

Załącznik nr 8 do SWZ - projekt umowy

UMOWA Nr/2024

zawarta w dniu2024 roku w Poznaniu, pomiędzy:

Szpitałem Klinicznym im. Karola Jonschera Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu, adres: ul. Szpitalna 27/33, 60-572 Poznań, wpisanym dnia 01.03.2001 r., do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem:0000001939, o nadanym NIP: 7811621544, Regon: 000288863, reprezentowanym samodzielnie przez: PO Dyrektora – Paweł Daszkiewicz zwanym w dalszej treści umowy Zamawiającym

a

.....
.....
reprezentowanym przez:

1.
2.

zwanym dalej **Wykonawcą**

Preambuła:

Wykonawca, którego oferta została wybrana po przeprowadzeniu przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.: Usługi serwisowe i konserwacyjne utrzymania systemu Xpertis (będącego w posiadaniu Zamawiającego) przez okres 12 miesięcy, z prawem opcji (ZP 56/24), na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, zawiera z Zamawiającym umowę o następującej treści:

§1

Przedmiotem umowy

1. Przedmiotem umowy jest usługa pn.: Usługi serwisowe i konserwacyjne utrzymania systemu Xpertis (będącego w posiadaniu Zamawiającego) przez okres 12 miesięcy, z prawem opcji (ZP 56/24)
2. Zakres przedmiotu umowy obejmuje:
 - 1) **Zamówienia podstawowe** na które składa się świadczenie usług objętych przedmiotem zamówienia, w okresie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy; Wykonawca w zakresie miesięcznego zryczałtowanego wynagrodzenia o którym mowa w §8 ust 1 umowy - uwzględnia **34 godzin usług** objętych przedmiotem zamówienia (**408 godzin na 12 miesięcy**);
 - 2) **Zamówienie objęte prawem opcji** na które składa świadczenie usług objętych przedmiotem zamówienia, w maksymalnym wymiarze dodatkowych **392 godzin** w całym okresie obowiązywania umowy. Godzina świadczenia usług = 60 minut;
3. **Wykaz Systemu/Oprogramowania objętego przedmiotem umowy oraz szczegółowy opis przedmiotu umowy, zawarty jest w załączniku nr 1 stanowiącemu integralną część treści umowy.**
4. Minimalny zakres świadczenia: wynosi: 90 % wartości zamówienia podstawowego, określonego w §8 ust 2 umowy, z zastrzeżeniem, że w przypadkach odstąpienia /rozwiązania umowy, o których mowa w §12 ust 1 - ust 5 umowy, Wykonawca nie będzie dochodził roszczeń od Zamawiającego z tytułu niezrealizowanych usług do wartości minimalnego zakresu zamówienia oraz nie będzie to stanowiło podstawy do odmowy ich realizacji. Minimalny zakres świadczenia nie dotyczy zakresu zamówienia objętego prawem opcji.

§1a

Prawo Opcji

1. Usługi objęte prawem opcji są tożsame z usługami objętymi zamówieniem podstawowym. Prawo Opcji polega wyłącznie na zwiększeniu zakresu świadczenia usług o których mowa w §1 ust 1 umowy - w wymiarze maksymalnie do kolejnych dodatkowych **392 godzin** w całym okresie obowiązywania umowy.
2. Prawo opcji może być **realizowane sukcesywnie** (w częściach np. w stosunku do danego miesiąca okresu obowiązywania umowy) lub jednorazowo, przy zachowaniu maksymalnego wymiaru i wartości prawa opcji określonej w §8 ust 4 umowy.
3. Warunkiem skorzystania z prawa opcji jest:
 - 1) wykorzystanie miesięcznej wartości zamówienia podstawowego przed upływem danego miesiąca obowiązywania umowy lub
 - 2) wykorzystanie całej wartości zamówienia podstawowego przed upływem okresu obowiązywania umowy (dotyczy to także przedłużonego okresu obowiązywania umowy dla zamówienia podstawowego, zgodnie z §7 ust 1 lit f umowy)

określonego w §8 ust 2 umowy;

3) zabezpieczenia środków finansowych na sfinansowanie zamówienia objętego prawem opcji;

4. Po spełnieniu warunków, o których mowa w ust 3 pkt 1-2, Zamawiający skorzysta z prawa opcji przez złożenie oświadczenia woli w formie pisemnej lub elektronicznej (pismo opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym) o skorzystaniu z tego prawa. Wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 2 do umowy.
5. Wykonawca po otrzymaniu powiadomienia zobowiązany jest przystąpić do realizacji przedmiotu zamówienia objętego prawem opcji, w zakresie wskazanym w oświadczeniu o którym mowa w ust 4, na dotychczasowych zasadach określonych treścią niniejszej umowy i zgodnie z umową,
6. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, rozliczenie tej części usług nastąpi w ramach wynagrodzenia wskazanego dla zamówienia objętego prawem opcji wg kwot/cen jednostkowych za każdą godzinę, zgodnie z §8 ust 3 umowy.
7. W przypadku braku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, za zgodą Wykonawcy, umowa może zostać przedłużona o dalszy czas określony ale nie dłuższy niż do czasu wykorzystania maksymalnej wartości prawa opcji określonej w §8 ust 4 umowy. W takim przypadku, stosuje się §7 ust 1 lit f umowy.
8. Prawo opcji stanowi uprawnienie Zamawiającego do zwiększenia zakresu świadczenia, natomiast w przypadku braku realizacji prawa opcji (w tym nie dokonanie zmiany umowy o której mowa §7 ust 1 lit f umowy) przez Zamawiającego, Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia

§2

Obowiązki i Oświadczenia Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się przy uwzględnieniu zawodowego charakteru swej działalności, wykonać świadczenie objęte przedmiotem umowy ze szczególną starannością i zgodnie z współczesnymi standardami informatycznymi i technicznymi przyjętymi dla świadczeń objętych przedmiotem umowy, przy uwzględnieniu specyfiki działalności Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia należytej staranności w celu wykonania przedmiotu umowy oraz do naprawienia wszelkich szkód, jakie Zamawiający może ponieść z tytułu niezachowania przez Wykonawcę należytej staranności przy wykonywaniu umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji świadczenia w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie realizacji świadczenia. W przypadku gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu.
4. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o wszelkich koniecznych do realizacji przedmiotu umowy zmianach wymaganych parametrów minimalnych Infrastruktury w zakresie koniecznym do realizacji przedmiotu umowy. Wykonawca podaje termin (co najmniej 6 miesięczny), zakres i rodzaj i inne niezbędne informacje dot. wymaganych zmian Infrastruktury. Odpowiedzialność za szkody w Infrastrukturze Informatycznej powstałe w wyniku zastosowania się Zamawiającego do powiadomienia, o którym mowa powyżej ponosi Wykonawca.
5. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, iż zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa na terenie siedziby Zamawiającego obowiązuje zakaz palenia wyrobów tytoniowych, w tym palenia nowatorskich wyrobów tytoniowych, i palenia papierosów elektronicznych. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania powyższego zakazu oraz nadzoru w tym zakresie nad pracownikami oddelegowanymi do wykonania przedmiotu umowy na terenie siedziby Zamawiającego.

§2a

Prawa Własności Intelktualnej

1. Jakikolwiek oprogramowanie objęte przedmiotem umowy - jest chronione prawem autorskim wynikającym z przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych. **Wykonawca oświadcza, że posiada majątkowe prawa autorskie lub licencje lub też zgodę producenta/twórcy/autora/właściciela majątkowych praw autorskich – do Oprogramowania objętego przedmiotem umowy w zakresie umożliwiającym realizację usług, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.**

2. Strony oświadczają, że wszelkie utwory powstałe w wyniku świadczenia usług objętych przedmiotem umowy, stanowią utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Wykonawca **oświadcza, że będzie** posiadał majątkowe i osobiste prawa autorskie lub licencje lub zgodę producenta do wszelkich utworów powstałych w wyniku zmian Systemu/Oprogramowania wprowadzonych w ramach realizacji świadczeń objętych przedmiotem umowy, nie będą obciążone prawami osób trzecich i będzie dysponował tymi prawami w zakresie umożliwiającym przeniesienie na Zamawiającego praw autorskich lub licencję lub też zgodę producenta do korzystania z z wszelkich zmian Systemu/Oprogramowania przez Zamawiającego, w szczególności Wykonawca, z dniem akceptacji przez Zamawiającego zgłoszonego do odbioru zgłoszenia serwisowego (tzw. zamknięcie Zgłoszenia Serwisowego o którym mowa w Części IV pkt 12 Opisu przedmiotu zamówienia) **przenosi** na Zamawiającego autorskich praw majątkowych lub odpowiednie licencje lub zgodę **producenta/twórcy/autora/właściciela majątkowych praw autorskich** do korzystania z utworów powstałych w wyniku świadczenia usług objętych przedmiotem umowy, na następujących polach eksploatacji, które obejmują prawo do:
 - a) Nieograniczonego (liczbą jednoczesnych uruchomień) korzystania z nowych funkcjonalności wprowadzonymi zmianami Systemu/Oprogramowania w ramach realizacji świadczeń objętych przedmiotem umowy;
 - b) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia zmian Systemu/Oprogramowania wprowadzonych w ramach realizacji świadczeń objętych przedmiotem umowy, w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie;
 - c) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Systemu/Oprogramowania wprowadzonych w ramach realizacji świadczeń objętych przedmiotem umowy;
 - d) tworzenie nowych wersji i adaptacji Systemu/Oprogramowania (tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w Programach);
 - e) wykorzystanie Systemu/Oprogramowania dla dotychczasowych celów dla których jest ono użytkowane, w tym dla celów edukacyjnych lub szkoleniowych;
 - f) publiczne rozpowszechnianie, w szczególności wyświetlanie, publiczne odtwarzanie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Programów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym także w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych.
3. Ust 2 stosują się do wprowadzonych zmian Systemu/Oprogramowania, które zostały dokonane z inicjatywy Wykonawcy (tj.: bez Zgłoszenia Serwisowego) wynikających ze zmian legislacyjnych, jeżeli zmiany te dotyczą zakresów funkcjonalnych Systemu/Oprogramowania oraz ze zmian ewaluacyjnych Systemu/Oprogramowania, jeżeli Producent/Autor/Twórca uzna za zasadne wprowadzenie tych zmian/uaktualnień/aktualizacji/rozwińcień Systemu/Oprogramowania.
4. Przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych lub odpowiednich licencje lub zgód **producenta/twórcy/autora/właściciela majątkowych praw autorskich** do korzystania z utworów powstałych w wyniku świadczenia usług objętych przedmiotem umowy w zakresie o którym mowa w ust 2 i ust 3 powyżej, nastąpi w ramach wynagrodzenia Wykonawcy określonego w §8 ust 1, ust 2, ust 3 i ust 4 umowy, Wykonawca nie może z tego tytułu żądać dodatkowego wynagrodzenia od Zamawiającego.
5. Wykonawca zapewnia że majątkowe prawa autorskie lub odpowiednie licencje lub zgody **producenta/twórcy/autora/właściciela majątkowych praw autorskich nie mogą ograniczać korzystania z** pozostałej infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego oraz systemów biznesowych na niej zainstalowanych przez ich użytkowników, ograniczać możliwości powierzenia utrzymania infrastruktury teleinformatycznej podmiotom trzecim niezależnym od Wykonawcy oraz nie będą zawierały ograniczeń czasowych oraz polegających na tym, że System/Oprogramowanie może być używane wyłącznie na jednej dedykowanej platformie sprzętowej (możliwość przenoszenia między urządzeniami np. w przypadku awarii serwera komputera) lub może być wdrażane wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.
3. W przypadku, gdy **wprowadzone zmiany Systemu/Oprogramowania w ramach realizacji świadczeń objętych przedmiotem umowy** nie będą właściwie współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego lub spowoduje zakłócenia w działaniu środowiska sprzętowo-programowego u Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem infrastruktury sprzętowo-programowej do stanu sprzed instalacją zmian Systemu/Oprogramowania oraz na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo-programowego Zamawiającego, również po odinstalowaniu zmiany Systemu/Oprogramowania.
6. W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego przez osoby trzecie roszczeń z powodu naruszenia praw autorskich i pokrewnych lub naruszenia warunków udzielonej Licencji, Wykonawca naprawi wyrządzoną z tego tytułu szkodę, przejmie i zaspokoi wynikające z tego tytułu roszczenia względem Zamawiającego, zwolni Zamawiającego od odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek roszczeń, postępowań, szkód, kar umownych lub wszelkich innych wydatków powstałych w związku z rozporządzaniem lub korzystaniem z utworów, a w razie zaspokojenia takich roszczeń przez Zamawiającego – zwróci Zamawiającemu poniesione wydatki i naprawi wyrządzoną szkodę.
7. Naruszenie praw autorskich przez którąkolwiek z stron może stanowić podstawę do rozwiązania umowy bez okresu wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym, zgodnie z § 12 ust 2 pkt 5 umowy lub §12 ust 3 pkt 2 umowy.

§3

Realizacja Przedmiotu umowy – obowiązki Zamawiającego

1. W trakcie realizacji Umowy, Zamawiający jest zobowiązany do:
 - 1) współdziałania z Wykonawcą w zakresie koniecznym do prawidłowej realizacji Umowy przedmiotu umowy;
 - 2) udzielenia Wykonawcy wszelkich informacji, materiałów i dokumentacji znajdujących się w jego posiadaniu, które będą niezbędne do prawidłowego i terminowego wykonania przedmiotu umowy, o ile nie są objęte prawnie chronioną tajemnicą;
 - 3) zapewnienia dostępu do infrastruktury informatycznej i technicznej niezbędnej do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy, w tym zdalny dostęp do serwera/ów, w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu umowy;
2. Zamawiający oświadcza, że posiadana przez niego Infrastruktura spełnia parametry minimalne, niezbędne do realizacji usług, w tym w szczególności, że dysponuje wydajnym łączem dostępowym do sieci Internet o przepustowości gwarantującej Wykonawcy płynną zdalną komunikację.
3. Zamawiający oświadcza, że po jego stronie jest dokonywanie i weryfikacji poprawności kopii bezpieczeństwa Oprogramowania oraz generowanych przez niego danych, jak również należytego zabezpieczenia Infrastruktury.

§4

Miejsce wykonania przedmiotu zamówienia

Przedmiot umowy będzie wykonywany na infrastrukturze informatycznej (na której jest zainstalowane Oprogramowanie) w siedzibie Zamawiającego ul. Szpitalna 27/33, 60-572 Poznań.

§5

Zasada współdziałania

1. Strony zobowiązują się do współdziałania w wypełnianiu swoich zobowiązań określonych w niniejszej umowie.
2. Jeżeli Wykonawca, który nie może wykonać swoich obowiązków, z powodu **zawinionego** braku działania Zamawiającego, może wyznaczyć Zamawiającemu termin na wykonanie działań w zakresie niezbędnym do wykonania swoich zobowiązań, a po bezskutecznym jego upływie, może samodzielnie przystąpić do wykonania umowy, chyba że bez działania Zamawiającego, świadczenie okaże się niemożliwe do wykonania. W takim przypadku strony ustalą nowy termin wykonania umowy, z uwzględnieniem terminów określonych w załączniku nr 1 do umowy.
3. Strony zobowiązują się do niezwłocznego i wzajemnego informowania o wszelkich okolicznościach mających wpływ na wykonanie przedmiotu umowy.
4. Strony wyznaczają osoby odpowiedzialne za realizację umowy.

Ze strony Zamawiającego osobą odpowiedzialną za realizację umowy jest:

Przemysław Stajkowski tel: 61 854 91 675, pstajkowski@skp.ump.edu.pl

Krzysztof Chmura tel 61 854 91 674, kchmura@skp.ump.edu.pl

Ze strony Wykonawcy osobą odpowiedzialną za realizację umowy jest :.....

(imię, nazwisko, telefon, email).

Zmiana ww. osób nie stanowi zmiany umowy.

§6

Termin realizacji

1. **Umowa obowiązywać będzie przez okres 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy tj.: od dnia* do dnia**
***Planowany/Orientacyjny termin podpisania umowy: 01.12.2024r. Rzeczywisty termin podpisania umowy będzie wynikać z przebiegu postępowania.**
2. Zmiana okresu obowiązywania umowy jest dopuszczalna tylko w przypadkach określonych §7 ust 1 umowy.

§7

Zmiany umowy

Na podstawie art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy pzp - Strony dopuszczają możliwość zmiany umowy bez przeprowadzenia nowego postępowania o udzielenie zamówienia, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podawanych warunków ich wprowadzenia, w postaci następujących postanowień umownych:

Zmiana terminu/ okresu obowiązywania:

Zmiana sposobu świadczenia

Zmiany wynagrodzenia Wykonawcy (publicznoprawna):

Zmiana wynagrodzenia - WALORYZACJA (art. 439 ustawy pzp)

Zmiany podmiotowe (art. 455 ust 1 pkt 2 ustawy pzp)

Do pozostałych zmian umowy, które nie zostały przewidziane przez strony w ust 1-6 powyżej, stosuje się odpowiednio art. 455 ustawy pzp.

1. **Zmiany postanowień zawartej umowy wymagają, zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.** Strony ustalają, że postanowienia określone w ust. 1 – ust 7 w zakresie zmiany umowy mogą być odpowiednio dostosowywane pod względem językowym, stylistycznym na potrzeby prawidłowego sporządzenia aneksu do umowy, z zachowaniem celu dla którego zmiana jest wprowadzana.

§ 8

Wynagrodzenie i WARUNKI płatności

Zamówienie Podstawowe

1. Za usługi objęte zamówieniem podstawowym, Zamawiający będzie płacić Wykonawcy wynagrodzenie miesięczne za każdy miesiąc świadczenia usług w kwocie.....zł netto (słownie:.....), a po dodaniu podatku od towarów i usług VAT w cenie zł brutto (słownie:.....), zgodnie z wybraną ofertą przetargową.
2. Strony ustalają całkowite wynagrodzenie Wykonawcy za zamówienie podstawowe - za cały okres obowiązywania umowy (**12 miesięcy/408 godzin**), na kwotę: zł netto (słownie:.....) a po dodaniu podatku VAT cenęzł brutto (słownie:.....), zgodnie z wybraną ofertą przetargową.

Zamówienie objęte prawem opcji:

3. Za usługi objęte prawem opcji, Zamawiający będzie płacić Wykonawcy wynagrodzenie **za każdą dodatkową godzinę** świadczenia usług w kwocie.....zł netto (słownie:.....), a po dodaniu podatku od towarów i usług VAT w cenie zł brutto (słownie:.....), zgodnie z wybraną ofertą przetargową.
4. Strony ustalają całkowite wynagrodzenie Wykonawcy za zamówienie objęte prawem opcji (**za 392 godzin**), na kwotę: zł netto (słownie:.....) a po dodaniu podatku VAT cenęzł brutto (słownie:.....), zgodnie z wybraną ofertą przetargową

Zamówienie Podstawowe +Zamówienie objęte prawem opcji = całkowita wartość umowy

5. Strony ustalają całkowite wynagrodzenie Wykonawcy tj. za zamówienie podstawowe i za zamówienie objęte prawem opcji (ust 2 + ust 4) na kwotę: zł netto (słownie:.....) a po dodaniu podatku VAT cenęzł brutto (słownie:.....), zgodnie z wybraną ofertą przetargową.
6. Wykonawca oświadcza, że wynagrodzenie o którym mowa w ust 1 - ust 5 jest wynagrodzeniem ryczałtowym, zawiera wszystkie koszty wykonania umowy przez Wykonawcę i poza przypadkami określonymi w §7 ust 3 – ust. 4 umowy - pozostają niezmiennie.
7. Wykonawca oświadcza, że w zakresie miesięcznego ryczałtowanego wynagrodzenia wchodzić będzie 34 godzin usług objętych przedmiotem zamówienia. Określona miesięczna liczba godzin rozliczana będzie w sposób narastający w trakcie trwania Umowy z poniższymi zastrzeżeniami
- w przypadku Zgłoszenia pod koniec trwania Umowy jego realizacja może nastąpić po wygaśnięciu Umowy,
- po wykorzystaniu przez Zamawiającego liczby godzin Wykonawca nie będzie realizował kolejnych Zgłoszeń w ramach umowy, chyba że Zamawiający skorzysta z prawa opcji na zasadach określonych w §1a umowy.
8. W celach rozliczeniowych - Strony ustalają że wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie miesięcznie, **w częściach**, w następujący sposób:
 - 1) za każdy kolejny miesiąc obowiązywania umowy, Wykonawca będzie wystawiał faktury w kwocie stanowiącej wartość zrealizowanego przedmiot umowy za miesiąc podlegający rozliczeniu, wg cen jednostkowych wskazanych w §8 ust 1 umowy.
 - 2) w przypadku konieczności rozliczenia niepełnego miesiąca, Wykonawca wystawi fakturę w kwocie stanowiącej wartość zrealizowanego przedmiot umowy za ten okres podlegający rozliczeniu (proporcjonalnie do liczby dni, w których usługa była faktycznie świadczona). Zamawiający dopuszcza również możliwość rozliczenie niepełnego miesiąca fakturą wystawioną po pełnym następnym miesiącu świadczenia usług, uwzględniając wartość świadczenia za poprzedni niepełny pierwszy miesiąc świadczenia usług
 - 3) w przypadku rozliczania zamówienia objętego prawem opcji, Wykonawca będzie wystawiał osobne faktury w kwocie stanowiącej wartość zrealizowanego przedmiot umowy objętego prawem opcji w danym okresie (za faktyczną ilość godzin świadczenia usług w danym okresie), wg cen jednostkowych wskazanych w §8 ust 3 umowy.
9. Należność za wykonanie przedmiotu umowy płatna będzie przez Zamawiającego przelewem na konto bankowe wystawcy faktury VAT, w terminie 30 dni licząc od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury wraz z dokumentami potwierdzającymi wykonanie umowy, w szczególności takimi jak np.: raport z wykonywanych prac z portalu protokół odbioru (jeżeli są wymagane na podstawie Umowy).
10. Wykonawca, pod rygorem uznania doręczenia za nieprawidłowe, doręczy fakturę w jednym z sposobów:
 - a) Zamawiający oświadcza, iż akceptuje przesyłanie przez Wykonawcę faktur VAT w formie elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 o podatku od towarów i usług. Faktury VAT będą przesyłane na faktury@skp.ump.edu.pl (Fakturę należy wysłać w formacie pdf),

- b) w formie elektronicznej w trybie ustawy z dnia 9 listopada 2018 roku o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym na adres: <https://integrator.lab.brokerinfinite.efaktura.gov.pl/>,
- c) w formie pisemnej za pośrednictwem operatora pocztowego na adres Zamawiającego lub osobiście do Kancelarii Szpitala,
(w przypadku faktur w formie elektronicznej, zaleca się przysyłanie faktur tylko na jeden z podanych w lit a lub w lit b adresów)
11. Płatność realizowana będzie przez Zamawiającego w złotych polskich
 12. Rozliczenie należnego podatku VAT, w przypadku Wykonawcy, dla którego znajdują zastosowanie normy właściwe dla rozliczeń wewnątrzspółnotowych UE w rozumieniu odpowiednich przepisów, stosuje się odpowiednio.
 13. W przypadku gdy Wykonawcy tworzą konsorcjum, należność za wykonanie Przedmiotu Umowy będzie zapłacona przez Zamawiającego przelewem na rachunek bankowy należący do uczestnika Konsorcjum, który bezpośrednio (faktycznie) realizuje Przedmiot Umowy, będąc jednocześnie wystawcą faktury. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że wystawca faktury, na każde wezwanie Zamawiającego oświadczy, że podany przez niego rachunek bankowy w treści faktury należy do niego, a zapłata przez Zamawiającego nie ma na celu zmiany wierzyciela na innego uczestnika Konsorcjum.
 14. W przypadku, gdy Wykonawcą jest konsorcjum, zakazuje się dochodzenia należności z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy od Zamawiającego przez innego członka konsorcjum niż faktycznie realizującego Przedmiot Umowy.
 15. Warunkiem realizacji płatności w przypadku podatników VAT czynnych na rachunek bankowy wskazany w Umowie jest występowanie tego rachunku w wykazie podatników VAT, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług (dalej: „Wykaz”).
 16. W przypadku gdy na dzień realizacji płatności rachunek bankowy wskazany w Umowie nie występuje w Wykazie, Strona realizująca płatność jest uprawniona do:
 - 1) Skierowania płatności na rachunek bankowy wskazany w Umowie z jednoczesnym powiadomieniem właściwego organu skarbowego o tym fakcie lub
 - 2) Wstrzymania płatności, niezwłocznie po ustaleniu tej okoliczności Strona wstrzymująca płatność powiadomi drugą Stronę o tym fakcie i powodach wstrzymania.
 17. Druga Strona, niezwłocznie po umieszczeniu rachunku bankowego w Wykazie, zawiadomi Stronę wstrzymującą płatność. Strona ta w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od dnia zawiadomienia, zrealizuje płatność, chyba że w dniu płatności ponownie wystąpi przypadek, o którym mowa powyżej.
 18. Strony zobowiązują się nie dochodzić żadnych roszczeń z tytułu opóźnienia płatności wynikających z ust. 13 i 14

§9

Podwykonawstwo

1. Wykonawca powierzy/nie powierzy* wykonanie części przedmiot umowy następującemu podwykonawcy: (zostanie wpisana nazwa i adres siedziby Podwykonawcy oraz dane kontaktowe - o ile są już znane).
2. Podwykonawca wskazany w ust 1 będzie wykonywał niniejszą umowę w zakresie/w części(zakres powierzenia) *
3. W celu powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy, zaleca się (w przypadku art. 437 pkt 1 pzp - jest to obligatoryjne) by wykonawca zawarł umowę o podwykonawstwo w rozumieniu art. 7 pkt 27 ustawy Pzp. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki wykonawcy, ukształtowane postanowieniami umowy zawartej między zamawiającym a wykonawcą. Z uwagi na treść art. 439 ust 5 ustawy pzp w umowach o podwykonawstwo - zaleca się stosowanie odpowiednich klauzul waloryzacyjnych.
4. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania lub zaniechania podwykonawcy, jego przedstawicieli lub pracowników, jak za własne działania lub zaniechania, na zasadach określonych przez art. 474 Kodeksu Cywilnego. Wykonawca jest zobowiązany do sprawowania na bieżąco nadzoru nad usługami świadczonymi przez podwykonawcę i do ich koordynacji. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia. Do zasad odpowiedzialności Zamawiającego, Wykonawcy, podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy z tytułu wykonanych prac stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, jeżeli przepisy ustawy nie stanowią inaczej
5. Wykonawca w trakcie wykonywania umowy może:
 - 1) zrezygnować z podwykonawstwa,
 - 2) zmienić podwykonawcę.
6. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach w odniesieniu do informacji, o których mowa w ust.1 i ust 2, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje wymagane informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację prac.

7. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest zobowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia oraz brak jest podstaw do wykluczenia proponowanego podwykonawcy. Przepis art. 122 ustawy Pzp stosuje się odpowiednio. Powyższego nie stosuje się wobec podwykonawców niebędących podmiotami, na których zasoby wykonawca powoływał się na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp oraz do dalszych podwykonawców.

§9A

PODWYKONAWCY udostępniający swoje zasoby - o ile dotyczy

1. W przypadku, gdy Wykonawca, na etapie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego polega, w odniesieniu do niniejszego przedmiotu Umowy lub jego części, odpowiednio na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów zgodnie z art. 118 Pzp, zmiana albo rezygnacja z tych podmiotów (dotyczy podwykonawcy, na którego zasoby wykonawca powoływał się na etapie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego) będzie możliwa, jeżeli Wykonawca wykaże Zamawiającemu, iż proponowany inny podmiot lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Zmiana, o której mowa w zdaniu poprzednim wejdzie w życie wyłącznie po uzyskaniu pisemnej akceptacji Zamawiającego. Zmiana taka będzie wymagała zawarcia aneksu do Umowy.
2. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, zgodnie z ust. 1, musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując przedmiot umowy będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji przedmiotu umowy wyraźnie wskazując zakres wykonania Przedmiotu Umowy.
3. W celu oceny czy Wykonawca polegając na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, na zasadach określonych w art. 118 Pzp będzie dysponował niezbędnymi zasobami w stopniu umożliwiającym należyte wykonanie zamówienia publicznego oraz w celu oceny czy stosunek łączący Wykonawcę z tymi podmiotami gwarantuje rzeczywisty dostęp do ich zasobów, Zamawiający może żądać dokumentów dotyczących w szczególności: zakresu udostępnianych Wykonawcy zasobów innego podmiotu, sposobu ich wykorzystania przez Wykonawcę przy wykonywaniu Przedmiotu Umowy oraz zakresu i okresu udziału innego podmiotu przy wykonaniu Przedmiotu Umowy. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, Wykonawca może polegać na zdolnościach innych podmiotów, jeśli podmioty te zrealizują roboty budowlane do realizacji, których te zdolności są wymagane.
4. Zamawiający ocenia, czy odpowiednio udostępniane Wykonawcy przez inne podmioty zdolności techniczne lub zawodowe lub ich sytuacja finansowa lub ekonomiczna, pozwalają na wykazanie przez Wykonawcę spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz bada, czy nie zachodzą, wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, o których mowa w obowiązującej w postępowaniu SWZ.
5. Wykonawca, który polega na sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, odpowiada solidarnie z podmiotem, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów, za szkodę poniesioną przez Zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba, że za nieudostępnienie zasobów nie ponosi winy.
6. Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe lub sytuacja ekonomiczna lub finansowa podmiotu, o którym mowa w ust. 1, nie będą potwierdzać spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą wobec tych podmiotów podstawy wykluczenia, Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego będzie zobowiązany: zastąpić ten podmiot innym podmiotem/podmiotami lub wykonać osobiście odpowiednią część Przedmiotu Umowy, jeżeli wykaże odpowiednio zdolności techniczne lub zawodowe lub sytuację finansową lub ekonomiczną, o których mowa w ust. 1. Brak wypełnienia obowiązku określonego powyżej przez Wykonawcę stanowi rażące naruszenie istotnych postanowień Umowy, uprawniające Zamawiającego do odstąpienia od niej z winy Wykonawcy.
7. Ust 1 – ust 6 nie stosuje się wobec podwykonawców niebędących podmiotami, na których zasoby wykonawca powoływał się na zasadach określonych w art. 118 ustawy Pzp oraz do dalszych podwykonawców.

§10

Wymóg zatrudnienia

1. W przypadku, gdy wykonawca będzie wykonywał przedmiot umowy za pomocą własnego personelu, Wykonawca oświadcza, że osoby przeznaczone do realizacji zamówienia, wykonujące czynności w stosunku bezpośrednim w zakresie obsługi zgłoszeń serwisowych - są zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy. Wymóg zatrudnienia dotyczy również przypadków zmiany personelu przeznaczonego do realizacji przedmiotu zamówienia. (o ile dotyczy).
2. W okresie obowiązywania umowy, Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych odnośnie spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust 1 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do żądanie w terminie (nie krótszym niż 3 dni robocze):
 - b) oświadczeń i dokumentów wymienionych w ust 3, w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów

- i dokonywania ich oceny
- c) wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów,
 - d) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia
3. W trakcie realizacji przedmiotu umowy na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust 1 czynności w trakcie realizacji przedmiotu umowy:
- a) oświadczenia zatrudnionego pracownika,
 - b) oświadczenia wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,
 - c) poświadczoną za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika,
 - d) zaświadczenia właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - e) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o *ochronie danych osobowych*. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
- zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.
4. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę oraz podwykonawców dokumentów wymienionych w ust 3 lit a-e w terminie wskazanym przez Zamawiającego będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia osób na podstawie umowy o pracę.
5. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
6. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane ust 1 niniejszego paragrafu, w tym za nieprzedłożenie dowodu/dowodów w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę o których mowa w ust. 5 Umowy, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę lub podwykonawcę kary umownej o której mowa w §11 ust 1 pkt 4 umowy.
7. Wymóg zatrudnienia ma zastosowanie do zmiany personelu Wykonawcy, jeżeli dotyczy osób przeznaczonych do wykonywania czynności określonych w ust 1 powyżej.
8. Ust. 6 nie stosuje się w przypadkach rozwiązania umowy o pracę z przyczyn dotyczących pracownika Wykonawcy.
9. Ust 1 – 8 stosuje się do Podwykonawcy.

§11

Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kar umownych na rzecz Zamawiającego:
- 1) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn dotyczących Wykonawcy, w wysokości 15% wartości netto umowy, o której mowa w §8 ust. 5 umowy. Zamawiający nie będzie dochodził kary umownej w przypadkach odstąpienia/rozwiązania od umowy wskazanych w § 12 ust 5 umowy.
 - 2) za brak realizacji zamówienia objętego prawem opcji, mimo otrzymania oświadczenia Zamawiającego o zamiarze skorzystania z prawa opcji, w wysokości 5% wartości netto umowy, o której mowa w §8 ust. 4 umowy.
 - 3) za zwłokę:
 - a) w stosunku do wyznaczonych terminów Czasu Reakcji wskazanych w Części V pkt 8 Opisu Przedmiotu umowy, stanowiącemu załącznik nr 1 do umowy w wysokości 50 zł za każdy dzień zwłoki
 - b) w stosunku do wyznaczonych terminów Czasu Realizacji Zgłoszenia wskazanych w Części V pkt 9 Opisu Przedmiotu umowy, stanowiącemu załącznik nr 1 do umowy w wysokości 50 zł za każdy dzień zwłoki
 - 4) każdy ujawniony przypadek niespełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę personelu Wykonawcy lub podwykonawcy przeznaczonego do wykonywania czynności w ramach przedmiotu umowy, Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy taki przypadek.
 - 5) z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty lub braku zmiany wysokości wynagrodzenia przysługującego podwykonawcami (art. 439 ust 5 ustawy pzp - waloryzacja wobec podwykonawców), z którymi umowy zostały zawarte na okres dłuższy niż 6 miesięcy, w przypadku gdy wynagrodzenie Wykonawcy zostało zmienione zgodnie z §7 ust. 4 i ust 4.1. umowy, w wysokości **500,00 zł**, za każdy ujawniony taki przypadek.
2. Roszczenie o zapłatę kar umownych z tytułu zwłoki staje się wymagalne:
- 1) w przypadku zwłoki w dniach - w pierwszym dniu zwłoki,
 - 2) w przypadku zwłoki w godzinach – w pierwszej godzinie zwłoki,
3. Maksymalna wysokość kar jakich może dochodzić Zamawiający w zw. z realizacją umowy wynosi do 20% wartości netto umowy, o której mowa w § 8 ust 5 umowy.

4. Wykonawca potwierdza, że Zamawiający ma prawo do potrącenia wymagalnych należności naliczonych z tytułu kar umownych z płatności za faktury VAT Wykonawcy (na podstawie noty wystawionej przez Zamawiającego).

§12

Odstąpienie od umowy / Rozwiązanie umowy

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy:
 - 1) w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
 - 2) jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
 - a. dokonano zmiany umowy z naruszeniem: postanowień umowy (§7) oraz art. 454 i art. 455 ustawy pzp
 - b. wykonawca w chwili zawarcia umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy pzp
 - c. Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że zamawiający udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.
 - d. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 lit. a, zamawiający odstępuje od umowy w części, której zmiana dotyczy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym:
 - 1) zwłoki (przyczyny zależne od wykonawcy) w realizacji przedmiotu umowy tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby przedmiot umowy został wykonany w terminie określonym umową, W takim przypadku Zamawiający naliczy kary umowne za odstąpienie od umowy z przyczyn dotyczących Wykonawcę na podstawie §11 ust 1 pkt 1 umowy;
 - 2) opóźnienia (przyczyny niezależne od Wykonawcy) w realizacji przedmiotu umowy tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby przedmiot umowy został wykonany w terminie określonym umową;
 - 3) rażącego niewykonania lub rażącego nienależytego wykonania przedmiotu umowy, polegającego na wykonywaniu przedmiotu umowy w sposób zagrażający życiu, zdrowiu, mieniu lub naruszający przepisy prawa powszechnie obowiązującego;
 - 4) Wykonawca ujawni lub wykorzysta informacje niejawne, poufne, w których posiadanie wejdzie w trakcie realizacji przedmiotu Umowy;
 - 5) Gdy Wykonawca w sposób rażący będzie naruszał prawa autorskie producenta systemu/ oprogramowania objętego przedmiotem umowy (jeżeli Wykonawca nie jest producentem/twórcą/autorem Oprogramowania objętego przedmiotem zamówienia);
3. Wykonawcy przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku:
 - 1) zwłoki z zapłatą co najmniej trzech części wynagrodzenia (za trzy faktury) przez Zamawiającego.
 - 2) gdy Zamawiający rażąco narusza prawa autorskie producenta Oprogramowania, w szczególności gdy Wykonawca poweźmie uzasadnione podejrzenie, że ZAMAWIAJĄCY dopuszcza się naruszenia postanowień udzielonej Licencji.
4. Wypowiedzenie Umowy przez którąkolwiek ze stron w przypadkach wskazanych w ust. 2 lub ust. 3 lub ust. 4 może nastąpić po uprzednim wezwaniu do zaniechania naruszeń lub usunięcia skutków naruszeń z odpowiednim uzasadnieniem oraz ewentualnych działań zmierzających do usunięcia skutków naruszeń i bezskutecznym upływie wyznaczonego w tym celu dodatkowego terminu nie krótszego niż 30 dni. Wypowiedzenie wymaga uzasadnienia i formy pisemnej pod rygorem nieważności. Ciężar dowodu okoliczności wskazanych w ust 2 lub 3 spoczywa na stronie, która się na nie powołuje.

5. Rozwiązanie umowy:

Strony rozwiążą umowę za porozumieniem stron, w przypadku:

- 1) zmian w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego, które uniemożliwią lub istotnie utrudniają realizację świadczeń objętych przedmiotem umowy;
- 2) wymiany systemu/oprogramowania objętego przedmiotem umowy na inny system/oprogramowanie
- 3) siły wyższej uniemożliwiającej jednej ze Stron Umowy wywiązanie się ze swych zobowiązań Umownych przez okres dłuższy niż 30 dni i nie ma możliwości zmiany umowy zgodnie z § 7 umowy;

W przypadku rozwiązania Umowy - jej wykonanie i końcowe rozliczenie musi być uzgodnione na piśmie przez obie Strony Umowy.

6. W przypadkach, o których mowa w ust. 1, 2, 3 i ust 5 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 13.

Poufność

1. Każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o charakterze organizacyjnym, ekonomicznym i technicznym mogących stanowić tajemnicę przedsiębiorstwa jednej ze stron w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U.2019.1010), jak również zobowiązuje się do

przestrzegania przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018.1000) w tym obowiązującym od dnia 25 maja 2018 roku rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119), oraz ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz.U.2019.742), w przypadku gdyby uzyskał do nich dostęp, w tym w szczególności do:

- a. ochrony i zabezpieczenia danych, do których dostęp jedna ze stron uzyskała podczas wykonywania prac związanych z realizacją robót, zgodnie z wymogami ustawy,
 - b. przetwarzania informacji i danych osobowych wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w umowie,
 - c. zachowania w tajemnicy danych osobowych pozyskanych w związku z realizacją umowy
 - d. niezwłocznego poinformowania o każdym przypadku naruszenia bezpieczeństwa danych.
2. Zachowanie poufności informacji, o których mowa w ust.1 obowiązuje strony także po rozwiązaniu umowy.
 3. Naruszenie obowiązku, o którym mowa w ust. 1 powoduje odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną (na zasadach wynikających z kodeksu cywilnego) oraz stanowi podstawę do rozwiązania niniejszej umowy przez każdą ze stron z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia.
 4. Obowiązek o którym mowa w ust 1 nie ma zastosowania w przypadku udostępnienia przez którąkolwiek ze Stron informacji publicznej w rozumieniu i zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2019 r. poz. 1429 – t.j. ze zm.).

§ 14

Ochrona danych osobowych

1. Strony zobowiązują się do zapewnienia prawidłowego przetwarzania udostępnionych przez drugą stronę danych osobowych poprzez stosowanie odpowiednich organizacyjnych i technicznych środków ochrony tych danych, gwarantujących ochronę praw osób, których te dane dotyczą, zgodnie z przepisami i wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO), zapisami Ustawy z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz.1781) lub innymi przepisami prawa polskiego.
2. Wszelkie dane osobowe stron umowy, w tym ich przedstawicieli, osób wskazanych do kontaktu lub innych osób, których dane osobowe mogą zostać udostępnione drugiej stronie (np. dane wrażliwe w zakresie informacji o stanie zdrowia pacjentów jakie mogą być zapisane na urządzeniu objętym przedmiotem umowy przekazywanym Wykonawcy w ramach serwisu gwarancyjnego), będą przetwarzane przez Strony na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (tj. przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratorów danych) jedynie w celu i zakresie niezbędnym do wykonania zadań związanych z realizacją zawartej Umowy.
3. Strony zobowiązują się do ochrony danych osobowych udostępnionych wzajemnie w związku z wykonywaniem Umowy, w tym do wdrożenia oraz stosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających odpowiedni stopień bezpieczeństwa danych osobowych zgodnie z przepisami prawa, a w szczególności z ustawą z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 ze zm.) oraz przepisami RODO.
4. Strony zobowiązują się poinformować osoby fizyczne niepodpisujące niniejszą Umowę, o których mowa w ust. 1, o treści niniejszego paragrafu
5. **Umowa Powierzenie przetwarzania danych.**
 - 1) W przypadku, gdy w związku z realizacją niniejszej umowy wystąpi konieczność powierzenia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych np. **jeżeli w wyniku realizacji umowy w zakresie napraw i przeglądów gwarancyjnych, Wykonawca mógłby uzyskać potencjalny dostęp do danych osobowych pacjentów Zamawiającego**, Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć z Zamawiającym, przed rozpoczęciem przetwarzania danych, umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych, określającą zakres i cel przetwarzania danych, **Wzór umowy o powierzeniu przetwarzania danych stanowi załącznik nr 3 do umowy.**
 - 2) W przypadku określonym w pkt 1), Wykonawca zapewni w okresie obowiązywania niniejszej umowy pełną ochronę danych osobowych oraz zgodność ze wszelkimi obecnymi oraz przyszłymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych i prywatności.

§15

Klauzula w zakresie przeciwdziałaniu wspierania agresji na Ukrainę

W związku z wejściem w życie ustawy z dnia 13.04.2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 507 ze zm.), oraz brzmieniu art. 5 k Rozporządzenia Rady (UE) 2022/576 z dnia 08.04.2022 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE L/111/1), Wykonawca oświadcza, że:

- 1) nie jest Wykonawcą wymienionym w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanym na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13.04.2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania

wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 507 ze zm.);

- 2) nie jest Wykonawcą, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 1124) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13.04.2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 507 ze zm.);
- 3) nie jest Wykonawcą, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 120 ze zm.), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy z dnia 13.04.2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 507 ze zm.).

§16

Zakaz cesji

1. Prawa i obowiązki wynikające z Umowy nie mogą być przenoszone na osoby i podmioty trzecie bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie (zakaz cesji).
2. Niezależnie od zgody Zamawiającego, o której mowa w ust. 1 powyżej, czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela samodzielnego publicznego zakładu opieki zdrowotnej może nastąpić po wyrażeniu zgody przez podmiot tworzący (organ założycielski).
3. Wykonawca oświadcza, iż nie dokona cesji wierzytelności przysługującej mu od Zamawiającego z tytułu realizacji przedmiotu Umowy bez uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego, o której mowa w ust. i 2 powyżej.

§17

Odpowiedzialność

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy, skutkującego: utratą danych i/lub brakiem możliwości odtworzenia utraconych danych i/lub utrudnieniem w korzystaniu lub całkowitą utratą możliwości eksploatacji Oprogramowania lub innych programów, jeżeli jest spowodowana utratą danych.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku zmiany infrastruktury Informatycznej dokonanej w wyniku zawiadomienia o którym mowa w §2 ust 4 umowy. W takim przypadku Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem infrastruktury Informatycznej Zamawiającego do stanu sprzed dokonanej zmiany.
3. W przypadku, gdy zmiany Oprogramowania powstałe w wyniku uaktualnień/aktualizacji/rozwiązania i innych zmian w zakresie świadczenia usług objętych przedmiotem umowy nie będą właściwie współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego lub spowoduje zakłócenia w działaniu infrastruktury Informatycznej, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem infrastruktury informatycznej do stanu sprzed instalacji zmiany Oprogramowania.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód powstałych w wyniku okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi (np. zaniechania Zamawiającego w należywym zabezpieczeniu Infrastruktury Informatycznej, siła wyższa, nieprawdziwych, nierzetelnych i niekompletnych informacji przekazywanych Wykonawcy w zgłoszeniach serwisowym itd.).
5. **Całkowita wzajemna odpowiedzialność odszkodowawcza Stron, bez względu na podstawę prawną roszczenia, ograniczona jest do wysokości całkowitej wartości umowy określonej w §8 ust 5 umowy. Ograniczenia wartościowe odpowiedzialności nie obowiązują, jeżeli szkoda została wyrządzona umyślnie.**

§18

Odesłanie do przepisów prawa

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny, ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych, ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz inne akty prawa powszechnie obowiązującego w zakresie przedmiotu umowy.
2. W przypadku jakichkolwiek sprzeczności w zapisach zawartych w Umowie oraz dokumentach postępowania umowy, zaistniałe rozbieżności należy tłumaczyć zgodnie z celem niniejszej Umowy w sposób zapewniający prawidłową realizację przedmiotu umowy.

§19

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.: Usługi serwisowe i konserwacyjne utrzymania systemu Xpertis (będącego w posiadaniu Zamawiającego) przez okres 12 miesięcy, z prawem opcji (ZP 56/24)

1. Ewentualne spory mogące wyniknąć z realizacji postanowień niniejszej umowy będą rozstrzygane na zasadzie porozumienia stron.
2. W przypadku braku porozumienia pomiędzy stronami, sporne kwestie rozstrzygane będą przez sąd powszechny w Poznaniu według właściwości rzeczowej.

§20

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, każdy na prawach oryginału, jeden dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego.

§21

Integralną częścią treści niniejszej umowy jest

- 1) Oferta wybranego Wykonawcy
- 2) Opis przedmiotu zamówienia stanowiący załącznik nr 1 do umowy (*obecny załącznik nr 1 do SWZ*)
- 3) *Wzór umowy RODO – załącznik nr 3*

Wykonawca:

Zamawiający:

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.: Usługi serwisowe i konserwacyjne utrzymania systemu Xpertis (będącego w posiadaniu Zamawiającego) przez okres 12 miesięcy, z prawem opcji (ZP 56/24)

Załącznik do umowy (tj.: obecny załącznik nr 1 do SWZ)

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.: Usługi serwisowe i konserwacyjne utrzymania systemu Xpertis (będącego w posiadaniu Zamawiającego) przez okres 12 miesięcy, z prawem opcji (ZP 56/24)

Załącznik nr 3 do umowy nr.....

Szpital Kliniczny im. Karola Jonschera Uniwersytetu
Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu,
adres: ul. Szpitalna 27/33,
60-572 Poznań
(dalej Zamawiający)

Wykonawca:.

Dotyczy umowy nrz dnia

Oświadczenie o skorzystaniu z prawa opcji (wzór)

Zamawiający, działając na podstawie §1a ust 4 umowy nr z dnia, zawiadamia o skorzystaniu z prawa opcji, o którym mowa w § 1a ww. umowy w wymiarze godzin dodatkowych (**maksymalnie do 392 godzin**).

Jednocześnie przypominamy, że zgodnie z § 1a ust. 5 ww. umowy, Wykonawca po otrzymaniu powiadomienia zobowiązany jest przystąpić do realizacji przedmiotu zamówienia, na zasadach określonych treścią umowy i zgodnie z umową.

Załącznik nr 3 do umowy nr

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

(zwana dalej „Umową”)

zawarta w Poznaniu w dniu r. pomiędzy:

Szpitałem Klinicznym im. Karola Jonschera Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu, adres: ul. Szpitalna 27/33, 60-572 Poznań, wpisanym dnia 01.03.2001 r., do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: **0000001939**, o nadanym NIP: 7811621544, Regon: 000288863, reprezentowanym przez: PO Dyrektora – Paweł Daszkiewicz

zwanym(-ną) w dalszej części Umowy „Administratorem danych” lub „Administratorem”,

a

.....
.....
zwanym(-ną) w dalszej części Umowy „**Podmiotem przetwarzającym**”,

zwanymi dalej: „**Stronami**” lub z osobna „**Stroną**”

Mając na uwadze, że Strony łączy **Umowa Główna nr ... dnia** w związku z realizacją, której przetwarzane są dane osobowe, a także w związku z faktem, iż od dnia 25 maja 2018 roku Strony zobowiązane są do stosowania przepisów *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.*

Strony postanawiają zawrzeć umowę o następującej treści:

§ 1

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu - w trybie art. 28 *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE* (zwanego w dalszej części „*Rozporządzeniem*”) - dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych mu danych osobowych zgodnie z niniejszą Umową, *Rozporządzeniem* oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego o ochronie danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał powierzone dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora. Udokumentowane polecenia Administratora nie mogą powodować rozszerzenia obowiązków Podmiotu przetwarzającego wynikających z umowy, o której mowa w § 2 ust. 2, ani zmiany zakresu danych powierzonych do przetwarzania.
4. Podmiot przetwarzający oświadcza, że nie przekazuje danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (poza Europejski Obszar Gospodarczy- EOG). Podmiot przetwarzający oświadcza także, że nie korzysta z podwykonawców, którzy przekazują dane poza EOG, o którym mowa wyżej.
5. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi *Rozporządzenia* oraz innych powszechnie obowiązujących aktów prawnych w tym zakresie. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż powierzone przez Administratora dane osobowe będzie przetwarzał zgodnie z prawem oraz należyta starannością z uwzględnieniem zawodowego charakteru działalności prowadzonej przez Podmiot przetwarzający.
6. Administrator i Podmiot przetwarzający oświadczają, iż dane osobowe przetwarzają przy pomocy środków technicznych i organizacyjnych spełniających wymogi określone w *Rozporządzeniu*.

§ 2

Zakres i cel przetwarzania danych

1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał powierzone na podstawie Umowy dane: dane zwykłe oraz dane szczególnych kategorii, w tym dane osobowe dzieci, dotyczące (*zaznaczyć i podkreślić odpowiednie*):
 pracowników, współpracowników Administratora, w zakresie:

- danych identyfikacyjnych (np. imienia i nazwiska, daty urodzenia, oznaczenie płci),
- adresu zamieszkania,
- nr PESEL lub innych numerów identyfikacyjnych (np. nr dowodu osobistego, nr paszportu),
- tytułu zawodowego,
- wykształcenia i historii zatrudnienia,
- stanowiska oraz numeru prawa wykonywania zawodu,
- loginów,
- informacji o zdolności do pracy,
- obrazów diagnostycznych,
- innych informacji lub danych, w zakresie niezbędnym do należytego wykonania Umowy, o której mowa w ust. 2. (należy podać dane):.....

pacjentów Administratora, w zakresie:

- danych identyfikacyjnych (np. imienia i nazwiska, daty urodzenia, oznaczenie płci),
- adresu zamieszkania,
- nr PESEL, w przypadku noworodka– nr PESEL matki, a w przypadku osób, które nie mają nadanego nr PESE – rodzaj i nr dokumentu potwierdzającego tożsamość (np. nr paszportu)
- w przypadku gdy pacjent jest osobą małoletnią, całkowicie ubezwłasnowolnioną lub niezdolną do świadomego wyrażenia zgody– nazwisko i imię (imiona) przedstawiciela ustawowego oraz adres jego miejsca zamieszkania/ pobytu,
- stanu zdrowia i historii leczenia,
- obrazów diagnostycznych,
- innych informacji lub danych pacjenta, w zakresie niezbędnym do należytego wykonania Umowy, o której mowa w ust. 2. (należy podać dane):.....

kontrahentów Administratora, w zakresie:

- Danych identyfikacyjnych (np. imienia i nazwiska, nazwa firmy),
- Innych informacji lub danych, w zakresie niezbędnym do należytego wykonania Umowy, o której mowa w ust. 2 (należy podać dane):.....

inne (należy podać dane):

-
-

2. Dane osobowe powierzone przez Administratora danych będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu realizacji, po zaakceptowaniu której doszło do zawarcia Umowy pomiędzy Administratorem a Podmiotem przetwarzającym.
3. Podmiot przetwarzający jest upoważniony do wykonywania następujących czynności przetwarzania powierzonych danych: utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie – które są w minimalnym zakresie niezbędne do realizacji celu, o którym mowa w ust. 2 powyżej. (tu należy dokładnie określić jakie operacje Podmiot przetwarzający może dokonywać, zwrócić uwagę na „modyfikowanie”).
4. Przetwarzanie, o którym mowa w ust. 1-3 będzie się odbywać w formie papierowej lub elektronicznej.(należy zostawić obydwie opcje lub wybrać jedną z nich lub określić dokładnie w jaki sposób przetwarzanie ma się odbywać).

5. Podmiot przetwarzający nie może przetwarzać innych danych osobowych poza wymienionymi w Umowie. Każdorazowa zmiana powierzonych do przetwarzania danych, wymienionych w Umowie, wymaga pisemnego aneksu do niniejszej Umowy.

§ 3

Obowiązki Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych zobowiązuje się do ich zabezpieczenia przez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, odpowiadających stanowi wiedzy technicznej, zapewniających zgodność z Rozporządzeniem, uwzględniając koszt wdrażania, charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, tak aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w tym między innymi w stosownym przypadku:
 - a. pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych;
 - b. zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
 - c. zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
 - d. regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.
2. Administrator oświadcza, że zapoznał się z listą środków technicznych i organizacyjnych określoną w ust. 1 oraz Załączniku nr 1, akceptuje ją i ocenia jako adekwatną.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane osobowe, przy czym będą to jedynie osoby, które mają odpowiednie przeszkolenie z zakresu ochrony danych osobowych i są niezbędne do realizacji celu niniejszej Umowy.
5. Podmiot przetwarzający zapewnia, że osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej Umowy, zobowiążą się do zachowania tajemnicy lub będą podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust. 3 lit. b Rozporządzenia, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
6. Dla prawidłowej realizacji ust. 4 Podmiot Przetwarzający dokonuje okresowej weryfikacji listy osób, którym udzielono dostępu do danych przetwarzanych w imieniu Administratora.
7. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem niezwłocznie usuwa wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
8. Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi, w miarę możliwości i biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, a także uwzględniając dostępne mu informacje, w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, oraz z obowiązków określonych w art. 32–36 Rozporządzenia. Podmiot przetwarzający – w razie wpływu do niego żądania w zakresie realizacji praw osób, których dotyczą powierzone dane – informuje o tym Administratora w terminie 5 dni roboczych od otrzymania wiadomości. Udzielając informacji, Podmiot przetwarzający przekazuje dane nadawcy i treść żądania.
9. W przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek naruszenia ochrony danych osobowych Podmiot przetwarzający zgłasza je Administratorowi w ciągu 48h od stwierdzenia naruszenia, zgodnie z informacjami zawartymi w §4.
10. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest prowadzić rejestr kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora dla powierzonych danych oraz rejestr osób upoważnionych do przetwarzania powierzonych danych osobowych.
11. Podmiot przetwarzający niezwłocznie informuje Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu przez Administratora polecenie, o którym mowa w §1 ust. 3 stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych.

§ 4

Zgłaszanie naruszeń

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych do zgłoszenia tego Administratorowi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 48 godzin.
2. Informacja przekazana Administratorowi powinna zawierać co najmniej:
 - a. opis charakteru naruszenia oraz - o ile to możliwe - wskazanie kategorii i przybliżonej liczby osób, których dane zostały naruszone i ilości/rodzaju danych, których naruszenie dotyczy,
 - b. opis możliwych konsekwencji naruszenia,

- c. opis zastosowanych lub proponowanych do zastosowania przez Podmiot przetwarzający środków w celu zaradzenia naruszeniu, w tym minimalizacji jego negatywnych skutków.
3. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych Podmiot przetwarzający będzie kontaktował się z Administratorem za pośrednictwem adresu e-mail: iodo@skp.ump.edu.pl oraz telefonicznie: 61-84-91-203.
4. Podmiot przetwarzający oświadcza, że wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, w z którym można kontaktować się pod adresem e-mail
.....
.....
oraz
telefonicznie.....

§ 5

Prawo kontroli

1. Administrator ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia Umowy, przepisów *Rozporządzenia* i pozostałych przepisów związanych z ochroną danych osobowych.
2. przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia Umowy, przepisów *Rozporządzenia* i pozostałych przepisów związanych z ochroną danych osobowych.
3. Administrator ma także prawo przeprowadzania audytów lub inspekcji Podmiotu przetwarzającego w zakresie zgodności operacji przetwarzania z prawem i z Umową. Audyty lub inspekcje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, mogą być przeprowadzane przez podmioty trzecie upoważnione przez Administratora.
4. Administrator realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego i z minimum 7- dniowym jego uprzedzeniem.
5. Podmiot przetwarzający udostępni Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 *Rozporządzenia* oraz umożliwi przeprowadzanie audytów lub inspekcji Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora.
6. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora nie dłuższym niż 7 dni.
7. Podmiot Przetwarzający udzieli Administratorowi w terminie 7 dni pisemnych wyjaśnień w kwestii uchybień zdefiniowanych podczas audytu.
8. Podmiot Przetwarzający udostępni Audytorowi pomieszczenia i sprzęt przy pomocy, których przetwarzane są powierzone dane osobowe.

§ 6

Dalsze powierzenie danych do przetwarzania

1. Podmiot przetwarzający może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania Umowy Głównej po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora.
2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora chyba, że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Podwykonawca, o którym mowa w § 6 ust.1 umowy winien spełniać te same gwarancje i obowiązki, jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszej umowie.
4. W przypadku podpowierzenia przetwarzania danych osobowych, podpowierzenie przetwarzania będzie mieć za podstawę umowę, na podstawie której podwykonawca zobowiąże się do wykonywania tych samych obowiązków, które na mocy niniejszej Umowy nałożone są na Podmiot przetwarzający. Umowa będzie podpisana w tej samej formie, co niniejsza Umowa.
5. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za niewywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

§ 7

Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.

2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania danych osobowych powierzonych przez Administratora określonych w Umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych.
3. W przypadku naruszenia przepisów *Rozporządzenia* lub Umowy z przyczyn leżących po stronie Podmiotu przetwarzającego, w następstwie czego Administrator zostanie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zostanie ukarany karą grzywny, Podmiot przetwarzający zobowiązuje się pokryć Administratorowi poniesione z tego tytułu straty i koszty.
4. Na Podmiocie przetwarzającym spoczywa ciężar dowodu, że szkoda powstała wskutek okoliczności, za którą nie ponosi on odpowiedzialności, jeśli istotne dane osobowe były przetwarzane przez niego w ramach niniejszej Umowy. O ile nie zostanie przedstawiony taki dowód, Podmiot przetwarzający zwalnia Administratora na pierwsze wezwanie od wszelkich roszczeń, które zostaną podniesione wobec Administratora w związku z przetwarzaniem danych na podstawie Umowy. W takich okolicznościach Podmiot przetwarzający zwróci Administratorowi również wszelkie powstałe koszty obrony prawnej.
5. Jeśli Podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe, pomimo że ich przetwarzanie jest sprzeczne z wydanymi poleceniami, celami i wytycznymi odnośnie środków przetwarzania danych Administratora, ponosi on odpowiedzialność wobec osób, których dotyczą dane bezpośrednio, zgodnie z przepisami art. 82, 83 i 84 *Rozporządzenia*, jak Administrator.

§ 8

Czas obowiązywania Umowy

Niniejsza Umowa obowiązuje od dnia.....do dniatj. przez czas obowiązywania umowy, o której mowa w §2 ust. 2 oraz wykonania obowiązków wynikających z Umowy oraz przepisów prawa.

§ 9

Rozwiązanie Umowy

1. Administrator może rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Podmiot przetwarzający:
 - a) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
 - b) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z Umową;
 - c) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora;
 - d) kontrola Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych wskaże, że Przetwarzający nie podjął środków zabezpieczających przetwarzanie danych osobowych, które zawarte są w treści *Rozporządzenia*;
 - e) zostanie wszczęte postępowanie sądowe przeciw którejkolwiek ze Stron umowy w związku z naruszeniem ochrony danych osobowych, których przetwarzanie powierzono niniejszą umową.
2. Podmiot przetwarzający uprawniony jest do przetwarzania powierzonych danych do dnia wygaśnięcia lub rozwiązania umowy.
3. W terminie 14 dni od ustania Umowy, Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do usunięcia lub zwrócenia powierzonych danych osobowych, w tym skutecznego usunięcia ich również z wszystkich nośników elektronicznych pozostających w jego dyspozycji, programów, aplikacji, w tym również kopii wraz z pisemnym potwierdzeniem usunięcia lub zwrotu danych do Administratora, chyba że obowiązek ich dalszego przetwarzania wynika z odrębnych przepisów prawa.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym *Rozporządzenia*.
3. Spory związane z wykonywaniem niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Administratora.
4. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.

Załączniki:

1. **Załącznik nr 1** – Wykaz środków technicznych i organizacyjnych stosowanych przez Podmiot przetwarzający;
2. **Załącznik nr 2** – Wykaz podwykonawców Podmiotu przetwarzającego (podprocesorów).

Administrator danych

Podmiot przetwarzający

Załącznik nr 1

Wykaz środków organizacyjnych i technicznych stosowanych przez Podmiot przetwarzający

Lp.	Wymóg	Odpowiedź (Wykonawca uzupełni poprzez podanie TAK /NIE na etapie podpisania umowy)
1.	Zgodnie z art. 29 RODO osoby wykonujące operacje na danych osobowych otrzymały od podmiotu przetwarzającego upoważnienia do przetwarzania danych, w których został określony w szczególności zakres przetwarzanych przez te osoby danych	
2.	Podmiot przetwarzający prowadzi rejestr kategorii czynności przetwarzania zawierający wszystkie informacje wskazane w art. 30 ust. 2 RODO	
3.	Podmiot przetwarzający posiada opracowaną i zatwierdzoną politykę ochrony danych osobowych	
4.	Podmiot przetwarzający jest w stanie wykazać przestrzeganie danych osobowych m. in. poprzez przedstawienie obowiązujących w jego organizacji procedur i dokumentacji ochrony danych osobowych. Proszę wymienić obowiązujące procedury.	
5.	Podmiot przetwarzający zapewnia, aby nowozatrudniony pracownik przed podjęciem czynności związanych z przetwarzaniem danych osobowych został odpowiednio przeszkolony w tym zakresie i zapoznany z obowiązującymi przepisami prawa oraz procedurami, o których mowa w pkt. 4.	
6.	Podmiot przetwarzający dba o bieżące doskonalenie wiedzy swoich pracowników poprzez cykliczne szkolenia oraz inne działania mające na celu uświadamianie pracowników w zakresie zagadnień dotyczących ochrony danych osobowych. Proszę podać datę ostatniego szkolenia oraz wymienić inne działania, o których mowa w zdaniu pierwszym.	
7.	Pracownicy podmiotu przetwarzającego, którzy uczestniczą w operacjach przetwarzania danych osobowych zostali zobowiązani do zachowania ich w tajemnicy	
8.	Podmiot przetwarzający zapewnia, że uprawnienia dostępowe do systemów i obszaru przetwarzania są niezwłocznie odbierane pracownikom i współpracownikom, którzy zakończyli współpracę z podmiotem przetwarzającym.	
9.	Podmiot przetwarzający stosuje zatwierdzony kodeks postępowania, o którym mowa w art. 40 RODO lub zatwierdzony mechanizm certyfikacji, o którym mowa w art. 42 RODO. Jeśli tak, proszę podać datę certyfikacji.	

10.	Czy w ciągu dwóch ostatnich lat podmiot przetwarzający poddawał zewnętrznej kontroli niezależnych audytorów funkcjonujący w jego organizacji system ochrony danych osobowych?	
11.	Podmiot przetwarzający korzysta z usług tylko takich podmiotów zewnętrznych/podwykonawców, którzy zostali wcześniej przez niego sprawdzeni pod kątem zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych. W jaki sposób podmiot dokonuje weryfikacji tychże podmiotów?	
12.	Zastosowano środki kontroli dostępu fizycznego do budynku/budynków tylko dla autoryzowanego personelu. Proszę wymienić jakie.	
13.	Zapewniono fizyczne oddzielenie środków przetwarzania informacji zarządzanych przez organizację od tych, które należą do innych organizacji.	
14.	Dostęp do pomieszczeń pozostających w dyspozycji podmiotu przetwarzającego po godzinach pracy nie jest możliwy dla osób trzecich (firma sprzątająca, ochrona), bądź dostęp ten jest szczegółowo nadzorowany (jak?).	
15.	Każdy pracownik pracujący w systemie informatycznym otrzymuje indywidualny identyfikator do systemów informatycznych?	
16.	Systemy informatyczne zapewniają wymuszanie na użytkownikach okresowej zmiany hasła oraz zmian w razie zaistniałej potrzeby. Jeśli tak, co ile dni.	
17.	Pracownicy zostali zobowiązani do zabezpieczania nieużywanych w danym momencie systemów poprzez blokadę ekranu lub w inny równoważny sposób (jaki?)	
18.	Pracownicy zostali zobowiązani do niezwłocznego odbierania z drukarek wydruków zawierających dane osobowe lub inne poufne informacje. Czy wskazana zasada jest przestrzegana przez pracowników?	
19.	W organizacji jest stosowana polityka tzw. „czystego biurka”. Jeśli nie proszę podać uzasadnienie.	
20.	Dane osobowe gromadzone w formie papierowej, po godzinach pracy organizacji, przechowywane są w zamkniętych szafach/szafkach/szufladach bez możliwości dostępu do nich osób nieupoważnionych.	
21.	Zapewniono oprogramowanie antywirusowe na wszystkich stacjach roboczych	
22.	Oprogramowanie, z którego korzysta Podmiot przetwarzający, posiada licencję i jest na bieżąco aktualizowane.	
23.	Podmiot przetwarzający stosuje szyfrowanie dysków komputerów przenośnych?	
24.	Urządzenia mobilne, na których przetwarzane są powierzone dane osobowe posiadają skonfigurowaną kontrolę dostępu	
25.	Wobec urządzeń mobilnych stosuje się techniki kryptograficzne?	

26.	Na urządzeniach mobilnych zainstalowano oprogramowania antywirusowe	
27.	Zapewniono zdolności do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego	
28.	Jaki przyjęto zakres oraz częstotliwość tworzenia kopii zapasowych?	
29.	Kopie zapasowe przechowywane są w niezależnej, odseparowanej lokalizacji znajdującej się w innym budynku aniżeli dane źródłowe.	
30.	Podmiot przetwarzający posiada procedury odtwarzania systemu po awarii oraz ich testowania	
31.	Podmiot przetwarzający wdraża nowe rozwiązania zgodnie z zasadą "privacy by design"?	
32.	Podmiot przetwarzający działa zgodnie z zasadą "privacy by default"?	
33.	Podmiot przetwarzający prowadzi ocenę skutków dla ochrony danych, jeżeli DPIA jest wymagana.	
34.	Podmiot przetwarzający gwarantuje realizację praw osób, których dane dotyczą tj. m.in. prawo do przenoszenia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do bycia zapomnianym?	
35.	Czy podmiot przetwarzający wyznaczył Inspektora Ochrony Danych? Jeśli tak – proszę podać dane kontaktowe	

Załącznik nr 2

Wykaz podwykonawców Podmiotu przetwarzającego (podprocesorów)

Przy wykonaniu Umowy Podmiot przetwarzający korzysta z usług następujących podprocesorów:

LP.	PODPROCESOR	ADRES SIEDZIBY
1		
2		
3a		