

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY, KTÓRE  
ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI UMOWY  
(modyfikacja z 27.03.2023)

UMOWA DIS-\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

zawarta w dniu \_\_\_\_\_ w Rybniku, pomiędzy **Stronami**:

1.

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Wojewódzkim Szpitalem **Specjalistycznym Nr 3 w Rybniku**

z siedzibą: 44-200 Rybnik, ul. Energetyków 46, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS 0000067701, NIP: 642-25-85-351, Regon: 272780323,

w imieniu którego działa:

....., zwanym w dalszej części umowy „Zamawiającym”

a

2.

.....  
.....,  
reprezentowaną/ym przez:

1. ....

2. ....

zwaną/ym w dalszej części umowy „Wykonawcą”

Umowa zawarta w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego (nr sprawy zgodny z numerem umowy) na podstawie art. 132 i dalsze z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych.

**§ 1. Przedmiot Umowy**

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w postaci usługi nadzoru autorskiego i serwisu oprogramowania komputerowego OPTIMED w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym Nr 3 w Rybniku.
2. Szczegółowy zakres rzeczowy przedmiotu umowy zawarty jest w załącznikach nr 1 i 2 stanowiących integralną część niniejszej umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji niniejszej umowy zgodnie z najlepszą wiedzą, zachowaniem należytej staranności profesjonalisty, rzetelnie i terminowo.

## § 2. Termin obowiązywania umowy, miejsce realizacji

*Niniejsza umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia do dnia 31.12.2027 r.. Miejscem realizacji przedmiotu Umowy jest siedziba Zamawiającego: Rybnik, 44-200, ul. Energetyków 46.*

## § 3. Zasady wynagradzania

1. Za prawidłowe wykonanie niniejszej umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie w wysokości nieprzekraczającej:  
netto: \_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_),  
brutto: \_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_).  
Powyższa kwota stanowi maksymalną wartość zobowiązania Zamawiającego i została ustalona na podstawie „Oferty” Wykonawcy, stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszej umowy.  
W cenie brutto określonej powyżej zawarte są wszelkie koszty związane z realizacją niniejszej umowy.
2. Ustala się fakturowanie miesięczne na podstawie cen jednostkowych zawartych w Ofercie Wykonawcy (załącznik nr 1 do niniejszej umowy), z zastrzeżeniem, iż w przypadku opisanym w pkt. 4 Załącznika nr 2 do niniejszej umowy tj. *Opis przedmiotu zamówienia - warunki nadzoru i serwisu*, wynagrodzenie Wykonawcy zostanie pomniejszone proporcjonalnie do ilości modułów lub licencji, co do których Zamawiający skutecznie złożył oświadczenie o rezygnacji z modułu lub licencji. Zmiana wysokości wynagrodzenia w takim przypadku nie wymaga pisemnego aneksu i staje się skuteczna od pierwszego miesiąca następującego po miesiącu, w którym Zamawiający zrezygnował z oznaczonej ilości modułów lub licencji.
3. Wynagrodzenie z tytułu realizacji niniejszej umowy zostanie zapłacone Wykonawcy przez Zamawiającego przelewem, na podstawie comiesięcznych faktur VAT częściowych, wystawianych na koniec każdego kolejnego miesiąca obowiązywania umowy. Termin płatności faktury wystawionej zgodnie ze zdaniem poprzedzającym wynosi 30 dni, licząc od dnia doręczenia prawidłowo (pod względem merytorycznym i formalnym) wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego.
4. Za termin dokonania płatności uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego należną Wykonawcy kwotą.
5. Zamawiający oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t. j.: Dz. U. z 2022 r., poz. 893).
6. Wykonawca oświadcza, iż **posiada/nie posiada\*** status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t. j.: Dz. U. z 2022 r., poz. 893). (**\*niepotrzebne skreślić**)

## § 4. Zobowiązania Stron Umowy

1. Wykonawca zrealizuje przedmiot Umowy zgodnie z warunkami określonymi w załączniku nr 1 do niniejszej Umowy (*Warunki nadzoru autorskiego i serwisu*), obowiązującymi przepisami prawa i postanowieniami niniejszej Umowy oraz zasadami współczesnej wiedzy technicznej.
2. *W ramach nadzoru autorskiego Wykonawca zapewnia rozwój oprogramowania objętego niniejszą Umową zgodnie ze zmieniającymi się przepisami prawa, w tym w szczególności: rozporządzeniami, ustawami, przepisami Narodowego Funduszu Zdrowia i Ministerstwa Zdrowia. Przekazanie Zamawiającemu informacji o nowych wersjach oprogramowania odbywać się będzie poprzez wysłanie pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Zamawiającego: [szpital@szpital.rybnik.pl](mailto:szpital@szpital.rybnik.pl) oraz nieodpłatne udostępnienie uaktualnień oprogramowania objętego niniejszą umową na serwerze FTP lub poprzez witrynę internetową Wykonawcy.*
3. *Rozwój oprogramowania (dalej także – modyfikacja), o którym mowa w zdaniu pierwszym będzie następował co najmniej na 7 dni przed wejście w życie przepisów prawa lub wskazówek jednostek nadrzędnych, które wymuszają modyfikację oprogramowania, chyba że względu na termin wejścia w życie przepisów lub obszerność zmian Wykonawca nie będzie w stanie ich uwzględnić w tym terminie wówczas*

*strony wspólnie pisemnie uzgodnią inny termin wprowadzenia tych zmian. W tym czasie winny się odbyć również Szkolenia pracowników Zamawiającego.*

4. Wykonawca zobowiązany jest informować Zamawiającego o nowych przepisach prawa i wskazówkach jednostek nadrzędnych, które wymuszają modyfikację oprogramowania. W ramach tego obowiązku Wykonawca będzie z odpowiednim wyprzedzeniem informował Zamawiającego o planowanych modyfikacjach oprogramowania.
5. Oprogramowanie może być modyfikowane również na wniosek Zamawiającego o nowe funkcjonalności.
6. Czas modyfikacji na wniosek Zamawiającego nie może być dłuższy niż 14 dni roboczych, a w przypadku poważniejszych modyfikacji – zostanie on uzgodniony między Stronami.
7. W związku z obowiązkami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych a spoczywającymi na Zamawiającym, Wykonawca udostępni strukturę baz danych wykorzystywanych przez oprogramowanie Wykonawcy.
8. Wykonawca zobowiązany jest współdziałać z Zamawiającym w przypadku migracji danych do innego oprogramowania.
9. W ramach obsługi serwisowej Wykonawca zapewnia:
  - a) usunięcie awarii oprogramowania, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu oprogramowania (tzn. błędu powtarzalnego określonej funkcji oprogramowania, prowadzącego do otrzymywania błędnych wyników działania oprogramowania). Usunięcie awarii oprogramowania nie może pogorszyć działania pozostałych funkcji oprogramowania. W przypadku takiego pogorszenia awaria uznana będzie za nieusuniętą;
  - b) czas usunięcia błędów oprogramowania: 3 dni robocze od chwili dokonania zgłoszenia – w przypadku tzw. „poważnego błędu”, który uniemożliwia użytkowanie oprogramowania lub 30 dni roboczych od chwili dokonania zgłoszenia tzw. „błędu innego niż poważny”, który utrudnia użytkowanie oprogramowania. W wyjątkowych wypadkach za uprzednią zgodą Zamawiającego, czas dokonania korekt będzie uzgodniony niezależnie od powyższych terminów pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym;
  - c) bieżące optymalizowanie pracy oraz modyfikacja konfiguracji oprogramowania aplikacyjnego i bazodanowego, uwzględniające również potrzeby Zamawiającego, w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od daty zgłoszenia;
  - d) nieograniczone korzystanie z konsultacji telefonicznych i doradztwa w dni robocze w godzinach 8:00 – 15:00, a w sytuacjach awarii krytycznych także w pozostałe dni oraz poza wyznaczonymi godzinami w ramach konsultacji w wymiarze 8 godzin miesięcznie.
  - e) ograniczonych do 12 wizyt w siedzibie Zamawiającego (czas trwania wizyty nie krótszy niż 6 godz.); wizyta Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego ma nastąpić w terminie do 7 dni od daty zgłoszenia. Zdalne dostępy nie będą limitowane.
  - f) usuwanie awarii oprogramowania objętego niniejszą umową, powstałej z winy Zamawiającego, osób trzecich lub wskutek wypadków losowych, w czasie gwarantującym Zamawiającemu możliwość wykonania terminowych prac;
  - g) Instalowanie i wdrażanie rozszerzonych wersji oprogramowania objętego niniejszą umową (w tym w szczególnych przypadkach dodatkowe szkolenie użytkowników);
  - h) awaryjne odtwarzanie, na wniosek Zamawiającego, stanu oprogramowania i zgromadzonych danych archiwalnych, na podstawie poprawnie wykonanych kopii bezpieczeństwa skonfigurowanych przez Wykonawcę i zabezpieczonych przez Zamawiającego na odpowiednich nośnikach danych, w terminie 1 dnia roboczego od daty zgłoszenia;
  - i) pomoc w przygotowaniu danych przekazywanych przez Zamawiającego do jednostek nadrzędnych i współpracujących (np. do Narodowego Funduszu Zdrowia, Wydziału Zdrowia odpowiedniego Urzędu, banków itp.) jak również na potrzeby Zamawiającego w formie elektronicznej;
  - j) doradztwo w zakresie rozbudowy środków informatycznych, dokonywanie ponownych instalacji oprogramowania objętego niniejszą Umową w przypadkach rozbudowy infrastruktury informatycznej Zamawiającego;

- k) prowadzenie rejestru kontaktów z Zamawiającym, obejmującego wizyty serwisowe i wykonane czynności, w tym zmiany konfiguracji oprogramowania.
10. Wykonawca dokładać będzie starań, aby usunięcie awarii nastąpiło w możliwie krótkim czasie tak, aby uciążliwość spowodowana jej istnieniem była dla Zamawiającego jak najmniej dokuczliwa.
11. Zgłoszenia Zamawiającego będą obsługiwane zgodnie z procedurą obsługi zgłoszeń zespołu Hot-Line Wykonawcy, według następujących zasad:
- a) w celu zgłoszenia błędu oprogramowania, żądania modyfikacji aplikacji, propozycji modyfikacji aplikacji, awarii systemowej i pozostałych zgłoszeń Zamawiający wypełnia formularz uzgodniony przez Strony, którego wzór stanowi załącznik nr 1.3 do umowy, i przesyła go
- faksem.....
  - lub elektronicznie (doręczenie pocztą elektroniczną na adres .....)
- albo poprzez formularz online dostępny na stronie internetowej Wykonawcy.
- b) Pracownik zespołu Hot-Line Wykonawcy rejestruje termin przyjęcia zgłoszenia i określa wymagane terminy reakcji w zależności od typu zgłoszenia zgodnie z terminami wskazanymi w pkt 10, i przekazuje informację o sposobie załatwienia zgłoszenia niezwłocznie (najpóźniej na drugi dzień roboczy) zgodnie z zapisami niniejszego paragrafu.
12. Wykonawca oświadcza, iż przysługują mu wszelkie prawa, w tym prawa autorskie, konieczne do należytego, w tym zgodnego z przepisami prawa, wykonywania przedmiotu umowy.
13. Zamawiający i Wykonawca zobowiązani są do współpracy w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu Umowy.
14. Wykonawca oświadcza, że oprogramowanie podlegające nadzorowi na podstawie niniejszej umowy będzie funkcjonowało nadal po ustaniu niniejszej umowy co najmniej w trybie odczytu zgromadzonych w nim danych.
15. Usługi objęte niniejszą umową Wykonawca wykonywać będzie przy użyciu własnych środków i narzędzi, zgodnie z wymaganiami producentów aparatury i sprzętu, obowiązującymi normami i przepisami oraz zachowaniem przepisów BHP i p.poż przez osoby posiadające wymagane kwalifikacje.
16. Wykonawca oświadcza, że posiada wymagane uprawnienia do wykonania prac określonych w przedmiotowej umowie, oraz dysponuje odpowiednio wykwalifikowanym personelem, wiedzą, kompetencjami, wyposażeniem i środkami technicznymi pozwalającymi na realizację umowy.
17. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać czynności z najwyższą starannością odpowiadającą zawodowemu charakterowi świadczonych usług oraz z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie norm i przepisów.
18. Zamawiający jest zobowiązany do:
- a) wykonywania czynności zaleconych przez Wykonawcę, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu i bezpieczeństwem danych gromadzonych w systemie;
- b) niedokonywania samodzielnie żadnych zmian w konfiguracji oprogramowania produkcji Wykonawcy objętego niniejszą umową. W przypadku zaistnienia takiej potrzeby Wykonawca dopuszcza zmiany konfiguracji oprogramowania, ale muszą one zostać wcześniej zgłoszone Wykonawcy, a wszelkiego rodzaju zmiany muszą być uzgodnione z Wykonawcą;
- c) Zamawiający zobowiązany jest zapoznać Wykonawcę z obowiązującymi u Zamawiającego procedurami ochrony danych osobowych, a w szczególności wykonywać kopie zapasowe danych zgromadzonych i przetwarzanych przez oprogramowanie objęte niniejszą umową.
- d) zapewnienia Wykonawcy możliwości zdalnego dostępu do systemu informatycznego w okresie obowiązywania umowy, w ramach struktury łącz serwisowych Zamawiającego, przy czym serwis oprogramowania może być prowadzony zdalnie wyłącznie po uzyskaniu przez Wykonawcę pisemnej zgody Zamawiającego;
- e) dołożenia wszelkich starań w celu umożliwienia Wykonawcy dokonania naprawy zgłoszonych awarii oraz innych nieprawidłowości oprogramowania, a w szczególności:
- zapewnienia przedstawicielom Wykonawcy dostępu do systemu informatycznego,
  - umożliwienia wejścia przedstawicielom Wykonawcy do pomieszczeń w miejscach instalacji i eksploatacji systemu informatycznego,
  - zapewnienia przedstawicielom Wykonawcy odpowiednich warunków dla wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej umowy.

- f) zapoznać Wykonawcę z obowiązującymi u Zamawiającego procedurami ochrony danych osobowych, a w szczególności wykonywać kopie zapasowe danych zgromadzonych i przetwarzanych przez oprogramowanie objęte niniejszą umową.
  - g) Zapewnienia Wykonawcy bezpłatnego korzystania z łącza serwisowego poprzez udostępnienie łącza telekomunikacyjnego na potrzeby realizacji przedmiotu niniejszej umowy.
19. Zamawiający i Wykonawca zobowiązani są do współpracy w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu Umowy.

#### **§ 5. Ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy**

Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) jakiegokolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania oprogramowania związane z nieprawidłowym korzystaniem z oprogramowania przez Zamawiającego;
- b) korzystanie z oprogramowania przez osoby nieupoważnione przez Zamawiającego;
- c) dokonywanie modyfikacji oprogramowania przez osoby inne niż upoważnione przez Wykonawcę;
- d) udostępnienie hasła lub jakiegokolwiek innych informacji identyfikujących Zamawiającego względem Wykonawcy, włącznie z treścią wiadomości przekazywanych przez Zamawiającego lub przez niego odbieranych, osobom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa;
- e) wadliwe działanie sieci telekomunikacyjnej;
- f) nieprawidłowe działanie lub brak działania oprogramowania osób trzecich, komunikującego się z oprogramowaniem Wykonawcy

#### **§ 6. Kary umowne**

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy przez zapłatę kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
  - a) Zamawiający ma prawo do naliczenia Wykonawcy kary umownej za nienależyte wykonanie obowiązków wskazanych w § 4 w wysokości 0,1 % kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy za każdy stwierdzony przypadek naruszenia;
  - b) Zamawiający ma prawo do naliczenia Wykonawcy kary umownej za naruszenie terminów, o których mowa w § 4 ust 9 lit b) w wysokości 0,1 % kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy za każdy dzień opóźnienia.
2. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie ewentualnych kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach przewidzianych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa.
4. Maksymalna łączna wartość naliczonych Wykonawcy kar umownych nie przekroczy 20% wartości brutto umowy, określonej w §3 ust. 1 umowy.

#### **§ 7. Gwarancja i rękojmia**

1. W razie stwierdzenia wad usługi Zamawiający jest obowiązany sporządzić reklamację oraz powiadomić niezwłocznie Wykonawcę przesyłając ją:
  - faksem.....
  - lub elektronicznie (doręczenie pocztą elektroniczną na adres .....)
  - albo poprzez formularz online dostępny na stronie internetowej Wykonawcy
2. W reklamacji o której mowa w ust. 1 Zamawiający określa żądanie reklamacyjne oraz termin jego realizacji, co odnotowuje, w treści reklamacji.
3. Termin wskazany w ust. 2 nie będzie krótszy niż: 3 dni robocze.
4. Na wykonaną usługę Wykonawca udziela 12 miesięcy gwarancji.

#### **§ 8. Klauzula poufności**

- h) Każda ze Stron zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje poufne lub tajemnice przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, drugiej Strony poznane w

wyniku wzajemnej współpracy. Odpowiedzialność Stron za dochowanie tajemnicy obejmuje także zachowania ich pracowników, osób współpracujących na innej podstawie niż stosunek pracy i podwykonawców.

- i) Informacje poufne i tajemnica przedsiębiorstwa mogą zostać ujawnione:
  - a) tym członkom kierownictwa, pracownikom, podwykonawcom, przedstawicielom lub profesjonalnym doradcom Strony otrzymującej, którzy mają uzasadnioną potrzebę zapoznania się i wykorzystania informacji poufnych w celu realizacji niniejszej Umowy lub w związku z nią;
  - b) osobom, w przypadku których Strony uzgodniły na piśmie pod rygorem nieważności możliwość otrzymywania przez te osoby informacji poufnych, w zakresie uzgodnionym przez Strony.
- j) W razie uzyskania informacji lub powzięcia uzasadnionych podejrzeń przez Stronę otrzymującą, że nastąpiło ujawnienie informacji poufnych w sposób inny, niż ustalony postanowieniami niniejszej Umowy, Strona otrzymująca zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania Strony ujawniającej o tym fakcie oraz do podjęcia wszelkich pozostających w granicach możliwości działań oraz pełnej współpracy ze Stroną ujawniającą na rzecz ograniczenia i usunięcia skutków tego faktu.
- k) Strona otrzymująca może ujawnić informacje poufne i tajemnicę przedsiębiorstwa w wymaganym zakresie, o ile obowiązek ich ujawnienia wynika z przepisów prawa, lub żądania organu państwowego albo samorządowego posiadającego prawo do wnioskowania o ujawnienie takich informacji; wymagań sądu powszechnego, sądu arbitrażowego albo sądu administracyjnego w ramach toczącego się postępowania .
- l) Powyższe zobowiązanie do zachowania poufności nie ma zastosowania do informacji, które:
  - a) są lub staną się powszechnie dostępne w sposób inny niż poprzez naruszenie zobowiązania do zachowania poufności przez którąkolwiek ze Stron;
  - b) ujawniono na podstawie wcześniejszego porozumienia ze Stroną ujawniającą;
  - c) zostały opracowane w sposób niezależny, bez dostępu do lub korzystania z informacji poufnych ujawnionych przez drugą Stronę.
- m) Zobowiązania Stron wynikające z niniejszego artykułu będą wiążące również po ustaniu niniejszej Umowy.
- n) Zamawiający oświadcza, iż jest administratorem danych osobowych – w rozumieniu ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych oraz powierza Wykonawcy ich przetwarzanie w zakresie w art. 2 i art. 3 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1),
- o) Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów regulujących ochronę danych osobowych, a w szczególności do: przetwarzania danych zgodnie z postanowieniami ustawy o ochronie danych osobowych oraz do wykorzystywania danych osobowych wyłącznie w celach związanych z realizacją niniejszej Umowy, w tym do odpowiedniego zabezpieczenia przekazanych mu informacji i dokumentów zawierających dane osobowe, zabezpieczenia ich przed zgubieniem, zniszczeniem lub udostępnieniem osobom nieupoważnionym:
  - a) poprzez zastosowanie środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających ochronę przetwarzania danych osobowych,
  - b) poprzez zapewnienie, iż do obsługi systemu informatycznego, w którym przetwarzane są dane osobowe, zostaną dopuszczone jedynie osoby upoważnione przez Wykonawcę oraz prowadzenie ewidencji tych osób,
  - c) poprzez zapewnienie kontroli nad tym, jakie dane, kiedy i przez kogo zostały wprowadzone i komu zostały przekazane
- p) Wykonawca ponosi odpowiedzialność wynikającą z ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych za niezastosowanie się do przepisów ustawy.
- q) Przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu umowy strony zawrą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, która stanowi załącznik nr 1.4 do umowy.

### **§ 9. Podwykonawstwo**

1. Wykonawca oświadcza, że powierzy wykonanie następującej części zamówienia wskazanym podwykonawcom: .....
2. Zamawiający dopuszcza wprowadzenie podwykonawcy na etapie realizacji zamówienia.
3. Wykonawca przed przystąpieniem do wykonania zamówienia podaje nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu z nimi, o ile są już znane, zaangażowanych w usługi wykonane w miejscu podlegającym bezpośredniemu nadzorowi zamawiającego. Wykonawca zawiadamia zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług.
4. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za prace, które wykona przy pomocy podwykonawców, w szczególności zgodnie z art. 415, 429, 430 i 474 Kodeksu cywilnego.

### **§ 10. Osoby upoważnione**

Strony niniejszej umowy ustanawiają następujące osoby upoważnione do kontaktów w ramach realizacji niniejszej umowy:

- a) ze strony Zamawiającego - ..... tel.: ....., e-mail: .....
- b) ze strony Wykonawcy - ..... tel.: ....., e-mail: .....

### **§ 11. Zmiany umowy i rozwiązanie umowy**

1. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Zamawiający z inicjatywy własnej lub Wykonawcy dopuszcza możliwość zmiany w treści niniejszej umowy w następujących przypadkach:
  - 1) zmiany stawek podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego,
  - 2) zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku wzrostu kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę na skutek:
    - a) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalanych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j.: Dz. U. z 2020 r. poz. 2207),
    - b) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,
    - c) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 46 ze zm.),
  - 3) zmian stawek opłat celnych wprowadzonych decyzjami stosownych władz,
  - 4) wystąpienie omyłek pisarskich i rachunkowych w treści umowy.
3. Wszystkie zmiany dotyczące ustaleń zawartych w niniejszej umowie z wyjątkiem określonych w ust. 2 pkt 1) i 3) powyżej wymagają każdorazowo formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności. Zmiany określone w ust. 2 pkt 1) i 3) powyżej obowiązują z datą ich wprowadzenia w życie na podstawie odrębnych przepisów.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 2 pkt 2) lit. a) lub pkt 2) lit. b) lub c) powyżej, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub dokonujących zmian w zakresie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych.

5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2) lit. a) powyżej, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo w związku ze zwiększeniem wysokości ich wynagrodzeń w następstwie zmiany wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia albo minimalnej stawki godzinowej. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2) lit. b) powyżej, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją niniejszej umowy.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2) lit. c) powyżej, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku ze zmianami zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
8. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 3 powyżej, każda ze Stron może wystąpić do drugiej z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
9. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 2 pkt 2) lit. a) lub pkt 2) lit. b) lub pkt. 2) lit. c) powyżej, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania umowy, w szczególności:
  - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2) lit. a) powyżej, lub
  - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych / Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2) lit. b) powyżej,
  - 3) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do PPK w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2) lit. c) powyżej.
10. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2) lit. a) powyżej, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów z których będzie wynikać w jakim



zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 9 pkt 1) powyżej.

11. W terminie 10 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 8 powyżej, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
12. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 8 powyżej. W takim przypadku postanowienia ust. 9-11 powyżej stosuje się odpowiednio.
13. Poza przypadkami wskazanymi powyżej, Zamawiający z inicjatywy własnej lub Wykonawcy, dopuszcza możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją niniejszej umowy. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost lub obniżenie odpowiednio cen lub kosztów, względem cen lub kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
14. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 13 powyżej Zamawiający przewiduje:
  - 1) poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, który uprawnia Strony do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi co najmniej 15 % w stosunku do cen materiałów lub kosztów, na podstawie których sporządzona została oferta Wykonawcy,
  - 2) zmiana wysokości wynagrodzenia występować będzie nie częściej niż raz na 6 miesięcy, po raz pierwszy nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od daty zawarcia umowy,
  - 3) sposób ustalania zmiany wynagrodzenia nastąpi na podstawie średniorocznego wskaźnika zmiany cen materiałów lub kosztów ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego,
  - 4) łączna i maksymalna wartość zmian wynagrodzenia nie może przekroczyć 3% wysokości wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1 umowy. Po przekroczeniu danego limitu postanowień w zakresie waloryzacji nie stosuje się.
15. W przypadku wystąpienia okoliczności uzasadniających zmianę, o której mowa w ust. 13 powyżej każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, nie później jednak niż w terminie 30 dni od zaistnienia okoliczności uzasadniających zmianę. Do wniosku Strona obowiązana jest dołączyć dokumenty, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiany będą miały wpływ na koszty wykonania umowy, a w szczególności szczegółową kalkulację kosztów według stanu sprzed zmiany oraz kosztów według stanu po zmianie oraz wskaże kwotę o jaką wynagrodzenie powinno ulec zmianie.
16. W terminie 10 dni roboczych od daty przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 15 powyżej druga Strona ustosunkuje się do przedstawionych dokumentów poprzez ich zaakceptowanie lub zgłoszenie zastrzeżeń i żądanie dodatkowych wyjaśnień.
17. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione, zgodnie z ust. 13-16 powyżej, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, zgodnie z art. 439 ust. 5 Pzp.
18. Aneksy do niniejszej umowy ważne będą tylko wówczas, gdy zostaną podpisane przez obie Strony.
19. Nie stanowią zmiany umowy w szczególności następujące przypadki:
  - 1) zmiana osobowa w zakresie reprezentacji Stron, a także zmiana osób związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy,
  - 2) zmiana danych rejestrowych lub teleadresowych Stron,
  - 3) zmiana formy wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy. Postanowienie § 8 ust. 6 niniejszej umowy stosuje się bezpośrednio.
1. Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Wykonawcy w przypadku, gdy Wykonawca utraci prawo do prowadzenia nadzoru autorskiego i serwisu oprogramowania wyszczególnionego w załączniku nr 2 do umowy

2. Zamawiającemu przysługuje również prawo do odstąpienia od umowy w trybie art. 456 ustawy Prawo zamówień publicznych.

### **§ 12. Cesja praw wynikających z umowy**

1. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, zgodnie z art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, że czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela samodzielnego publicznego zakładu opieki zdrowotnej może nastąpić po wyrażeniu zgody przez podmiot tworzący. Czynność prawna dokonana bez zgody, o której mowa powyżej, jest nieważna.
2. Wykonawca gwarantuje i zobowiązuje się, że bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem bezskuteczności:
  - jakiegokolwiek prawa Wykonawcy związane bezpośrednio lub pośrednio z umową, a w tym wierzytelności Wykonawcy z tytułu wykonania umowy i związane z nimi należności uboczne (m. in. odsetki), nie zostaną przeniesione na rzecz osób trzecich;
  - nie dokona jakiegokolwiek czynności prawnej lub też faktycznej, której bezpośrednim lub pośrednim skutkiem będzie zmiana wierzyciela Zamawiającego;
  - nie zawrze umów przelewu, poręczenia, zastawu, hipoteki, przekazu oraz o skutku subrogacji ustawowej lub umownej;
  - celem dochodzenia jakichkolwiek praw z umowy nie udzieli upoważnienia, w tym upoważnienia inkasowego, innej firmie, w tym firmie prowadzącej pozostałą finansową działalność usługową, gdzie indziej nie sklasyfikowaną, jak i pozostałe doradztwo w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej i zarządzania w rozumieniu m.in. przepisów rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 24 grudnia 2007r. w sprawie Polskiej Klasyfikacji Działalności, tj. firmom zajmującym się działalnością windykacyjną.Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że złożenie oświadczenia woli obejmującego treść umowy o cechach poręczenia zobowiązania Zamawiającego, stanowi naruszenie przez Wykonawcę zakazu umownego, bez względu na skuteczność prawną składanego oświadczenia woli.
3. Wykonawca zobowiązuje się i przyjmuje do wiadomości co następuje:
  - zapłata za świadczenia wykonane zgodnie z umową nastąpi tylko i wyłącznie przez Zamawiającego bezpośrednio na rzecz Wykonawcy, i tylko w drodze przelewu na rachunek Wykonawcy;
  - umorzenie długu Zamawiającego do Wykonawcy poprzez uregulowanie w jakiegokolwiek formie na rzecz innych podmiotów niż bezpośrednio na rzecz Wykonawcy, może nastąpić wyłącznie za poprzedzającą to uregulowanie zgodą Zamawiającego wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
4. W razie naruszenia obowiązku opisanego wyżej w ust. 2 lub 3, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości: 2 % wartości łącznej wskazanej w § 3 ust. 1 umowy za każdy przypadek naruszenia, co nie narusza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.

### **§ 13. Klauzula informacyjna z art. 13 RODO**

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”,
  - a) Zamawiający informuje, że:
    - administratorem danych osobowych jest SPZOZ WSS Nr 3 w Rybniku, ul. Energetyków 46, 44-200 Rybnik;
    - inspektorem ochrony danych osobowych w SPZOZ WSS Nr 3 w Rybniku jest Inspektor Danych Osobowych, kontakt: iodo@szpital.rybnik.pl;
    - dane osobowe osoby, której dane dotyczą, przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu wypełnienia obowiązków związanych z prowadzeniem niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym;

- Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach Ustawy pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego. Konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z Ustawy pzp.
- Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:
  - osoby/podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 ust. 1 Ustawy pzp i/lub zewnętrzna kancelaria prawna, i/lub operator pocztowy w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2020 r. poz. 1041, 2320 z późn. zmianami), i/lub posłaniec (kurier) dostarczający korespondencję na zasadach określonych w art. 65 ust. 2, 401 ust. 1, 508 ust. 2 Ustawy pzp.
  - Pani/Pana dane osobowe mogą zostać powierzone do przetwarzania zewnętrznemu podmiotowi dostarczającemu (realizującemu) usługi teleinformatyczne i/lub narzędzia/urządzenia komunikacji elektronicznej.
- Administrator przechowuje protokół postępowania wraz z załącznikami przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia (w sposób gwarantujący jego nienaruszalność). Jeżeli okres obowiązywania umowy w sprawie zamówienia publicznego przekracza 4 lata, Administrator przechowuje protokół postępowania wraz z załącznikami przez cały okres obowiązywania umowy w sprawie zamówienia publicznego. Administrator przechowuje dokumentację konkursu przez okres 4 lat od dnia ustalenia wyników konkursu w postaci, w jakiej została ona sporządzona lub przekazana, w sposób gwarantujący jej nienaruszalność i możliwość odczytania zgodnie z Ustawą pzp (art. 78 ust. 1 i ust. 4, art. 358 ust. 1).
- Zebrane od Pana/Pani dane osobowe nie będą przekazywane do podmiotów poza Unią Europejską lub Europejskim Obszarem Gospodarczym.
- Ma Pani/Pan prawo do:
  - żądania od Administratora dostępu do danych osobowych dotyczących Pani/Pana osoby;
  - żądania od Administratora sprostowania danych osobowych dotyczących Pani/Pana osoby;
  - żądania od Administratora usunięcia danych osobowych dotyczących Pani/Pana osoby, w sytuacji, gdy przetwarzanie danych nie następuje w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa;
  - żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych dotyczących Pani/Pana osoby.
 Zakres każdego z powyższych praw oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów RODO oraz Ustawy pzp. Z powyższych praw może Pan/Pani skorzystać składając wniosek u Administratora.
- Nie przysługuje Pani/Panu:
  - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b), d) lub e) RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.
- Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
- W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO.
- Jednocześnie Administrator przypomina o ciąży na Pani/Panu obowiązku informacyjnym wynikającym z art. 14 RODO względem osób fizycznych, których dane mogą zostać przekazane Administratorowi w związku z prowadzonym postępowaniem i które Administrator pośrednio pozyska od kontrahenta biorącego udział w postępowaniu, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z wyłączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO.

#### **§ 14. Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem zmian danych, o których mowa w § 10, a które wymagają pisemnego powiadomienia.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy Prawo Zamówień Publicznych oraz Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Wszelkie spory wynikające z realizacji zapisów niniejszej umowy będą w pierwszej kolejności rozstrzygane na drodze polubownej.
4. Spory, które nie zostaną rozstrzygnięte polubownie, będą ostatecznie rozstrzygane przez sąd powszechny w Katowicach.
5. Umowa została spisana w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.

Załączniki do umowy:

1. Oferta Wykonawcy
2. Opis przedmiotu zamówienia – warunki nadzoru autorskiego i serwisu
3. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

.....  
Zamawiający

.....  
Wykonawca