Załącznik nr 4 do SWZ

Umowa projekt

Nr ZP.26.2.[nr umowy].2022

W dniu \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ w Częstochowie pomiędzy**Uniwersytetem Humanistyczno-Przyrodniczym im. Jana Długosza w Częstochowie**z siedzibą w **Częstochowie** przy**ul. Waszyngtona 4/8,** NIP 573-011-67-75, REGON 000001494, zwanym w treści umowy **Zamawiającym**, w imieniu którego działają :

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

przy kontrasygnacie finansowej \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

a firmą \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zwaną w treści umowy **Wykonawcą,** reprezentowaną przez:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

zawarta została w trybie przetargu nieograniczonego umowa następującej treści:

**Paragraf 1**

##### Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do **dostawy sprzętu komputerowego, objętego zadaniem numer 3 – Oprogramowanie do wirtualizacji – licencja na 8 procesorów fizycznych**(producent/model \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_),  **+ licencja na konsolę zarządzająca całym środowiskiem wirtualnym** (producent/model \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), do miejsca wskazanego przez Zamawiającego.
2. Przedmiot umowy zostanie zrealizowany zgodnie z ofertą Wykonawcy złożoną w postępowaniu przetargowym, poprzedzającym zawarcie niniejszej umowy i specyfikacją warunków zamówienia obowiązującą w tym postępowaniu. Oferta Wykonawcy oraz specyfikacja warunków zamówienia (SWZ) stanowią integralną część umowy.
3. Wykonawca zapewnia, że przedmiot zamówienia będzie fabrycznie nowy, zgodny
z obowiązującymi normami, sprawny technicznie oraz przystosowany do użytkowania przez Zamawiającego.
4. Licencja na dostarczone oprogramowanie- 36 miesięcy, przy jednorazowej zapłacie za licencję. Licencja zapewnia 36 miesięcy wsparcia technicznego/subskrypcji.
5. Licencja na dostarczone oprogramowanie musi umożliwiać użytkowanie

 bez dostępu do Internetu (wersja oprogramowania standalone – instalowana na stacji roboczej), przy jednorazowej zapłacie za licencje.

1. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne w zakresie rozwiązywania problemów i konfiguracji w czasie trwania gwarancji. Wsparcie techniczne świadczone zdalnie, tj. mailowo i telefonicznie w dni robocze, od poniedziałku do piątku w godzinach 08.00-18.00.
2. W ramach wsparcia technicznego Wykonawca zagwarantuje:
* Czas reakcji na zgłoszenia i usunięcie problemu, błędów, awarii z oprogramowaniem nie może być dłuższy niż:

- 4h dla krytycznych zgłoszeń rozwiązywanych w godzinach od 8.00 do 18.00 od poniedziałku do piątku;

- 8h dla poważnych zgłoszeń rozwiązywanych w godzinach od 8.00 do 18.00 od poniedziałku do piątku;

- 12h dla drobnych zgłoszeń rozwiązywanych w godzinach od 8.00 do 18.00 od poniedziałku do piątku;

- 12h dla kosmetycznych zgłoszeń rozwiązywanych w godzinach od 8.00 do 18.00 od poniedziałku do piątku;

* Problemy techniczne mogą być zgłaszane przez 24 godz. na dobę, reakcja na problemy będzie odbywać się w dni robocze, od poniedziałku do piątku.
* Nielimitowaną liczbę zgłoszeń problemów technicznych.
* Dostęp do dokumentacji, zasobów technicznych, bazy wiedzy i forów dyskusyjnych.
* Uaktualnienia oprogramowania i patch’e.
* Możliwość podniesienia używanej wersji produktu do wersji najnowszej, oferowanej przez producenta.

 8. Ilekroć w punkcie poprzedzającym jest mowa o:

 a) zgłoszeniu krytycznym – należy przez to rozumieć zdarzenie wpływające na działanie środowiska w sposób uniemożliwiający korzystanie z infrastruktury do wirtualizacji. Zgłoszenie dotyczy w szczególności sytuacji, gdy: oprogramowanie jest niedostępne i Zamawiający nie ma możliwości samodzielnego rozwiązania problemu, braku dostępności środowiska dla wszystkich użytkowników.

b) zgłoszeniu poważnym – należy przez to rozumieć zdarzenie wpływające na działanie środowiska w sposób uniemożliwiający korzystanie z części infrastruktury do wirtualizacji, podstawowe funkcje oprogramowania działają, ale występują problemy z wydajnością lub pojawiają się błędy mające wpływ na pracę oprogramowania. Dotyczy w szczególności sytuacji, gdy oprogramowanie działa w ograniczonym zakresie, brak jest dostępności części środowiska do wirtualizacji dla dużej liczby użytkowników, zmniejszona jest wydajność utrudniająca pracę użytkownikom.

c) zgłoszeniu drobnym – należy przez to rozumieć zdarzenie wpływające na działanie środowiska do wirtualizacji w sposób uniemożliwiający korzystanie z części infrastruktury do wirtualizacji, dotyczy rutynowych problemów technicznych, pozyskiwanie informacji na temat kompatybilności oprogramowania, nawigacji w systemie, instalacji i konfiguracji oprogramowania. Dotyczy w szczególności sytuacji zmniejszonej wydajności utrudniającej pracę użytkowników.

d) zgłoszeniu kosmetycznym – należy przez to rozumieć zdarzenie dotyczące rutynowych problemów technicznych związanych z pozyskiwaniem informacji dotyczących kompatybilności aplikacji, nawigacji w infrastrukturze do wirtualizacji stacji roboczych, instalacji i konfiguracji środowiska do wirtualizacji. Zapytania dotyczące problemów, które nie mają wpływu na działanie środowiska do wirtualizacji.

**Paragraf 2**

**Termin realizacji**

1. Wykonawca obowiązany jest zrealizować przedmiot określony w paragrafie 1 umowy **do 80 dni licząc od daty zawarcia umowy.**
2. Za dzień realizacji dostawy strony przyjmują dzień, w którym Wykonawca przekazał Zamawiającemu przedmiot umowy wolny od wad ilościowych, jakościowych oraz o parametrach technicznych zgodnych z ofertą Wykonawcy i SWZ.

##### Paragraf 3

##### Warunki płatności

1. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy określa się na kwotę

brutto…………………… zł (słownie:.................................................................złotych) w tym ……% VAT.

1. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje również wszelkie koszty związane z pełną
i prawidłową realizacją przedmiotu umowy, w tym koszty opakowania, transportu
(w tym ewentualnego ubezpieczenia)przedmiotu zamówienia do miejsca wskazanego przez Zamawiającego oraz świadczenia serwisu gwarancyjnego.
2. Po zrealizowaniu przedmiotu umowy i podpisaniu protokołu odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 7, Wykonawca wystawi fakturę.
3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na konto Wykonawcy w terminie 30 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury Zamawiającemu.
4. W przypadku nieterminowej zapłaty faktury Wykonawcy przysługuje prawo naliczania odsetek ustawowych za zwłokę.
5. Za dzień płatności strony przyjmują dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Cesja wierzytelności, którą Wykonawca nabędzie wobec Zamawiającego w wyniku realizacji niniejszej umowy będzie nieważna bez wyraźnej, pisemnej zgody Zamawiającego na takie rozporządzenie, w związku z czym nie będzie wywoływać żadnych skutków cywilno – prawnych.

**Paragraf 4**

###### Warunki wykonania umowy

1. Termin i godzina dostawy zostaną uzgodnione przez Wykonawcę z Zamawiającym, w formie mailowej, z co najmniej 2- dniowym wyprzedzeniem, z zachowaniem terminu wynikającego z paragrafu 2 niniejszej umowy.
2. Osobą upoważnioną do odbioru przedmiotu umowy i sprawującą nadzór nad realizacją przedmiotu umowy po stronie Zamawiającego jest: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ po stronie Wykonawcy: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_e-mail:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .
3. Osobą sprawującą nadzór nad realizacją przedmiotu umowy po stronie Wykonawcy jest: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ tel.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
4. Wykonawca zobowiązany jest złożyć przedmiot umowy w pomieszczeniu wskazanym przez osobę upoważnioną do odbioru.
5. Ryzyko przypadkowej utraty, uszkodzenia rzeczy przejdzie na Zamawiającego po odbiorze przedmiotu umowy przez Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć wraz ze sprzętem instrukcję obsługi w języku polskim.
7. Przyjęcie przedmiotu umowy przez Zamawiającego nastąpi na podstawie pisemnego protokołu odbioru stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszej umowy, podpisanego przez obie strony bez uwag (zastrzeżeń). Protokół musi zawierać oznaczenie dostarczanego sprzętu, numery fabryczne, datę i miejsce sporządzenia.
8. Wykonawca oświadcza, że:

a) dostarczone oprogramowanie komputerowe jest wolne od wad prawnych,

b) dostarczone oprogramowanie komputerowe pochodzi z autoryzowanego kanału sprzedaży i korzystanie z tego oprogramowania przez Zamawiającego nie będzie naruszać jakichkolwiek osobistych lub majątkowych praw osób trzecich w szczególności praw autorskich, patentowych, własności intelektualnej i przemysłowej lub tajemnicy przedsiębiorstwa. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za naruszenie praw do znaku handlowego, konstrukcji przemysłowych lub innych praw, w tym autorskich wobec osób trzecich, jakie mogą wyniknąć z korzystania przez Zamawiającego z oprogramowania komputerowego lub jego części dostarczonego w ramach umowy oraz za ewentualne roszczenia osób trzecich, wynikające z naruszenia tych praw. – jeśli dotyczy

**Paragraf 5**

**Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający może od umowy odstąpić w przypadkach określonym w artykułem 456 ustęp 1 i 2 ustawy prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiający może od umowy odstąpić w trybie natychmiastowym w razie nienależytego wykonywania przez Wykonawcę postanowień umowy, a w szczególności, gdy przedmiot umowy nie został zrealizowany w terminie i Wykonawca nie zrealizował go mimo wezwania Zamawiającego.

###### Paragraf 6

###### Kary umowne

1. W razie wystąpienia zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5 % wynagrodzenia umownego brutto przysługującego Wykonawcy, za każdy dzień zwłoki. Wysokość kary umownej z tytułu zwłoki nie przekroczy 20% całkowitego wynagrodzenia umownego brutto.
2. Za zwłokę w usunięciu wad lub usterek Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia Wykonawcy brutto, za każdy dzień zwłoki. Wysokość kary umownej z tytułu zwłoki w usunięciu wad lub usterek nie przekroczy 20% całkowitego wynagrodzenia umownego brutto.
3. W razie odstąpienia od umowy, rozwiązania umowy przez którąkolwiek ze stron, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia umownego brutto.
4. W przypadku niedotrzymania terminów, o których mowa w paragrafie 1 punkt 7, dla terminów liczonych w godzinach, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,001% wartości Umowy brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, jednak łącznie nie więcej niż 15% ww. wartości.
5. W przypadku niedotrzymania terminów, o których mowa w paragrafie 1 punkt 7, dla terminów liczonych w dniach roboczych, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,01% wartości Umowy brutto, za każdą rozpoczęty dzień zwłoki, jednak nie więcej niż 15% wynagrodzenia ww. wartości.
6. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie przekroczy 30% łącznego wynagrodzenia umownego Wykonawcy brutto.
7. Karę umowną Zamawiający może potrącić z należności przysługujących Wykonawcy.
8. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego, jeśli szkoda przewyższa wysokość kary umownej.

**Paragraf 7**

##### Postanowienia końcowe

1. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie właściwemu rzeczowo *s*ądowi powszechnemu w Częstochowie.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy prawo zamówień publicznych oraz odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego.
3. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Umowę sporządzono w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Podpisy Wykonawcy i Zamawiającego

**Załącznik 1 do umowy**

**Protokół odbioru**

1. Miejsce odbioru przedmiotu umowy:

………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………

2. W dniu ……………………………… dokonano odbioru:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwa sprzętu/oprogramowania/licencji** | **Ilość** | **Oznaczenie sprzętu/Numer fabryczny/Numer licencji** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

3.Dostarczone urządzenie/a jest/ są kompletne i zgodne ze specyfikacją techniczną oraz nie posiada widocznych uszkodzeń mechanicznych.

4. Dostarczone oprogramowanie jest kompletne i zgodne ze specyfikacją techniczną.

4.**Przedmiot umowy został wykonany terminowo / z przekroczeniem terminu realizacji o …………..dni.**

5. Uwagi

……………………………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………..……

Podpisy ze strony Wykonawcy Zamawiającego