**Gdynia, dnia 07-05-2024 r.**

**Wykonawcy**

**ubiegający się o udzielenie zamówienia**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia klasycznego o wartości równej lub przekraczającej progi unijne w trybie przetargu nieograniczonego na:

***„Usługi serwisowe urządzeń firmy Draeger w Szpitalu Morskim im. PCK w Gdyni oraz Szpitalu im. Św. Wincentego w Gdyni***

***Nr sprawy - D25M/251/N/16-35rj/24***

**I.** Zamawiający – Szpitale Pomorskie Sp. z o. o. z siedzibą w Gdyni, na podstawie treści art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.) zwanej dalej ustawą Pzp, poniżej przedstawia treść pytań wraz z odpowiedziami:

Pytanie 1

Bardzo prosimy o miarkowanie kumulacji kar i zmniejszenie procentu maksymalnej ich wysokości z 70% do 40 % wartości przedmiotu umowy.

**Odpowiedź : Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje stosownych modyfikacji „Maksymalna wysokość kar nie może przekroczyć 50% łącznej wartością przedmiotu umowy”**

Pytanie 2

Bardzo prosimy o wykasowanie warunku: Możliwość korzystania z dedykowanej platformy serwisowej 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, pozwalającej na wykonywanie zgłoszeń, bieżące monitorowanie ich statusu oraz stanu realizacji.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.**

Pytanie 3

Zamawiający wymaga w SWZ zapewnienia pełnej opieki serwisowej (przeglądy z częściami + nielimitowane naprawy z częściami + nielimitowana diagnostyka i dojazdy) w cenie ryczałtu na wszystkie aparaty. Z uwagi na wiek aparatów Delta 11 sztuk i czujnika nadtlenku wodoru X-am 5100 i braki niektórych części do wykonywania napraw, nie jesteśmy w stanie zapewnić na tych dwóch rodzajach urządzeń pełnej opieki. Bardzo prosimy o wyrażenie zgodny na zostawienie tylko opieki przeglądowej z wymianą części. W przypadku ewentualnych napraw zostanie przedstawiona osobna oferta na usługę i części, a w przypadku braku możliwości naprawy aparat zostanie skasowany i ryczałt miesięczny zostanie zmniejszony.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.**

Pytanie 4

Bardzo prosimy o miarkowanie kar w przypadku nie przekazania dokumentów, o których mowa w §

2 ust. 2, Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 3%

wartości brutto przedmiotu umowy za każdy dzień zwłoki. Prosimy o zmianę na 0,2% wartości umowy brutto

**Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**II.** Zamawiający – Szpitale Pomorskie Sp. z o. o. z siedzibą w Gdyni, na podstawie treści art. 137 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.) zwanej dalej ustawą Pzp, poniżej przedstawia zmianę treści SWZ:

**Załącznik nr 5 do SWZ „Projekt Umowy „ § 6 punkt 16**

Kary umowne są od siebie niezależne i podlegają kumulacji. Maksymalna wysokość kar nie może przekroczyć 50% łącznej wartością przedmiotu umowy.

**ZAŁĄCZNIK NR 8 DO SWZ**

**Naprawy , Części zamienne i komponenty specjalne , Obsługa serwisowa, Modernizacje, (nie dotyczy pozycji 7, 8, 9, 10, 11, 12, 15, 16, 17, 18, 19, 52)**

|  |
| --- |
| Umowa zapewnia możliwość dokonywania zgłoszeń 24h na dobę, 7 dni w tygodniu. |
| Praca inżynierów serwisu w normalnych godzinach wykonywania usług serwisowych, to jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy. |
| Zgłoszenie serwisowe realizowane e-mailem lub telefonicznie |
| Reakcja serwisu w przypadku awarii do 24 h (wyłączając święta i dni wolne od pracy). |
| Czas naprawy do 5 dni roboczych, a w przypadku konieczności sprowadzenia części z zagranicy do 10 dni roboczych |
| Zamawiający posiada stosowne licencje do korzystania z oprogramowania oraz zapewnia nieograniczony dostęp do urządzenia w okresie trwania umowy |
| Zamawiający posiada nieograniczone prawo własności systemu będącego przedmiotem zamówienia |
| Inżynierowie świadczący serwis posiadający dostęp do legalnych kodów serwisowy. |

**WSZYSTKIE WPROWADZONE ZMIANY STAJĄ SIĘ INTEGRALNĄ CZĘŚCIĄ SWZ I ZASTĘPUJĄ LUB UZUPEŁNIAJĄ ZAPISY SWZ W ODPOWIEDNIM ZAKRESIE.**

Z poważaniem

Z-ca Przewodniczącej Komisji Przetargowej

Małgorzata Brancewicz-Malec