

**PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY Nr \_\_\_\_\_**

zawarta w dniu [ ] 2023 roku, w Poznaniu pomiędzy:

**Ortopedyczno-Rehabilitacyjnym Szpitalem Klinicznym im. Wiktora Degi Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu**, ul. 28 Czerwca 1956r. nr 135-147, 61-545 Poznań, wpisanym do Rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i publicznych zakładów opieki zdrowotnej, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000002848, posługującym się nadanym numerem REGON: 000288857 oraz NIP: 783-14-97-917,

zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

reprezentowanym przez:

**Dyrektora Szpitala dr n. med. Przemysław Daroszewskiego**

**a**

**(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS)**

Spółką działającą pod firmą [ ], z siedzibą w [ ] przy ulicy [ ], kod pocztowy [ ], zarejestrowaną w [ ] pod numerem KRS: [ ], posługującej się nadanym jej Numerem Identyfikacji Podatkowej NIP: [ ] oraz numerem REGON: [ ] reprezentowaną przez:

[ ] - [ ]

zwaną w dalszej treści umowy „**Wykonawcą**”

**(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do CEIDG)**

(imię i nazwisko) [ ], prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą [ ] z siedzibą przy ulicy [ ], kod pocztowy [ ], wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej pod Numerem Identyfikacji Podatkowej NIP: [ ] oraz numerem REGON: [ ]

zwanym w dalszej treści umowy „**Wykonawcą**”.

Strony zgodnie oświadczają, że osoby je reprezentujące przy zawieraniu niniejszej umowy (zwanej dalej: „*Umową*”) są do tego prawnie umocowane zgodnie z wymogami prawa polskiego. W związku z powyższym nie będą powoływać się na brak umocowania osoby reprezentującej w przypadku jakichkolwiek sporów mogących wynikać z Umowy.

Zamawiający i Wykonawca, zwani w dalszej części z osobna również „Stroną”, zaś wspólnie „Stronami”, zawierają niniejszą Umowę, o następującej treści:

## § 1

W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, przeprowadzonego w trybie podstawowym (nr sprawy: **SZP/DIT/23/2023**), na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych), zwanej dalej „ustawą”, Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do dostawy systemu zarządzania obiegiem narzędzi chirurgicznych w szpitalu, wraz z niezbędnym wyposażeniem, zgodnie z wymogami Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego **Załącznik nr 3** do SWZ.

## § 2

Na potrzeby realizacji niniejszej Umowy, Strony określają definicje następujących pojęć:

1. Czas Reakcji - okres od zgłoszenia Dysfunkcji / Błędu blokującego / Błędu krytycznego przez Zamawiającego do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę,
2. Czas Naprawy - okres od zgłoszenia Dysfunkcji / Błędu blokującego / Błędu krytycznego do przywrócenia Systemu do stanu sprzed jej zgłoszenia.
3. Dzień roboczy – dzień kalendarzowy od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych od pracy u Zamawiającego.
4. Dokumentacja – wszelka dokumentacja dotycząca Oprogramowania lub jakichkolwiek innych prac Wykonawcy, która jest dostarczana lub powstanie w ramach realizacji Umowy.
5. Dysfunkcja – zbiorcze określenie dla nieprawidłowości rozumianych jako niezgodność z Dokumentacją lub też uciążliwość w pracy z Systemem innych niż błąd krytyczny lub błąd blokujący.
6. Błąd blokujący - usterka powodująca całkowite zatrzymanie Systemu albo uniemożliwiająca korzystanie przez Zamawiającego z podstawowych funkcji systemu występująca na każdej stacji roboczej skonfigurowanej do pracy z Systemem i dotycząca każdego indywidualnego użytkownika Systemu
7. Błąd krytyczny - usterka powodująca nieprawidłowe przetwarzanie danych przez System występująca na stacji roboczej skonfigurowanej do pracy z Systemem i dotycząca każdego indywidualnego użytkownika Systemu
8. Oprogramowanie – całość lub dowolny element oprogramowania dostarczanego w ramach realizacji Umowy, obejmujące w szczególności specjalizowane oprogramowanie licencjonowane.
9. Oprogramowanie musi być zgodne z wymaganiami wskazanymi w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym **Załącznik nr 3** do SWZ.
10. Oprogramowanie Systemowe – oprogramowanie tworzące środowisko, w którym uruchamiane jest Oprogramowanie, w tym oprogramowanie systemowe lub bazodanowe.
11. Oprogramowanie Aplikacyjne – oprogramowanie będące podstawą do stworzenia Systemu, istniejące i dystrybuowane przez Wykonawcę przed zawarciem Umowy.
12. System – Oprogramowanie wraz z niezbędną do jego poprawnego działania infrastrukturą techniczną wytworzone lub dostarczone w ramach Umowy, wraz z nośnikami, dokumentacją techniczną, dokumentacją użytkowników i administratora tego

- oprogramowania. Na System składają się wszystkie elementy zamówienia wskazane w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia (**Załącznik nr 3** do SWZ).
13. Wdrożenie – opisane Umową świadczenia Wykonawcy mające na celu wykonanie Systemu.
  14. Umowa – niniejsza umowa zawarta między Zamawiającym i Wykonawcą wraz ze wszystkimi załącznikami do niej.
  15. Infrastruktura Zamawiającego – infrastruktura informatyczna (w tym sprzęt i oprogramowanie) Zamawiającego.

### § 3

#### PRZEDMIOT UMOWY

1. Zakres przedmiotu Umowy został opisany w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym **załącznik nr 2** do niniejszej Umowy (tj. **załącznik nr 3 do SWZ**) i obejmuje w szczególności:
  - a) dostawę sprzętu komputerowego – komputerów, drukarek laserowych, drukarek etykiet, skanerów kodów 1D/2D, skanerów dokumentów,
  - b) przekazanie licencji na dostarczone oprogramowanie,
  - c) wdrożenie systemu,
  - d) przeprowadzenie instruktaży i szkoleń z wdrażanego sprzętu i oprogramowania,
  - e) przeprowadzenie integracji wdrażanego systemu z systemem HIS Zamawiającego.
2. Sprzęt będący przedmiotem dostawy winien być fabrycznie nowy z datą produkcji nie starszą niż z 2023 roku, nieużywany, nieuszkodzony, nieobciążony prawami osób trzecich oraz winien spełniać normy bezpieczeństwa.
3. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że:
  - 1) z zastrzeżeniem zmian dopuszczalnych przez przepisy prawa i Umowę – przedmiot Umowy zostanie zrealizowany zgodnie z Ofertą Wykonawcy oraz Specyfikacją Warunków Zamówienia (zwanej dalej „SWZ”) z uwzględnieniem wszelkich zmian oraz wyjaśnień udzielonych w odpowiedzi na pytania Wykonawców, które miały miejsce w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy,
  - 2) Wykonawca nie odpowiada za działanie i utrzymanie infrastruktury Zamawiającego nie dostarczonej w ramach niniejszej umowy, chyba że nieprawidłowe działanie Systemu jest następstwem działania Wykonawcy powodującego nieprawidłowe działanie infrastruktury Zamawiającego, w szczególności wadliwej konfiguracji,
  - 3) Wykonawca w przypadku stwierdzenia niezgodności w konfiguracji Sprzętu, oprogramowania lub usług z wymaganą przez System konfiguracją, powiadomi niezwłocznie o tym fakcie Zamawiającego i wspomaga w odpowiedniej konfiguracji personel Zamawiającego.

### § 4

#### SPOSÓB REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

1. Strony deklarują współpracę w celu realizacji przedmiotu Umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie przedmiotu Umowy.

2. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Stronami. Przedmiot Umowy zostanie dostarczony w języku polskim.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo korzystania w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy z usług osób trzecich celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie. Osobom posiadającym pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie udzielić niezwłocznie wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac, jak również zapewnić możliwość ich kontroli.
4. Prowadzenie prac na środowiskach Zamawiającego w oparciu o zdalny dostęp - wymaga zgody Zamawiającego, a także zachowania najwyższej staranności w celu ochrony Infrastruktury Zamawiającego przed możliwym naruszeniem jej bezpieczeństwa. Zamawiający umożliwi Wykonawcy zdalny dostęp (VPN) do Systemu lub jego części, w tym na etapie Wdrożenia po uprzednim uzgodnieniu terminu i czasu trwania połączenia.
5. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania na żądanie Zamawiającego informacji związanych z realizacją przedmiotu Umowy, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy. Informacje będą przekazywane w formie pisemnej Zamawiającemu.
7. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności Oprogramowania z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce oraz wymaganiami Zamawiającego wskazanymi w Umowie i jej załącznikach.
8. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy infrastruktury Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy elementów infrastruktury Zamawiającego, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji Strony uzgodniły.
9. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji przedmiotu Umowy, a także podczas korzystania z Systemu w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi Wynagrodzeniem, a korzystanie z Systemu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji, poza zdefiniowanymi przez Zamawiającego, lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Systemu zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę.

## § 5

### TERMIN WYKONANIA UMOWY

1. Przedmiot umowy zostanie zrealizowany w terminie **do 10 miesięcy** od daty zawarcia umowy.

2. W terminie realizacji Wykonawca musi uwzględnić czas niezbędny na przeprowadzenie odbiorów, zgodnie z procedurą odbiorową opisaną w § 12.

## § 6

### WYNAGRODZENIE ZA WYKONANIE PRZEDMIOTU UMOWY

1. Wartość Umowy na dzień jej podpisania w oparciu o złożoną ofertę (**załącznik nr 1 do SWZ – formularz oferty oraz załącznik nr 2 do SWZ – formularz asortymentowo-cenowy**) wynosi [.....] złotych brutto, słownie brutto: [.....] złotych. W kwocie tej uwzględniony jest [.....] % **podatek VAT**, wg stawki na dzień zawarcia Umowy.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 jest ostateczne i obejmuje wszystkie koszty, jakie powstaną w związku z wykonaniem przedmiotu Umowy, w szczególności:
  - 1) Koszty i opłaty związane z ubezpieczeniem, załadunkiem i rozładunkiem w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, oraz dostarczeniem przedmiotu zamówienia.
  - 2) Wartości związane z odprawą celną, cłem, podatkiem akcyzowym oraz podatkiem VAT.
3. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić należność przelewem w terminie do **60 dni** od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury. W przypadku konieczności wystawienia przez Wykonawcę faktury korygującej lub noty korygującej, 60-dniowy termin płatności biegnie od dnia dostarczenia Zamawiającemu ostatniej faktury korygującej lub noty korygującej. Zapłata dokonywana będzie przelewem na wskazany niżej rachunek bankowy Wykonawcy:  
.....
4. Wykonawca nie może bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności:
  - 1) Zbywać na rzecz osób trzecich wierzytelności powstałych w wyniku realizacji niniejszej umowy;
  - 2) Zawierać innych umów, których skutkiem będzie zmiana wierzytelności;
  - 3) Zawierać umowy zastawu i innych umów zmierzających do ustanowienia zabezpieczenia wierzytelności przysługującej Wykonawcy od Zamawiającego
5. Zamawiający wymaga, aby na fakturze wpisany był numer i data zawartej Umowy oraz nazwa przedmiotu umowy zgodnie z **załącznikiem nr 2 do SWZ**. Za datę zapłaty strony uważać będą datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. W przypadku, gdy rachunek bankowy Wykonawcy nie widnieje w elektronicznym wykazie podmiotów na stronie Ministerstwa Finansów, płatność faktury będzie odroczone do momentu pojawienia się wskazanego rachunku bankowego w tym wykazie. Jeżeli po wyższe działanie spowoduje opóźnienie w dokonaniu płatności, koszty odsetek z tego tytułu nie obciążają Zamawiającego.
7. Strony umowy na podstawie ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. 2021 r., poz. 685 ze zm.) art. 106n wyrażają zgodę na przesyłanie faktur, duplikatów tych faktur oraz ich korekt w formie elektronicznej na adres e-mail: [dfk@orsk.pl](mailto:dfk@orsk.pl) lub w formie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych przesyłanych za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania (PEF) na stronie: <https://efaktura.gov.pl>, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r.

- o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prawnym.
8. Warunkiem realizacji płatności w przypadku podatników VAT czynnych na rachunek bankowy wskazany w Umowie jest występowanie tego rachunku w wykazie podatników VAT, o którym mowa w art. 96b ust.1 ustawy o podatku od towarów i usług (dalej: „Wykaz”).
- 8.1. W przypadku gdy na dzień realizacji płatności rachunek bankowy wskazany w Umowie nie występuje w Wykazie, Strona realizująca płatność jest uprawniona do:
- 1) skierowania płatności na rachunek bankowy wskazany w Umowie z jednoczesnym powiadomieniem właściwego organu skarbowego o tym fakcie lub
  - 2) wstrzymania płatności, niezwłocznie po ustaleniu tej okoliczności Strona wstrzymująca płatność powiadomi drugą Stronę o tym fakcie i powodach wstrzymania.
- 8.2. Druga Strona, niezwłocznie po umieszczeniu rachunku bankowego w Wykazie, zawiadomi Stronę wstrzymującą płatność. Strona ta w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od dnia zawiadomienia, zrealizuje płatność, chyba że w dniu płatności ponownie wystąpi przypadek, o którym mowa powyżej.
- 8.3. Druga Strona zobowiązuje się nie dochodzić żadnych roszczeń z tytułu opóźnienia płatności wynikających z pkt 8.1 i 8.2.
9. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego (pod rygorem nieważności) dokonać cesji wierzytelności wynikających z realizacji niniejszej Umowy. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią jakichkolwiek swoich wierzytelności wynikających z niniejszej umowy (zakaz cesji), chyba że na powyższe wyrazi zgodę Zamawiający w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (tj. Dz.U. z 2023 r., poz. 991).

## § 7

### POUFNOŚĆ

1. Informacje Poufne – niezależnie od formy ich utrwalenia lub przekazania – to informacje Zamawiającego, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a zostały przekazane Wykonawcy w związku z realizacją przedmiotu Umowy, które Zamawiający oznaczył jako poufne lub w inny sposób poinformował Wykonawcę, że traktuje je jako poufne. Informacjami poufnymi są także informacje przekazane Wykonawcy w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, oznaczone jako poufne.
2. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że za Informacje Poufne nie są uważane informacje, które Zamawiający jest zobowiązany ujawnić na mocy obowiązujących przepisów, w tym Prawa zamówień publicznych.
3. Wykonawca zobowiązuje się:
  - 1) nie ujawniać Informacji Poufnych innym podmiotom bez zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności;
  - 2) wykorzystywać Informacje Poufne jedynie do potrzeb realizacji Umowy;

- 3) nie powielać Informacji Poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji przedmiotu Umowy;
  - 4) zabezpieczać otrzymane Informacje Poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru, ale przynajmniej w takim samym stopniu, jak postępuje wobec własnej tajemnicy przedsiębiorstwa.
4. Wykonawca może, jeżeli jest to potrzebne do realizacji przedmiotu Umowy, udostępnić Informacje Poufne personelowi Wykonawcy oraz doradcom prawnym, przy czym korzystanie z Informacji Poufnych przez takie podmioty nie może wykroczyć poza zakres, w jakim Wykonawca może z nich korzystać. Wykonawca zobowiąże te osoby do przestrzegania poufności. Wykonawca jest odpowiedzialny za naruszenia spowodowane przez takie osoby i podmioty.

## § 8

### OBOWIĄZKI STRON

1. Zamawiający jest zobowiązany do współdziałania z Wykonawcą w granicach określonych prawem oraz Umową.
2. Wykonawca oświadcza, iż posiada stosowne kwalifikacje i uprawnienia wymagane odpowiednimi przepisami prawa, niezbędne dla prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca ma obowiązek bieżącej konsultacji z Zamawiającym w zakresie ewentualnych wątpliwości, uwag i zastrzeżeń, co do przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest wykonać wszystkie uwagi i zalecenia Zamawiającego. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę, że uwagi i zalecenia Zamawiającego stoją w sprzeczności z zasadami wiedzy technicznej, bądź w istotny sposób wpływają na zwiększenie planowanych kosztów prac, bądź zostały przedstawione Wykonawcy w terminie uniemożliwiającym ich uwzględnienie z powodu zagrożenia wykonania przedmiotu Umowy, Wykonawca ma obowiązek powiadomić o tym fakcie Zamawiającego w formie pisemnej w terminie do 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego uwag i zaleceń. Ostateczna ocena czy stwierdzenia Wykonawcy w przedmiocie zgłoszonych uwag i zaleceń są zasadne należy do Zamawiającego. Uwagi i zalecenia Zamawiającego nie mogą stać w sprzeczności z treścią niniejszej Umowy oraz jej integralnymi częściami.
5. W trakcie realizacji przedmiotu Umowy oraz po wykonaniu Umowy w okresie gwarancji, określonym w § 13 Umowy, Wykonawca jest zobowiązany do udzielania Zamawiającemu wszelkich informacji oraz udostępnienia dokumentów związanych z realizacją przedmiotu Umowy w przypadku poddania Projektu kontroli przez organ upoważniony do kontroli.
6. Wykonawca oświadcza, że zakres nabywanych przez Zamawiającego licencji na Oprogramowanie jest wystarczający do wykonania i korzystania z Systemu, bez dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego.
7. Wykonawca oświadcza, że nabywana przez Zamawiającego infrastruktura jest wystarczająca do wykonania i korzystania z Systemu, co najmniej do upływu okresu udzielonej gwarancji, bez dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego.

## § 9

### PODWYKONAWCY

1. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie przedmiotu Umowy. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców, jak za swoje własne.
2. Jakakolwiek przerwa w realizacji przedmiotu Umowy wynikająca z braku podwykonawcy, będzie traktowana jako przerwa wynikła z przyczyn zależnych od Wykonawcy i nie może stanowić podstawy do zmiany terminu zakończenia realizacji przedmiotu Umowy. Wykonawca ma obowiązek udokumentowania wszelkich nieprawidłowości związanych z dotrzymaniem terminu przez Podwykonawcę i niezwłocznego poinformowania o tym Zamawiającego w formie pisemnej.
3. Wykonawca może dokonać zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy biorącego udział w realizacji części zamówienia.

## § 10

### PRZEDSTAWICIELE STRON I PERSONEL KLUCZOWY

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach swojego personelu dysponuje osobami posiadającymi niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania przedmiotu Umowy.
2. Przedstawicielem Zamawiającego, w sprawach związanych z realizacją Umowy będzie:
  - a) Koordynator - [.....], tel. [.....], e-mail [.....]
  - b) Osoba zastępująca - [.....], tel. [.....], e-mail [.....]
3. Przedstawicielem Wykonawcy, w sprawach związanych z realizacją Umowy będzie:
  - a) Koordynator - [.....], tel. [.....], e-mail [.....]
  - b) Wdrożeniowiec - [.....], tel. [.....], e-mail [.....]zwani w dalszej części umowy Personelem Kluczowym.
4. Koordynatorzy obu stron są przedstawicielami Stron na potrzeby wykonania przedmiotu Umowy i będą uprawnieni w szczególności do:
  - 1) nadzorowania realizacji przedmiotu Umowy,
  - 2) prowadzenia bieżącej komunikacji,
  - 3) konsultowania problemów pojawiających się w trakcie realizacji przedmiotu Umowy.
5. Zmiana osób, o których mowa w ust. 3 przez Wykonawcę, wymaga złożenia Zamawiającemu pisemnego oświadczenia - pod rygorem nieważności i nie wymaga sporządzenia aneksu.
6. Strony oświadczenia, iż wszelka korespondencja będzie dokonywana na adres:
  - 1) Zamawiającego – [.....] lub adres e-mail: [.....].
  - 2) Wykonawcy - [.....] lub adres e-mail: [.....].
7. Strony zobowiązane są do zawiadomienia siebie nawzajem o zmianie adresów wskazanych w ust. 6 w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku uchybienia powyższemu obowiązkowi wszelką korespondencję doręczoną na adres wskazany w ust. 6 uznaje się za doręczoną skutecznie.



## § 11 ZMIANY UMOWY

1. Zamawiający dopuszcza zmianę postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w następujących przypadkach:
  - 1) obniżenia ceny towaru będącego przedmiotem Umowy;  
zmiany jakości lub innych parametrów urządzeń zaoferowanych w ofercie, przy czym zmiana taka może być spowodowana:
    - a. niedostępnością na rynku urządzeń/oprogramowania wskazanych w ofercie wynikającą z zaprzestania produkcji lub wycofaniem z rynku tych urządzeń/oprogramowania;
    - b. pojawieniem się na rynku urządzeń nowszej generacji pozwalających na zaoszczędzenie kosztów realizacji przedmiotu umowy lub zmniejszenie kosztów eksploatacji przedmiotu umowy lub uzyskanie lepszych parametrów funkcjonalnych przy nie zwiększonych kosztach dostawy;
    - c. pojawieniem się na rynku urządzeń/oprogramowania o lepszych parametrach niż wskazane w ofercie; pod warunkiem, że pozostaje on zgodny z opisem przedmiotu zamówienia i wymaganiami określonymi w specyfikacji warunków zamówienia, a wartość jednostkowa netto urządzenia jest taka sama lub niższa jak w zawartej umowie.
    - d. w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego Oprogramowania lub urządzenia Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na zastąpieniu danego produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w SWZ dla produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub wykonawcę w związku z ujawnieniem wad,
  - 2) Konieczności przesunięcia terminu realizacji zamówienia (maksymalnie o liczbę dni trwania przeszkody) w sytuacji, gdy brak możliwości dochowania pierwotnego terminu wynika z okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności:
    - a. w przypadku przedłużającego się wykonywania odrębnej Umowy, która uniemożliwia realizację przedmiotu niniejszej Umowy,
    - b. w przypadku wystąpienia awarii infrastruktury budowlanej w miejscu przeznaczenia przedmiotu Umowy;
    - c. w przypadku zagrożenia katastrofą budowlaną lub jej wystąpieniem w miejscu przeznaczenia przedmiotu Umowy;
    - d. w przypadku zagrożenia epidemią lub jej wystąpieniem w miejscu przeznaczenia przedmiotu Umowy.
2. Warunkiem dokonania zmian, o których mowa powyżej jest złożenie wniosku przez Stronę inicjującą zmianę, zawierającego: opis propozycji zmian, ich uzasadnienie, obliczenie kosztów zmian, jeżeli będzie ona miała wpływ na wynagrodzenie Wykonawcy.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają zgody obu Stron oraz zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności za wyjątkiem zmian wskazanych w § 10 ust. 2 oraz ust. 3 Umowy.

## § 12

### ODBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY

1. Strony postanawiają, że warunkiem odbioru przedmiotu umowy będzie potwierdzenie kompletności jego dostawy wraz z dokumentacją oraz sprawdzeniem poprawności działania i przeszkolenie pracowników (**załącznik nr 4 do Umowy**) Zamawiającego w zakresie bieżącej obsługi, i eksploatacji przedmiotu umowy. Czynności powyższe należy wykonać w obecności przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego. Z odbioru zostanie sporządzony protokół zdawczo-odbiorczy (**załącznik nr 3 do Umowy**) przedmiotu umowy, podpisany przez przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego. Za termin wykonania przedmiotu umowy uznaje się dzień podpisania przez Strony protokołu zdawczo-odbiorczego bez uwag. Podpisany protokół zdawczo-odbiorczy stanowi podstawę wystawienia przez Wykonawcę faktury.
2. Zamawiający wyznaczy osoby upoważnione do dokonania odbiorów.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zawiadomienia Zamawiającego o terminie odbioru najpóźniej na 2 dni robocze przed proponowanym terminem odbioru.
4. Po dokonaniu przez Wykonawcę zgłoszenia gotowości do przeprowadzenia odbioru, Zamawiający dokona odbioru w terminie do 5 dni roboczych od dnia dokonania zgłoszenia.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania weryfikacji wykonania przedmiotu Umowy lub poszczególnych jego części przez podmiot zewnętrzny. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania przedmiotu Umowy dowolną metodą.
6. Dokonanie odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności na prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy, jeżeli fakt nienależytego wykonania Umowy zostanie ujawniony po wykonaniu Umowy.
7. Jeżeli Zamawiający dokona odbioru pomimo stwierdzenia wad lub usterek, tak jak wady i usterki wykryte później w okresie rękojmi lub gwarancji, wówczas będą one usuwane przez Wykonawcę w ramach obowiązków wynikających z rękojmi lub gwarancji.
8. Data podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego bez uwag oznaczać będzie:
  - a. przekazanie przedmiotu umowy Zamawiającemu do eksploatacji, wraz z jego uruchomieniem;
  - b. rozpoczęcie biegu terminu gwarancji;
  - c. uprawnienie do wystawienia faktury przez Wykonawcę.

## § 13

### GWARANCJA

1. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu gwarancji na zasadach opisanych poniżej. Wykonawca udziela gwarancji na dostarczony sprzęt, oprogramowanie oraz wdrożenie na okres [.....] miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru końcowego bez uwag i zastrzeżeń.
2. Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone Dysfunkcje nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji.

3. W ramach udzielonej gwarancji na usługę wdrożenia Zamawiający jest uprawniony do żądania usunięcia Dysfunkcji, które ujawnią się w trakcie okresu obowiązywania gwarancji. Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania Dysfunkcji niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie określonym w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym **Załącznik nr 3 do SWZ**.
4. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, iż przyczyna Dysfunkcji leży poza Systemem, w szczególności w elemencie infrastruktury Zamawiającego niebędącym elementem przedmiotu Umowy, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia Dysfunkcji lecz jest zobowiązany wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Systemu poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje, a jeżeli to możliwe także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości działania Systemu.
5. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku, gdy przyczyna Dysfunkcji leży poza Oprogramowaniem, ale Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jej wystąpienie, w szczególności w przypadku gdy przyczyna Dysfunkcji leży w infrastrukturze Zamawiającego, ale jest skutkiem nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji infrastruktury Zamawiającego przez Wykonawcę.
6. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia przekazywane w następujący sposób:
  - 1) przez przesłanie zgłoszenia pocztą elektroniczną na adres: [.....]  
lub
  - 2) przez zgłoszenie drogą telefoniczną na numer: [.....].
7. Zamawiający może dokonać zgłoszenia za pomocą innych kanałów komunikacji uzgodnione pomiędzy Stronami, a zgłoszenie dokonane za pomocą każdego z nich jest uznawane za dokonane skutecznie z chwilą, gdy zgłoszenie dotarło do Wykonawcy lub zostało wprowadzone do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, że Wykonawca mógł zapoznać się z jego treścią.
8. W razie otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia, Wykonawca zobowiązany będzie do podjęcia działań zmierzających do usunięcia Dysfunkcji / Błędu blokującego / Błędu krytycznego. Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego o podjęciu działań w Czasie Reakcji.
9. Jeżeli Wykonawca w Czasie Naprawy dostarczy rozwiązanie pozwalające na obejście błędu, Czas Naprawy może ulec dwukrotnemu wydłużeniu.
10. Wszystkie naprawy gwarancyjne sprzętu realizowane będą zgodnie z warunkami gwarancji producenta Sprzętu.
11. Wszelkie twarde dyski zainstalowane w dostarczonym w ramach zamówienia sprzęcie po awarii pozostają własnością Zamawiającego.
12. Jeżeli dostarczany w ramach przedmiotu Umowy sprzęt zgodnie z wymaganiami określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym część SWZ, udostępnia funkcje bądź usługi w formie czasowo ograniczonej subskrypcji, Wykonawca dostarczy te subskrypcje na okres równy okresowi gwarancji.
13. W przypadku złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy wywołującym skutek wyłącznie w stosunku do jej części, gwarancja w zakresie części przedmiotu Umowy nieobjętej skutkiem odstąpienia rozpoczyna bieg od momentu złożenia oświadczenia o odstąpieniu i trwa przez okres wymagany w Umowie.

14. W zakresie jakichkolwiek utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach wykonywania gwarancji mają zastosowanie postanowienia paragrafów regulujących prawa własności intelektualnej (§15-§18).
15. Zamawiający nabywa – odpowiednio – autorskie prawa majątkowe lub licencje do utworów dostarczonych w ramach gwarancji.
16. Okres rękojmi za wady Strony ustalają na okres tożsamy z okresem udzielonej przez Wykonawcę gwarancji.
17. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

#### **§ 14**

##### **SZKOLENIE**

1. Wykonawca przeprowadzi szkolenie pracowników Zamawiającego w siedzibie Zamawiającego, w zakresie bieżącej obsługi, konserwacji i eksploatacji dla przedmiotu umowy opisanego w **załączniku nr 3 do SWZ**, w terminie jak dla dostawy.
2. Przeprowadzone przez Wykonawcę szkolenie, o którym mowa w ust. 1 zostanie potwierdzone na dokumencie – lista osób przeszkolonych w zakresie obsługi przedmiotu umowy (**załącznik nr 4 do umowy**).

#### **§ 15**

##### **DOKUMENTACJA**

1. Wykonawca opracuje i przekaże Zamawiającemu poniższą dokumentację:
  - 1) instrukcję obsługi dla użytkownika oraz administratora systemu, najpóźniej w dniu rozpoczęcia szkoleń odpowiedniego personelu,
  - 2) wersję instalacyjną aplikacji w terminie nie późniejszym niż 5 dni roboczych od dnia dokonania instalacji tego oprogramowania,
  - 3) skrypty, programy oraz wszelką inną dokumentację pozwalającą na przeniesienie kompletnego Systemu z bazą danych na nowy serwer, np. w przypadku wymiany serwera na nowy,
  - 4) dokumentację archiwizacji, w tym „Procedurę backupu i archiwizacji” obejmującą zakres, harmonogram i sposób wykonywania kopii bezpieczeństwa bazy i plików programu, umożliwiające całkowite odtworzenie stanu programów i bazy (np. po awarii systemu), według stanu na koniec dnia roboczego poprzedzającego dzień wystąpienia awarii lub na koniec wskazanego okresu (np. kwartału),
2. Dokumentacja o której mowa w ust. 1 należy dostarczyć najpóźniej w dniu zgłoszenia gotowości do odbioru etapu pierwszego Umowy.
3. Wszelka Dokumentacja musi zostać dostarczona Zamawiającemu w formie elektronicznej na trwałym nośniku danych (cd, dvd, blu-ray, pendrive).
4. Dokumentacja w formie elektronicznej musi umożliwiać przeszukiwanie oraz kopiowanie i drukowanie treści dokumentów za pomocą narzędzi wbudowanych w przeglądarkę tych dokumentów (np. PDF, DOC, XLS). Niedopuszczalne jest stosowanie narzędzi i metod blokady kopiowania, drukowania oraz edycji tych dokumentów.

- Wyjątkiem są skanowane dokumenty wytworzone w postaci papierowej w celu ich podpisania –wymaga się jednak dostarczenia ich edytowalnej wersji.

## **§ 16**

### **PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ – POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- Wykonawca oświadcza, że w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §6 ust. 1 Umowy oraz dodatkowo na podstawie Umowy – odpowiednio –przeniesie na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie lub zapewni udzielenie / udzieli mu licencji opisanych Umową, lub w inny sposób opisany Umową upoważni go do korzystania ze wszystkich dóbr własności intelektualnej wykonanych lub dostarczonych w ramach Umowy. Celem jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Systemu w sposób i w celu opisanym w Umowie oraz jego dalszego rozwoju. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i zapisy Umowy należy interpretować zgodnie z powyższym celem Umowy.
- Wykonawca oświadcza, że przekazane w ramach Umowy dobra własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych dóbr w inny sposób niż wyraźnie opisany Umową. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia nie okażą się prawdziwe.
- W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku, w którym możliwa jest modyfikacja sposobu działania Oprogramowania za pomocą wbudowanych lub dostarczonych narzędzi, w tym parametryzacja i konfiguracja Oprogramowania, tworzenie raportów itp. Zamawiający uprawniony jest do dokonania takich czynności bez konieczności zawierania odrębnych umów lub ponoszenia dodatkowych opłat, chyba że obowiązek zawarcia dodatkowej umowy lub dodatkowych opłat wyraźnie wynika z treści Umowy.
- W zakresie, w jakim z brzmienia Umowy lub właściwości Oprogramowania wynika, że Oprogramowanie lub jego komponenty (np. aplikacja użytkownika końcowego, skrypty, aplety, inne elementy stron internetowych lub ekrany interfejsu użytkownika) przeznaczone są do udostępnienia osobom trzecim, udzielone lub zapewniane przez Wykonawcę upoważnienie (licencja) na korzystanie z Oprogramowania obejmuje również obrót takim Oprogramowaniem lub jego komponentami, w tym ich wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem, a także inne rozpowszechnienie, w tym publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym. W zakresie, w jakim jest to niezbędne dla zapewnienia zgodnego z prawem korzystania z komponentów Oprogramowania przez osoby trzecie, Zamawiający jest uprawniony do udzielania takim osobom sublicencji.
- Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Oprogramowania są zgodne z wymaganiami opisanymi w Umowie, w tym co do okresu korzystania, ograniczeń ilościowych (lub ich braku), takich jak liczba stanowisk komputerowych, użytkowników lub serwerów.

6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Oprogramowania nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów takiego Oprogramowania. Wynagrodzenie obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z Oprogramowania.
7. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jeżeli w ramach opłat należnych producentowi Oprogramowania mieści się opłata za jakiegokolwiek dodatkowe świadczenia, w szczególności dostarczanie aktualizacji lub poprawek błędów lub inne usługi serwisowe, nieprzedłużenie korzystania z tych świadczeń przez Zamawiającego nie może powodować ustania licencji na korzystanie z Oprogramowania lub uprawniać do wypowiedzenia umowy licencyjnej.
8. Wykonawca dostarczy Oprogramowanie na informatycznych nośnikach danych lub w innej postaci umożliwiającej prawidłową instalację tego Oprogramowania oraz certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia najpóźniej w dacie Odbioru tego Oprogramowania, chyba że z Umowy wynika inna data przekazania.
9. Informatyczne nośniki danych, kopie, certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia, o których mowa w poprzednim ustępie, powinny być zgodne z wymaganiami określonymi przez producenta Oprogramowania. Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji, czy certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia są wystarczające i zgodne z wymogami określonymi przez producenta. W tym celu Zamawiający może zwracać się do osób trzecich, w tym producenta Oprogramowania.
10. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z Oprogramowania podczas realizacji i na cele Umowy, w szczególności w okresie testów, nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Gdyby okazało się to konieczne, Wykonawca w ramach Wynagrodzenia udzieli lub zapewni udzielenie stosownej licencji na czas realizacji Umowy obejmującej prawo korzystania z Oprogramowania na potrzeby realizacji Umowy do czasu uzyskania – odpowiednio – praw majątkowych lub docelowych licencji opisanych Umową. Prawo do korzystania obejmuje w szczególności trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania w całości lub w części, a także tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian do Oprogramowania.
11. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia niezbędne do korzystania z Oprogramowania w celu wykonania przedmiotu Umowy. W przypadku przejścia praw majątkowych do oprogramowania dedykowanego na Zamawiającego, o ile okaże się to konieczne, Zamawiający udzieli Wykonawcy licencji na korzystanie z oprogramowania dedykowanego w celu świadczenia usług opisanych Umową. Licencja taka obejmie prawo do zwielokrotniania oprogramowania dedykowanego w całości lub w części oraz tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie innych zmian do oprogramowania dedykowanego wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania zobowiązań wynikających z Umowy.
12. W przypadku, w którym w wyniku świadczenia przez Wykonawcę gwarancji lub Usług Utrzymania dojdzie do zmiany Oprogramowania, Dokumentacji lub innych utworów, postanowienia umowne dotyczące odpowiednio przeniesienia praw lub udzielenia licencji

na Oprogramowanie, Dokumentację lub inne utwory poddane zmianom stosuje się odpowiednio do takich zmian.

13. Przeniesienie praw lub udzielenie licencji następuje z chwilą odbioru takich zmian.
14. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów objętych postanowieniami Umowy nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego lub osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.
15. Jakikolwiek postanowienie Umowy, w tym załączników do niej, nie ogranicza uprawnień Zamawiającego wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z art. 75 ust. 1 do 3 Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

## **§ 17**

### **PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ – STANDARDOWE OPROGRAMOWANIE SYSTEMOWE**

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Standardowe Oprogramowanie Systemowe zgodnie z wymaganiami Zamawiającego oraz wymaganiami niezbędnymi do poprawnego działania elementów Systemu.
2. Uprawnienia z licencji na korzystanie ze Standardowego Oprogramowania Systemowego Zamawiający nabywa z chwilą jego Odbioru.

## **§18**

### **PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ – STANDARDOWE OPROGRAMOWANIE APLIKACYJNE**

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Standardowe Oprogramowanie Aplikacyjne zgodnie z wymaganiami Zamawiającego i wymaganiami niezbędnymi do poprawnego działania Systemu oraz udzielić lub zapewnić udzielenie licencji na poniższych warunkach, z uwzględnieniem treści Umowy.
2. Uprawnienia z licencji na korzystanie ze Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego Zamawiający nabywa z chwilą jego Odbioru.
3. Licencja na Standardowe Oprogramowanie Aplikacyjne obejmuje trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Bluray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci.

## **§ 19**

### **POZOSTAŁE POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ DOKUMENTACJA STANDARDOWA**

1. Licencja na korzystanie z Dokumentacji dotyczącej Standardowego Oprogramowania Systemowego lub Aplikacyjnego obejmuje prawa Zamawiającego co najmniej w następującym zakresie:

- 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Dokumentacji w całości lub w części dla wewnętrznych potrzeb Zamawiającego związanych z korzystaniem z tego Oprogramowania, w tym utrwalanie i zwielokrotnianie takiej Dokumentacji dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;

udostępnienie takiej Dokumentacji użytkownikom końcowym w zakresie w jakim wynika to z charakteru danej dokumentacji lub jej części, a także udostępnianie takiej dokumentacji innym osobom działającym na rzecz Zamawiającego, takim jak dostawcy usług informatycznych, w tym usług serwisowych lub usług rozwoju systemów informatycznych Zamawiającego.

2. Udzielenie przez Wykonawcę licencji na Dokumentację, o której mowa powyżej, nastąpi z chwilą jej wydania Zamawiającemu.
3. O ile Umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, licencje na Dokumentację udzielane są bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.
4. W zakresie nieuregulowanym w poprzednich ustępach do licencji na Dokumentację dotyczącą Standardowego Oprogramowania Systemowego lub Aplikacyjnego stosuje się odpowiednio postanowienia Umowy dotyczące takiego Oprogramowania, w tym postanowienia dotyczące wypowiedzenia licencji na takie Oprogramowanie.

### **DOKUMENTACJA DEDYKOWANA**

1. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego, autorskie prawa majątkowe albo udzielić licencji, do Dokumentacji stworzonej w wyniku wykonania zobowiązań wynikających z Umowy. Przeniesienie praw obejmuje następujące pola eksploatacji:
  - 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Dokumentacji w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie takiej Dokumentacji dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
  - 2) wprowadzanie jakiegokolwiek innych zmian w Dokumentacji;
  - 3) obrót Dokumentacją, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem Dokumentacji, a także rozpowszechnianie Dokumentacji w inny sposób, w tym jej publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
2. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego:
  - 1) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Dokumentacji (lub jej poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej;
  - 2) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których została utrwalona Dokumentacja (lub jej poszczególne elementy) w celu ich przekazania Zamawiającemu, z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.



3. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw do Dokumentacji, o których mowa powyżej, nastąpi z chwilą jej wydania Zamawiającemu.
4. O ile Umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, w przypadku, w którym Wykonawca w wykonaniu zobowiązań wynikających z Umowy dostarczy lub stworzy inne utwory, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, niż opisane w poprzednich ustępach, w tym instrukcje, opisy i inne materiały dla użytkowników końcowych, struktury baz danych, zbiory i informacje słownikowe lub materiały graficzne, Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe albo udzielić licencji do takich utworów na następujących polach eksploatacji:
  - 1) trwale lub czasowe zwielokrotnianie utworów w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie utworów dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
  - 2) obrót utworami, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem utworów, a także rozpowszechnianie utworów w inny sposób, w tym ich publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
5. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający ma prawo do dowolnej modyfikacji takich utworów. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego:
  - 1) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań utworów (lub ich poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej,
  - 2) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostały utrwalone utwory (lub ich poszczególne elementy) w celu ich przekazania Zamawiającemu, z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.
6. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw do utworów, o których mowa powyżej, nastąpi z chwilą ich wydania Zamawiającemu.
7. Niezależnie od postanowień poprzednich punktów, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w przekazanych
8. Zamawiającemu Oprogramowaniu, Dokumentacji i innych utworach. Wiedza ta może być wykorzystana w dowolny sposób przez Zamawiającego teraz i w przyszłości, w tym m.in. przekazana przez Zamawiającego osobom trzecim z nim współpracującym.
9. Ilekroć Umowa przewiduje udzielenie upoważnienia (licencji lub sublicencji) przez Wykonawcę, intencją Stron jest zbliżenie takiego upoważnienia na korzystanie ze Standardowego Oprogramowania Aplikacyjnego do umowy o charakterze jednorazowej transakcji podobnej do sprzedaży – w związku z tym w zamian za uiszczoną opłatę licencyjną (stanowiącą w przypadku Umowy element Wynagrodzenia) Zamawiający otrzymuje ciągłe, stałe i niewypowiadalne prawo do korzystania z takiego Oprogramowania w zakresie określonym w Umowie.

10. W przypadku gdyby postanowienie o nie wypowiedalności licencji na Standardowe Oprogramowanie Aplikacyjne przewidziane w poprzednim ustępie okazało się nieskuteczne lub nieważne, a Wykonawca byłby uprawniony do wypowiedzenia licencji, Strony uzgadniają dla Wykonawcy 10letni (słownie: dziesięcioletni) termin jej wypowiedzenia ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego, z zastrzeżeniem ustępu następnego.
11. Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z uprawnienia do wypowiedzenia licencji z wyjątkiem przypadków, w których Zamawiający przekroczy warunki udzielonej licencji i naruszy autorskie prawa majątkowe przysługujące Wykonawcy oraz nie zaniecha naruszenia mimo wezwania Wykonawcy i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni. Wezwanie musi być wystosowane w formie pisemnej pod rygorem nieważności i musi zawierać wyraźne zastrzeżenie, że Wykonawca będzie uprawniony do wypowiedzenia licencji w przypadku niezaprzeszania dopuszczania się przez Zamawiającego wyraźnie i precyzyjnie wymienionych naruszeń. W przypadku wypowiedzenia licencji z tej przyczyny termin wypowiedzenia licencji wynosi 1 rok (słownie: jeden), ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.
12. W przypadku gdy podmiotem udzielającym licencji jest podmiot trzeci, Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że podmiot trzeci będzie przestrzegał powyższych zobowiązań.
13. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że podmiot trzeci nie wypowie udzielonych licencji. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencja udzielana przez podmiot trzeci będzie zawierać zasady wypowiedzenia analogiczne do opisanych w poprzednich ustępach.
14. W przypadku gdy Wykonawca lub podmiot trzeci, mimo zobowiązania, o którym mowa w poprzednim ustępie, wypowie licencję, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego, na jego żądanie, kwoty odpowiadającej sumie opłaty licencyjnej za Standardowe Oprogramowanie Aplikacyjne określonej w Umowie oraz rzeczywiście poniesionych przez Zamawiającego kosztów zapewnienia (w tym uzyskania licencji i wdrożenia) rozwiązania zastępczego, umożliwiającego dalszą eksploatację Systemu.
15. Powyższe postanowienia dotyczące wypowiedzenia stosuje się odpowiednio do oprogramowania dedykowanego, Dokumentacji oraz innych utworów, jeżeli są one przedmiotem licencji.
16. Całkowite wynagrodzenie z tytułu udzielenia odpowiednio licencji lub przeniesienia autorskich praw majątkowych na wszystkich polach eksploatacji objętych Umową, w tym – jeżeli znajduje to zastosowanie – w zakresie prawa zezwalania na korzystanie i rozporządzanie opracowaniami, a także wynagrodzenie za przeniesienie własności nośników, na których utwory utrwalono, zawiera się w Wynagrodzeniu.
17. Ilekroć umowa przewiduje uzyskanie przez Zamawiającego licencji, Zamawiający może przenieść prawa i obowiązki wynikające z takiej licencji na inny podmiot publiczny (przez który rozumie się: Zamawiającego i tworzone przez niego jednostki organizacyjne).

## **§ 20**

### **KARY UMOWNE**

1. Strony ustanawiają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych w formie kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:

- 1) Wykonawca, w przypadku niedotrzymania terminu określonego w §5 ust. 1 pkt 1 lub 2 zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1 % wartości brutto wynagrodzenia o którym mowa odpowiednio w § 6 ust. 1, za każdy dzień zwłoki;
  - 2) niedotrzymania terminu w usunięciu Dysfunkcji, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w §6 ust. 1 za każde rozpoczęte 14 dni zwłoki,
  - 3) niedotrzymania terminu w usunięciu Błędu krytycznego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0.1 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w §6 ust. 1 za każde rozpoczęte 48 godziny zwłoki,
  - 4) niedotrzymania terminu w usunięciu Błędu blokującego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0.1 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w §6 ust. 1 za każde rozpoczęte 8 godzin zwłoki,
  - 5) W przypadku, gdy Wykonawca będzie przetwarzał powierzone dane osobowe niezgodnie z treścią niniejszej Umowy, udostępni je osobie nieupoważnionej lub Urząd Ochrony Danych Osobowych stwierdzi, że Wykonawca nie respektuje zasad określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), Zamawiający obciąży Wykonawcę karami pieniężnymi lub grzywnami nałożonymi z tego powodu na Zamawiającego, a Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kwoty równej wartości uiszczonych kary lub grzywien
  - 6) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wartości brutto określonej w §6 ust. 1 Umowy, gdy Wykonawca odstąpi od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
  - 7) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wartości brutto określonej w §6 ust. 1 Umowy, gdy Zamawiający odstąpi od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
  3. Łączna maksymalna wysokość naliczonych kar umownych nie może przekraczać 30% wynagrodzenia brutto określonego w §6 ust. 1 Umowy.
  4. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.

## **§ 21**

### **ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego może nastąpić w przypadkach i na zasadach określonych w art. 456 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy, w szczególności, gdy:
  - 1) Wykonawca wykonuje umowę w sposób sprzeczny z umową i nie zmienia sposobu realizacji umowy, mimo wezwania go do tego przez Zamawiającego w terminie określonym w wezwaniu lub nie usunie uchybień, mimo wezwania przez Zamawiającego do ich usunięcia w terminie określonym w wezwaniu, przy czym

w obydwu powyższych przypadkach termin usunięcia naruszeń wyznaczony przez Zamawiającego nie może być krótszy niż 3 dni robocze, chyba, że w umowie zastrzeżono inaczej; prawo do odstąpienia od umowy może zostać wykonane w terminie 30 dni od dnia, w którym upłynął bezskutecznie termin określony wezwaniem;

- 2) zwłoka Wykonawcy w stosunku do terminu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w §5 ust. 1 wyniesie co najmniej 30 dni,
- 3) Wykonawca utracił uprawnienia do wykonywania działalności objętej umową, został złożony wobec niego wniosek o wszczęcie likwidacji lub upadłości lub dostarczony przez niego przedmiot umowy nie spełnia wymagań określonych właściwymi przepisami prawa, o ile są wymagane; prawo do odstąpienia może zostać wykonane w terminie do 30 dni od dnia, w którym Zamawiający powziął wiadomość o przyczynie uzasadniającej odstąpienie;
3. W przypadku odstąpienia od umowy, Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego za już wykonane dostawy.
4. Odstąpienie od umowy ani jej rozwiązanie nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku zapłaty kar umownych zastrzeżonych w umowie;
5. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności, wraz z Uzasadnieniem.

## § 22

### Waloryzacja wynagrodzenia

1. Na zasadach określonych w Umowie, na podstawie art. 439 ust. 1 i 2 PZP, Strony będą waloryzowały koszty realizacji czynności wchodzących w skład Przedmiotu Umowy („Waloryzacja”). Waloryzacja będzie polegała na podwyższeniu albo obniżeniu każdej z cen jednostkowych podanych w formularzu asortymentowo-cenowym (**załącznik nr 2 do SWZ**) zawartym w Ofercie na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie.
2. Żadna ze Stron nie będzie uprawniona wystąpić z wnioskiem o dokonanie Waloryzacji wcześniej niż 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
3. Po upływie terminu, o którym mowa w ust. 2, w przypadku zmiany kosztów realizacji Przedmiotu Umowy w związku ze wzrostem albo obniżeniem cen określonym we wskaźniku cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem za poprzedni kwartał („Wskaźnik GUS”) ogłaszany w formie komunikatu Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, o którym mowa w art. 25 ust. 11 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2022 r. poz. 504 z późn. zm.) każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z pisemnym wnioskiem o dokonanie Waloryzacji. We wniosku zostaną wskazane nowe wartości każdej z cen jednostkowych podanych w formularzu asortymentowo-cenowym (**załącznik nr 2 do SWZ**) zawartym w Ofercie określone na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie.
4. Każda ze Stron będzie uprawniona wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie Waloryzacji każdorazowo po komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszającym kolejny Wskaźnik GUS, z zastrzeżeniem ust. 2 i 6.
5. Ewentualna Waloryzacja będzie ustalana przez Strony w drodze aneksu do Umowy ze skutkiem od dnia opublikowania komunikatu Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego

- ogłaszającego Wskaźnik GUS („Dzień Ustalania Waloryzacji”).
6. Wnioskowana zmiana cen jednostkowych podanych w formularzu asortymentowo-cenowym zawartym w Ofercie nastąpi pod warunkiem, iż wartość Wskaźnika GUS ogłoszonego w Dniu Ustalania Waloryzacji będzie wskazywała na wzrost lub spadek cen towarów i usług konsumpcyjnych o co najmniej 2 punkty procentowe w stosunku do poprzedniego kwartału („Próg Waloryzacji”).
  7. Ewentualna zmiana cen jednostkowych podanych w formularzu asortymentowo-cenowym zawartym w Ofercie, nastąpi o wielkość stanowiącą połowę (50%) wartości wzrostu albo obniżenia cen określonego we Wskaźniku GUS ogłoszonym w Dniu Ustalania Waloryzacji, z zastrzeżeniem postanowień ust. 12.
  8. Pod warunkiem przekroczenia Progu Waloryzacji, w przypadku, gdy Wskaźnik GUS ogłoszony w Dniu Ustalania Waloryzacji będzie wartością dodatnią ceny jednostkowe podane w formularzu asortymentowo-cenowym zawartym w Ofercie ulegną zwiększeniu o wielkość wskazaną w ust. 7.
  9. Pod warunkiem przekroczenia Progu Waloryzacji, w przypadku, gdy Wskaźnik GUS ogłoszony w Dniu Ustalania Waloryzacji będzie wartością ujemną ceny jednostkowe podane w formularzu asortymentowo-cenowym zawartym w Ofercie ulegną zmniejszeniu o wielkość wskazaną w ust. 7.
  10. Nowe wartości cen jednostkowych podanych w formularzu asortymentowo-cenowym zawartym w Ofercie będą dotyczyć zapłaty należnej Wykonawcy za czynności odebrane po Dniu Ustalania Waloryzacji, z zastrzeżeniem postanowień ust. 11.
  11. Jeżeli czynności zlecone przed Dniem Ustalania Waloryzacji zostaną wykonane w warunkach zwłoki w stosunku do terminu określonego w Zleceniu i będą odbierane po Dniu Ustalania Waloryzacji, w takim przypadku zapłata za ich wykonanie nastąpi na podstawie poprzednio obowiązujących cen jednostkowych.
  12. Strony ustalają maksymalną wartość obniżenia albo wzrostu Wartości Przedmiotu Umowy w efekcie zastosowania Waloryzacji na poziomie nie większym niż 10 % Wartości Przedmiotu Umowy.
  13. Wykonawca, który uzyska Waloryzację zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki: (i) przedmiotem umowy są dostawy oraz (ii) okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.

### **§ 23**

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie spory powstałe na tle niniejszej Umowy lub w związku z nią będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Umowę sporządzona została w 2 jednobrzmiących egzemplarzach: 1 egzemplarz dla Zamawiającego i 1 dla Wykonawcy.

Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:

Załącznik nr 1 do umowy - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych,

Załącznik nr 2 do umowy - Opis przedmiotu zamówienia (tj. załącznik nr 3 do SZW)

Załącznik nr 3 do umowy - Protokół zdawczo-odbiorczy.

Załącznik nr 4 do umowy - Lista osób przeszkolonych w zakresie obsługi przedmiotu umowy.

.....  
**ZAMAWIAJĄCY**

.....  
**WYKONAWCA**