

Bydgoszcz, dnia 05.06.2024 r.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.: „Dostawa kart przedpłaconych” (RZP.243.7.2024)

Zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych Zamawiający udziela wyjaśnień w związku z pytaniami, które wpłynęły do Zamawiającego o następującej treści:

PYTANIE 1

2. 4. Wykonawca umożliwi użytkownikom Kart bezpłatne sprawdzenie salda w dowolnym bankomacie. Czy mogą Państwo uwzględnić darmową weryfikację salda poprzez inne możliwości niż bankomat? Możliwe jest sprawdzenie salda w aplikacji mobilnej, poprzez konto użytkownika na stronie internetowej czy też połączenie telefoniczne z infolinią IVR z podaniem informacji o saldzie. Bankomaty nie należą do firmy wydającej karty i płatność za sprawdzenie wynosi 1 zł.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia projektowane zapisy umowy w ten sposób, że §2 ust. 4 otrzymuje następujące brzmienie:

„Wykonawca umożliwi użytkownikom Kart sprawdzenie salda w dowolnym bankomacie.”

PYTANIE 2

2. 5. Wykonawca nie będzie naliczał żadnych opłat transakcyjnych lub jakichkolwiek innych z tytułu używania Kart, jak również nie będzie pobierał od Zamawiającego lub użytkowników Kart dodatkowych opłat, związanych z koniecznością wymiany uszkodzonych, zgubionych lub nieważnych Kart, a także dodatkowych opłat za obsługę Kart lub przeksięgowanie środków z jednej Karty na drugą (w przypadku wymiany Karty).

Czy mogą Państwo rozdzielić administrowanie karty, które jest bezpłatne od związku sytuacyjnego używającego jej użytkownika. Niestety nie możemy wpłynąć na czynnik ludzki i ponosić kosztów duplikatów, przesyłki i transferu za użytkownika karty, kiedy on ją zniszczył czy stracił. Jedyna forma bezpłatnego wydania może być, w przypadku uszkodzonej technicznie karty, wykonując zgłoszenie reklamacyjne.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia projektowane zapisy umowy w ten sposób, że §2 ust. 5 otrzymuje następujące brzmienie:

„Wykonawca nie będzie naliczał żadnych opłat transakcyjnych lub jakichkolwiek innych z tytułu używania Kart, jak również nie będzie pobierał od Zamawiającego lub użytkowników Kart dodatkowych opłat, związanych z koniecznością wymiany uszkodzonych lub wadliwych Kart a także dodatkowych opłat za ich obsługę lub przeksięgowanie środków z jednej Karty na drugą (w przypadku wymiany Karty).”

Zamawiający

.....