

UMOWA nr WI.....

W dniu2022r. w Bydgoszczy pomiędzy:

Miastem Bydgoszcz, z siedzibą przy ul. Jezuickiej 1, posiadającym NIP 953-10-11-863, zwanym w dalszej treści umowy „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez działającą z upoważnienia Prezydenta Miasta:

- Elżbietę Wiewiórę - Sekretarz Miasta

przy kontrasygnacie Skarbnika Miasta - Piotra Tomaszewskiego

a

..... z siedzibą w przy ul.

posiadającym nr NIP, zwanym w dalszej treści umowy „**Wykonawcą**”, reprezentowanym przez:

..... -

w rezultacie wyboru oferty w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy - Prawo zamówień publicznych oznaczonego nr sprawy WZP.271.21.2022.B, została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca zobowiązuje się **do świadczenia usług wsparcia technicznego (Help Desk) na posiadane systemy telekomunikacyjne (AVAYA Aura, Microsoft Skype for Business, AudioCodes)** na warunkach określonych w specyfikacji warunków zamówienia (swz), załączniku do swz pn.: „Opis przedmiotu zamówienia” oraz ofercie Wykonawcy.
2. Źródło finansowania przedmiotu umowy: Budżet Miasta 2022r., Dział 750, Rozdz. 72095, § 4300 oraz projekty budżetów ustalonych na lata 2023, 2024, 2025 .

§ 2

Termin realizacji: 36 m-cy od daty zawarcia umowy

§ 3

*(*w przypadku wystąpienia podwykonawców postanowienia tego paragrafu ulegną zmianie)*

Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy *siłami własnymi *przy pomocy podwykonawcy: w zakresie stosując przy jego wykonaniu przepisy prawa regulujące przedmiotową problematykę.

§ 4

1. Wykonawca i Zamawiający zobowiązani są do oddelegowania swoich przedstawicieli do koordynacji wykonania przedmiotu umowy.
2. Jako koordynatora w zakresie wykonywania obowiązków umownych:
 - 1) Zamawiający wyznacza p. Macieja Szymczak,
 - 2) Wykonawca wyznacza p.
3. Przedstawicielem Zamawiającego, upoważnionym do podpisania protokołu odbioru jest pracownik Wydziału Informatyki – p. Maciej Szymczak

§ 5

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) świadczenia usług wsparcia technicznego, tj.:
 - a) usuwania usterek (krytycznych i zwykłych) w działaniu systemu,
 - b) przyjmowania od Zamawiającego zgłoszeń o usterekach oraz zapewnienia wykonania usług w ramach wynagrodzenia określonego w ofercie,
 - c) udzielania konsultacji technicznych Help Desk,
 - d) świadczenia usług utrzymaniowych, zgodnie z definicjami określonymi w załączniku do swz, pn. „Opis przedmiotu zamówienia” (*z uwzględnieniem ewentualnych zmian w tym zakresie),
 - 2) modyfikacji systemów (maksymalnie 240 roboczogodzin).
2. Czasy reakcji i naprawy dla systemu odnoszą się do 5-ciu dni w tygodniu, w godzinach pracy Zamawiającego, tj. poniedziałek, środa, czwartek 8:00 do 16:00, wtorek 8:00 do 18:00, piątek 8:00 do 14:00 i wynoszą odpowiednio:
 - 1) dla usterek krytycznych:
 - a) czas przyjęcia zgłoszenia – 1 godzina,
 - b) reakcja na miejscu – 2 godziny,
 - c) czas naprawy – godzin* (**termin zostanie uzupełniony po rozstrzygnięciu postępowania*)
 - 2) dla usterek zwykłych:
 - a) czas przyjęcia zgłoszenia – 2 godziny,
 - b) czas naprawy – godzin* (**termin zostanie uzupełniony po rozstrzygnięciu postępowania*)
3. Dostęp do Help Desk Wykonawcy będzie zapewniony dla Zamawiającego w godzinach roboczych przez telefon oraz email.
4. Wykonawca zapewni najszybszy możliwy serwis od momentu zgłoszenia usterki. W przypadku usterki krytycznej stan prac będzie raportowany co 4h telefonicznie lub poprzez email. W przypadku pozostałych usterek co 24h poprzez email.
5. System będzie poddawany przeglądom technicznym (co 3 miesiące), dokonywanym w siedzibie Zamawiającego. Przeglądy związane z diagnostyką software będą dokonywane zdalnie. W przypadku problemów z oprogramowaniem bądź konfiguracją, zostanie przywrócony wyjściowy stan systemu. Wykonawca podejmie każde możliwe działania umożliwiające przywrócenie systemu do stanu konfiguracji sprzed usterki, jednakże nie będzie to możliwe we wszystkich zaistniałych przypadkach. Po zakończeniu prac będą przesyłane raporty powykonawcze.
6. Podczas przeglądów technicznych Wykonawca jest zobowiązany do uaktualnienia firmware kart, telefonów zainstalowanych w systemie, jeżeli dostępne są nowe wersje firmware, które można zaimplementować w systemach Zamawiającego.
7. Jeżeli przez producenta systemu zostaną wydane nowe wersje oprogramowania to powinny one zostać zainstalowane w Systemie Zamawiającego nie później niż 6 miesięcy od daty opublikowania. Instalacja poprawek krytycznych powinna zostać wykonana jak najszybciej po konsultacji z Zamawiającym. Nowe wersje oprogramowania będą instalowane bezpłatnie (np. podczas przeglądów technicznych) jeżeli będą one dostępne dla Zamawiającego.

8. Podczas przeglądu technicznego Wykonawca jest zobowiązany do uaktualnienia firmware urządzeń AudioCodes(Mediant 1000, telefony IP) do najnowszej wersji oprogramowania jeżeli jest ona dostępna,
9. W trakcie przeglądu technicznego Wykonawca zobowiązany jest do weryfikacji następujących funkcjonalności Skype for Bussines:
 - 1) przekazywanie informacji o statusach użytkowników,
 - 2) przesyłanie wiadomości chat;
 - 3) połączenia audio;
 - 4) połączenia video;
 - 5) przesyłanie plików;
 - 6) współdzielenie: pulpitu, tablicy interaktywnej (whiteboard), pliku, ankiety;
 - 7) zestawienie konferencji dla 3 lub więcej użytkowników i wykorzystanie wszystkich powyższych funkcjonalności;
10. W trakcie przeglądu technicznego musi zostać wykonana weryfikacja działania usługi telefonicznej z wykorzystaniem aparatów IP AudioCodes:
 - 1) zestawienie połączenia;
 - 2) odebranie połączenia;
 - 3) wstrzymanie połączenia;
 - 4) wznowienie połączenia;
 - 5) transfer z konsultacją;
 - 6) ślepy transfer;Weryfikacja usługi telefonicznej powinna być wykonana pomiędzy:
 - użytkownikiem Skype for Bussines a użytkownikiem Avaya;
 - użytkownikiem Skype for Bussines a użytkownikiem w sieci PSTN;
 - pomiędzy dwoma użytkownikami Skype for Bussines;
11. W trakcie przeglądu technicznego musi zostać wykonana weryfikacja działania integracji Skype for Bussines – Exchange;
12. W trakcie przeglądu technicznego musi zostać wykonana weryfikacja działania połączeń z wykorzystaniem łączy SIP pomiędzy:
 - 1) Skype for Bussines – AudioCodes Mediant 1000
 - 2) Skype for Bussines – Avaya;
13. Wszystkie zmiany w systemie, które mają bezpośredni wpływ na treść dokumentacji tj. oprogramowaniu i sprzęcie muszą być zgłoszone przez Zamawiającego do Wykonawcy na Help Desk najpóźniej następnego dnia roboczego po wprowadzeniu przez Zamawiającego zmian. Wykonawca ma prawo do zgłoszenia zastrzeżeń dotyczących wprowadzonych zmian w postaci:
 - 1) akceptacji zmian (co oznacza brak zastrzeżeń co do ich wpływu na funkcjonalność systemu),
 - 2) odrzucenia zmian (co oznacza wskazanie zastrzeżeń co do ich wpływu na funkcjonalność systemu wraz z podaniem zakresu możliwej utraty funkcjonalności systemu).Wykonawca określone powyżej zastrzeżenia jest zobowiązany podać na piśmie lub emailem w ciągu dwóch następnych dni roboczych. Brak takiego dokumentu oznacza automatyczną akceptację zmian.
14. Za aktualizację dokumentacji systemu odpowiedzialny jest Wykonawca.
15. Wykonawca zapewni wsparcie dla karty TN2312 oraz TN2602 w trybie 8/5/NBD.

16. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne dla serwera fizycznego na którym jest zainstalowane oprogramowanie ACM ESS. Aplikacja jest zainstalowana na serwerze HP ProLiant DL360G7 Avaya S/N 13AE04400064, HP S/N CZ33015M51, Produkt NO. QW036A
17. Zakres umowy dla usługi „Help Desk” nie ma ograniczenia roboczogodzin dla prac serwisowych związanych z usuwaniem usterek Systemu i przeglądów technicznych.
18. Zakres umowy obejmuje 240 roboczogodzin prac modernizacyjnych, rozwojowych niezwiązanych z usuwaniem usterek systemów i przeglądów technicznych. Usługi jw. realizowane będą na wniosek Zamawiającego i rozliczane z puli roboczogodzin.
19. Zamawiający będzie pokrywał koszty napraw w przypadku awarii sprzętowych serwisowanego systemu, jeżeli będzie konieczna wymiana uszkodzonego elementu. W ww. sytuacji, Wykonawca winien poinformować Zamawiającego o szacunkowym koszcie takiej usługi, jak również należy uzyskać zgodę na ww. naprawę.
20. Serwery fizyczne oraz środowisko VMware wykorzystywane na potrzeby aplikacji Avaya (System Manager, AES, Session Manager, Utility Service, CMS, Communication Manager) nie mają być objęte wsparciem technicznym. Zamawiający posiada odrębne umowy na wsparcie techniczne dla serwerów fizycznych , które tworzą klaster VMware. Zamawiający posiada również osobną umowę na wsparcie techniczne dla środowiska VMware.

§ 6

1. Zamawiający zobowiązany jest do używania systemu zgodnie z jego przeznaczeniem, instrukcjami Wykonawcy oraz zgodnie z dokumentacją dostarczoną przez producenta.
2. Zamawiający będzie powiadamiał Wykonawcę telefonicznie o wadliwym funkcjonowaniu systemu za pośrednictwem osoby do tego upoważnionej i będzie potwierdzał zgłoszenie pisemnie lub poprzez przesłanie emaila.
3. Zamawiający zapewni Wykonawcy bezpośredni zdalny dostęp do systemu oraz fizyczny dostęp do obszaru zainstalowanego systemu w celu wykonywania usług.

§ 7

1. Strony zobowiązują się do bezwzględnego zachowania tajemnicy państwowej, służbowej i handlowej, w której posiadanie weszły w związku z realizacją umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji technicznych handlowych oraz innych informacji poufnych, udostępnionych przez Wykonawcę w związku z realizacją niniejszej umowy, a w szczególności informacji, których ujawnienie osobom trzecim lub wykorzystanie w innym celu przez Zamawiającego mogłoby narazić na szkodę interesy handlowe Wykonawcy w okresie obowiązywania i/lub po wygaśnięciu (rozwiązaniu) umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o organizacji zarządzania i parametrach techniczno-ekonomicznych oraz innych nie podanych do wiadomości publicznej informacji technicznych, technologicznych, handlowych i organizacyjnych udostępnionych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy i niewykorzystania ich w jakimkolwiek innym celu niż przewidziany w niniejszej umowie, a w szczególności informacji, których ujawnienie osobom trzecim lub wykorzystanie w innym celu przez Wykonawcę mogłoby narazić na szkodę interesy Zamawiającego w czasie obowiązywania i/lub po wygaśnięciu (rozwiązaniu) umowy.

4. Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego przestrzegania tajemnicy ochrony danych osobowych będących własnością Zamawiającego, w których czasowe posiadanie będzie musiał wejść Wykonawca w trakcie świadczenia usługi objętej niniejszą umową.

§ 8

1. Strony ustalają łączne wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy w wysokości _____ zł brutto (słownie: _____), obejmujące
 - 1) wynagrodzenie w zakresie usługi Help Desk dla systemów Avaya, Skype i Audiocodes w wysokości _____ brutto (słownie: _____-),
 - 2) wynagrodzenie za prace modernizacyjne (240 roboczogodzin) _____ zł brutto, (słownie: _____),
2. Wynagrodzenie:
 - 1) określone w ust. 1 pkt 1) płatne będzie co trzy miesiące w dwunastu równych ratach.
 - 2) określone w ust. 1 pkt 2) płatne będzie na podstawie wykorzystanych roboczogodzin po realizacji zamówienia złożonego przez Zamawiającego.

§ 9

1. W razie konieczności wykorzystania przy realizacji umowy pojazdów Wykonawca:
 - 1) oświadcza, że spełni wymagania wynikające z przepisów ustawy z dnia 11 stycznia 2018r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych (Dz. U. z 2021 r., poz. 110 ze zm.), w szczególności dotyczące zapewnienia minimalnej ilości pojazdów elektrycznych lub pojazdów napędzanych gazem ziemnym we flocie pojazdów samochodowych używanych przy realizacji niniejszej umowy,
 - 2) na żądanie Zamawiającego i w terminie przez niego wyznaczonym przedłoży oświadczenie o spełnianiu wymagań określonych w ustawie z dnia 11 stycznia 2018r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych lub o braku konieczności realizacji zamówienia z wykorzystaniem pojazdów elektrycznych lub napędzanych gazem ziemnym,
 - 3) zobowiązany jest poddać się kontroli Zamawiającego pod kątem spełniania przez niego wymogów wskazanych w ustawie z 11 stycznia 2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych, w tym do sprawdzania czy Wykonawca rzeczywiście użytkuje przy wykonywaniu umowy odpowiednią ilość pojazdów elektrycznych lub pojazdów napędzanych gazem ziemnym.

§ 10

1. Do wszystkich czynności opisanych w Rozdz. XXVI swz, Wykonawca zobowiązuje się zatrudnić osoby na podstawie umowy o pracę (w rozumieniu art. 22 § 1 Kodeksu pracy). Na etapie realizacji umowy Zamawiający przewiduje możliwość żądania złożenia w wyznaczonym terminie:
 - 1) oświadczenia zatrudnionego pracownika,
 - 2) oświadczenia wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,

- 3) poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika,
- zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli Wykonawcy w zakresie przestrzegania i wykonywania powyższych postanowień w szczególności poprzez żądanie od Wykonawcy stosownych wyjaśnień i dokumentów.

§ 11

1. Strony ustalają, że rozliczenie za wykonany przedmiot umowy nastąpi na zasadach określonych w § 8 umowy, w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury.
2. Podstawą do wystawienia faktur będą protokoły zdawczo-odbiorcze podpisane przez strony zaś podstawę przekazania należności na konto Wykonawcy stanowią będą dostarczone faktury wraz z podpisanymi dokumentami odbiorowymi Wykonawcy.

§ 12

1. Strony postanawiają, że obowiązującą je formę odszkodowania stanowią kary umowne.
2. Kary te będą naliczane w następujących przypadkach i wysokościach:
 - 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) za zwłokę w terminie naprawy usterek krytycznych, w stosunku do terminu określonego w § 5 ust. 2 pkt. 1) lit. c) umowy - w wysokości 100,00 zł za każdy dzień zwłoki,
 - b) za zwłokę w terminie naprawy usterek zwykłych, w stosunku do terminu określonego w § 5 ust. 2 pkt. 2) lit. b) umowy - w wysokości 50,00 zł, za każdy dzień zwłoki,
 - c) za zwłokę w terminie wykonania prac modernizacyjnych w stosunku do terminu określonego przez Zamawiającego w zamówieniu dotyczącym modernizacji systemu - w wysokości 50,00 zł, za każdy dzień zwłoki,
 - d) za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1 umowy,
 - e) za brak zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia - w wysokości 500 zł za każdy przypadek (każdą płatność nieuwzględniającą waloryzacji),
 - f) za nieterminową zapłatę wynagrodzenia należnego podwykonawcy z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia - w wysokości 30 zł za każdy dzień zwłoki.Karę umowną nalicza się do maksymalnej wysokości 500 złKary, o których mowa w pkt. 1 będą potrącane z łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 umowy albo wpłacone przez Wykonawcę na konto wskazane przez Zamawiającego.
- 2) Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną jeżeli odmawia bez uzasadnionych przyczyn odbioru przedmiotu umowy w wysokości 0,5% łącznego wynagrodzenia

brutto określonego w § 8 ust. 1 umowy, za każdy dzień nieuzasadnionej zwłoki w odbiorze.

3. Łączna wysokość wszystkich kar umownych, do zapłaty których może być zobowiązany Wykonawca nie może przekroczyć 20 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 umowy.
4. Strony zastrzegają sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§ 13

1. Oprócz przypadków wymienionych w przepisach Kodeksu Cywilnego oraz ustawie Prawo zamówień publicznych Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących przypadkach:
 - 1) Wykonawca nie złożył w wyznaczonym terminie oświadczenia, o którym mowa w § 9 ust. 1 pkt 1 bądź też nie udzielił wyjaśnień lub nie przedłożył żądanych dokumentów, w przypadku o którym mowa w § 9 ust. 1 pkt 2 – odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 60 dni od bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu,
 - 2) Wykonawca nie spełnia wymogów określonych w ustawie z dnia 11 stycznia 2018 r. o elektromobilności i paliwach alternatywnych dotyczących zapewnienia minimalnej ilości pojazdów elektrycznych lub pojazdów napędzanych gazem ziemnym we flocie pojazdów samochodowych używanych przy realizacji niniejszej umowy – odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 60 dni daty kiedy Zamawiający dowiedział się o niniejszej okoliczności.
2. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy w szczególności jeżeli Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż wobec zaistnienia uprzednio nieprzewidzianych okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy - odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach, zaś Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 14

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podawanych warunków ich wprowadzenia:
 - 1) zmiany należnego wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku:
 - a) wzrostu albo zmniejszenia stawki podatku VAT. Jeśli zmiana stawki VAT będzie powodować zwiększenie kosztów towarów po stronie Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy o kwotę równą różnicy w kwocie podatku VAT zapłaconego przez Wykonawcę, natomiast jeśli zmiana stawki VAT będzie powodować zmniejszenie kosztów towarów po stronie Wykonawcy Zamawiający dopuszcza możliwość zmniejszenia wynagrodzenia o kwotę stanowiącą różnicę kwoty podatku VAT zapłaconego przez Wykonawcę;
 - b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonej na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;

- c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne.
- d) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020r., poz.1342)

Jeśli zmiany, o których mowa w lit. a - d będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę tj. zmniejszenie lub zwiększenie wynagrodzenia, w takiej sytuacji Wykonawca przedstawi Zamawiającemu kalkulację ceny z uwzględnieniem wszystkich składników cenotwórczych, również tych które będą podlegały zmianom oraz uzasadnienie ewentualnych zmian i propozycję zmiany wysokości kwoty. Zamawiający dokona weryfikacji przedłożonej kalkulacji pod kątem zgodności z prawnymi i faktycznymi podstawami zmiany. W przypadku nieadekwatnej zmiany wynagrodzenia w stosunku do zaistniałych okoliczności będących podstawą do zmiany w ocenie Zamawiającego, strony przystąpią do ustalenia poziomu zmiany w wyniku wspólnych ustaleń – negocjacji, z tym zastrzeżeniem, że dopuszczalna jest wyłącznie zmiana proporcjonalna do poziomu wynikającego z okoliczności będących podstawą do jej wprowadzenia;

- 2) dopuszczalna jest zmiana wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, z uwzględnieniem wpływu zmiany cen na koszt wykonania zamówienia z zastrzeżeniem, że:
 - a) zmiana ta nastąpi nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy obowiązywania umowy,
 - b) zmiana wynagrodzenia może nastąpić w oparciu o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem za rok, w którym będzie miała nastąpić zmiana wynagrodzenia w stosunku do roku poprzedniego, ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego,
 - c) zmiana wynagrodzenia może nastąpić tylko w przypadku jeżeli średnioroczny wskaźnik, o którym mowa w lit. b) ulegnie podwyższeniu o co najmniej 7 % w stosunku do publikowanego w analogicznym okresie roku poprzedniego - pod warunkiem wykazania przez Wykonawcę, że zmiany te mają wpływ na koszty wykonania zamówienia wraz z pełnym uzasadnieniem i wyliczeniem kwot proponowanej waloryzacji. Jednocześnie Zamawiającemu będzie przysługiwało prawo żądania dalszych wyjaśnień wraz z przedstawieniem dokumentów celem stwierdzenia dopuszczalności i adekwatności zmiany cen za usługi. W celu dokonania przedmiotowej zmiany Wykonawca (także na wniosek Zamawiającego) zsumuje wartość faktur w roku poprzedzającym zmianę, a następnie dokona podziału otrzymanej kwoty w taki sposób, aby wykazać rodzaj i poziom kosztów podlegających zmianom. Na podstawie przedstawionego wyliczenia Zamawiający lub Wykonawca będą mogli wnioskować o zmianę umowy, tylko w części kosztów, których dotyczyła zmiana.
- 3) Zamawiającemu przysługuje prawo żądania obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy na zasadach opisanych w pkt 2 jeżeli średnioroczny wskaźnik, o którym mowa pkt 2 w lit. b) ulegnie zmniejszeniu o co najmniej 7 % w stosunku do publikowanego za analogiczny okres roku poprzedniego.

2. Dopuszczalne są zmiany umowy określone w art. 455 ust. 1 pkt 2 lit. b, pkt 3, pkt 4, ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jedn., Dz. U. 2021 poz. 1129 z późn. zm.) z uwzględnieniem zasad określonych w tych przepisach oraz w przypadku zmiany osób przewidzianych do realizacji zamówienia – jeśli wynikać to będzie z okoliczności o charakterze obiektywnym, których nie można było przewidzieć w chwili składania oferty, pod warunkiem, że nowe osoby wskazane przez Wykonawcę spełniać będą warunki określone w SWZ,
3. Zmiana postanowień zawartej umowy wymaga, pod rygorem nieważności, zachowania formy pisemnej, w postaci aneksu.
4. Zmiana umowy na wniosek Wykonawcy wymaga wykazania okoliczności uprawniających do dokonania tej zmiany.
5. Wykonawca, po zmianie wynagrodzenia na zasadach wskazanych w ust. 1 pkt 2 i 3 zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.

§ 15

1. W przypadku powstania sporu powstałego w związku z niniejszą umową strony dążyć będą do ugodowego rozstrzygnięcia sporu, tj. w drodze negocjacji i porozumienia.
2. W przypadku niemożności ugodowego rozstrzygnięcia sporu sądem wyłącznie właściwym do rozpoznawania sporów powstałych w związku z niniejszą umową jest właściwy rzeczowo sąd powszechny według siedziby Zamawiającego.

§ 16

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie będą miały zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, właściwe przepisy Kodeksu cywilnego, zaś w sprawach procesowych - przepisy kodeksu postępowania cywilnego oraz postanowienia specyfikacji warunków zamówienia.

§ 17

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA