

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

zawarta w dniu 2024 r. we Wrocławiu pomiędzy:

„NOWY SZPITAL WOJEWÓDZKI” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

z siedzibą: ul. Igielna 13, 50-117 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000353252; wysokość kapitału zakładowego: 296 548 000 zł, Regon: 021173201, NIP: 897-17-59-068, reprezentowaną przez:

Łukasza Dudkowskiego – Prezesa Zarządu,

zwaną dalej **„Zamawiającym”**

a

.....

z siedzibą:, zarejestrowanym w

..... pod numerem, Regon:

....., NIP:

reprezentowaną przez:

.....

zwanym dalej **„Wykonawcą”**

zwanym dalej łącznie **„Stronami”**

na podstawie dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 (znak postępowania: ZP/TP/1/2024), zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2023r. poz. 1605 ze zmianami),

o następującej treści:

§1 Definicje

Użyte w niniejszej umowie wyrażenia mają następujące znaczenie:

- 1) **CSIRT GOV** - Zespół Reagowania na Incydynty Bezpieczeństwa Komputerowego działający na poziomie krajowym, prowadzony przez Szefa Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego;
- 2) **CSIRT MON** - Zespół Reagowania na Incydynty Bezpieczeństwa Komputerowego działający na poziomie krajowym, prowadzony przez Ministra Obrony Narodowej;
- 3) **CSIRT NASK** - Zespół Reagowania na Incydynty Bezpieczeństwa Komputerowego działający na poziomie krajowym, prowadzony przez Naukową i Akademicką Sieć Komputerową - Państwowy Instytut Badawczy;

- 4) **Cyberbezpieczeństwo** - odporność systemów informatycznych na działania naruszające poufność, integralność, dostępność i autentyczność przetwarzanych danych lub związanych z nimi usług oferowanych przez te systemy;
- 5) **Incydent** - zdarzenie, które ma lub może mieć niekorzystny wpływ na cyberbezpieczeństwo;
- 6) **Incydent krytyczny** - incydent skutkujący znaczną szkodą dla bezpieczeństwa lub porządku publicznego, interesów międzynarodowych, interesów gospodarczych, działania instytucji publicznych, praw i wolności obywatelskich lub życia i zdrowia ludzi, klasyfikowany przez właściwy CSIRT MON, CSIRT NASK LUB CSIRT GOV;
- 7) **Incydent poważny** - incydent, który powoduje lub może spowodować poważne obniżenie jakości lub przerwanie ciągłości świadczenia usługi kluczowej;
- 8) **Komórka SOC** – wyspecjalizowana pod względem osobowym i technicznym jednostka wykonawcy świadcząca usługi z zakresu cyberbezpieczeństwa;
- 9) **Obsługa incydentu** - czynności umożliwiające wykrywanie, rejestrowanie, analizowanie, klasyfikowanie, priorytetyzację, podejmowanie działań naprawczych i ograniczenie skutków incydentu;
- 10) **Siła wyższa** - zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć i któremu nie można było zapobiec. Pojęcie siły wyższej nie obejmuje żadnych zdarzeń, które wynikają z niedołożenia przez wykonawcę należytej staranności w rozumieniu art. 355 § 2 kodeksu cywilnego;
- 11) **Operator usługi kluczowej** – podmiot, o którym mowa w załączniku nr 1 do ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. O krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (dz. U. 2018.1560 z dnia 13.08.2018), posiadający siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, świadczący usługę kluczową, a której świadczenie zależy od systemów informacyjnych;
- 12) **System informatyczny** - system teleinformatyczny, o którym mowa w art. 3 pkt 3 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. O informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (tekst jednolity: dz.u.2023 poz. 57), wraz z przetwarzanymi w nim danymi w postaci elektronicznej;
- 13) **Usługa kluczowa** - usługa, która ma kluczowe znaczenie dla utrzymania krytycznej działalności społecznej lub gospodarczej, wymieniona w wykazie usług kluczowych;
- 14) **Zagrożenie cyberbezpieczeństwa** - potencjalna przyczyna wystąpienia incydentu;
- 15) **Zarządzanie incydemtem** - obsługa incydentu, wyszukiwanie powiązań między incydentami, usuwanie przyczyn ich wystąpienia oraz opracowywanie wniosków wynikających z obsługi incydentu;
- 16) **Zarządzanie ryzykiem** - koordynowane działania w zakresie zarządzania cyberbezpieczeństwem w odniesieniu do oszacowanego ryzyka;
- 17) **Awaria** – zdarzenie, w którym uszkodzeniu uległ lub błędnie działa jeden (lub więcej) komponent systemu informatycznego, ograniczające wydajność lub funkcjonalność systemu informatycznego, utrudniające lub uniemożliwiające zamawiającemu lub partnerom korzystanie z systemu informatycznego zgodnie z jego przeznaczeniem;
- 18) **Awaria krytyczna** - awaria, która uniemożliwia Zamawiającemu lub partnerom świadczenie podstawowych usług;
- 19) **System biletowy** – system do obsługi zgłoszeń umożliwiający rejestrację, śledzenie, przekazywanie, kategoryzowanie, dostarczanie rozwiązań;
- 20) **Dzień** – dni kalendarzowe;

- 21) **Dzień roboczy** - dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 22) **Kierownik Zamawiającego** – osoba lub organ, który – zgodnie z obowiązującymi przepisami, statutem lub umową – jest uprawniony do zarządzania zamawiającym;
- 23) **Obiekt** – budynki szpitala (główny i techniczny) zlokalizowane we Wrocławiu przy ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa 2 zarządzanego przez „Nowy Szpital Wojewódzki” sp. z o. o.;
- 24) **Użytkownik komputera, użytkownik systemu** (dalej: **Użytkownik**) – osoba korzystająca z systemu komputerowego; osoba, grupa osób, instytucja, organizacja lub nawet oddzielny system, który ma prawo do użytkowania systemu komputerowego;
- 25) **Użytkownik obiektu** – Dolnośląski Szpital Specjalistyczny im. T. Marciniaka – Centrum Medycyny Ratunkowej (z siedzibą: ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa 2, 54-049 Wrocław) wykorzystujący obiekt do prowadzenia działalności medycznej;
- 26) **Podmioty trzecie** – inne Firmy lub Osoby fizyczne (w tym producenci sprzętu lub oprogramowania), z którymi Zamawiający posiada zawarte bezpośrednio umowy, nie będące Stroną Umowy;
- 27) **Umowa** – niniejszy dokument wraz z załącznikami.

§2

Przedmiot umowy

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług z zakresu cyberbezpieczeństwa oraz opieki administracyjnej nad systemem informatycznym oraz jego komponentami i urządzeniami wchodzącymi w jego skład, wraz z obsługą awarii i innych zgłoszeń od Użytkowników oraz świadczeniem wsparcia merytorycznego i technicznego na ich rzecz.
2. Wykonawca oświadcza, że w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej za szkody majątkowe, jak i osobowe, powstałe w wyniku odpowiedzialności kontraktowej Wykonawcy.
3. Wykonawca wykona przedmiot umowy siłami własnymi / z udziałem podwykonawców:
..... (nazwa i adres podwykonawcy)

W przypadku korzystania z podwykonawców, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców oraz ich pracowników tak, jak gdyby były to działania, uchybienia lub zaniedbania samego Wykonawcy*.

*** postanowienia ust. 3 niniejszego paragrafu umowy zostaną uściśnione w momencie zawierania umowy z Wykonawcą, któremu zostanie udzielone zamówienie.**

§3

SOC

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług wsparcia z zakresu cyberbezpieczeństwa dla operatorów usług kluczowych obsługiwanych przez Zamawiającego.

Na dzień podpisania umowy Zamawiający obsługuje 2 podmioty lecznicze:

- 1) Dolnośląski Szpital Specjalistyczny im. T. Marciniaka – Centrum Medycyny Ratunkowej z siedzibą: ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa 2, 54-049 Wrocław;

- 2) Głogowski Szpital Powiatowy sp. z o. o. z siedzibą: ul. Kościuszki 15, 67-200 Głogów.
2. Zamówienie będzie realizowane w lokalizacji Zamawiającego: obiekt szpitala przy ul. Fieldorfa 2 we Wrocławiu w pomieszczeniach udostępnionych przez Zamawiającego. Zamawiający dysponuje pomieszczeniem służącym do świadczenia usług stanowiących przedmiot niniejszej zamówienia, które zabezpieczone jest przed zagrożeniami fizycznymi oraz środowiskowymi, a także stosuje odpowiednie zabezpieczenia w celu zapewnienia poufności, integralności, dostępności i autentyczności przetwarzanych informacji.
3. Usługi wsparcia w zakresie cyberbezpieczeństwa obejmują:
- 1) zarządzanie incydentami;
 - 2) stosowanie środków łączności umożliwiających prawidłową i bezpieczną komunikację w ramach krajowego systemu cyberbezpieczeństwa,
 - 3) wykrywanie i obsługę incydentów przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez 365 dni w roku
 - 4) zapewnienie dostępu do informacji o rejestrowanych incydentach właściwemu CSIRT MON, CSIRT NASK lub CSIRT GOV w zakresie niezbędnym do realizacji jego zadań;
 - 5) klasyfikację incydentu jako poważny na podstawie progów uznawania incydentu za poważny;
 - 6) zgłoszenie incydentów do właściwego CSIRT MON, CSIRT NASK lub CSIRT GOV;
 - 7) współdziałanie podczas obsługi incydentu poważnego i incydentu krytycznego z właściwym CSIRT MON, CSIRT NASK lub CSIRT GOV;
 - 8) badanie odporności systemów informatycznych na przełamanie lub omijanie zabezpieczeń za pomocą skanerów podatności zaktualizowanych o bazy CVE;
 - 9) analizowanie kodu oprogramowania szkodliwego i określanie jego wpływu na system klienta;
 - 10) zabezpieczanie informacji potrzebnych do analizy powłamaniowej na potrzeby postępowań prowadzonych przez organy ścigania;
 - 11) sporządzanie miesięcznych raportów z działalności komórki - zawierających zestawienie incydentów-wraz z opisem i dalszymi zaleceniami;
 - 12) sporządzanie corocznej analizy ryzyka w zakresie cyberbezpieczeństwa i bezpieczeństwa informacji;
 - 13) analizę istniejących polityk bezpieczeństwa;
 - 14) zarządzanie dokumentacją cyberbezpieczeństwa;
 - 15) zarządzanie ryzykiem;
4. Zapewnienie przez Wykonawcę, wykonania Przedmiotu umowy przez osoby posiadające odpowiednie doświadczenie i kwalifikacje.
5. W ramach zadań wykonywanych przez komórkę „SOC” Wykonawca ma obowiązek:
- 1) identyfikowania zagrożeń w odniesieniu do systemów informacyjnych operatora usługi kluczowej,
 - 2) proponowania rozwiązań ograniczających ryzyko wynikające z zagrożenia systemów informacyjnych,
 - 3) analizowania oprogramowania szkodliwego i określenia wpływu tego oprogramowania na system informacyjny operatora usługi kluczowej;

- 4) wykrywania przełamывania lub omijania zabezpieczeń systemu informacyjnego operatora usługi kluczowej,
 - 5) prowadzenia analizy powłamaniowej wraz z określeniem działań niezbędnych do przywrócenia sprawności systemu informacyjnego,
 - 6) zabezpieczenia informacji potrzebnych do analizy powłamaniowej na potrzeby ewentualnego postępowania sądowego.
6. W przypadku wystąpienia incydentu, Wykonawca zobowiązany jest do jego zgłoszenia niezwłocznie, nie później niż w ciągu **24 godzin** od momentu jego wykrycia, do właściwego Zespołu Reagowania na Incydynty Bezpieczeństwa Komputerowego działającego na poziomie krajowym (CSIRT), a prowadzonego przez właściwy organ.
7. Zgłoszenie, o którym mowa wyżej, przekazywane jest w postaci elektronicznej lub przy użyciu innych dostępnych środków komunikacji i zawiera:
- 1) dane podmiotu zgłaszającego, w tym firmę przedsiębiorcy, numer we właściwym rejestrze, siedzibę i adres;
 - 2) imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej osoby dokonującej zgłoszenia;
 - 3) imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej osoby uprawnionej do składania wyjaśnień dotyczących zgłaszanych informacji;
 - 4) opis wpływu incydentu poważnego na świadczenie usługi kluczowej, w tym:
 - a) usługi kluczowe zgłaszającego, na które incydent poważny miał wpływ,
 - b) liczbę użytkowników usługi kluczowej, na których incydent poważny miał wpływ,
 - c) moment wystąpienia i wykrycia incydentu poważnego oraz czas jego trwania,
 - d) zasięg geograficzny obszaru, którego dotyczy incydent poważny,
 - e) wpływ incydentu poważnego na świadczenie usługi kluczowej przez innych operatorów usług kluczowych i dostawców usług cyfrowych,
 - f) przyczynę zaistnienia incydentu poważnego i sposób jego przebiegu oraz skutki jego oddziaływania na systemy informacyjne lub świadczone usługi kluczowe;
 - 5) informacje umożliwiające właściwemu CSIRT MON, CSIRT NASK lub CSIRT GOV określenie, czy incydent dotyczy dwóch lub większej liczby państw członkowskich Unii Europejskiej;
8. Wykonawca zobowiązany jest, na żądanie Zamawiającego, do przekazywania do właściwego Zespołu Reagowania na Incydynty Bezpieczeństwa Komputerowego działającego na poziomie krajowym (CSIRT) informacji o innych niż poważne incydentach, o zagrożeniach cyberbezpieczeństwa, dotyczących szacowania ryzyka, o podatnościach i o wykorzystywanych technologiach.
9. Informacje, o których mowa w ust. 8 przekazywane są w postaci elektronicznej, a w przypadku braku możliwości przekazania w postaci elektronicznej, przy użyciu innych dostępnych środków komunikacji.
10. Współdziałając przy obsłudze incydentu poważnego i krytycznego, Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania Zespołowi Reagowania na Incydynty Bezpieczeństwa Komputerowego działającego na poziomie krajowym (CSIRT) niezbędnych danych, w tym danych osobowych.
11. Wykonawca zobowiązuje się do oznaczania przekazywanych informacji jako informacji stanowiących tajemnice prawnie chronione pod warunkiem ich wyraźnego uznania za stanowiące tajemnice prawnie chronione przez Zamawiającego.

12. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o wszelkich istotnych okolicznościach mających wpływ na należyte wykonywanie umowy, w tym w szczególności o przeszkodach i utrudnieniach związanych z realizacją usług.
13. W celu realizacji zamówienia Zamawiający, nie zwłocznie po podpisaniu umowy, nie później niż w terminie 14 dni - udzieli Wykonawcy informacji o użytkowanych systemach oraz dostarczy logi z:
 - 1) posiadanych systemów bezpieczeństwa, w tym m.in. systemów AV, Firewall,
 - 2) urządzeń sieciowych,
 - 3) kontrolera domeny,
 - 4) systemów bazodanowych,
 - 5) systemów DHCP, DNS,
 - 6) innych systemów mogących mieć wpływ na świadczenie usługi kluczowej.
14. Zamawiający zobowiązuje się ponadto do przekazania Wykonawcy dokumentacji posiadanych systemów informatycznych w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia.
15. Informacje o systemach/urządzeniach:
 - a) Ilość serwerów - wszystkich podległych do monitorowania, w tym serwery wirtualne i fizyczne: 96 sztuk (FUJITSU/HP), składające się z:
 - Windows Server 2016/2019/2022 – 56 sztuk
 - Linux CentOS 7/8 – 22 sztuki
 - Linux Ubuntu 22 – 6 sztukBackup: VeamBackup – x2
 - b) ilość firewalli brzegowych,
 - 4 punkty styku WAN/LAN, w tym klaster UTM x 2
 - W sumie 8 urządzeń UTM FortiGate.
 - 62 przełączniki sieciowe LAN HP-ARUBA/CISCO
 - c) ilość systemów bezpieczeństwa: SOC+SOAR+EDR x 2 sztuki
 - d) Inne systemy jak: CCTV, kontrola dostępu, x 2
 - e) Nessus Professional – 1 sztuka
 - f) ilość komputerów użytkowników; stacji klienckich w sumie 2100 sztuk (wliczając to jednostki aktualnie posiadające czynną umowę SOC).
 - g) Macierz Fujitsu – Eternus DX x 12 sztuk
 - h) AP: 224 sztuki
 - i) Wifi Kontroler x 4 sztuki
 - j) Infrastruktura środowiska testowego – zastosowanie, diagnostyka i analiza kodu – w zakresie obsługi zadań SOC:
Microsoft VisualCode, NodeJS, fizycznie odseparowane środowisko testowe: System operacyjny Windows 10/11, Windows Server 2012/2016, Linux ReHat, Ubuntu, CentOS, MacOS.

§4

Opieka administracyjna nad infrastrukturą IT

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia opieki administracyjnej nad infrastrukturą IT Zamawiającego, zlokalizowaną w obiekcie szpitala przy ulicy Generała Fieldorfa 2 (54-049) we Wrocławiu oraz w biurze Zamawiającego przy ulicy Igielnej 13 (50-117) we Wrocławiu.
2. Usługi opieki w zakresie administracji infrastruktury IT obejmują:

- 1) Administrowanie i utrzymanie sprawności infrastruktury IT Spółki składającej się w szczególności z:
 - a) systemu wirtualizacji,
 - b) serwerów aplikacyjnych,
 - c) serwerów bazodanowych - zarządzanie systemami bazodanowymi w Podmiocie. Instalacja, administracja, optymalizacja wydajności, zarządzanie bazami danych (zasobami, kontami użytkowników, uprawnieniami), wykonywanie i regularne testowanie kopii zapasowych,
 - d) systemu kopii zapasowych,
 - e) systemów bezpieczeństwa (SIEM, SOAR, Firewalle, AV etc.),
 - f) serwerów i macierzy,
 - g) sieci LAN, WLAN
 - h) monitoringu CCTV, systemu sygnalizacji włamań i napadu, systemu zarządzania budynkiem, systemu kontroli do pomieszczeń,
 - i) usługami AD, DNS, DHCP,
 - j) stacji roboczych – 48 sztuk
 - k) drukarek sieciowych – 4 sztuki
- 2) Administrowanie systemami chmurowymi spółki (poczta, dyski, komunikator).
- 3) Bieżące wsparcie użytkowników oraz serwis komputerów, polegające na:
 - a) pomocy użytkownikom w obsłudze komputerów oraz oprogramowania,
 - b) rozwiązywaniu bieżących problemów z komputerami,
 - c) instalacji dodatkowego sprzętu lub oprogramowania np.: komputera, drukarki, modemu etc.
 - d) pomocy przy zmianach stanowiska pracy i przenosinach komputerów.
 - e) usuwaniu awarii powstających w systemie informatycznym.
- 4) Prowadzenie działań profilaktycznych wykonywanych raz na pół roku, polegających na przeglądzie konserwacyjnym serwerów (w ramach przeglądu: czyszczenie obudowy, czyszczenie wiatraków w zasilaczach etc.).
- 5) Wykonywanie aktualizacji systemów operacyjnych komputerów oraz serwerów.
- 6) Rekomendowanie Zamawiającemu strategii rozwoju systemów IT spółki.
- 7) Sprawowanie nadzoru ogólnego nad realizacją inwestycji Zamawiającego (lub Użytkownika obiektu szpitalnego) w branży teletechnicznej, planowanie i koordynacja wdrożeń systemów IT w obszarach objętych przebudowami, remontami lub innymi działaniami mającymi wpływ na strukturę zasobów IT.
- 8) Przygotowanie opisów przedmiotu zamówienia do cyklicznych (prowadzonych co rok) postępowań o udzielenie zamówień publicznych na przedłużenie subskrypcji dla:
 - oprogramowania Tenable Nessus - Nessus Professional do monitorowania infrastruktury informatycznej;
 - platformy SIEM + SOAR SecureVisio producenta eSecure;
 - oprogramowania Veeam Backup and Replication Standard;
 - systemu backupu Veeam Backup dla Microsoft365;
 - macierzy i serwera Fujitsu;
 - 4 szt. HPE 5900AF-48XG-4QSFP+;
 - platformy wirtualizacji Vmware;
 - 2 szt. urządzeń FortiGate 500E;
 - urządzenia FortiGate 61E;
 - Fortianalyzer VM;

- systemu telefonii Innovaphone Voip Software Service SSC
- Microsoft 365 Business Standard.

Opis przedmiotu zamówienia winien być sporządzony nie później niż na 60 dni, przed okresem zakończenia terminu obowiązywania danej subskrypcji i zawierać:

- dane subskrypcji,
- ilość,
- wskazanie daty, od której ma obowiązywać,
- wartość szacunkową netto zamówienia.

- 9) Konsultacja merytoryczna przy przygotowywaniu i przeprowadzeniu przetargów w zakresie wyposażenia Zamawiającego oraz obiektu szpitala w systemy i urządzenia z branży teletechnicznej.
 - 10) Uczestnictwo w odbiorach systemów i urządzeń teletechnicznych.
 - 11) Udział w pracach związanych z integracją systemów teleinformatycznych.
 - 12) Współpraca z użytkownikiem obiektu szpitala oraz dzierżawcami w zakresie eksploatacji systemów i urządzeń teletechnicznych (w tym usuwanie i pomoc w usuwaniu awarii w części infrastruktury IT należącej do Zamawiającego).
 - 13) Konfiguracja i diagnozowanie sieci i systemów teleinformatycznych oraz udział w projektowaniu nowych rozwiązań.
 - 14) Administrowanie domeną(stroną) internetową.
 - 15) Obsługa dostępów sieciowych oraz dostępów do danych dla pracowników Zamawiającego oraz innych osób przezeń wskazanych.
 - 16) Obsługa dostępów do sieci Wi-Fi pacjentów i pracowników Szpitala im. T. Marciniaka.
3. Informacje o sprzęcie/systemach/urządzeniach:

Serwerowe systemy operacyjne:

- Windows Server 2016/2019/2022 – 12 sztuk,
- Linux CentOS 7/8 – 8 sztuk,
- Linux Ubuntu 22 – 2 sztuki,

Wirtualizacja:

VMWare EsXI 7 + vCenter – 4 sztuki,

Centralny system kopii zapasowej:

- Backup: VeamBackup

Przełączniki sieciowe wymagające stałego nadzoru:

42 sztuki (urządzenia sieciowe typu HP 5500, HP 870, 1920) Firewalli brzegowych:

- 2 punkty styku WAN/LAN, w tym klaster UTM x 2,

w sumie 3 urządzenia UTM FortiGate

WiFi, AP: urządzenia marki HP

- 122 sztuki + kontroler,

Macierz Fujitsu

- Eternus DX x 5 sztuk

- Ilość stacji roboczych, bezpośrednio w nadzorze serwisowym: 48 sztuk

- ilość serwerów, w tym serwery wirtualne: 24 sztuki

Drukarki i inne urządzenia drukujące: 4 sztuki

Dodatkowo:

- 1 kontroler wraz z 144 punktami systemu przyzywowego opartego o sieć LAN

Usługi integracyjne wymagające stałego nadzoru:

- Microsoft Office 365/Microsoft Azure
 - Microsoft AD kontroler domeny
 - System kontroli dostępu
 - System CCTV
 - System kopii środowiska testowego VMWare
 - Automatic – monitor pracy oraz system zgłoszeniowy
4. Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia Zamawiającemu systemu biletowego. Zamawiający będzie wykonywał zgłoszenia serwisowe poprzez wysyłanie wiadomości email na wskazany przez Wykonawcę adres poczty elektronicznej. System biletowy automatycznie powiadomi użytkownika o statusie realizacji zgłoszenia. Zamawiający po podpisaniu umowy przekaże listę osób, które będą mogły wykonywać zgłoszenia w systemie biletowym. Dodatkowo Wykonawca zapewni dostęp poprzez stronę www Zamawiającemu do zgłoszeń wykonanych przez pracowników NSzW.
 5. W przypadku awarii krytycznej Zamawiający wykona zgłoszenie w systemie biletowym, a następnie wykona połączenie telefoniczne w celu weryfikacji przyjęcia zgłoszenia. W przypadku braku możliwości wykonania zgłoszenia w systemie biletowym, Wykonawca zobowiązany jest przyjąć zgłoszenie telefonicznie. W takich sytuacjach za godzinę przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę uznaje się godzinę skutecznego połączenia telefonicznego i przekazania informacji o awarii krytycznej. Na Wykonawcy ciąży obowiązek udokumentowania zarówno czasu przyjęcia zgłoszenia, jak też czasu reakcji i rozwiązania problemu związanego ze zgłoszeniem.
 6. Wykonawca zobowiązuje się do oddelegowania pracownika aby był obecny w obiekcie szpitala przy ulicy Generała Fieldorfa 2 przez cały czas obowiązywania umowy, w dni powszednie od godziny 08:00 do godz.16:00. Wyjątkiem od powyższego wymogu są sytuacje świadczenia opieki w biurze Zamawiającego, w terminach wcześniej uzgodnionych z Zamawiającym.
 7. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia kontaktu telefonicznego z personelem oddelegowanym do realizacji przedmiotu umowy poza godzinami świadczenia usługi, to jest w godzinach od 16:00 do 08:00 w dni powszednie oraz całodobowo w dni wolne od pracy. Kontakt ten będzie wykorzystywany wyłącznie w sytuacjach awarii krytycznej, niosących z sobą istotne zagrożenie dla funkcjonowania zlokalizowanej w obiekcie placówki medycznej.
 8. Zamawiający wymaga, by reakcją Wykonawcy na zgłoszenie awarii krytycznej było niezwłoczne (**nie późniejsze niż w okresie 30 minut od zgłoszenia**) podjęcie działań zmierzających do usunięcia zgłoszonej awarii, poprzez zdalne przywrócenie prawidłowego funkcjonowania objętej awarią części infrastruktury, lub przyjazd do obiektu szpitalnego przy ul. Gen. Fieldorfa 2 we Wrocławiu i usunięcie awarii.
 9. W celu realizacji zamówienia Zamawiający, niezwłocznie po podpisaniu umowy, nie później niż w ciągu **14 dni** - udzieli Wykonawcy informacji o użytkowanych systemach oraz dostarczy logi z:
 - 1) posiadanych systemów bezpieczeństwa, w tym m.in. systemów AV, Firewall,
 - 2) urządzeń sieciowych,
 - 3) kontrolera domeny,
 - 4) systemów bazodanowych,
 - 5) systemów DHCP, DNS,
 - 6) innych systemów mogących mieć wpływ na świadczenie usługi kluczowej.

10. Zamawiający zobowiązuje się ponadto do przekazania Wykonawcy dokumentacji posiadanych systemów informatycznych w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia.
11. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia wszelkich prac tak aby nie kolidowały z działalnością leczniczą jednostki, z poszanowaniem dobra pacjentów. Informacje o planowanych włączeniach/wyłączeniach urządzeń Wykonawca będzie przekazywał Zamawiającemu z wyprzedzeniem – co najmniej 1 Dzień roboczy. W przypadku braku możliwości podjęcia czynności usuwania awarii w czasie dłuższym niż 30 min. z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest udzielić Zamawiającemu informacji zwrotnej z przewidywalnym czasem usunięcia awarii oraz jej przyczyną.
12. Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania raportu za poprzedni miesiąc z wykonywanych czynności oraz obsłużonych zgłoszeń w systemie biletowym.

§5

Gwarancja jakości usług i personel Wykonawcy

1. Wykonawca gwarantuje realizację Usług z należytą starannością, uwzględniającą profesjonalny charakter prowadzonej działalności.
2. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowość funkcjonowania i sprawność IT, a w szczególności za zapewnienie ciągłości przetwarzania danych, ciągłej łączności oraz ciągłości realizowanych Usług, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy spowodowane jest przyczynami niezawinionymi przez Wykonawcę.
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy lub ograniczenia pracy IT Zamawiającego, wynikające z usuwania utrudnienia, konserwacji lub modernizacji IT, o której to przerwie, ograniczeniu lub możliwości ich wystąpienia Wykonawca poinformował Zamawiającego.
4. Wykonawca oświadcza, że dysponuje i zobowiązuje się dysponować przez cały okres realizacji niniejszej Umowy osobami (**co najmniej 2 osoby**) posiadającymi wiedzę, doświadczenie oraz kwalifikacje zapewniające prawidłową realizację przedmiotu umowy. Osoby skierowane przez Wykonawcę do realizacji niniejszej Umowy muszą spełniać co najmniej poniższe wymagania:
 - 1) w zakresie cyberbezpieczeństwa – muszą wykazywać się wiedzą i umiejętnościami w zakresie analizy zagrożeń, reagowania na zagrożenia i incydenty, identyfikacji złośliwej aktywności.
 - 2) w zakresie opieki administracyjnej nad infrastrukturą IT - muszą wykazywać się znajomością poniższych zagadnień:
 - a) administrowanie serwerami Microsoft,
 - b) administrowanie urządzeniami sieciowymi z ważnym certyfikatem producenta urządzeń posiadanych przez Zamawiającego,
 - c) utrzymanie i zarządzanie urządzeniami typu Firewall na poziomie eksperckim z ważnym certyfikatem producenta urządzeń posiadanych przez Zamawiającego,
 - w przypadku skierowania przez Wykonawcę do sprawowania opieki administracyjnej nad infrastrukturą IT więcej niż 1 osoby, osoby te mogą spełniać powyższy warunek łącznie;
 - Zamawiający zastrzega sobie możliwość żądania od Wykonawcy certyfikatów/poświadczeń odbytych szkoleń lub innych dokumentów, które potwierdzą, że delegowani pracownicy posiadają znajomość wymaganych

- zagadnień. każda z tych osób musi posiadać wykształcenie wyższe (min. licencjat lub inżynier) oraz co najmniej 2 letnie doświadczenie w zakresie wsparcia IT;
5. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy, w pełnym wymiarze czasu pracy (to jest pełen etat) – pracownika (pracowników) oddelegowanego (oddelegowanych) przez Wykonawcę do stacjonarnego realizowania czynności z zakresu opieki administracyjnej nad infrastrukturą IT w Obiekcie szpitala.
 6. Powyższy wymóg zatrudnienia nie dotyczy składających ofertę: osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, które zobowiążą się do osobistego świadczenia ww. prac oraz wspólników spółek osobowych, którzy zobowiążą się do osobistego świadczenia tych prac na rzecz spółki, w takim zakresie w jakim ww. osoby zapewnią osobistą realizację zamówienia.
 7. Wymóg wskazany w ust. 5 niniejszego paragrafu umowy obowiązuje przez cały okres realizacji Przedmiotu umowy.
 8. W trakcie realizacji umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby realizującej opiekę administracyjną nad infrastrukturą IT na terenie Obiektu. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny.
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów.
 9. W trakcie realizacji umowy, na każde żądanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób realizujących stacjonarną (na terenie Obiektu) opiekę administracyjną nad infrastrukturą IT:
 - 1) oświadczenie wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób realizujących opiekę administracyjną nad infrastrukturą IT na terenie Obiektu w zakresie objętym Przedmiotem umowy. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności:
 - a) dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie,
 - b) datę złożenia oświadczenia,
 - c) wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze podaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz
 - d) podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy;
 - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji umowy czynności, których dotyczy wskazane w pkt. 1 niniejszego ustępu umowy oświadczenie wykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności¹ bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.
 - 3) Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób realizujących opiekę informatyczną nad infrastrukturą IT na

terenie Obiektu, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w § 11 ust. 2 pkt 6 i pkt 7 umowy. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób realizujących opiekę administracyjną nad infrastrukturą IT na terenie Obiektu w zakresie objętym Przedmiotem umowy.

- 4) W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
10. Wykaz osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu umowy stanowi załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
11. W przypadku zamiaru dokonania zmiany osoby wskazanej w wykazie, o którym mowa w ust. 10 powyżej, Wykonawca zobowiązany jest uzyskać uprzednie zatwierdzenie nowej osoby przez Zamawiającego. W tym celu Wykonawca, najpóźniej na 7 (siedem) dni przed dokonaniem takiej zmiany, zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu imię, nazwisko, nowej osoby oraz również wszystkie wymagane w tym wykazie w odniesieniu do takich osób informacje (w szczególności w zakresie, o którym mowa w ust. 4). W przypadku planowanej zmiany osoby umieszczonej w „Wykazie osób, skierowanych do realizacji zamówienia”, nowa osoba nie może spowodować braku spełniania przez Wykonawcę kryteriów określonych w ust. 4. W przypadku negatywnej weryfikacji danej osoby przez Zamawiającego, osoba taka nie zostanie dopuszczona do realizacji niniejszej Umowy, a Wykonawca zobowiązany jest do zastąpienia jej inną osobą. Procedurę weryfikacji opisaną powyżej przeprowadza się również w stosunku do każdej nowej osoby.
12. Zamawiający ma prawo zażądać na piśmie od Wykonawcy odsunięcia od realizacji przedmiotu umowy danej osoby lub osób i zażądania zastąpienia jej inną lub innymi osobami, w szczególności, gdy osoba taka:
 - 1) naruszy zasady poufności;
 - 2) naruszy zasady bezpieczeństwa systemów IT;
 - 3) wyrządziła szkodę;
 - 4) naruszy inne zasady określone w umowie;
 - 5) nie daje rękojmi należytego wykonywania umowy.
13. Żądanie, o którym mowa w ust. 12 powyżej, musi zawierać uzasadnienie.
14. Żądanie, o którym mowa w ust. 12 powyżej, nie wyłącza innych roszczeń Zamawiającego przysługujących na podstawie umowy lub przepisów prawa.
15. Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić żądanie Zamawiającego w zakresie odsunięcia osoby od realizacji przedmiotu umowy natychmiast, o ile Zamawiający nie wyznaczy Wykonawcy innego terminu, oraz w najkrótszym możliwym terminie, nie dłuższym jednak niż 14 (czternaście) dni, zastąpić taką osobę inną osobą o odpowiednich, wymaganych na potrzeby realizacji umowy (w szczególności w ust. 4) kwalifikacjach.
16. W przypadku zastąpienia osoby inną osobą - ust. 11 powyżej stosuje się odpowiednio. Czasu potrzebnego na weryfikację nowej osoby przez Zamawiającego nie wlicza się do terminu, o którym mowa w ust. 15 powyżej.
17. Za jakiegokolwiek działania i/lub zaniechania osób trzecich wykonujących umowę w imieniu i/lub na rzecz Wykonawcy, a także wykonujących ją w imieniu własnym, ale w

porozumieniu, za zgodą (wyraźną lub dorozumianą) lub wiedzą Wykonawcy, Wykonawca odpowiada jak za działania i/lub zaniechania własne.

§6

Podwykonawstwo

1. Zamawiający nie zastrzega obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia.
2. Strony ustalają, że w przypadku korzystania przez Wykonawcę z podwykonawców, Wykonawca wskaże na piśmie listę tych podmiotów ze wskazaniem nazw (firm) i adresów oraz części zamówienia powierzonych danemu podwykonawcy. Lista ta będzie stanowiła załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.
3. W przypadku, gdy Wykonawca powierzy wykonanie części przedmiotu Umowy podwykonawcom odpowiada za działanie lub zaniechanie tych podmiotów jak za działanie lub zaniechanie własne.
4. Jeżeli konieczność powierzenia podwykonawcom realizacji jakiejś części przedmiotu umowy wynikła w trakcie realizacji niniejszej Umowy, wymagane jest uzyskanie zgody Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo poinformować pisemnie Zamawiającego o zmianie podwykonawcy oraz wskazać nowego podwykonawcę.
6. W przypadku zmiany podwykonawcy Wykonawca zobowiązany jest zapewnić ciągłość realizacji przedmiotu Umowy.
7. W przypadku zmiany podwykonawcy, jeżeli zmiana dotyczy podmiotu, na którego zasoby powoływał się Wykonawca, Wykonawca zobowiązany będzie do wykazania w terminie określonym każdorazowo przez Zamawiającego, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia wymagania określone w SWZ w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
8. W sytuacji, o której mowa w ust. 7 powyżej, Wykonawca zobowiązany będzie przedstawić Zamawiającemu dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podwykonawcy i spełnienie przez niego warunków udziału w postępowaniu, określonych w SWZ, a także zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów.

§7

Okres obowiązywania umowy

1. Umowa będzie realizowana w okresie **15 miesięcy** od dnia podpisania, **nie wcześniej jednak niż od 01 marca 2024 r.** W przypadku, gdyby do podpisania niniejszej Umowy doszło po wyznaczonej dacie rozpoczęcia realizacji usług, Wykonawca zobowiązany będzie do realizacji usług od pierwszego dnia roboczego następującego po dniu podpisania niniejszej Umowy.
2. Wykonawca pozostanie do dyspozycji Zamawiającego i zobowiązuje się w razie potrzeby do kontaktowania się i udzielania informacji wskazanemu przez Zamawiającego, następnemu Wykonawcy Usług, w terminie dwóch miesięcy od daty zakończenia niniejszej Umowy.
3. Najpóźniej w ostatnim dniu realizacji niniejszej Umowy, Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie dokumenty, hasła, nośniki danych oraz informacje mające postać zmaterializowaną, w których posiadanie wszedł w trakcie realizacji niniejszej

Umowy. Wszystkie hasła potrzebne do funkcjonowania IT Wykonawca prześle Zamawiającemu w dwóch egzemplarzach, każdy w zabezpieczonej kopercie.

4. Zwrot będzie potwierdzony odpowiednim dokumentem zdawczo-odbiorczym. W przypadku braku zwrotu haseł Zamawiający zleci odtworzenie haseł podmiotowi trzeciemu, a kosztami obciąży Wykonawcę, na co Wykonawca wyraża zgodę.

§8

Wynagrodzenie

1. Za wykonanie Przedmiotu umowy Strony ustalają maksymalne wynagrodzenie w kwocie: brutto zł, w tym netto zł plus podatek VAT wg obowiązujących przepisów ...% - zł.
2. Na wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 składają się:
 - 1) wynagrodzenie maksymalne za świadczenia usług wsparcia z zakresu cyberbezpieczeństwa dla operatorów usług kluczowych obsługiwanych przez Zamawiającego w kwocie:
brutto zł, w tym netto zł plus podatek VAT wg obowiązujących przepisów ...% - zł.
płatne miesięcznie w kwocie: brutto zł, w tym netto zł plus podatek VAT wg obowiązujących przepisów ...% - zł każdorazowo w terminie **30 dni** od dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury po zakończeniu każdego miesiąca świadczenia usługi.
 - 2) wynagrodzenie maksymalne za świadczenie opieki administracyjnej nad infrastrukturą IT w kwocie:
brutto zł, w tym netto zł plus podatek VAT wg obowiązujących przepisów ...% - zł.
płatne miesięcznie w kwocie: brutto zł, w tym netto zł plus podatek VAT wg obowiązujących przepisów ...% - zł każdorazowo w terminie 30 dni od dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury po zakończeniu każdego miesiąca świadczenia usługi.
3. W przypadku rozpoczęcia realizacji umowy w terminie innym niż pierwszy dzień miesiąca, rozliczenie za realizację umowy w pierwszym miesiącu kalendarzowym pomniejszone zostanie o wynagrodzenie za okres, w którym usługa nie jest świadczona. Wysokość miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy będzie pomniejszone o 1/31 ceny brutto za każdy dzień nie świadczenia usługi.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy zostanie każdorazowo uregulowane przelewem, z rachunku bankowego Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze i umieszczony w wykazie podmiotów VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.
5. Podstawę do wystawienia faktury przez Wykonawcę za każdy miesiąc zrealizowanych usług (okres rozliczeniowy) będzie każdorazowo stanowił raport zatwierdzony przez Zamawiającego. Wzór raportu stanowi załącznik nr 4 do umowy.
6. Wykonawca każdorazowo wystawi fakturę na: „NOWY SZPITAL WOJEWÓDZKI” Sp. z o.o., ul. Igielna 13, 50-117 Wrocław” i doręczy do siedziby Zamawiającego: ul. Igielna 13, 50-117 Wrocław lub drogą elektroniczną na adres e-mail: biuro@nszw.pl
7. Wykonawca może również wystawiać ustrukturyzowane faktury elektroniczne w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r. poz. 1666 ze zmianami), zwanej dalej „Ustawą o fakturowaniu”.
8. Wystawiona przez Wykonawcę ustrukturyzowana faktura elektroniczna winna zawierać elementy, o których mowa w art. 6 Ustawy o Fakturowaniu, a nadto faktura lub załącznik do niej musi zawierać wskazanie umowy w sprawie zamówienia publicznego, której dotyczy.

9. W przypadku wystawienia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, Wykonawca jest obowiązany do wysłania jej do Zamawiającego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania („PEF”) na następujący adres Zamawiającego na PEF: 8971759068.
10. Za chwilę doręczenia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej uznawać się będzie chwilę wprowadzenia prawidłowo wystawionej faktury do konta Zamawiającego na PEF, w sposób umożliwiający Zamawiającemu zapoznanie się z jej treścią.
11. Za termin dokonania płatności uważa się datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
12. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT – NIP 897-17-59-068.
13. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT – NIP
14. Wykonawcy bez wezwania przysługują odsetki ustawowe za okres od dnia wymagalności świadczenia pieniężnego do dnia zapłaty, jeżeli Wykonawca spełnił swoje świadczenie niepieniężne i nie otrzymał zapłaty w terminie określonym w umowie.
15. Wszelkie rozliczenia finansowe między Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone wyłącznie w złotych polskich.

§ 9

Zmiana Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia Wykonawcy

1. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1342 ze zmianami)- na zasadach i w sposób określony w ust. 2 - 12 niniejszego paragrafu Umowy, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
2. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1 niniejszego paragrafu Umowy, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług albo stawki podatku akcyzowego oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług albo podatku akcyzowego.
3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1 niniejszego paragrafu Umowy, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lub pkt 3 lub pkt 4 niniejszego paragrafu Umowy, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę

lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych.

5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, niniejszego paragrafu Umowy wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń Pracowników świadczących Usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników świadczących Usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3 i pkt 4 niniejszego paragrafu Umowy, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia Pracownikom świadczącym Usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników Świadczących Usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
7. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu Umowy, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
8. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2 lub pkt 3 niniejszego paragrafu Umowy, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:¹
 - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników świadczących Usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2 niniejszego paragrafu Umowy, lub
 - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników świadczących Usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia

¹ Proponuje się, aby złożenie przez Wykonawcę pisemnych zestawień wynagrodzeń Pracowników świadczących Usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi było wymagane przez Zamawiającego w chwili zawarcia Umowy (art. 36 ust. 1 pkt 14 ustawy Prawo zamówień publicznych).

odpowiadającej temu zakresowi w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3 niniejszego paragrafu Umowy, lub

- 3) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników świadczących Usługi, wraz z kwotami wpłat do pracowniczych planów kapitałowych w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 4 niniejszego paragrafu Umowy.
9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3 i pkt 4 niniejszego paragrafu Umowy, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż **10 dni roboczych**, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 8 pkt 2 niniejszego paragrafu Umowy.
10. W terminie **10 dni roboczych** od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 7 niniejszego paragrafu Umowy, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
11. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 7 niniejszego paragrafu Umowy. W takim przypadku przepisy ust. 8, 10 oraz 12 niniejszego paragrafu Umowy stosuje się odpowiednio.
12. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie **14 dni** od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§10

Zmiana Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, przy zachowaniu następujących warunków:
 - 1) minimalny poziom zmiany ceny lub kosztów, uprawniający Strony do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi 10% w stosunku do cen lub kosztów z dnia, w którym Wykonawca złożył ofertę,
 - 2) poziom zmiany wynagrodzenia zostanie ustalony na podstawie wskaźnika wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłoszonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, ustalonego w stosunku do miesiąca, w którym Wykonawca złożył ofertę; poziom zmiany będzie stanowił różnicę wskaźnika cen ogłoszonych w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego z miesiąca poprzedzającego miesiąc, za który wnioskowana jest zmiana, a wskaźnikiem cen wynikających z komunikatu Prezesa GUS za miesiąc, w którym została złożona oferta Wykonawcy,
 - 3) sposób określenia wpływu zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia nastąpi na podstawie wniosku Wykonawcy i dokumentów dołączonych do tego wniosku potwierdzających m.in. rzeczywiste zastosowanie poszczególnych materiałów/poniesienie poszczególnych kosztów w ramach

niniejszego zamówienia, a także na podstawie komunikatów Prezesa GUS, o których mowa w pkt 2 powyżej.

- 4) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający, to łącznie 20% w stosunku do wartości całkowitego wynagrodzenia brutto,
 - 5) wynagrodzenie będzie podlegało waloryzacji nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy obowiązywania umowy i nie częściej niż raz w ciągu 6 miesięcy, a nastąpi to po dokonaniu oceny zasadności zmian, o których mowa w pkt 1 powyżej, w terminie 14 dni od daty złożenia prawidłowego i kompletnego wniosku. Strona wnioskująca o zmianę winna wykazać związek zmiany ceny materiałów lub kosztów z realizacją przedmiotu zamówienia i z wysokością wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 Umowy
 - 6) zmiana Umowy w zakresie zmiany wynagrodzenia z przyczyn określonych w niniejszym ustępie obejmować będzie wyłącznie płatności za usługi, których w dniu zmiany jeszcze nie wykonano,
 - 7) Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z postanowieniami niniejszego ustępu, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego jego podwykonawcom, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawców.
2. Zmiany w Umowie będą dokonywane po uzgodnieniu ich zakresu i warunków przez Strony w drodze pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

§11

Kary umowne

1. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w następujących przypadkach i wysokości:
 - 1) 0,5% wynagrodzenia maksymalnego brutto, o którym mowa w § 8 ust. 2 pkt 1 niniejszej Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w rozpoczęciu realizacji Przedmiotu umowy w zakresie świadczenia usług wsparcia z zakresu cyberbezpieczeństwa dla operatorów usług kluczowych obsługiwanych przez Zamawiającego w stosunku do terminu określonego w § 7 ust. 1 niniejszej Umowy;
 - 2) 0,5% wynagrodzenia maksymalnego brutto, o którym mowa w § 8 ust. 2 pkt 2 niniejszej Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w rozpoczęciu realizacji Przedmiotu umowy w zakresie świadczenia opieki administracyjnej nad infrastrukturą IT w stosunku do terminu określonego w § 7 ust. 1 niniejszej Umowy;
 - 3) 0,5% wynagrodzenia maksymalnego brutto, o którym mowa w § 8 ust. 2 pkt 2 niniejszej Umowy, za każdy Dzień zwłoki w przypadku nie zgłoszenia incydentu w terminie określonym w §3 ust. 6 do właściwego Zespołu Reagowania na Incydenty Bezpieczeństwa Komputerowego działającego na poziomie krajowym (CSIRT), a prowadzonym przez właściwy organ.
 - 4) 0,5% wynagrodzenia maksymalnego brutto, o którym mowa w § 8 ust. 2 pkt 1 niniejszej Umowy, za brak reakcji na awarię krytyczną w terminie określonym w §4 ust. 8 za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
 - 5) w wysokości 100 zł za każdą nieusprawiedliwioną godzinę nieobecności pracownika Wykonawcy w obiekcie szpitala przy ulicy Generała Fieldorfa 2 w dni powszednie od godziny 08:00 do godz.16:00 z wyjątkiem sytuacji świadczenia opieki w biurze Zamawiającego przy u. Igielnej 13.

- 6) za każdy stwierdzony przypadek naruszenia obowiązku zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę osób realizujących czynności opieki administracyjnej nad infrastrukturą IT na terenie Obiektu – w wysokości 500 zł (wysokość kary oznaczona w odniesieniu do jednego pracownika),
 - 7) za każdy ponownie stwierdzony przypadek naruszenia obowiązku zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę osób realizujących czynności opieki administracyjnej nad infrastrukturą IT na terenie Obiektu w odniesieniu do tego samego pracownika – w wysokości 500 zł (wysokość kary oznaczona w odniesieniu do jednego pracownika),
 - 8) 10% wynagrodzenia maksymalnego brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 niniejszej Umowy, w przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym Umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy lub w przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
3. W przypadku niezgodnego z Umową ujawnienia, rozpowszechnienia, wykorzystania lub przetworzenia informacji, materiałów i danych objętych poufnością Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w kwocie 30 000,00 zł brutto (słownie brutto: trzydzieści tysięcy złotych 00/100), za każdy stwierdzony przypadek.
 4. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w §10 ust.1 pkt 7 umowy (zmiana wynagrodzenia Podwykonawcy), Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 2000 zł brutto za każdy stwierdzony przypadek.
 5. Wykonawcy przysługują będą od Zamawiającego kary umowne za wypowiedzenie umowy ze skutkiem natychmiastowym przez Zamawiającego z przyczyn zależnych od Zamawiającego (z zastrzeżeniem § 12 ust. 1 umowy) – w wysokości 10% wynagrodzenia maksymalnego brutto określonego w § 8 ust. 1 umowy.
 6. W ramach odpowiedzialności za wykonywanie Przedmiotu umowy Wykonawca zwróci ewentualne kary pieniężne nałożone na Zamawiającego przez uprawnione organy a wynikające z niewykonania prac lub niewłaściwej realizacji prac – w terminie do 5-ciu (pięciu) Dni roboczych od dnia otrzymania przez Wykonawcę żądania Zamawiającego w tej kwestii.
 7. Maksymalna łączna wysokość kar umownych wymienionych w ust. 2 pkt 1 – pkt 7 i ust. 4 niniejszego paragrafu umowy nie może przekroczyć 30% kwoty wynagrodzenia maksymalnego brutto określonego w § 8 ust. 1 umowy.
 8. Zamawiający informuje Wykonawcę o naliczeniu kary umownej wystawiając stosowną notę księgową.
 9. Kara umowna płatna jest w terminie do 10-ciu (dziesięciu) dni od daty doręczenia noty księgowej Wykonawcy.
 10. Zastrzega się prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.
 11. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy niezależnie od winy w sytuacji, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy następuje z powodu okoliczności związanych z działalnością Wykonawcy przy realizacji niniejszej umowy.
 12. Postanowienia dotyczące kar umownych obowiązują pomimo wygaśnięcia umowy, rozwiązania, wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym lub odstąpienia od niej.

13. Zamawiający ma prawo do potrącania należnych mu kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę. Takie potrącenie nie wymaga odrębnego oświadczenia Zamawiającego (tzw. potrącenie umowne).
14. Naliczenie kar umownych za zwłokę, nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji Przedmiotu umowy.

§ 12

Odstąpienie od umowy i wypowiedzenie ze skutkiem natychmiastowym

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu żadne odszkodowanie (art. 456 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zmianami)).
2. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy, w okolicznościach, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu umowy, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy. Wynagrodzenie to zostanie ustalone w oparciu o protokół określający zakres zrealizowanych czynności Wykonawcy, których wykonanie zostanie potwierdzone przez Zamawiającego.
3. Zamawiający ma prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, jeśli kary umowne, o których mowa w § 11 ust. 2 umowy oraz w § 11 ust. 4 umowy przekroczą łącznie 30% wynagrodzenia maksymalnego brutto określonego w § 8 ust. 1 umowy.
4. Zamawiający ma prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, jeśli Wykonawca narusza postanowienia niniejszej umowy lub nie wykonuje zobowiązań z niej wynikających, a także realizuje umowę z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa. W takim przypadku Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia naruszenia pod rygorem wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym, wyznaczając mu dodatkowy, odpowiedni termin. Wezwanie do usunięcia naruszenia może nastąpić w terminie do 30 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o zaistnieniu okoliczności uzasadniających wypowiedzenie ze skutkiem natychmiastowym.
5. W przypadku wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, zostanie mu wypłacone wynagrodzenie jedynie za tę część umowy, która została zrealizowana należycie do dnia wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym. Wynagrodzenie to zostanie ustalone w oparciu o protokół określający zakres zrealizowanych czynności Wykonawcy, których wykonanie zostanie potwierdzone przez Zamawiającego.

§13

Autorskie prawa majątkowe

1. Wszelkie efekty prac i działań wykonywanych przez Wykonawcę w ramach realizacji niniejszej Umowy, w szczególności: produkty informatyczne powstałe w wyniku prac Wykonawcy, dokumentacja wykonywanych prac, dokumentacja projektowa, dokumentacja prowadzonych prac i ich etapów, podręczniki użytkownika, analizy, raporty,

plany, projekty itp., stanowią Utwór w rozumieniu przepisów ustawy z 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych – zwanej dalej „Ustawą”.

2. W ramach wynagrodzenia brutto określonego w § 8 ust. 1 niniejszej Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego, oprócz egzemplarzy nośników tych Utworów również, całość autorskich praw majątkowych do Utworów oraz zezwolenie bez ograniczeń terytorialnych i czasowych na wykonywanie zależnych praw autorskich.
3. Strony ustalają, iż ich intencją jest przeniesienie na rzecz Zamawiającego całości praw autorskich do prac Wykonawcy, w związku z czym przeniesienie autorskich praw majątkowych dotyczy wszelkich znanych pól eksploatacji, w tym m.in.:
 - 1) dowolnego zwielokrotniania utworów i tworzenia ich nowych egzemplarzy (kopii), niezależnie od zakresu, formy i sposobu (środków) wykonania oraz przeznaczenia danego zwielokrotnienia;
 - 2) dokonywania dowolnych zmian Utworów (w tym ich tłumaczenia), niezależnie od zakresu, formy, sposobu (środków) ich dokonania oraz ich przeznaczenia;
 - 3) dowolnego rozpowszechniania Utworów lub ich kopii, niezależnie od zakresu, formy, sposobu (środków) i celu rozpowszechnienia, w tym obrotu, najmu, użyczenia i oddawania do używania na innej podstawie oraz dowolnych form publicznego udostępniania.
4. Przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje każdorazowo z chwilą przekazania danego Utworu Zamawiającemu, niezależnie od tego, czy Zamawiający Utwór ten odebrał, czy też zgłosił swoje zastrzeżenia. Przeniesienie autorskich praw majątkowych następuje na mocy niniejszej Umowy i nie wymaga dokonania żadnych dodatkowych czynności.
5. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że na chwilę przekazywania Zamawiającemu nośnika zawierającego Utwór bądź dostarczenia Utworu w innej formie będzie osobą uprawnioną do przeniesienia praw autorskich oraz zezwolenia bez ograniczeń terytorialnych i czasowych na wykonywanie zależnych praw autorskich.
6. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) w chwili przeniesienia na rzecz Zamawiającego autorskich praw majątkowych do Utworu, prawa te będą przysługiwały Zamawiającemu w całości, w pełnym zakresie i bez ograniczeń;
 - 2) autorskie prawa majątkowe do Utworu podlegające przeniesieniu na rzecz Zamawiającego nie będą w żaden sposób ograniczone ani obciążone, a w szczególności żadnej osobie trzeciej nie będą przysługiwać jakiegokolwiek prawa do utworu.
7. Odstąpienie od niniejszej umowy lub wypowiedzenie niniejszej Umowy niezależnie od podstawy odstąpienia lub wypowiedzenia i Strony, która złożyła takie oświadczenie, nie powoduje utraty przez umowę mocy w zakresie całości postanowień dotyczących przeniesienia praw autorskich do przekazanych Zamawiającemu Utworów.
8. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne roszczenia w zakresie praw autorskich zgłaszanych przez osoby trzecie.
9. W przypadku gdy osoby trzecie wystąpią do Zamawiającego z roszczeniami z tytułu naruszenia ich praw, co spowoduje, że Zamawiający nie będzie mógł korzystać z przedmiotu umowy, Wykonawca na swój koszt i odpowiedzialność uzyska dla Zamawiającego prawo do dalszego korzystania z Utworu, w taki sposób, by nie naruszały praw osób trzecich.
10. W przypadku, zgłoszenia roszczeń przez osoby trzecie, Wykonawca zobowiązuje się zaspokoić ich roszczenia lub wstąpić do procesu w miejsce Zamawiającego.

§14

Zmiana postanowień umowy

1. Zmiana postanowień umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą obu Stron wyrażoną w formie pisemnego aneksu – pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem zawartym w ust. 3 niniejszego paragrafu umowy.
2. Zgodnie z art. 455 ust. 1 ustawy Pzp, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie istotnych zmian do umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy oraz określa warunki tych zmian poprzez dopuszczenie możliwości zmian umowy w formie pisemnego aneksu dotyczące w szczególności:
 - 1) zmiany terminu wykonania Przedmiotu umowy (rozumianej jako wykonanie umowy w innym terminie niż zostało to przewidziane postanowieniami umowy lub przedłużenie terminu wykonania umowy) może być dokonana w szczególności w sytuacji:
 - a) wprowadzenia przez właściwe organy władzy publicznej jednego ze stanów nadzwyczajnych, o których mowa w art. 228 ust 1 Konstytucji RP z 2 kwietnia 1997 roku albo stanu zagrożenia epidemicznego lub stanu epidemii, o których mowa w art. 46 ustawy z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi, które skutkować mogą niemożliwością realizowania Umowy;
 - b) działania siły wyższej rozumianej jako:
 - wystąpienie klęsk żywiołowych utrudniających lub uniemożliwiających wykonanie Przedmiotu umowy lub
 - warunków atmosferycznych uniemożliwiających wykonanie Przedmiotu umowy,
 - c) wystąpienia awarii w obiekcie szpitala lub na jego terenie, które całkowicie uniemożliwiają realizowanie usług stanowiących Przedmiot umowy, pod warunkiem że nastąpiły z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy,
 - d) wstrzymania wykonania Przedmiotu umowy przez Zamawiającego – z przyczyn nie leżących po stronie Wykonawcy,
 - e) konieczności wykonania prac w obiekcie szpitala lub na jego terenie zewnętrznym, pod warunkiem że ich realizacja ma wpływ na wykonanie Przedmiotu umowy.

- o czas, w którym nie możliwe było świadczenie usług objętych umową.
 - 2) zmiany wysokości wynagrodzenia – w sytuacji:
 - a) wystąpienia okoliczności, o których mowa w §9 ust. 1 pkt 1- pkt 4 oraz §10;
 - b) zmiany terminu wykonania Przedmiotu umowy na skutek zaistnienia okoliczności wskazanych w pkt. 1 lit. d niniejszego ustępu umowy – Wykonawca będzie uprawniony do żądania pokrycia uzasadnionych i udokumentowanych dodatkowych kosztów w związku z nieterminową realizacją umowy z wyłączeniem zysku.
 - c) zmniejszenia zakresu zamówienia podstawowego, o usługi z zakresu cyberbezpieczeństwa dla operatorów usług kluczowych obsługiwanych przez Zamawiającego, jeśli umowy z tymi operatorami zostaną zakończone przed okresem obowiązywania niniejszej umowy. W zaistniałej sytuacji, Wykonawcy przysługuje wyłącznie wynagrodzenie za miesiące, w których ta usługa faktycznie była wykonywana.
 - 3) Zmiany osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji Przedmiotu umowy, na warunkach określonych w §5 umowy

- 4) zmiany dotyczą realizacji dodatkowych usług przez Wykonawcę, których nie uwzględniono w zamówieniu podstawowym, o ile stały się one niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - a) zmiana Wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności usług zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
 - b) zmiana Wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego,
 - c) wzrost ceny spowodowany każdą kolejną zmianą nie przekracza 50% wartości pierwotnej umowy, z wyjątkiem należycie uzasadnionych przypadków;
- 5) jeżeli konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć, o ile zmiana nie modyfikuje ogólnego charakteru umowy a wzrost ceny spowodowany każdą kolejną zmianą nie przekracza 50% wartości pierwotnej umowy.
- 6) zmiany Wykonawcy, z którym została zawarta umowa, gdy ma go zastąpić nowy Wykonawca w przypadkach wskazanych w art. 455 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp to jest:
 - a) w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu (opisane w SWZ), nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy a także nie ma na celu uniknięcia stosowania przepisów ustawy,
 - b) w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań Wykonawcy względem jego podwykonawców,
- 7) zmiany, niezależnie od ich wartości, nie są istotne. Zmianę postanowień zawartych w umowie uznaje się za istotną, jeżeli:
 - a) wprowadza warunki, które gdyby zostały zastosowane w postępowaniu o udzielenie zamówienia, to wzięliby w nim udział lub mogliby wziąć udział inni Wykonawcy lub przyjęte zostałyby oferty innej treści;
 - b) narusza równowagę ekonomiczną stron umowy na korzyść Wykonawcy, w sposób nieprzewidziany w pierwotnej umowie;
 - c) w sposób znaczny rozszerza albo zmniejsza zakres świadczeń i zobowiązań wynikający z umowy;
 - d) polega na zastąpieniu Wykonawcy, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, nowym Wykonawcą w przypadkach innych, niż wskazane w art. 455 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp.
- 8) zmiany sposobu rozliczania umowy lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy na skutek zmian obowiązujących przepisów prawnych dokonanych w trakcie realizacji umowy,
- 9) zmiany uzasadnione okolicznościami o których mowa w art. 357¹ Kodeksu cywilnego z uwzględnieniem faktu, że za rażącą zostanie uznana strata w wysokości, o której mowa w art. 397 Kodeksu spółek handlowych,
- 10) zmiana lub rezygnacja z podwykonawcy – jeżeli Wykonawca polegał na zdolnościach technicznych lub zawodowych podwykonawcy (podmiotu trzeciego) wykazując spełnienie warunków udziału w postępowaniu, wówczas zmiana tego podwykonawcy lub rezygnacja z tego podwykonawcy jest dopuszczalna pod warunkiem wykazania

przez Wykonawcę, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie przedmiotowego zamówienia spełnia warunki opisane przez Zamawiającego w SWZ. W tym celu Wykonawca w szczególności zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu wykazu wykonanych przez proponowanego podwykonawcę lub przez Wykonawcę głównych dostaw (w okresie ostatnich trzech lat przed terminem złożenia wniosku o zmianę) oraz dowodów, czy główne -usługi wymienione w wykazie zostały wykonane należycie. Jeżeli Zamawiający w terminie 5-ciu (pięciu) Dni roboczych od dnia otrzymania kompletnych dokumentów nie zgłosi na piśmie sprzeciwu lub zastrzeżeń, będzie się uważało, że Zamawiający wyraził zgodę na zmianę podwykonawcy lub rezygnację z podwykonawcy.

3. Ustala się, iż nie stanowi zmiany umowy:
 - 1) zmiana koordynatorów wskazanych w § 15 umowy,
 - 2) zmiana danych adresowych stron umowy zawartych w § 16 umowy.
4. Zaistnienie okoliczności, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu umowy nie wymaga sporządzenia pisemnego aneksu, a jedynie niezwłocznego pisemnego zawiadomienia drugiej Strony.

§ 15

Zasady porozumiewania się między stronami

1. Obie Strony wyznaczają koordynatorów odpowiedzialnych za prawidłowy przebieg wykonania Przedmiotu umowy i właściwy przepływ materiałów i informacji między Stronami, w szczególności do podejmowania decyzji, udzielania informacji, odbierania zgłoszeń, poprawek, dokonywania odbiorów i podpisywania protokołów.
2. Wykonawca wyznacza na koordynatorów niniejszej umowy:

Imię i nazwisko	
Telefon	
e-mail	

Imię i nazwisko	
Telefon	
e-mail	

3. Zamawiający wyznacza na koordynatorów niniejszej umowy :

Imię i nazwisko	
Telefon	
e-mail	

Imię i nazwisko	
Telefon	
e-mail	

4. Każda ze Stron ma prawo do zmiany reprezentujących ją koordynatorów o których mowa w ust. 2 i ust. 3 niniejszego paragrafu umowy, po uprzednim pisemnym powiadomieniu

drugiej Strony. W przypadku nie powiadomienia Strony o zaistniałej zmianie, dane ostatniego koordynatora traktuje się jako obowiązujące. Zmiana koordynatora nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

§ 16

1. Do wymiany prowadzonej pomiędzy sobą korespondencji Strony zastrzegają priorytet drogi elektronicznej, z zastrzeżeniem posługiwania się adresami mailowymi podanymi poniżej:
 - 1) adres elektroniczny Wykonawcy: równoległe adresy wskazane w § 15 ust. 2 umowy,
 - 2) adres elektroniczny Zamawiającego: równoległe adresy wskazane w §15 ust. 3 umowy.
2. Jeśli Strony zmieniają adresy wskazane w ust. 1 niniejszego paragrafu umowy i nie poinformują o tym sobie nawzajem w formie pisemnej, to wszelkie pisemne oświadczenia jednej Strony kierowane na ostatni pisemnie podany przez drugą Stronę adres traktuje się jako doręczone. Zmiana adresów nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
3. Korespondencja przekazywana w formie pisemnej pomiędzy Stronami umowy będzie kierowana na adresy Stron, wymienione poniżej:
 - 1) dla Wykonawcy:

Adres	
-------	--
 - 2) dla Zamawiającego:

Adres	ul. Igielna 13, 50-117 Wrocław
-------	--------------------------------
4. Zmiana adresów wskazanych w ust. 3 niniejszego paragrafu umowy nie wymaga sporządzenia pisemnego aneksu, a jedynie niezwłocznego pisemnego zawiadomienia drugiej Strony.

§17

Bezpieczeństwo i klauzula poufności

1. Strony zobowiązują się do zachowania poufności wszelkich informacji jakie uzyskały w związku z zawarciem, wykonaniem lub rozwiązaniem niniejszej Umowy, co do których mogą powziąć podejrzenie, iż są informacjami poufnymi lub, że jako takie są traktowane przez drugą Stronę.
2. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji, przed jej ujawnieniem lub uczynieniem dostępną, Strona zwróci się do drugiej Strony o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako poufną.
3. Każda ze Stron zobowiązana jest dołożyć należytej staranności w celu przestrzegania postanowień niniejszego paragrafu przez swoich pracowników oraz osoby działające na jej zlecenie lub w jej interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób ze Stroną.
4. Strony oświadczają, że są świadome, iż dane i materiały przekazywane im w związku z realizacją niniejszej Umowy mogą zawierać informacje poufne bądź tajemnicę przedsiębiorstwa jednej ze Stron.
5. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy Informacji Poufnych:
 - 1) których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;
 - 2) których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu uprawnionego do kontroli, pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji;
 - 3) które są powszechnie znane;

- 4) opracowanych niezależnie przez Stronę otrzymującą daną informację;
 - 5) w których posiadanie Strona weszła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem uzyskania takich informacji na podstawie niniejszej Umowy;
 - 6) dotyczących faktu zawarcia Umowy oraz jej postanowień szczególnych, których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu prowadzącego audyt lub świadczącego pomoc prawną pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji.
6. W wypadku, gdy Strona zostanie zobowiązana nakazem sądu bądź organu administracji publicznej do ujawnienia Informacji Poufnych albo konieczność ich ujawnienia będzie wynikała z przepisów prawa, zobowiązuje się poinformować odbiorcę Informacji Poufnych o ich poufnym charakterze.
7. Zobowiązania Stron wynikające z niniejszego paragrafu wiążą Strony również w przypadku wykonania, wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, przez okres 2 lat od wykonania, wygaśnięcia lub rozwiązania niniejszej Umowy.

§18

Postanowienia końcowe

1. Strony zobowiązują się do ochrony przekazanych w ramach wykonywania umowy danych osobowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Strony ustalają, że udostępniają sobie wzajemnie dane osobowe:
 - 1) osób reprezentujących Stronę oraz osób kontaktowych w następującym zakresie: (i) imię i nazwisko, (ii) pełniona funkcja, (iii) adres e-mail, (iv) numer telefonu,
 - 2) osób wyznaczonych przez Zamawiającego do kontrolowania realizacji prac i ich odbioru w następującym zakresie: (i) imię i nazwisko, (ii) pełniona funkcja, (iii) adres e-mail, (iv) numer telefonu,
 - 3) osób oddelegowanych przez Wykonawcę do realizacji Przedmiotu umowy w następującym zakresie:
(i) imię i nazwisko, (ii) pełniona funkcja, (iii) adres e-mail, (iv) numer telefonu, (v) informacje o doświadczeniu zawodowym i kwalifikacjach.
3. Każda ze Stron będzie przetwarzać dane osób, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu umowy do celów związanych z wykonaniem umowy oraz wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Stron związanych z ustaleniem, dochodzeniem lub obroną roszczeń prawnych wynikających z umowy lub z nią związanych.
4. Strony zobowiązują się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z umową oraz rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L Nr 119, str. 1).
5. Wykonawca zobowiązuje się udzielić informacji o zasadach przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego wobec osób, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu Umowy (w celu umożliwienia Zamawiającemu zastosowania art. 14 ust. 5 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych w ramach realizacji przez nią obowiązku informacyjnego wobec tych osób), w tym poinformować je o udostępnieniu ich danych Zamawiającemu w zakresie i celach opisanych powyżej, przedstawiając tym osobom oświadczenie stanowiące **załącznik nr 3 do Umowy**.

6. Dane osobowe mogą być podane bezpośrednio przez osobę, której dane dotyczą lub inną osobę wyznaczoną przez Stronę do realizacji umowy.
7. W związku z wykonywaniem umowy Spółka powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych pracowników lub innych osób fizycznych, na potrzeby realizacji przedmiotu umowy. Zasady przetwarzania tych danych przez Wykonawcę określa umowa powierzenia przetwarzania zawarta przez Strony.

§ 19

Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść swoich wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią (tj. dokonać przelewu wierzytelności).

§ 20

1. Spory mogące wyniknąć w związku z wykonaniem umowy, Strony będą się starały rozstrzygnąć w drodze negocjacji. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia, Strony poddadzą spór rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. Prawem właściwym dla umowy jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity z 2023r., poz. 1610 ze zmianami), ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz.U. z 2023 r. poz. 1605 ze zmianami).
3. Umowę sporządzono w 3 egzemplarzach: 2 egz. dla Zamawiającego, 1 egz. dla Wykonawcy./Umowę sporządzono w postaci elektronicznej i opatrzono kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi. (w zależności od wyboru Stron).

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 - Wykaz osób skierowanych do realizacji zamówienia
2. Załącznik nr 2 - Lista podwykonawców (jeśli dotyczy)
3. Załącznik nr 3 - Obowiązek informacyjny Zamawiającego
4. Załącznik nr 4 - Wzór raportu tygodniowego/miesięcznego

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Wykaz osób skierowanych do realizacji Przedmiotu umowy

Imię i nazwisko	Osoba 1:	Osoba 2:
Zakres wykonywanych czynności:	<input type="checkbox"/> SOC <input type="checkbox"/> opieka administracyjna nad infrastrukturą IT	<input type="checkbox"/> SOC <input type="checkbox"/> opieka administracyjna nad infrastrukturą IT
Rodzaj posiadanego wykształcenia:		
Posiadane doświadczenie w zakresie wsparcia IT:	... lat	... lat
Osoba wykazuje się znajomością następujących zagadnień:	<input type="checkbox"/> wiedza i umiejętności w zakresie: analizy zagrożeń, reagowania na zagrożenia i incydenty, identyfikacji złośliwej aktywności, <input type="checkbox"/> administrowanie serwerami Microsoft, <input type="checkbox"/> administrowanie urządzeniami sieciowymi <input type="checkbox"/> utrzymanie i zarządzanie urządzeniami typu Firewall na poziomie eksperckim	<input type="checkbox"/> wiedza i umiejętności w zakresie: analizy zagrożeń, reagowania na zagrożenia i incydenty, identyfikacji złośliwej aktywności, <input type="checkbox"/> administrowanie serwerami Microsoft, <input type="checkbox"/> administrowanie urządzeniami sieciowymi <input type="checkbox"/> utrzymanie i zarządzanie urządzeniami typu Firewall na poziomie eksperckim
Podstawa dysponowania osobami:	(należy wpisać np. umowa o pracę, um. zlecenia, um. o dzieło, pisemne zobowiązanie innego podmiotu) ¹	(należy wpisać np. umowa o pracę, um. zlecenia, um. o dzieło, pisemne zobowiązanie innego podmiotu) ¹

Lista podwykonawców

lp	Nazwa i siedziba podwykonawcy	Dane kontaktowe	Część zamówienia, którą Wykonawca zamierza powierzyć do wykonania podwykonawcy posiadającemu odpowiadające tej części uprawnienia do realizacji przedmiotu zamówienia

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY ZAMAWIAJĄCEGO REALIZOWANY PRZEZ WYKONAWCĘ

Zgodnie z wymogami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) (zwanym dalej „RODO”), informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest:
„NOWY SZPITAL WOJEWÓDZKI” Sp. z o.o., ul. Igielna 13, 50 – 117 Wrocław
 (dalej: „Administrator”), telefon: 71 7359301, adres e-mail: biuro@nszw.pl.
2. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych udostępnionych przez Wykonawcę można skontaktować się z Inspektorem Danych Osobowych pod adresem e-mail: iod@nszw.pl oraz korespondencyjnie na adres wskazany w pkt. 1 powyżej.
3. Administrator przetwarza następujące Pani/Pana dane osobowe:
 - i imię i nazwisko,
 - ii pełniona funkcja,
 - iii adres e-mail,
 - iv numer telefonu.
4. Pani/Pana dane osobowe zostały udostępnione Administratorowi przez Wykonawcę, którym jest
5. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w celu:
 - 1) realizacji umowy zawartej między Administratorem a Wykonawcą, której przedmiotem jest **„Usługi z zakresu cyberbezpieczeństwa oraz opieki administracyjnej nad systemem informatycznym” – znak postępowania ZP/TP/1/2024**,
 - 2) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami wynikającymi z umowy wskazanej powyżej lub działań podejmowanych przez Panią/Pana w związku z tą umową.
6. Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, wynikającego z przepisów księgowo-rachunkowych i podatkowych lub innych przepisów, które mają zastosowanie w związku z przedmiotem lub innymi postanowieniami zawartej z Wykonawcą umowy (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),
7. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą:
 - 1) pracownicy i współpracownicy Administratora,
 - 2) podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi doradcze związane z działalnością Administratora,
 - 3) podmioty świadczące usługi związane z obsługą urzędów lub systemów informatycznych niezbędnych do kontaktu z Panią/Panem oraz służące do przetwarzania dokumentów związanych z realizacją umowy z Wykonawcą lub inne podmioty, które będą wykonywały usługi niezbędne do realizacji umowy lub związane z jej obsługą.
8. Dane osobowe podlegają również udostępnieniu właściwym organom uprawnionym do ich przetwarzania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
9. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy zawartej z Wykonawcą lub działań podejmowanych przez Panią/Pana w związku z tą umową.

10. W odniesieniu do danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, w rozumieniu art. 22 RODO.
11. Przysługuje Pani/Panu prawo do:
- 1) dostępu do swoich danych osobowych – na podstawie art. 15 RODO,
 - 2) sprostowania swoich danych osobowych - na podstawie art. 16 RODO,
 - 3) usunięcia swoich danych osobowych – na podstawie art. 17 ust. 1 lit. a), c) d) i e) RODO, to znaczy w sytuacji kiedy dane osobowe nie są już niezbędne do realizacji celów, dla których zostały zebrane, wniesiono skutecznie sprzeciw wobec przetwarzania tych danych osobowych, dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem lub dane te muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązków wynikających z przepisów prawa,
 - 4) żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO. Prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.
12. Przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych ze względu na swoją szczególną sytuację – w stosunku do celów przetwarzania, o których mowa w pkt. 5 powyżej na podstawie art. 21 RODO, przy czym Administrator ma prawo kontynuować przetwarzanie tych danych na potrzeby ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub jeżeli ważne prawnie uzasadnione interesy Administratora okażą się nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności związanych z tą szczególną sytuacją,
13. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, że przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy RODO.
14. Nie przysługuje Pani/Panu prawo:
- 1) do żądania usunięcia danych osobowych w związku z art. 17 ust. 3 lit. b RODO,
 - 2) do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO.

Wzór raportu miesięcznego

Data	Zadanie/zdarzenie	Przyczyna, podjęte działania i rezultat