Załącznik nr 11 do SWZ

 Dz.26.351.2024

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi wynajmu autobusów wraz z kierowcami na rzecz Zamawiającego celem zapewnienia obsługi „Małopolskich Linii Dowozowych” Zamawiającego.
2. W ramach zawartej umowy Wykonawca będzie obsługiwał linie komunikacyjne Zamawiającego na następującym obszarze: powiat tarnowski, Miasto Tarnów, powiat dąbrowski, powiat brzeski, powiat nowosądecki, powiat gorlicki, Miasto Nowy Sącz.
3. Zamawiający jest upoważniony do wprowadzania zmian w liniach komunikacyjnych powierzonych do obsługi Wykonawcy, zachowując zakres obszaru funkcjonowania linii na terenie opisanym w ust. 2.
4. Zamawiający zleci wykonanie usługi w okresie od 01.10.2024 r. do 28.02.2025 r.
5. Planowana do wykonania praca eksploatacyjna w okresie obowiązywania Umowy wynosi
**43 740,00 wzkm**.
6. Wykonawca do wykonania usługi zapewni pojazdy o stanie technicznym spełniającym warunki dopuszczenia do ruchu drogowego zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami. Do realizacji zamówienia wymaga się dysponowania co najmniej **1 autobusem** spełniającym warunki określone w Załączniku nr 2.
7. Do zadań Wykonawcy należy:
	1. wykonywanie usługi przewozu osób na liniach regularnych Zamawiającego zgodnie z zaplanowanym rozkładem jazdy;
	2. ułożenie planu obiegów na każdy dzień obsługi oraz przekazanie planu Zamawiającemu nie później niż 1 dzień roboczy przed początkiem obowiązywania planu. Obieg można zmienić wyłącznie w przypadku okoliczności, których nie można było przewidzieć. Zmianę obiegu Wykonawca i Zamawiający muszą niezwłocznie ustalić, na żądanie Zamawiającego również w formie pisemnej;
	3. bieżące wykonywanie, rozpowszechnianie i aktualizowanie informacji dla pasażerów.
	4. zapewnienie miejsc postojowych i parkingowych dla pojazdów Wykonawcy. Wszelkie ewentualne koszty Wykonawca jest zobowiązany pokryć we własnym zakresie;
	5. codzienne mycie pojazdów wewnątrz oraz co najmniej dwukrotne czyszczenie wewnątrz wszystkich użytkowanych pojazdów. Ponadto wymaga się mycia zewnętrznego pojazdów według bieżących potrzeb, nie rzadziej jednak niż 1 raz w tygodniu. Przez czyszczenie wewnątrz rozumie się pozamiatanie podłogi pojazdu oraz uprzątnięcie zalegających śmieci z pojazdu. Przez mycie wewnątrz rozumie się czyszczenie wewnątrz oraz dodatkowo umycie podłogi pojazdu. Przez mycie zewnętrzne rozumie się zmycie brudu ze ścian: czołowej, bocznych i tylnej pojazdu oraz umycie wszystkich szyb;
	6. udostępnienie pojazdów celem umożliwienia montażu dodatkowych urządzeń pokładowych na czas realizacji Umowy;
	7. wykonywanie dezynfekcji pojazdów środkami odkażającymi, nie mniej niż 2 razy dziennie podczas przerw w pracy pojazdu. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia wykazu powyższej czynności wraz z podaniem daty, godziny oraz podpisu imiennego osoby wykonującej dezynfekcję, zgodnie z załącznikiem do Umowy;
	8. zapewnienie eleganckiego, schludnego i zadbanego ubioru dla kierowców wykonujących usługę, tzn.: eleganckie spodnie materiałowe w kolorze ciemno szarym, czarnym, niebieskim, granatowym, (gładkie, bez oznakowania), koszula z długim rękawem ewentualnie w okresie letnim koszulka polo z krótkim rękawem, w okresie zimowym kurtka softshell w kolorze błękitnym, szarym, białym lub granatowym (gładkie, bez oznakowania). Elementy odzieży bez widocznych napisów i logotypów.
8. Usługi przewozowe muszą być wykonywane przez osoby spełniające następujące wymagania:
	1. wymagania określone w przepisach ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym, ,przepisach ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym, ustawy z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących pojazdami;
	2. kierowca nie może być skazany prawomocnym wyrokiem sądu za przestępstwa przeciwko życiu i zdrowiu oraz przeciwko wolności seksualnej i obyczajności, a także za przestępstwa, o których mowa w art. 59 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii;
	3. kierowca musi mieć ukończone odpowiednie szkolenie okresowe, a którym mowa w przepisach ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym
	4. kierowca musi mieć aktualne badania lekarskie przeprowadzane w celu stwierdzenia istnienia lub braku przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania pracy na stanowisku kierowcy;
	5. kierowca musi mieć aktualne badania psychologiczne przeprowadzane w celu stwierdzenia istnienia lub braku przeciwwskazań psychologicznych do wykonywania pracy na stanowisku kierowcy;
	6. wobec kierowcy nie orzeczono zakazu wykonywania zawodu kierowcy;
	7. kierowca musi cechować się wysoką kulturą osobistą, otwartością na klienta, spostrzegawczością, umiejętnością koncentracji i podzielną uwagą, opanowaniem w sytuacji stresowej;
	8. kierowca musi się porozumiewać się w języku polskim (minimum B2 zgodnie ze skalą przyjętą przez Radę Europy – CEFR Common European Framework), Zamawiający jest uprawniony sprawdzić umiejętności językowe kierowcy przeprowadzając wewnętrzny egzamin;
	9. kierowca musi znać zapisy Regulaminu Przewozu oraz warunki stosowania Taryfy Zamawiającego.
9. Zamawiający jest uprawniony do wprowadzenia certyfikacji kierowców skierowanych do realizacji usługi pod kątem spełnienia wymagań określonych w punkcie 10. Do kierowania pojazdami uprawnieni będą w takim wypadku wyłącznie kierowcy posiadający certyfikat wystawiony przez Zamawiającego. Zamawiający może odstąpić od wymogu certyfikowania, o czym powiadomi Wykonawcę w formie pisemnej.
10. Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji posiadania wystarczającej wiedzy z zakresu znajomości przepisów i taryf oraz kierowania do odbycia szkolenia z w/w zakresu. Koszt wynagrodzenia kierowcy za czas odbycia szkolenia pokrywa Wykonawca.
11. Usługa polega na przewozie pasażerów zgodnie z rozkładem jazdy. Sprzedaży i kontroli biletów dokonywać będzie kierowca bądź pracownik Zamawiającego przy wykorzystaniu kas rejestrujących Zamawiającego umieszczonych w pojazdach Wykonawcy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wyboru sposobu sprzedaży i kontroli biletów w pojazdach Wykonawcy.
12. W zakresie sprzedaży biletów, na zasadach określonych w przepisach obowiązujących w transporcie drogowym, Wykonawca ma obowiązek:
	1. Honorowania wszystkich ustawowych uprawnień do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego w regularnych przewozach osób w transporcie drogowym, właściwych dla danego rodzaju komunikacji;
	2. sprzedaży i wydania każdemu pasażerowi biletu niezwłocznie po jego wejściu do autobusu, z wyłączeniem przypadków gdy pasażer posiada już ważny bilet i okaże go bezpośrednio po wejściu do pojazdu;
	3. każdorazowego sprawdzania dokumentu uprawniającego pasażera do zakupu i przejazdu na podstawie biletu ulgowego;
	4. pobierania należności za przejazd zgodnie z obowiązującą taryfą przekazaną przez Zamawiającego;
	5. wydawania biletów, które zawierać będą wszystkie informacje i dane wymagane przepisami prawa;
	6. przechowywania i udostępniania następujących dokumentów:
		1. ewidencji prowadzonej sprzedaży biletów,
		2. dokumentów rozliczeniowych,
		3. elektronicznych nośników z zapisanymi danymi dotyczącymi sprzedaży wszystkich biletów wygenerowanych z programów kas rejestrujących,
		4. wydruków z kas rejestrujących.
13. Przesyłania kopii elektronicznych fiskalnych raportów dobowych bezpośrednio po wykonaniu raportu, nie później niż do godziny 24 dnia, w którym wykonano raport.
14. Zamawiający dostarczy Wykonawcy kasy rejestrujące z zaprogramowaną taryfą najpóźniej 1 dzień przed rozpoczęciem świadczenia usług.
15. Wykonawca zobowiązany jest po zakończeniu miesięcznego okresu rozliczeniowego do przekazania Zamawiającemu raportów dziennych, raportu miesięcznego oraz zestawienia ilościowo – wartościowego transakcji wszystkich biletów sprzedanych w danym okresie rozliczeniowym. Okres rozliczeniowy kas rejestrujących wynosi miesiąc. W trwającym okresie rozliczeniowym utarg w formie depozytu przechowywany będzie na odrębnym rachunku Wykonawcy. Po przekazaniu dokumentów środki pieniężne z utargu przekazywane będą na rachunek bieżący Zamawiającego.
16. Usługa będzie wykonywana pojazdami wraz z kierowcami w liczbie, miejscach, dniach i godzinach wskazanych przez Zamawiającego.
17. Warunki realizacji zamówienia zawarte są w projektowanych postanowieniach umowy.
18. W przypadku zmniejszenia zakresu rzeczowego przedmiotu zamówienia, Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o wynagrodzenie uwzględniające określoną liczbę wozokilometrów, tj. planowaną całkowitą pracę eksploatacyjną w okresie realizacji umowy. Minimalna praca eksploatacyjna do wykonania w okresie obowiązywania Umowy została określona w załączniku nr 6.
19. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony będzie do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy. Zamawiający uprawniony będzie w szczególności do:
	1. żądania w trakcie realizacji zamówienia oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia wymagań określonych w umowie i dokonywania ich ocen,
	2. żądanie wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymagań,
	3. prowadzenia kontroli w miejscu wykonywania zamówienia.
20. W przypadku niespełnienia wymagań określonych w Umowie Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości i na zasadach określonych w projektowanych postanowieniach Umowy.
21. Wykonawca zobowiązany jest na każdorazowe żądanie Zamawiającego umieszczać w pojazdach informacje związane z rozkładami jazdy, objazdami, taryfą i innymi informacjami dla podróżnych w trybie bezzwłocznym. W tym celu Zamawiający przesyła Wykonawcy wszelkie materiały drogą elektroniczną, pocztą lub przekazuje osobiście. Bez pisemnej zgody Zamawiającego Wykonawca nie może umieszczać w pojazdach wykorzystywanych do realizacji przewozów objętych niniejszą Umową żadnych reklam i innych informacji.
22. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia wykazu kursów niezrealizowanych w części lub całości, zgodnie z załącznikiem do Umowy Wykonawczej. Ponadto obowiązkiem Wykonawcy jest sporządzanie i przekazywanie wykazu kursów niezrealizowanych każdorazowo nie później niż do godziny 08:00 w dniu następnym roboczym po zaistnieniu takiego faktu.
23. Pojazd wykonujący usługę przewozu powinien być podstawiony na przystanek początkowy najpóźniej 10 minut przed planowanym odjazdem. W przypadku braku zgody podmiotu zarządzającego przystankiem, lub gdy wynika to z założonego planu obiegów, dopuszcza się podstawienie pojazdu w czasie krótszym.
24. Po każdym miesiącu Wykonawca przedstawi sprawozdanie miesięczne z wykonania Umowy, w którym zawarty będzie m.in. wykaz wszystkich kursów niewykonanych w części lub całości. Wzór sprawozdania stanowi załącznik do Umowy.
25. Wykonawca zobowiązuje się do ścisłego przestrzegania Regulaminu przewozu Zamawiającego, umiejscowionego na stronie internetowej Zamawiającego.
26. Wykonawca jest zobowiązany na swój koszt wyposażyć każdy pojazd przeznaczony do obsługi przewozów na zlecenie Zamawiającego telefonem komórkowym dedykowanym dla danego pojazdu z polską kartą SIM, na swój koszt umożliwić przyjmowanie oraz realizowanie połączeń telefonicznych z telefonu oraz przekazać Zamawiającemu przed rozpoczęciem realizacji umowy numer telefonu do każdego pojazdu. Kierowca Wykonawcy jest zobowiązany niezwłocznie odbierać przychodzące połączenia od Zamawiającego oraz korzystać z zestawu słuchawkowego celem przyjmowania oraz realizowania połączeń pomiędzy Zamawiającym oraz kierowcą Wykonawcy.

## Poglądowy projekt rozkładu jazdy

