

System nadzoru cy tj. monitoruj cy zainstalowane w sieci urządzenia wielofunkcyjne b d ce przedmiotem zamówienia, który b dzie umo liwiał m.in:

- automatyczne przechwytywanie liczników z urządzeń obj tych post powaniem,
- mo liwo zgłaszania wezwa serwisowych,
- mo liwo zamówie materiałów eksploatacyjnych, zwrotów pustych opakowa , składania reklamacji dostaw oraz nieprawidłowo wykonanych usług,
- ledzenie realizacji zlece krok po kroku z e mailowym powiadamianiem o statusie realizacji zlecenia,
- chat online dotycz cy zło onego zlecenia,
- pobieranie raportów wykonanych stron w cyklu miesi cznym oraz generowanie raportu ilo ci wykonanych stron w dowolnym okresie miesi cznym,
- pobieranie wystawionych faktur bezpo rednio,
- dost p do instrukcji filmowej dotycz cej wymiany tonerów, pojemników na zu yty toner oraz odczytywania licznika
- dost p online do instrukcji obsługi urządzeń oraz filmów instrukta owych jak wykorzysta opcje zaawansowane w urządzeniu

Wykonawca b dzie odpowiedzialny za przeszkolenie 2 pracowników, w tym do zało enia im kont przeznaczonych do administrowania systemem.