Załącznik nr 5 do swz - wzór umowy

Umowa nr AZP.25.2.16.2024

zawarta w dniu ………………………………. w Białymstoku

**pomiędzy:** **Uniwersytetem Medycznym w Białymstoku,**

**z siedzibą w**  **Białymstoku**

**przy**  **ul. Jana Kilińskiego 1, 15-089 Białystok**

**NIP**  **542 021 17 17**

**REGON:**  **000288604**

zwanym dalej **Zamawiającym**, reprezentowanym przez:

……………………………………………………………………………………………………………………………

a

**……………………………………………………………………………………………………………………………**

**z siedzibą w**  **……………………………………………………………………………………………………………………………**

**przy** **……………………………………………………………………………………………………………………………**

**zarejestrowaną**  **……………………………………………………………………………………………………………………………**

**NIP**  **……………………………………………………………………………………………………………………………**

**REGON** **……………………………………………………………………………………………………………………………**

wysokość kapitału zakładowego …………………………………………………………………………………………………,

zwanym dalej **Wykonawcą**, reprezentowanym przez:

……………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………

w wyniku postępowania dotyczącego „Utrzymania i rozwoju wdrożonego Systemu SAP wraz z wymaganymi usługami dla Uniwersytetu Medycznego w Białymstoku”, przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1320), dalej ustawa Pzp,

została zawarta Umowa o następującej treści:

Spis treści

[§ 1 Definicje 3](#_Toc181184263)

[§ 2 Przedmiot **Umowy** 6](#_Toc181184264)

[§ 3 Zasady realizacji przedmiotu Umowy 7](#_Toc181184265)

[§ 4 Zobowiązania Wykonawcy 8](#_Toc181184266)

[§ 5 Zobowiązania Zamawiającego 9](#_Toc181184267)

[§ 6 Okres realizacji Umowy 10](#_Toc181184268)

[§ 7 Wynagrodzenie 10](#_Toc181184269)

[§ 8 Odpowiedzialność, kary umowne 13](#_Toc181184270)

[§ 9 Gwarancja jakości 14](#_Toc181184271)

[§ 10 Warunki utrzymania Systemu 16](#_Toc181184272)

[§ 11 Podwykonawcy 17](#_Toc181184273)

[§ 12 Obowiązek poufności 17](#_Toc181184274)

[§ 13 Powierzenie przetwarzania danych osobowych 18](#_Toc181184275)

[§ 14 Prawa własności intelektualnej 18](#_Toc181184276)

[§ 15 Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy 21](#_Toc181184277)

[§ 16 Rozwiązanie i zmiana Umowy 22](#_Toc181184278)

[§ 17 Zmiana wynagrodzenia 24](#_Toc181184279)

[§ 18 Siła wyższa 27](#_Toc181184280)

[§ 19 Klauzula salwatoryjna 28](#_Toc181184281)

[§ 20 Powiadomienia i oświadczenia 28](#_Toc181184282)

[§ 21 Postanowienia końcowe 30](#_Toc181184283)

[§ 22 Załączniki 30](#_Toc181184284)

# Definicje

Użyte w **Umowie** i **Załącznikach** wyrażenia oznaczają:

* **Administrator** - pracownicy **Zamawiającego** wskazani w **Zespole** **Zamawiającego** jako administratorzy;
* **Aktualizacje** - Nowe wersje **Oprogramowania**, na przykład: aktualizacje określone w SAP ENTERPRISE SUPPORT, poprawki, pakiety korekcyjne, pakiety rozszerzeń, zmiany ustawień konfiguracyjnych, wytyczne konfiguracyjne, aktualizacje technologii, aktualizacje na rok kalendarzowy oraz dane publikowane przez organy administracyjne RP;
* **Błąd** - Błąd oznacza: **Awarię**, **Błąd** **istotny** lub **Usterkę** (kategorie błędów);
* **Błąd: Awaria**  - **Błąd** konfiguracji lub danych całkowicie uniemożliwiający realizowanie procesów biznesowych w **Systemie** bądź powodujący zatrzymanie lub zakłócenie pracy **Systemu** w takim zakresie, że nie istnieje możliwość realizacji przez **Zamawiającego** istotnych dla jego organizacji procesów biznesowych lub czynności (na przykład: niemożność naliczania płac i wypłacania ich w obowiązujących **Zamawiającego** terminach, niemożność terminowego wypełnienia przez **Zamawiającego** obowiązków wynikających z przepisów wewnętrznych lub zewnętrznych - sprawozdawczość);
* **Błąd: Błąd istotny** - **Błąd** utrudniający możliwość realizowania procesów biznesowych w **Systemie** (w zakresie nieobjętym definicją **Awarii**);
* **Błąd: Usterka** - **Błąd** powodujący nieistotne utrudnienia w korzystaniu z **Systemu**, niewykluczające możliwości realizowania procesów biznesowych w **Systemie** (w zakresie nieobjętym definicją **Błędu** **istotnego**);
* **Czas** **Naprawy** - Okres od zakończenia **Reakcji** **Serwisowej** do momentu potwierdzenia usunięcia **Błędu** przez **Zamawiającego**. W okres ten nie wilcza się czasu od momentu przekazania przez **Wykonawcę** informacji o gotowości do przeprowadzenia testów przez **Zamawiającego** do momentu ich zakończenia;
* **Dzień** **roboczy** – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej oraz z uwzględnieniem zmian w kalendarzu pracy Zamawiającego, wprowadzonych zarządzeniem Rektora UMB (np. pracująca sobota za dzień wolny);
* **Dokumentacja** – zestaw materiałów niezbędnych do instalacji, uruchomienia, działania, prawidłowej pracy użytkownika, utrzymania **Systemu** w formie wydruków i plików elektronicznych;
* **Godziny** **robocze** - za godziny robocze przyjmuje się godziny pracy od 7:30 do 15:30 przypadające w dniach określonych jako **Dni** **robocze**;
* **Gwarancja** – odpowiedzialność **Wykonawcy** za niewadliwe i zgodne z **Umową** modyfikacje i zmiany **Systemu** w okresie gwarancji;
* **Infrastruktura** – sprzęt komputerowy i teleinformatyczny zawierający kompletne, bezpieczne i wydajne środowiska developerskie, testowe i wydzielone środowisko produkcyjne, w którym ma działać **System;**
* **Jednostka** **rozliczeniowa** - Czas, z dokładnością którego rozliczane są **Prace** realizowane przez **Wykonawcę**. Minimalna jednostka rozliczeniowa **Prac** realizowanych zdalnie wynosi 15 minut, a **Prac** realizowanych w siedzibie **Zamawiającego** jedna godzina;
* **Karta** **Zgłoszenia** **Serwisowego** - Dokument wypełniany przez **Zamawiającego** przy dokonywaniu **Zgłoszenia** **Serwisowego**, zawierający całość informacji niezbędnych do podjęcia **Reakcji** **Serwisowej**. **Karta** **Zgłoszenia** **Serwisowego** może być sporządzona (wypełniona) w formie elektronicznej we wskazanym przez **Wykonawcę** **Serwisie** **Zgłoszeniowym;**
* **Kierownik** **Wykonawcy** - wskazany przez **Wykonawcę** członek **Zespołu** **Wykonawcy**, wyznaczony do zarządzania pracami **Zespołu** **Wykonawcy**, koordynowania współpracy **Stron** oraz do podejmowania działań przewidzianych niniejszą **Umową**, reprezentujący **Wykonawcę** w kontaktach ze **Zamawiającym** w toku bieżącej realizacji **Prac**;
* **Kierownik** **Zamawiającego** - członek **Zespołu** **Zamawiającego**, reprezentujący **Zamawiającego** w kontaktach z **Wykonawcą** w toku realizacji **Prac**, posiadający niezbędne do tego kwalifikacje;
* **Kody** **źródłowe** – zapis instrukcji w języku programowania, który w procesie kompilacji ulega tłumaczeniu na program komputerowy;
* **Licencja** – przysługujące **Zamawiającemu** niematerialne, niewyłączne, nieograniczone w czasie i niezbywalne prawo do korzystania z **Oprogramowania Standardowego** jako programu komputerowego, w rozumieniu i zakresie określonym w **Umowie;**
* **Naprawa** -Usunięcie **Błędu** w sposób umożliwiający realizację wadliwie działającej funkcjonalności **Systemu**- Naprawa obejmuje wyłącznie **Błędy** zgłoszone w **Karcie** **Zgłoszenia** **Serwisowego;**
* **Oferta** – oferta złożona przez **Wykonawcę** i wybrana przez **Zamawiającego**, zgodnie z warunkami **Specyfikacji** **Warunków** **Zamówienia**;
* **Oprogramowanie** **Standardowe** - Oprogramowanie wchodzące w skład **Systemu** inne niż komponenty **Zamawiającego**. **Oprogramowaniem** **Standardowym** jest w szczególności oprogramowanie firmy SAP, stanowiące podstawę **Systemu**, a także **Aktualizacje** udostępnione przez firmę SAP;
* **Osoby** **Trzecie** - podmioty inne niż **Strony**, przy czym osoby zatrudnione przez **Strony** (w tym pracownicy, osoby zaangażowane na podstawie umów cywilnoprawnych, **Podwykonawcy**) nie są traktowane jako **Osoby** **Trzecie**;
* **Prace** - ogół czynności podejmowanych przez **Wykonawcę** we współpracy z **Zamawiającym** na podstawie i w celu wykonania niniejszej **Umowy**, w tym **Prace** **rozwojowe**, **Prace** **utrzymaniowe,** zgodnie z jej postanowieniami, tym również prace projektowe i programistyczne, niezbędne analizy, szkolenia, konsultacje i testy;
* **Prace** **rozwojowe** - **Prace** realizowane w ramach Zadania nr 4 **Rozwój** **Systemu**, rozliczane godzinowo, kończące się każdorazowo wytworzeniem **Produktów;**
* **Prace** **serwisowe** - Czynności utrzymaniowe objęte Zadaniem nr 2 “Hosting serwerów na potrzeby **Systemu** wraz z usługą utrzymania i administrowania” i Zadaniem nr 3 – **Utrzymanie** **Systemu**;
* **Produkty** - rezultaty **Prac** **rozwojowych** wykonywanych przez **Wykonawcę** we współpracy z **Zamawiającym** na podstawie niniejszej **Umowy,** będące przedmiotem prawa własności intelektualnej;
* **Protokół** **odbioru** – podpisany przez **Strony** dokument potwierdzający odbiór **Produktów i Prac** przez **Zamawiającego** wykonanych w ramach **Umowy**;
* **Protokół potwierdzający wykonanie Umowy** - dokument podpisany przez **Strony** po zakończeniu okresu obowiązywania **Umowy**, potwierdzający wykonanie przez **Wykonawcę** wszystkich **Prac** objętych **Umową** i uznania ich przez **Zamawiającego** za należycie wykonane;
* **Raport** - Przedstawione przez **Wykonawcę** do akceptacji **Zamawiającego** zestawienie wykonanych w danym miesiącu kalendarzowym **Prac** **serwisowych** w ramach Utrzymania Systemu (Prace serwisowe Składowej Stałej Utrzymania Systemu, zatwierdzone Prace serwisowe Składowej Zmiennej Utrzymania Systemu, prace Administracji BASIS);
* **Reakcja** **serwisowa** -Przyjęcie **Zgłoszenia** **Serwisowego** przez **Wykonawcę** zakończone przesłaniem potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia dla **Zamawiającego**, zmierzającego do podjęcia **Naprawy;**
* **Roboczodzień** – 8 godzin pracy jednego konsultanta **Wykonawcy**;
* **Serwis** **Producenta** - Usługa świadczona na rzecz **Zamawiającego** na podstawie odrębnej umowy przez firmę SAP SE lub upoważnioną przez SAP SE firmę partnerską, posiadającą certyfikowane przez SAP SE centrum kompetencyjne. W ramach SAP Enterprise Suport, na warunkach i w zamian za wynagrodzenie określone odrębna umową, otrzymuje w szczególności dostęp do systemów serwisowych firmy SAP SE, zestawów instalacyjnych i aktualizacji oraz pomocy technicznej w przypadku błędnego funkcjonowania **Systemu;**
* **Serwis** **zgłoszeniowy** - System do rejestracji, zarządzania i koordynacji **Prac** dostarczony przez **Wykonawcę**;
* **Stawka godzinowa** - Stawka za roboczo godzinę **Wykonawcy**, która została podana w formularzu cenowym i wg której wyliczane są wartości **Prac** **serwisowych** i **Prac** **rozwojowych;**
* **System** – stanowiący przedmiot **Umowy** system informatyczny wykorzystywany przez **Zamawiającego** wraz z nowymi i zmienionymi funkcjonalnościami powstałymi w trakcie realizacji **Umowy**;
* **Umowa** – niniejsza **Umowa** wraz z Załącznikami;
* **Użytkownik** **kluczowy** -Osoba wskazana przez **Zamawiającego** w **Serwisie** **Zgłoszeniowym;**
* **Wada -** niezgodność **Prac serwisowych** i **Produktów** z zawartą **Umową**, w tym wad prawnych, podlegająca usunięciu w okresie **Gwarancji**;
* **Zespół** **Wykonawcy** – grupa konsultantów **Wykonawcy**, złożona z pracowników **Wykonawcy**, osób zatrudnionych na podstawie umów cywilnoprawnych bądź pracowników albo osób zatrudnionych na podstawie umów cywilnoprawnych przez podwykonawców **Wykonawcy**, oddelegowanych do wykonania **Prac**;
* **Zespół** **Zamawiającego** - osoby będące pracownikami **Zamawiającego** lub zatrudnionymi przez **Zamawiającego** na jakiejkolwiek podstawie, oddelegowane przez **Zamawiającego** do wykonania obowiązków przewidzianych dla nich w niniejszej **Umowie** dla **Zamawiającego** oraz posiadające informacje niezbędne dla wykonania **Umowy;**
* **Zgłoszenie** **Serwisowe** – Informacje o **Błędzie** lub **Wadzie** na **Karcie** **Zgłoszenia** **Serwisowego** zawierające wszelkie niezbędne dane konieczne do podjęcia działań zmierzających do jego usunięcia, otrzymane przez **Wykonawcę** od przedstawiciela **Zamawiającego**.

# Przedmiot **Umowy**

## **Zamawiający** powierza a **Wykonawca** zobowiązuje się do zrealizowania zamówienia pod nazwą "Utrzymanie i rozwój wdrożonego Systemu SAP wraz z wymaganymi usługami dla Uniwersytetu Medycznego w Białymstoku", obejmującego:

### Zadanie nr 1: Zakup licencji SAP On-Premise, zawierające:

2.1.1.1 Zakup Licencji SAP On-Premise.

2.1.1.2 usunięto

2.1.1.3 usunięto

2.1.1.4 Serwis producenta Oprogramowania.

2.1.1.5 Dodatkowe Licencje (prawo opcji).

### **Zadanie nr 2**: Hosting serwerów na potrzeby **Systemu** wraz z usługą utrzymania i administrowania, zawierające:

#### Usługi realizowane w ramach abonamentu.

#### Dodatkowe usługi (prawo opcji).

### **Zadanie nr 3**: Utrzymanie **Systemu** zawierające:

#### Składowa stała utrzymania **Systemu**: **Prace** **serwisowe** realizowane przez **Wykonawcę** w wymiarze 80 **Godzin roboczych** miesięcznie w okresie trwania **Umowy**.

#### Składowa zmienna utrzymania **Systemu** (prawo opcji): **Prace** **serwisowe** realizowane przez **Wykonawcę** na zlecenie **Zamawiającego** w wymiarze 4000 **Godzin** **roboczych** w okresie trwania **Umowy**.

#### Administracja BASIS: prace realizowane przez **Wykonawcę** w wymiarze 15 **Godzin roboczych** miesięcznie w okresie trwania **Umowy**.

### **Zadanie nr 4**: Rozwój **Systemu** (prawo opcji): sukcesywne prace realizowane przez **Wykonawcę** na zlecenie **Zamawiającego** w wymiarze do 16000 **Godzin roboczych** w okresie trwania **Umowy**.

## Przedmiot **Umowy** określony w ust. 2.1 został szczegółowo opisany w Załączniku nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia.

## Prawo opcji jest uprawnieniem **Zamawiającego**, z którego może, ale nie musi skorzystać w ramach realizacji niniejszej **Umowy**. **Zamawiający** może skorzystać z prawa opcji, w całości lub w części, w przypadku, gdy w trakcie trwania **Umowy** wyczerpaniu ulegnie zakres podstawowy, a zakup opcjonalny będzie leżał w interesie **Zamawiającego** oraz wynikał z jego bieżących uzasadnionych potrzeb. **Zamawiający** ma prawo korzystać z prawa opcji do wyczerpania maksymalnego zakresu prawa opcji.

## W przypadku nieskorzystania przez **Zamawiającego** z prawa opcji, **Wykonawcy** nie przysługują żadne roszczenia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania **Umowy** przez **Zamawiającego**, co niniejszym **Wykonawca** potwierdza.

## Skorzystanie z prawa opcji nie wymaga podpisania dodatkowej **Umowy**. W celu uruchomieniu prawa opcji, **Zamawiający** złoży pisemne oświadczenie woli w przedmiocie skorzystania z prawa opcji w określonym zakresie. Obowiązkiem **Wykonawcy** jest wykonanie świadczenia w zakresie objętym wykorzystanym prawem opcji na warunkach, zgodnych z przedmiotową Umową.

# Zasady realizacji przedmiotu Umowy

## Szczegółowe zasady realizacji poszczególnych Zadań, o których mowa w §2 ust. 2.1 określa Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia, jak również postanowienia niniejszej **Umowy** z pozostałymi załącznikami.

## Czas wykonywania **Prac**: **Dni** **robocze**, w **Godzinach** **roboczych**.

## Dokumentacja będzie przygotowana w języku polskim.

## Miejsce wykonywania **Prac**: Prace wykonywane głównie zdalnie w siedzibie **Wykonawcy** lub siedzibach **Podwykonawców** **Wykonawcy**; stosownie do potrzeb – w przypadku **Prac**, których nie da się wykonać w siedzibie **Wykonawcy** lub siedzibach **Podwykonawców**, zgodnie z ustaleniami **Kierowników** **Projektu** – prace będą wykonywane również w siedzibie **Zamawiającego**.

## Strony powołają **Zespół** **projektowy**, w skład, którego wejdzie **Zespół** **Zamawiającego** i **Zespół** **Wykonawcy**, zgodnie z Załącznikiem nr 3 do **Umowy** - Organizacja projektu.

## **Wykonawca** oświadcza, że posiada niezbędne kwalifikacje, uprawnienia i zasoby do rzetelnego i terminowego wykonania przedmiotu **Umowy** i zobowiązuje się do realizacji **Umowy** z należytą starannością.

## **Strony** potwierdzają, że w celu prawidłowego wykonania **Prac**, konieczna jest współpraca **Stron** w zakresie i w sposób opisany w **Umowie**, **Zamawiający** i **Wykonawca** wspólnie ponoszą odpowiedzialność za prawidłowy przebieg współpracy.

## W celu realizacji przedmiotu **Umowy**, **Wykonawca** we współpracy z **Zamawiającym** zrealizuje **Prace**, działając zgodnie z zasadą staranności wymaganej od podmiotów profesjonalnie zajmujących się wdrażaniem systemów IT. **Wykonawca** w ramach dobrych standardów rynkowych i posiadanych wieloletnich doświadczeń jest uprawniony i jednocześnie zobowiązany do wyboru sposobu realizacji **Prac**, który pozwoli na realizację **Umowy** w sposób optymalny dla **Zamawiającego** z punktu widzenia jego kosztów i efektywności **Prac** wdrożeniowych. Tym samym, **Zamawiający** akceptuje, że **Wykonawca** jako profesjonalista ma prawo wyboru sposobu i narzędzi informatycznych zastosowanych do skutecznej realizacji **Prac**.

## **Strony** zobowiązane są na bieżąco informować się wzajemnie o wszelkich znanych im zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonywaniem przedmiotu **Umowy**, w tym także znanych **Wykonawcy** okolicznościach leżących po stronie **Zamawiającego**, które mogą mieć wpływ na jakość lub termin wykonania bądź zakres **Prac**. **Wykonawca** jest odpowiedzialny za informowanie **Zamawiającego** o zakresie wymaganej współpracy.

## Ilekroć dla wykonania zobowiązań **Wykonawcy** niezbędny będzie dostęp do pomieszczeń lub Infrastruktury **Zamawiającego**, udzielenie takiego dostępu osobom, za pomocą których **Wykonawca** wykonuje swoje zobowiązania, może być uzależnione od spełnienia dodatkowych wymogów wynikających z procedur wewnętrznych **Zamawiającego** lub z obowiązujących przepisów prawa. W takim wypadku, **Zamawiający** poinformuje **Wykonawcę** o konieczności spełnienia powyższych wymogów przed rozpoczęciem wykonywania usług oraz udzieli niezbędnej pomocy w celu umożliwienia takim osobom spełnienia tych wymogów.

## **Wykonawca** zobowiązuje się zapewnić pełną zgodność **Systemu** z przepisami prawa obowiązującymi w Rzeczpospolitej Polskiej. Ponadto, **Wykonawca** zobowiązuje się do aktualizacji **Systemu** w zakresie przepisów prawa w okresie trwania **Umowy**.

## W razie konieczności uzyskania przez **Wykonawcę** informacji nie wskazanych w Załączniku nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia, których konieczności uzyskania **Wykonawca** nie mógł przewidzieć w chwili zawarcia **Umowy**, a które są niezbędne dla realizacji **Umowy**, **Wykonawca** ma prawo zwrócić się do **Zamawiającego** ich udzielenie z odpowiednim wyprzedzeniem uniemożliwiającym powstanie opóźnień w realizacji **Umowy,** nie później jednak niż w terminie 2 dni roboczych od momentu, w którym **Wykonawca** dowiedział się o konieczności uzyskania takich informacji; w takim przypadku **Zamawiający** zobowiązuje się, w uzgodnionym terminie, udzielić informacji bądź uzasadnić odmowę jej udzielenia.

## **Zamawiający** zastrzega sobie prawo do żądania od **Wykonawcy** przedstawienia wyników **Prac** cząstkowych.

## Komunikacja związana z realizacją **Umowy** może odbywać się pomiędzy **Kierownikami** **Projektu** w formie elektronicznej na e-mail wskazany w Załączniku nr 3 – Organizacja projektu, telefonicznie oraz za pośrednictwem platformy zgłoszeniowej.

# Zobowiązania Wykonawcy

## **Wykonawca** zobowiązuje się do realizacji wszystkich wymagań wskazanych w Załączniku nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia oraz wskazanym w Załączniku nr 2 do Umowy – Formularz cenowy. W przypadku rozbieżności pomiędzy zapisami Opisu Przedmiotu Zamówienia i **Oferty**, nadrzędne są zapisy Opisu Przedmiotu Zamówienia. W zakresie nieuregulowanym **Umową**, zakres zobowiązań **Wykonawcy** wynika ze Specyfikacji Warunków Zamówienia i **Oferty** **Wykonawcy**.

## **Wykonawca** ponosi odpowiedzialność za prawidłową realizację **Umowy**.

## **Wykonawca** oświadcza, że realizacja **Umowy** będzie odbywała się przy wykorzystaniu całej posiadanej przez **Wykonawcę** wiedzy i doświadczenia, z należytą starannością, właściwą dla danego rodzaju usługi, z uwzględnieniem obowiązującego w Rzeczpospolitej Polskiej systemu prawnego.

## **Wykonawca** zobowiązuje się do:

### kompetentnego, rzetelnego i terminowego wykonywania przedmiotu **Umowy**,

### zaplanowania i wykonywania **Prac** związanych z realizacją **Umowy** w taki sposób, by nie spowodowały one zakłóceń w korzystaniu z **Systemu**.

## **Wykonawca** ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania członków **Zespołu** **Wykonawcy** oraz innych osób, które **Wykonawca** dopuścił do realizacji **Umowy** - jak za swoje własne działania lub zaniechania.

## **Wykonawca** oświadcza i gwarantuje, że realizując **Umowę** nie naruszy praw osób trzecich, a w szczególności praw autorskich osób trzecich.

## **Wykonawca** oświadcza, że jest uprawniony do przeniesienia majątkowych praw autorskich do **Utworów** powstałych w trakcie realizacji przedmiotu **Umowy** oraz że przeniesienie majątkowych praw autorskich do **Utworów** powstałych w trakcie realizacji przedmiotu **Umowy** nie naruszy praw osób trzecich.

## **Wykonawca** zobowiązuje się na wniosek **Zamawiającego** dopuścić do udziału w realizacji **Umowy** strony trzecie działające na rzecz **Zamawiającego**, wspomagające **Zamawiającego** podczas realizacji **Umowy** oraz z nimi współpracować:

1. audytora,
2. rzeczoznawcę,
3. architekta rozwiązań informatycznych,
4. programistę.

## **Wykonawca** zobowiązuje się, że on sam, jak i podmiot, za który **Wykonawca** ponosi odpowiedzialność nie będzie naruszał praw, warunków **Licencji**, warunków gwarancji lub serwisu jakiegokolwiek programu komputerowego eksploatowanego przez **Zamawiającego** na dzień zawarcia **Umowy**, wchodzącego w zakres jego Infrastruktury.

## W razie powstania w trakcie wykonywania **Umowy** lub po wykonaniu **Umowy** roszczeń **Osób** **Trzecich**, **Wykonawca** oświadcza, że ponosi odpowiedzialność za roszczenia **Osób** **Trzecich** z tytułu szkód materialnych lub na osobie, wynikłych z wykonania **Umowy** przez **Wykonawcę**, **Podwykonawcę** i ich pracowników. W takim przypadku, **Wykonawca** zobowiązuje się, że na własny koszt będzie bronił **Zamawiającego** przed takim roszczeniem oraz gwarantuje, że pokryje **Zamawiającemu** wszelkie szkody, odszkodowanie, koszty zasądzone przez sąd na rzecz strony trzeciej wysuwającej roszczenie o naruszenie praw własności intelektualnej lub pokryje warunki finansowe ugody zaakceptowanej i wynegocjowanej przez **Zamawiającego**, przy czym przed zawarciem ugody, **Zamawiający** przedłoży jej treść do opinii **Wykonawcy**.

## **Wykonawca zobowiązuje** się do informowania **Zamawiającego** o wszystkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie przedmiotu **Umowy**, w tym, w szczególności, o wszczęciu wobec **Wykonawcy** postępowania upadłościowego, egzekucyjnego, naprawczego, likwidacyjnego.

# Zobowiązania Zamawiającego

## **Zamawiający** zobowiązuje się do zapewnienia współpracy **Zespołu** **Zamawiającego** z **Zespołem** **Wykonawcy**.

## **Zamawiający** zobowiązuje się do zapewnienia **Zespołowi** **Wykonawcy** dostępu do informacji i dokumentów, aktualnych na dzień dostarczenia i poprawnych merytorycznie, niezbędnych do prawidłowego i należytego wykonywania czynności objętych **Umową**.

## **Zamawiający** zobowiązuje się do każdorazowego, niezwłocznego zawiadamiania **Wykonawcy** o zmianach zasad organizacji i działania **Zamawiającego** w zakresie objętym realizacją **Umowy**.

## **Zamawiający** zobowiązuje się do terminowego realizowania wszystkich czynności, które zostaną uzgodnione przez kierowników projektów obu **Stron,** wskazanych w Załączniku nr 3 – Organizacja projektu.

## W przypadku wykonywania **Prac** w siedzibie **Zamawiającego**, **Zamawiający** zapewni **Wykonawcy** możliwość należytego wykonania **Prac** poprzez przygotowanie miejsc pracy w oddzielnym pomieszczeniu dla konsultantów **Wykonawcy** oraz odpowiedniej ilości dla użytkowników kluczowych **Zamawiającego**, z zachowaniem wszelkich wymogów sanitarnych obowiązujących w okresie wykonywania **Prac**. Konsultanci **Wykonawcy** będą wykorzystywać w czasie realizacji **Prac** posiadane przez siebie komputery przenośne.

## **Zamawiający** zapewni konsultantom **Wykonawcy** podczas wykonywania **Prac** w pomieszczeniach służbowych **Zamawiającego**, bezpłatny dostęp do Internetu oraz do drukarki, niezbędnych do wykonania zobowiązań umownych.

## **Zamawiający** zobowiązuje się do terminowego uiszczania należności na warunkach określonych w **Umowie**.

# Okres realizacji Umowy

## **Umowa** jest zawierana na okres 48 miesięcy, począwszy od dnia 1.02.2025 r, z zastrzeżeniem ustaleń poniższych w tym paragrafie.

## W przypadku niepodpisania **Umowy** do dnia 31.01.2025 r., okres 48 miesięcy liczony jest od dnia zawarcia **Umowy**.

## Zadanie nr 1: Zakup dodatkowych **Licencji** wraz z konwersją używanych **Licencji** do aktualnej wersji zostanie dokonany w dniu 31.01.2025 roku, zaś w przypadku nie zawarcia **Umowy** do dnia 31.01.2025 roku, w terminie do 7 dni od daty podpisania **Umowy**.

# Wynagrodzenie

## Z tytułu należytej realizacji **Umowy** **Zamawiający** zapłaci **Wykonawcy** łączne wynagrodzenie:

* w wysokości brutto nie przekraczającej [xxxxxxxxxx] PLN (słownie: [xxxxxxxxxx]),
* w tym wartość netto [xxxxxxxxxx] PLN
* podatek VAT: [xxxxxxxxxx] PLN

w tym prawo opcji:

* kwota brutto [xxxxxxxxxx] PLN (słownie[xxxxxxxxxx]),
* w tym wartość netto [xxxxxxxxxx] PLN,
* podatek VAT [xxxxxxxxxx] PLN

## Wynagrodzenie **Wykonawcy**, o którym mowa w ust. 7.1, na podstawie Formularza cenowego, stanowiącego załącznik nr 2 do **Umowy**, będzie płatne w częściach odpowiadających poszczególnym elementom zakresu **Umowy**:

### **Zadanie nr 1**:

* + kwota brutto [xxxxxxxxxx] PLN (słownie[xxxxxxxxxx]),
  + w tym wartość netto [xxxxxxxxxx] PLN,
  + podatek VAT [xxxxxxxxxx] PLN,

w tym prawo opcji:

* + kwota brutto [xxxxxxxxxx] PLN (słownie[xxxxxxxxxx]),
  + w tym wartość netto [xxxxxxxxxx] PLN,
  + podatek VAT [xxxxxxxxxx] PLN

### **Zadanie nr 2**:

* + w kwocie brutto [xxxxxxxxxx] PLN (słownie[xxxxxxxxxx]),
  + w tym wartość netto [xxxxxxxxxx] PLN,
  + podatek VAT [xxxxxxxxxx] PLN,

w tym prawo opcji:

* + kwota brutto [xxxxxxxxxx] PLN (słownie[xxxxxxxxxx]),
  + w tym wartość netto [xxxxxxxxxx] PLN,
  + podatek VAT [xxxxxxxxxx] PLN

### **Zadanie nr 3**:

* + w kwocie brutto [xxxxxxxxxx] PLN (słownie[xxxxxxxxxx]),
  + w tym wartość netto [xxxxxxxxxx] PLN,
  + podatek VAT [xxxxxxxxxx] PLN,

w tym prawo opcji:

* + kwota brutto [xxxxxxxxxx] PLN (słownie[xxxxxxxxxx]),
  + w tym wartość netto [xxxxxxxxxx] PLN,
  + podatek VAT [xxxxxxxxxx] PLN

### **Zadanie nr 4**:

* + w kwocie brutto [xxxxxxxxxx] PLN (słownie[xxxxxxxxxx]),
  + w tym wartość netto [xxxxxxxxxx] PLN,
  + podatek VAT [xxxxxxxxxx] PLN,

w tym prawo opcji:

* + kwota brutto [xxxxxxxxxx] PLN (słownie[xxxxxxxxxx]),
  + w tym wartość netto [xxxxxxxxxx] PLN,
  + podatek VAT [xxxxxxxxxx] PLN

### Stawka godzinowa za:

#### Prace serwisowe realizowane w ramach składowej stałej utrzymania systemu wynosi [xxxxxxxxxx],

#### Prace serwisowe realizowane w ramach składowej zmiennej utrzymania systemu wynosi [xxxxxxxxxx],

#### Administrację BASIS wynosi [xxxxxxxxxx],

#### Prace rozwojowe wynosi [xxxxxxxxxx].

## Płatności będą dokonywane na podstawie wystawionej przez **Wykonawcę** faktury VAT, przy czym podstawę do wystawienia faktury VAT stanowi:

### **Za realizację Zadania nr 1,** Zakup Licencji SAP On-Premise – podpisany Protokół odbioru.

### **Za realizację Zadania nr 1,** Serwis producenta oprogramowania **Systemu** **-** ryczałt płatny po zakończeniu każdego miesiąca.

### **Za realizację Zadania nr 1,** Dodatkowe **Licencje** (prawo opcji) - podpisany **Protokół odbioru** zleconych **Prac.**

### **Za realizację Zadanie nr 2**: Hosting serwerów na potrzeby **Systemu** wraz z usługą utrzymania i administrowania - ryczałt płatny po zakończeniu każdego miesiąca, a za dodatkowe usługi (prawo opcji) – podpisany **Protokół odbioru** zleconych **Prac.**

### **Za realizację Zadania nr 3**: Utrzymanie **Systemu:** ryczałt płatny po zakończeniu **każdego** miesiąca, a za dodatkowe usługi (prawo opcji) – podpisany **Protokół odbioru** zleconych **Prac.**

### **Za realizację Zadania nr 4**: Rozwój **Systemu** (prawo opcji): – podpisany **Protokół odbioru** zleconych **Prac, w** tym **Produktów**.

## Wynagrodzenie płatne będzie w terminie do 30 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby **Zamawiającego**, przelewem na rachunek **Wykonawcy**: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

## W przypadku wystawienia przez **Wykonawcę** faktury VAT niezgodnie z zapisami **Umowy**, jej zapłata zostanie wstrzymana do czasu otrzymania przez **Zamawiającego** poprawnie wystawionej faktury VAT.

## Za termin zapłaty wynagrodzenia uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego **Zamawiającego**.

## **Wykonawca** bez zgody **Zamawiającego**, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, nie może przenieść wierzytelności na osobę trzecią oraz dokonywać potrąceń.

## Dla uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych **Strony** potwierdzają, że maksymalna wysokość wynagrodzenia brutto **Wykonawcy** wskazana w ust. 7.1 będzie niezmienna przez cały okres obowiązywania **Umowy**, za wyjątkiem okoliczności wynikających z niniejszej **Umowy;** obejmuje wszelkie koszty, jakie **Wykonawca** poniesie w celu należytego wykonania przedmiotu **Umowy**, w tym: wszelkich majątkowych praw autorskich, udzielenia i zapewnienia **Zamawiającemu** wszelkich stosownych **Licencji**, opłat na rzecz producenta oprogramowania, w tym opłat związanych z usługami opieki serwisowej producenta oprogramowania SAP. W przypadku elementów podlegających zakupom sukcesywnym (prawo opcji), **Wykonawcy** przysługuje jedynie wynagrodzenie odpowiadające elementom faktycznie nabytym przez **Zamawiającego**.

## **Wykonawca** niniejszym oświadcza, iż:

### na dzień zawarcia przedmiotowej **Umowy** nie jest / jest zarejestrowany na potrzeby podatku od towarów i usług jako „podatnik VAT czynny”,

### wskazany w **Umowie** rachunek bankowy jest zgłoszony w organie podatkowym oraz uwidoczniony w "Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, zarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT", a prowadzonym przez Szefa Krajowej Informacji Skarbowej - zwanej dalej "białą księgą", co **Wykonawca** potwierdza w formie wydruku z wykazu podatników VAT z „białej księgi”. Wydruk stanowi Załączniku nr 9 - Wydruk z wykazu podatników VAT z „białej księgi”.

## W przypadku zmiany statusu z dotychczasowego na inny **Wykonawca**, zobowiązuje się do poinformowania o powyższym na piśmie **Zamawiającego**, w terminie 7 dni od dnia dokonania zmiany.

## W przypadku zmiany wskazanego w **Umowie** rachunku bankowego, **Wykonawca** jest obowiązany poinformować **Zamawiającego o** powyższym, w terminie 7 dni od dnia dokonania zmiany na piśmie. Zmiana **Umowy** w tym przedmiocie wymaga aneksu do **Umowy**.

## Strony **Umowy** zastrzegają, iż w przypadku zmiany rachunku bankowego przez **Wykonawcę**, do czasu uwidocznienia nowego rachunku bankowego w "białej księdze", termin płatności określony w **Umowie** ulega przesunięciu do dnia uwidocznienia nowego rachunku bankowego w "białej księdze" i zawiadomienia o powyższym **Zamawiający**, bez możliwości naliczania odsetek za opóźnienie, czy też kierowania innych roszczeń w stosunku do **Zamawiającego**.

## **Zamawiający** wyraża zgodę do wystawiania na jego rzecz faktur VAT w formie elektronicznej i przesyłania ich na adres e-mail: [***efaktura@umb.edu.pl***](mailto:efaktura@umb.edu.pl)

## Jeżeli płatność należnej kwoty faktury VAT nie zostanie dokonana w pełni w terminie płatności, **Wykonawca** będzie uprawniony do naliczenia odsetek za opóźnienie płatności w wysokości ustawowej.

# Odpowiedzialność, kary umowne

## **Wykonawca** ponosi odpowiedzialność za szkody wywołane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem **Umowy**.

## **Wykonawca** zobowiązuje się wykonywać **Umowę** z należytą starannością z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej działalności.

## **Wykonawca** ponosi wobec **Zamawiającego** odpowiedzialność za wszelkie wady fizyczne oraz wady prawne **Produktów** określonych **Umową** oraz wszelkie szkody spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem **Umowy**.

## **Zamawiający** będzie uprawniony do naliczenia **Wykonawcy** kar umownych:

### za każdy dzień zwłoki w przekroczeniu terminu w dostarczeniu Licencji, w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto za realizację Zadania, o którym mowa w § 7 pkt 7.3.1. Umowy

### za każdy dzień zwłoki w dokonaniu czynności, o których mowa w §2 ust. 2.1.1.4 Serwis producenta Oprogramowania - karę w wysokości 0,025% łącznej kwoty wynagrodzenia brutto za Zadanie 1, określonego w §7 ust. 7.2.1, nie więcej niż wysokość miesięczna tej opłaty;

### za wypowiedzenie umowy Licencji Oprogramowania Standardowego przez Producenta Oprogramowania z powodu niewykonania lub nienależytego dokonania czynności opłaty na rzecz Producenta Oprogramowania, o których mowa w §2 punkt 2.1.1.4 - karę w wysokości 30% łącznej kwoty wynagrodzenia brutto za Zadanie 1, określonego w §7 ust. 7.2.1

### za każdy dzień niedostępności serwerów poza przyjętym harmonogramem -0,25% łącznej kwoty wynagrodzenia brutto za Zadanie 2;

### za niedotrzymanie przez Wykonawcę standardu świadczenia usługi IaaS w zakresie poziomu SLA określonego w OPZ (Załącznik nr 1 pkt 4) Zamawiający naliczy Wykonawcy karę w wysokości 5% miesięcznego wynagrodzenia brutto za Zadanie 2 za każdorazowy spadek wydajności usługi poniżej wymaganego poziomu SLA, przy czym za spadek rozumie się sytuację, w której dochodzi od obniżenia poziomu o każde 0,5%

### za każdą godzinę zwłoki Reakcji serwisowej i za każdą godzinę zwłoki w przekroczeniu Czasu Naprawy w ramach Zadania 3 Utrzymanie Systemu oraz usuwania Wad w ramach Gwarancji, w przypadku wystąpienia kategorii Błędów:

#### Awarii: 75% w wysokości wartości brutto Stawki godzinowej;

#### Błędu istotnego: w wysokości 50% wartości brutto Stawki godzinowej;

#### Usterki: w wysokości 25% wartości brutto Stawki godzinowej

### za każdy dzień zwłoki w terminowym wykonaniu Prac rozwojowych w ramach Zadania 4, w wysokości czterech Stawek godzinowych brutto;

### za każdy przypadek naruszenia przez Wykonawcę zasad poufności opisanych w §12 lub ochrony danych osobowych opisanych w §13 w wysokości 20.000 zł;

### za odstąpienie od **Umowy** przez którąkolwiek ze **Stron** z przyczyn leżących po stronie **Wykonawcy**, karę w wysokości 10% wartości świadczenia niezrealizowanego.

### w przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego **Podwykonawcom** z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w §17 w ust. 17.16., **Wykonawca** zapłaci **Zamawiającemu** karę umowną w wysokości 5% wynagrodzenia należnego z tytułu zmiany wynagrodzenia o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy Pzp (§ 17 ust. 17.18.) za każdy stwierdzony przypadek.

## Kary umowne, o których mowa powyżej, mogą być naliczane niezależnie od siebie, przy czym łączny limit kar umownych dla każdej ze Stron wynosi 30% łącznej kwoty, o której mowa w ust. 7.1.

## **Wykonawca** wyraża zgodę na potrącenie przez **Zamawiającego** kar umownych z wynagrodzenia należnego **Wykonawcy**, bez osobnego wezwania do zapłaty, o ile przepisy prawa powszechnie obowiązującego nie uniemożliwiają potrącenia.

## O ile kary nie zostaną potrącone z bieżących należności **Wykonawcy**, zostaną zapłacone na podstawie odrębnego wezwania do zapłaty.

## Strony mogą dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych, jednak nie więcej niż 100% łącznej kwoty, o której mowa w ust. 7.1. Odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści zostaje wyłączona.

## Zapłata kar umownych nie zwalnia **Wykonawcy** z wykonania **Umowy**.

# Gwarancja jakości

## **Wykonawca** niniejszym gwarantuje, że **Prace** **serwisowe** i **Produkty** wykonane na podstawie **Umowy** w warunkach normalnej eksploatacji i prawidłowej obsługi będą wolne od **Wad**.

## **Umowa** stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia **Gwarancji**.

## **Wykonawca** udziela **Gwarancji** na **Prace** **serwisowe** realizowane w ramach Zadania nr 3 “**Utrzymanie** **Systemu**” oraz na **Produkty** wytworzone w ramach Zadania nr 4 “**Rozwój** **Systemu**”.

## W ramach **Gwarancji** **Wykonawca** zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia **Wad** wskazanych przez **Zamawiającego**. **Gwarancja** udzielana jest w ramach **Wynagrodzenia**, a **Wykonawcy** nie jest należne jakiekolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonania świadczeń gwarancyjnych.

## **Wykonawca** udziela **Gwarancji** na okres 12 miesięcy, a okres **Gwarancji** rozpoczyna bieg każdorazowo od dnia dokonania odbioru odpowiednio **Pracy** **serwisowej** lub **Produktu**.

## Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że **Wykonawca** usunie wszystkie zgłoszone **Wady** nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem okresu gwarancyjnego.

## Wykonane produkty po upływie okresu gwarancyjnego podlegają opiece serwisowej w okresie obowiązywania Umowy.

## W przypadku, gdy istota problemu wynika z zakresu odpowiedzialności producenta oprogramowania (w tym **Oprogramowania Standardowego**), **Wykonawca** zobowiązany jest poinformować **Zamawiającego** o tym fakcie.

## Zamawiający traci prawo do **Gwarancji** w przypadku dokonania modyfikacji **Produktów** przez **Zamawiającego** lub osoby działające na jego zlecenie.

## Zgłoszenie gwarancyjne wprowadzane jest przez **Zamawiającego** do **Systemu** **Zgłoszeniowego** z podaniem referencji do **Zgłoszeń** **serwisowych** dotyczących **Prac** **serwisowych** oraz referencji do **Produktów**. **Zamawiający** zobowiązany jest poinformować **Wykonawcę**, że korzysta z **Gwarancji**.

## **Zamawiający** zobowiązany jest do określenia kategorii **Błędu,** zgodnie z którą będzie realizowana naprawa gwarancyjna.

## **Wykonawca** zobowiązany jest do przystąpienia i usunięcia **Wad** zgodnie z maksymalnymi czasami reakcji serwisowej i maksymalnymi czasami naprawy określonymi w punkcie 3.1.2 Załącznika nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia, odpowiadającymi reklamowanymi **Pracom** **serwisowym i Produktom.**

## **Wykonawca** nie będzie zobowiązany do usunięcia **Wady** w okresie gwarancyjnym, jeżeli wykaże, że zaistniałe nieprawidłowości wynikają z zawinionych działań **Zamawiającego**, **Osób** **Trzecich** lub podmiotów, za które **Zamawiający** ponosi odpowiedzialność.

## W przypadku gdy usunięcie **Wady** wiąże się z ryzykiem utraty danych, **Wykonawca** zobowiązany jest poinformować o tym **Zamawiającego** przed przystąpieniem do usuwania **Wady** oraz wykonać kopię zapasowych danych.

## W przypadku zgłoszeń, które nie zostały zakwalifikowane przez **Strony** jako nieobjęte **Gwarancją**, przed przystąpieniem do realizacji zgłoszenia uznanego za nieobjęte **Gwarancją**, **Wykonawca** zaproponuje sposób naprawy wraz z niezbędnym czasem na jej wykonanie do akceptacji **Zamawiającego**.

## W przypadku złożenia przez którąkolwiek ze **Stron** oświadczenia o odstąpieniu od **Umowy** wywołującym skutek wyłącznie w stosunku do jej części, **Gwarancja** w zakresie **Produktów** i **Prac serwisowych** nieobjętych skutkiem odstąpienia, pozostaje w mocy na warunkach niniejszego paragrafu.

## W zakresie jakichkolwiek utworów dostarczonych przez **Wykonawcę** w ramach wykonywania **Gwarancji** mają zastosowanie postanowienia paragrafów regulujących prawa własności intelektualnej. **Zamawiający** nabywa – odpowiednio – autorskie prawa majątkowe lub **Licencje** do utworów dostarczonych w ramach gwarancji.

## **Strony** zgodnie postanawiają, że postanowienia niniejszej **Umowy** nie modyfikują, nie ograniczają i nie wyłączają przepisów prawa w zakresie rękojmi.

# Warunki utrzymania Systemu

## **Wykonawca** będzie utrzymywał **System** w zakresie objętym **Umową** i w okresie trwania utrzymania **Systemu**.

## W ramach utrzymania **Systemu** **Wykonawca** będzie w szczególności:

### Usuwał **Błędy**;

### Aktualizował **System;**

### Świadczył usługi serwisowe dotyczące wytworzonych Interfejsów, rozszerzeń, konfiguracji i innych powstałych w trakcie **prac rozwojowych**, które składają się na **System;**

### **Niezwłocznie** informował o krytycznych, niezbędnych dla **Zamawiającego** zmianach, które zostały wprowadzone przez producenta oprogramowania;

### Udzielał **Asysty** zdalnej **Administratorom** i **Użytkownikom** **kluczowym**, przy wykorzystaniu środków komunikacji np. telefonicznej, mailowej, on-line w korzystaniu z **Systemu**, w diagnozowaniu błędów, innych problemów zauważonych w działaniu **Systemu**.

## Szczegółowy zakres czynności **Wykonawcy** określa załącznik nr 1 OPZ - 3 Zadanie **Utrzymanie** **Systemu**.

## Celem utrzymania **Systemu** jest zapewnienie pierwotnie określonej jego funkcjonalności oraz uzyskanie nowych funkcjonalności niezbędnych z uwagi na cel przedmiotu **Umowy**, a także funkcjonalności podnoszących użyteczność **Systemu** lub wynikających ze zmian prawa (prawa wewnętrznego **Zamawiają** lub prawa powszechnie obowiązującego).

## **Wykonawca** zobowiązuje się, iż w okresie utrzymania **Systemu** zapewni utrzymanie pełnej funkcjonalności wdrożonej u **Zamawiającego**, a w przypadku braku możliwości jej utrzymania, dostarczenie rozwiązania zastępczego.

## Realizacja zadań może następować na wniosek **Wykonawcy** poprzez dostarczanie i wdrożenie u **Zamawiającego** nowych wersji oprogramowania składającego się na **System**.

## Do nowych wersji oprogramowania stosuje się przepisy **Umowy** dotyczące **Licencji,** przeniesienia majątkowych praw autorskich**,** praw własności intelektualnej oraz inne odpowiednie postanowienia **Umowy**.

## **Wykonawca** zobowiązuje się do usunięcia negatywnych skutków będących wynikiem modyfikacji wprowadzonych do **Systemu** przez **Wykonawcę** lub przez **Zamawiającego** na polecenie i pod kontrolą **Wykonawcy**.

## **Wykonawca** zapewnia, iż **Zamawiający** będzie ponosił koszty połączeń telefonicznych do numerów telefonów podanych w Załączniku nr 3 Organizacja projektu, w wysokości nie wyższej od ceny połączenia lokalnego.

# Podwykonawcy

## **Wykonawca** może posłużyć się przy wykonywaniu przedmiotu niniejszej **Umowy** **Podwykonawcami**, z wyłączeniem możliwości powierzenia całości **Prac** **Podwykonawcy**: kluczowych zadań dotyczących usługi utrzymania i rozwoju **Systemu** w obszarach:

### FINANSE I KSIĘGOWOŚĆ,

### KADRY i PŁACE,

### CONTROLLING.

## **Wykonawca** może korzystać ze świadczeń **Podwykonawców**, jeżeli świadczenie **Podwykonawcy** zapewni odpowiednią jakość.

## **Wykonawca** zamierza zlecić **Podwykonawcom**, za działanie których bierze pełną odpowiedzialność, następujący zakres:

### ……………………….………………………..……………………..………,

### ………………………..………………………..……………………..………,

### …………………………………………………..……………………..……

### …………………………………………………..……………………..……

### …………………………………………………..……………………..……

## Zlecenie wykonania części przedmiotu **Umowy** **Podwykonawcom** nie zmienia zobowiązań **Wykonawcy** wobec **Zamawiającego** za wykonanie tej części **Umowy**. **Wykonawca** jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania **Podwykonawców** i ich pracowników w takim samym stopniu, jakby to były działania **Wykonawcy**.

# Obowiązek poufności

## W celu realizacji **Umowy** może okazać się konieczne wzajemne przekazanie przez **Strony** Informacji Poufnych. **Strony** zobowiązują się:

### nie ujawniać Informacji Poufnych Osobom Trzecim bez zgody drugiej **Strony**, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem postanowień ust. 12.2 i ust. 12.3 poniżej;

### wykorzystywać Informacje Poufne jedynie do potrzeb realizacji **Umowy**;

### zabezpieczać otrzymane Informacje Poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru, ale przynajmniej w takim samym stopniu, jak postępuje wobec własnej tajemnicy przedsiębiorstwa.

## Każda ze **Stron** może udostępnić Informacje Poufne swojemu personelowi (w tym **Podwykonawcom**) bezpośrednio zaangażowanemu w realizację przedmiotu **Umowy**, swoim doradcom prawnym, podatkowym, audytorom, przy czym korzystanie z Informacji Poufnych przez takie podmioty nie może wykroczyć poza zakres, w jakim **Strona** może z nich korzystać na postawie niniejszej **Umowy**. **Strona** zobowiąże te osoby do przestrzegania poufności i jest odpowiedzialna za naruszenia spowodowane przez takie osoby i podmioty.

## Nie są objęte tajemnicą informacje:

### które zostały podane do publicznej wiadomości lub w inny sposób rozpowszechnione bez naruszenia postanowień niniejszej **Umowy** lub są znane publicznie w momencie ujawniania albo później zostaną podane do publicznej wiadomości;

### co do których **Strona** posiadająca nie miała intencji zachowania poufności i nie podjęła żadnych działań w celu zachowania ich w tajemnicy;

### które muszą zostać ujawnione ze względu na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa lub na podstawie żądania odpowiednich władz lub organów albo których ujawnienie jest potrzebne do wszczęcia lub prowadzenia postępowania cywilnego, karnego administracyjnego lub innego podobnego;

### co do których Strona wyraziła pisemną zgodę na ich ujawnienie - w określonym przez Stronę celu i zakresie.

## Niezależnie od postanowień niniejszego paragrafu, **Wykonawca** ma prawo do dalszego korzystania z wszelkich narzędzi, pomysłów, koncepcji, know-how i wiedzy specjalistycznej, zdobytej przez **Wykonawcę** w toku realizacji **Umowy**, o ile takie narzędzia, pomysły, koncepcje, wiedza specjalistyczna i know-how mogą być ogólnie stosowane, bez konieczności ujawnienia jakichkolwiek Informacji Poufnych **Zamawiającego**. W celu uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości, **Strony** potwierdzają, że niniejsza **Umowa** nie ogranicza praw **Wykonawcy** do świadczenia usług podobnych do tych będących przedmiotem niniejszej **Umowy** dla klientów innych niż **Zamawiający**.

# Powierzenie przetwarzania danych osobowych

## **Strony** zobowiązują się do zapewnienia przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych.

## **Strony** zawrą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, określającą zakres i cel przetwarzania danych osobowych oraz regulującą obowiązki **Wykonawcy** w zakresie ochrony danych osobowych, stanowiącą Załącznik nr 8 do niniejszej **Umowy**.

## **Wykonawca** zobowiązuje się do przygotowania i przedstawienia **Zamawiającemu** przed podpisaniem niniejszej **Umowy** listy stosowanych zabezpieczeń, stanowiącej Załącznik 8.3 do Załącznik nr 8 – RODO - Wzór umowy powierzenia.

# Prawa własności intelektualnej

## **Wykonawca** oświadcza, że w ramach wynagrodzenia określonego w niniejszej **Umowie** udziela **Zamawiającemu** **Licencji** opisanych **Umową** lub zapewnia mu udzielenie **Licencji** opisanych **Umową** na **Oprogramowanie** **Standardowe** – na warunkach licencyjnych producenta SAP - zgodnie z Załącznikiem nr 7 SAP Software Use Rights **Umowy** i Wymaganiami dotyczącymi **Licencji** i kodów źródłowych określonymi w OPZ, w części dotyczącej Zadania nr 1 - Załącznik nr 1 do **Umowy**.

## Jeżeli w trakcie wykonywania przedmiotu **Umowy** powstaną **Produkty** lub rezultaty **Prac** dedykowane na rzecz **Zamawiającego**, w tym rezultaty prac programistycznych, prawa do koncepcji, metody, know-how, Dokumentacja, kody źródłowe, materiały szkoleniowe, inne materiały towarzyszące, wówczas są one przedmiotem prawa autorskiego (**Utwory).**

## **Wykonawca** przenosi na **Zamawiającego**, w ramach wynagrodzenia określonego w ust. 7.1 **Umowy,** autorskie prawa majątkowe do **Utworów,** z zastrzeżeniem pkt 14.15.

## Przeniesienie majątkowych praw autorskich do **Utworów** następuje na polach eksploatacji wskazanych poniżej, przy użyciu wszelkich dostępnych technik i nośników materialnych, na następujących polach eksploatacji:

### w zakresie **Utworów, Produktów** stanowiących programy komputerowe – na polach eksploatacji obejmujących:

#### trwałe lub czasowe zwielokrotnienie programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym trwałe lub czasowe zwielokrotnianie programu komputerowego w pamięci komputera w związku z instalacją, stosowaniem, przechowywaniem lub odtwarzaniem programu komputerowego;

#### tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiekolwiek inne zmiany w programie komputerowym;

#### obrót programem komputerowym, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem, a także rozpowszechnianie w inny sposób, w tym jego publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;

#### **Wykonawca** przenosi na **Zamawiającego**:

1. prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań programu komputerowego lub poszczególnych elementów, tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej;
2. prawo wykorzystywania **Utworu** przez podmioty powiązane z **Zamawiającym** oraz we wszystkich jednostkach organizacyjnych **Zamawiającego** przez określoną w **Umowie** liczbę użytkowników;
3. własność wydanych **Zamawiającemu** nośników, na których został utrwalony program komputerowy lub jego poszczególne elementy;

### w zakresie **Produktów, Utworów** niebędących programami komputerowymi, nawet jeśli wchodzą w ich skład – na polach eksploatacji wskazanych w ust. 14.4.1.

### **Wykonawca** przenosi na **Zamawiającego** autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji stworzonej w wyniku wykonania zobowiązań wynikających z **Umowy**. Przeniesienie praw obejmuje następujące pola eksploatacji:

#### trwałe lub czasowe zwielokrotnianie **Dokumentacji** w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie takiej **Dokumentacji** dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;

#### obrót **Dokumentacją**, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem Dokumentacji, a także rozpowszechnianie **Dokumentacji** w inny sposób, w tym jej publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

#### **Wykonawca** przenosi na **Zamawiającego**:

1. prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań **Dokumentacji** (lub jej poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej;
2. własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których została utrwalona **Dokumentacja** (lub jej poszczególne elementy) w celu ich przekazania **Zamawiającemu**, z chwilą wydania tych nośników **Zamawiającemu**.

#### Przeniesienie przez **Wykonawcę** na **Zamawiającego** praw do **Dokumentacji**, o których mowa powyżej, nastąpi z chwilą jej wydania **Zamawiającemu**.

## **Zamawiający** będzie uprawniony do upoważnienia swoich kontrahentów lub klientów do korzystania z **Utworów** w celach związanych ściśle z działalnością **Zamawiającego**. **Zamawiający** jest odpowiedzialny za przestrzeganie warunków korzystaniaprzez te podmioty.

## Przeniesienie autorskich praw majątkowych do **Utworów** nie ogranicza **Zamawiającego** w korzystaniu z nich w zakresie liczby stanowisk ani ustalonego wolumenu przetwarzanych danych, jak również poprzez określenie źródła pochodzenia lub wymogu tożsamości sprzętu. **Zamawiający** nie jest w żaden sposób ograniczony w zakresie tworzenia kopii zapasowych ani co do ich liczby, ani co do metody ich tworzenia ani co do jakichkolwiek innych czynników.

## **Wykonawca** zapewnia, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do **Produktów** stanowiących **Utwory** w rozumieniu Prawa Autorskiego nie będą wykonywać takich praw w stosunku do **Zamawiającego** i jego następców prawnych.

## **Wykonawca** gwarantuje, że **Produkty** będą pozbawione wad prawnych, w szczególności, że korzystanie przez **Zamawiającego** z **Produktów** stanowiących **Utwory** w rozumieniu Prawa Autorskiego nie będzie naruszało praw **Osób** **Trzecich** w zakresie praw autorskich, praw własności przemysłowej lub innych praw **Osób** **Trzecich**.

## W przypadku zgłoszenia przez **Osobę** **Trzecią** roszczenia związanego z wadą prawną, **Zamawiający** poinformuje **Wykonawcę** o takich roszczeniach, a **Wykonawca** podejmie niezbędne działania mające na celu zażegnanie sporu. W szczególności, w przypadku wytoczenia przeciwko **Zamawiającemu** powództwa z tytułu naruszenia praw **Osoby** **Trzeciej**, **Wykonawca** wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości – wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej.

## Majątkowe prawa autorskie do Utworów przechodzą na Zamawiającego z momentem zapłaty wynagrodzenia za Prace, w ramach których Utwory te zostały wykonane.

## Odstąpienie od **Umowy**, jej wygaśnięcie lub rozwiązanie nie ma wpływu na nabycie przez **Zamawiającego** majątkowych praw autorskich do **Utworów**.

## Majątkowe prawa autorskie dotyczące dedykowanych dla **Zamawiającego** **Utworów**, w tym koncepcji, metod technicznych, algorytmów użytych lub przedstawionych w trakcie wykonywania przedmiotu niniejszej **Umowy**, przysługują wyłącznie **Zamawiającemu**, również wtedy, gdy powstały w wyniku współpracy **Stron**.

## Przeniesienie przez **Wykonawcę** praw związanych z wykonaniem przedmiotu **Umowy** w zakresie, o którym mowa powyżej (**Utwory** przeznaczone **Zamawiającemu**), bez uprzedniej pisemnej zgody **Zamawiającego,** na jakąkolwiek **Osobę** **Trzecią** jest nieważne.

## W przypadku, gdy jest to uzasadnione ekonomicznie, Wykonawca zamiast przeniesienia majątkowych praw autorskich do **Utworu,** w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 7.1 udzieli Zamawiającemu prawa do korzystania na następujących polach eksploatacji:

### trwałe lub czasowe zwielokrotnianie **Utworu** w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie **Utworu** dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;

### tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w **Utworze**;

### obrót **Utworem,** w tym wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem **Utworu,** a także rozpowszechnianie w inny sposób, w tym jego publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

## Prawo do korzystania, o którym mowa w ust. 14.14 udzielane Zamawiającemu obejmuje również:

### zezwolenie na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Utworu lub jego poszczególnych elementów, tj. prawo rozporządzania i korzystania z takich opracowań, na polach eksploatacji wskazanych powyżej;

### uprawnienie Zamawiającego do udzielania sublicencji na Utwór.

## Wykonawca przeniesie na Zamawiającego własność nośników, na których został utrwalony Utwór   lub jego poszczególne elementy, z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.

## Prawo do korzystania, o którym mowa powyżej, udzielane jest bez ograniczeń co do celu lub sposobu korzystania z Utworu, w tym umożliwia Zamawiającemu korzystanie z Utworu  we własnej Infrastrukturze oraz w infrastrukturze informatycznej udostępnianej Zamawiającemu przez osoby trzecie.

## Uprawnienia, o których mowa powyżej, Zamawiający nabywa z chwilą zapłaty wynagrodzenia za Prace, w ramach których Utwory te zostały wykonane.

# Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

## **Wykonawca** zobowiązany jest, najpóźniej w dniu zawarcia **Umowy**, do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w jednej lub w kilku następujących formach:

### pieniądzu;

### poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym, że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym;

### gwarancjach bankowych;

### gwarancjach ubezpieczeniowych;

### poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.

## Zabezpieczenie należytego wykonania **Umowy**, we wszystkich formach przewidzianych wyżej, powinno zabezpieczać roszczenia wynikające z niewykonania, bądź nienależytego wykonania **Umowy** w taki sam sposób, co oznacza, iż zabezpieczenie wniesione w formie innej niż pieniądz nie może zabezpieczać roszczeń **Zamawiającego** w sposób mniej korzystny, niż jakby miało to miejsce w przypadku wniesienia zabezpieczenia w pieniądzu.

## Z treści zabezpieczenia przedstawionego w formie gwarancji/poręczenia winno wynikać, że bank, ubezpieczyciel, poręczyciel zapłaci, na rzecz **Zamawiającego** w terminie maksymalnie 30 dni od pisemnego żądania kwotę zabezpieczenia, na pierwsze wezwanie **Zamawiającego**, bez odwołania, bez warunku, niezależnie od kwestionowania, czy zastrzeżeń **Wykonawcy** i bez dochodzenia, czy wezwanie **Zamawiającego** jest uzasadnione, czy nie. **Gwarancja** lub poręczenie muszą być nieodwołalne, bezwarunkowe, zapewniające płatność na rzecz **Zamawiającego** na każde żądanie bez konieczności przedkładania dodatkowych dokumentów.

## Tytułem zapewnienia należytego wykonania **Umowy,** **Wykonawca** wnosi zabezpieczenie w wysokości 5% wartości brutto przedmiotu **Umowy** - ………………………. w formie ………………………………

## **Zamawiający** dokona zwrotu kwoty zabezpieczenia w całości w terminie 30 dni od dnia wykonania i uznania przez **Zamawiającego** za należycie wykonane wszystkich świadczeń z **Umowy**, tj. podpisania przez Strony **Protokołu potwierdzającego wykonanie Umowy**.

## W przypadku nienależytego wykonania zamówienia zabezpieczenie zostaje uruchomione przez **Zamawiającego** i będzie wykorzystane do zgodnego z **Umową** wykonania przedmiotu zamówienia i pokrycia roszczeń z tytułu rękojmi za wady przedmiotu zamówienia.

## W przypadku, gdy przedmiot zamówienia nie został wykonany w terminie, a zabezpieczenie zostało wniesione w innej formie niż w pieniądzu, najpóźniej na 30 dni roboczych przed upływem ważności zabezpieczenia **Wykonawca** zobowiązany jest przedłużyć obowiązującą gwarancję i/lub poręczenie lub przedłożyć nową gwarancję i/lub poręczenie lub wpłacić pełną kwotę zabezpieczenia na konto **Zamawiającego** na termin niezbędny do zakończenia prac.

## Jeśli **Wykonawca** nie dokona czynności, o których mowa w ust. 15.7 **Zamawiającemu** przysługuje prawo żądania wypłaty zabezpieczenia w pełnej kwocie. W przypadku wypłaty zabezpieczenia w pełnej kwocie, należność z tego tytułu staje się zabezpieczeniem należytego wykonania niniejszej **Umowy** w pieniądzu.

# Rozwiązanie i zmiana Umowy

## **Zamawiający** może odstąpić od **Umowy**:

### w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie **Umowy** nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia **Umowy** lub dalsze wykonywanie **Umowy** może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;

### jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:

#### dokonano zmiany **Umowy** z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy Pzp,

#### **Wykonawca** w chwili zawarcia **Umowy** podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 ustawy Pzp,

#### Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej stwierdził, w ramach procedury przewidzianej w art. 258 Traktatu o funkcjonowaniu Unii Europejskiej, że Rzeczpospolita Polska uchybiła zobowiązaniom, które ciążą na niej na mocy Traktatów, dyrektywy 2014/24/UE, dyrektywy 2014/25/UE i dyrektywy 2009/81/WE, z uwagi na to, że **Zamawiający** udzielił zamówienia z naruszeniem prawa Unii Europejskiej.

### W przypadku, o którym mowa w ust. 15.1.2. lit. a, **Zamawiający** odstępuje od **Umowy** w części, której zmiana dotyczy.

### W przypadkach, o których mowa w ust. 15.1.1, **Wykonawca** może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części **Umowy**.

## **Zamawiający** przewiduje możliwość zmian postanowień **Umowy** w przypadkach, gdy:

### zmiana jest korzystna dla **Zamawiającego**;

### zmieniły się przepisy, których regulacje wpływają na prawa i obowiązki **Stron**;

### wystąpiła uzasadniona przyczynami konieczność zmiany sposobu wykonania **Umowy**;

### niezbędna jest zmiana terminu realizacji **Umowy** w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację **Umowy** w wyznaczonym terminie, na które **Strony** nie miały wpływu;

### powstała możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla **Zamawiającego** rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili podpisania **Umowy**, niepowodujących zmiany przedmiotu **Umowy**;

### w przypadku wydłużenia okresu gwarancyjnego lub rękojmi o dowolny okres;

### gdy Producent oprogramowania wprowadza nowe wersje (charakteryzujące się wyższymi parametrami) oprogramowania;

### w zakresie terminu realizacji **Umowy** w sytuacji, gdy przedmiot **Umowy** wymaga uzyskania stosownych dokumentów z urzędów administracji państwowej lub samorządowej, a z przyczyn niezależnych od **Wykonawcy** niemożliwe było uzyskanie tych dokumentów w terminach przewidzianych w przepisach prawa;

### w przypadku zmiany danych podmiotowych **Wykonawcy**;

## W razie zaistnienia istotnego naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Umowy, Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do usunięcia naruszeń lub ich skutków w terminie nie krótszym niż 7 dni, w następujących przypadkach:

### nieusunięcie przez Wykonawcę Błędów, Wad lub nieprawidłowości w terminie określonym w Protokole odbioru lub wynikającym z warunków opieki serwisowej;

### zwłoka w realizacji Umowy lub jej Zadania przekraczająca 30 dni;

### rażące naruszenie zobowiązań określonych w §12 i §13 dotyczących poufności i danych osobowych.

## Rozwiązanie **Umowy** bez wypowiedzenia z przyczyn określonych w **Umowie** nie powoduje wypowiedzenia lub wygaśnięcia żadnej z **Licencji** udzielonych oraz uzyskanych zgodnie z postanowieniami **Umowy**.

## **Licencje** udzielone oraz uzyskane zgodnie z postanowieniami **Umowy** pozostają w mocy w zakresie opisanym w **Umowie** także po jej rozwiązaniu, wypowiedzeniu lub odstąpieniu.

## Rozwiązanie oraz odstąpienie od **Umowy** wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

# Zmiana wynagrodzenia

## Strony postanawiają, iż dokonają w formie pisemnego aneksu zmiany wynagrodzenia w wypadku wystąpienia którejkolwiek ze zmian przepisów wskazanych w art. 436 pkt 4 b) ustawy Pzp, tj. zmiany:

a) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego;

b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;

c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;

d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa

w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania usług przez Wykonawcę.

## We wszystkich przypadkach określonych w ust. 17.1., **Wykonawca** może zwrócić się do **Zamawiającego** z pisemnym wnioskiem o przeprowadzenie negocjacji dotyczących zmiany wysokości wynagrodzenia należnego **Wykonawcy**, przy czym **Zamawiający** może sfinansować do 50% wzrostu wynagrodzenia, zaś pozostała część stanowi ryzyko działalności gospodarczej **Wykonawcy**.

## **Wykonawca** może zwrócić się do **Zamawiającego** z wnioskiem, o którym mowa w ust. 17.2, po opublikowaniu (zgodnie z przepisami obowiązującego prawa) zmian przepisów prawa, będących podstawą wnioskowania o zmianę wynagrodzenia, nie później jednak niż w terminie 14 dni do dnia wejścia w życie tych zmian.

## W przypadku złożenia przez **Wykonawcę** wniosku, o którym mowa w ust. 17.2, po upływie terminu, o którym mowa w ust. 17.3., **Zamawiający** nie jest zobowiązany do zmiany wysokości wynagrodzenia należnego **Wykonawcy**.

## Wniosek, o którym mowa w ust. 17.2., musi zawierać:

### wskazanie zmiany przepisów prawa, będącej przyczyną wystąpienia przez **Wykonawcę** z wnioskiem;

### wskazanie wysokości proponowanej zmiany wynagrodzenia należnego **Wykonawcy;**

### szczegółowe opisanie i przedstawienie wpływu zmian przepisów prawa na koszty wykonania zamówienia;

### dokładne wyliczenia wysokości wzrostu kosztów wykonania **Umowy** w wyniku wprowadzenia zmian przepisów prawa, wraz z objaśnieniami i dokumentacją do tych wyliczeń.

## Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 17.1.

## W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 17.1. lit. a) wartość netto wynagrodzenia **Wykonawcy** nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.

## W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 17.1. lit. b) wynagrodzenie **Wykonawcy** ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu **Wykonawcy** wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.

## W przypadku zmian, o których mowa w ust. 17.1. lit. c) i d) wynagrodzenie **Wykonawcy** ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu **Wykonawcy**, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz **Zamawiającego**.

## Z wyjątkiem sytuacji, o której mowa w ust. 17.1. lit. a), do wniosku, o którym mowa w ust. 17.2., **Wykonawca** zobowiązany jest załączyć dowody wykazujące wpływ zmian przepisów prawa na wysokość kosztów wykonania **Umowy** oraz wysokość wzrostu kosztów wykonania **Umowy**, w tym w szczególności:

### pisemnym zestawieniem wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników Wykonawcy, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją Przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust.17.1.lit.b)

### i/lub

### pisemnym zestawieniem wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników **Wykonawcy**, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez **Wykonawcę**, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją **Przedmiotu** **Umowy** oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust.17.1.lit.c)

### i/lub

### pisemnym zestawieniem wynagrodzeń (obrazującym stan przed i po dokonanej zmianie) osób zatrudnionych przez **Wykonawcę**, wraz z kwotami wpłat do pracowniczych planów kapitałowych w części finansowanej przez **Wykonawcę**, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją **Przedmiotu** **Umowy** oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust.17.1.lit.d).

## Złożenie przez **Wykonawcę** wniosku, o którym mowa w ust. 17.2., niespełniającego wymagań, nie będzie uznane za skuteczne, jeżeli **Wykonawca** nie uzupełni, na pisemne żądanie **Zamawiającego**, w terminie określonym przez **Zamawiającego** nie krótszym niż 5 dni, wniosku lub dokumentów uzasadniających wniosek.

## **Wykonawca**, składając wniosek, o którym mowa w ust. 17.2., zobowiązany będzie udowodnić **Zamawiającemu**, że zmiany przepisów prawa rzeczywiście spowodują wzrost kosztów wykonania **Umowy** oraz udowodnić wysokość wzrostu kosztów wykonania **Umowy**.

## Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego **Wykonawcy**, na skutek wniosku, o którym mowa w ust. 17.2, dotyczyć może wyłącznie wynagrodzenia należnego za niewykonaną, do dnia wejścia w życie zmian przepisów, o których mowa w ust. 17.1

## Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać może nie wcześniej niż od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 17.1., pod warunkiem wypełnienia przez **Wykonawcę** powyższych obowiązków.

## Stosownie do postanowień art. 439 ust. 1 ustawy Pzp, **Zamawiający** przewiduje możliwość zmiany wynagrodzenia określonego w §7ust. 1 na wniosek **Wykonawcy** na następujących zasadach:

## Waloryzacja przysługuje po miesiącu, w którym wskaźnik WW (n) przekroczy 1,1 wyliczony zgodnie ze wzorem wskazanym poniżej, tym samym Strony uznają, że wzrost wartości wskaźnika WW(n), do poziomu 1,1 mieści się w zakresie ryzyka kontraktu.

### Wskaźnik waloryzacji WW(n) ustala się poprzez przemnożenie przez siebie wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych dla kolejnych miesięcy począwszy od miesiąca, w którym nastąpiło otwarcie oferty (miesiąc 0 gdy wskaźnik jest równy 100) do miesiąca, za który nastąpi wystawienie faktury (miesiąc n-ty) wg poniższego wzoru:



### gdzie:

### „Ww (n)" –wskaźnik waloryzacji dla n-tego miesiąca

### „a" - stały współczynnik o wartości 0,0 - obrazujący część wynagrodzenia, które nie podlega waloryzacji (element niewaloryzowany)

### „W0" – wskaźnik „0” z miesiąca otwarcia oferty = 100

### „W1" – wskaźnik „1” z następnego miesiąca po miesiącu otwarcia oferty (wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowany przez GUS, w układzie poprzedni miesiąc = 100)

### „W2”, „W3",… – wskaźniki „2”, „3”, … z kolejnych miesięcy po miesiącu otwarcia oferty (wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowany przez GUS, w układzie poprzedni miesiąc = 100)

### Wn-1– wskaźnik „n-1” z miesiąca poprzedzającego miesiąc, za który nastąpi wystawienie faktury (wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowany przez GUS, w układzie poprzedni miesiąc = 100)

### „Wn" – wskaźnik „n” z miesiąca, za który nastąpi wystawienie faktury (wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowany przez GUS, w układzie poprzedni miesiąc = 100)

### Ilorazy wskaźników cen należy obliczać z dokładnością do trzech miejsc po przecinku, natomiast wynik iloczynów, tj. wskaźnik waloryzacji Ww (n) należy obliczać z dokładnością do 4 miejsc po przecinku.

### Występując o rozliczenie wynagrodzenia za dany okres rozliczeniowy, **Wykonawca** obliczy wstępne wartości zwaloryzowanych kwot dla świadczeń zrealizowanych w każdym miesiącu, używając ostatnich z wyliczonych wskaźników waloryzacji po pomniejszeniu o 0,1, tj. ustalone ryzyko kontraktu.

### Kwoty netto płatne **Wykonawcy** będą waloryzowane począwszy od kolejnego miesiąca, gdy wskaźnik waloryzacji Ww(n) przekroczy 1,1. Z powodu braku aktualnego wskaźnika (publikacja wskaźników w biuletynach GUS odbywa się z opóźnieniem) waloryzacja z bieżącego okresu rozliczeniowego zostanie wyliczona ostatecznie, gdy GUS opublikuje wskaźnik dla danego miesiąca objętego rozliczeniem wynagrodzenia **Wykonawcy**. Ustalone w ten sposób wartości wskaźnika będą skorygowane z zastosowaniem wskaźnika waloryzacji właściwego dla miesiąca, którego dotyczyło dane rozliczenie wynagrodzenia **Wykonawcy**, niezwłocznie po ich publikacji

### W sytuacji, gdy rozliczenie wynagrodzenia **Wykonawcy** będzie dotyczyło okresu rozliczeniowego, w skład, którego będą wchodziły dwa lub więcej miesięcy, jako właściwy wskaźnik waloryzacji należy przyjmować średnią arytmetyczną ze wskaźników waloryzacji wyliczonych dla kolejnych miesięcy objętych okresem rozliczeniowym.

### Maksymalna łączna wartość zmiany wynagrodzenia jaką dopuszcza Zamawiający z tytułu waloryzacji Umowy wynosi 30% łącznej kwoty wynagrodzenia, określonej w § 7 ust. 7.1 Umowy z wyłączeniem kwoty za prawo opcji, nie więcej niż 50% kwoty pozostałej do wypłaty (rozliczenia) w momencie wniosku Wykonawcy, o którym mowa w ust. 17.2

## Zmiana **Umowy** wymaga złożenia drugiej stronie pisemnego wniosku, w którym wykazany zostanie związek zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych z wysokością wynagrodzenia za realizację przedmiotu zamówienia.

## Jeżeli wynagrodzenie **Wykonawcy** zostanie zwaloryzowane zgodnie z art. 439 ust. 1-3 ustawy Pzp, **Wykonawca** zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego **Podwykonawcy**, z którym zawarł **Umowę**, w przypadkach określonych w art. 439 ust. 5 ustawy Pzp. Waloryzacja będzie się odbywać na analogicznych zasadach jak waloryzacja wynagrodzenia **Wykonawcy** z zastrzeżeniem, że wskaźniki waloryzacji wynagrodzenia będą kalkulowane w odniesieniu do dnia zawarcia **Umowy** pomiędzy **Wykonawcą** a **Podwykonawcą** dnia zawarcia **Umowy** pomiędzy **Wykonawcą** a **Podwykonawcą**.

# Siła wyższa

## Dla potrzeb **Umowy** Siła wyższa oznacza zdarzenie niezależne od **Strony** nim dotkniętej, zaistniałe po podpisaniu **Umowy**, którego nie można było przewidzieć i któremu nie można zapobiec przy dołożeniu należytej staranności. W szczególności za siłę wyższą uznać należy: działania wojenne, niepokoje społeczne, trzęsienia ziemi, klęski żywiołowe, epidemie i pandemie, pożary, powodzie, akty władzy, akt terroru i blokadę granic, akty władz publicznych – o ile mają wpływ na prawidłowe realizowanie postanowień Umowy i nie są wynikiem okoliczności zawinionej przez **Stronę**.

## Żadna ze **Stron** nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z **Umowy**, jeżeli zostało ono spowodowane działaniem Siły wyższej.

## Jeżeli Siła wyższa spowoduje niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z **Umowy** przez **Stronę**, to:

### **Strona** ta niezwłocznie zawiadomi drugą **Stronę** o powstaniu tego zdarzenia, a ponadto będzie informować drugą **Stronę** o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego zakończenia i o przewidywanym terminie podjęcia wykonywania zobowiązań z Umowy, oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie;

## **Strony** uzgodnią sposób postępowania, wobec tego zdarzenia.

# Klauzula salwatoryjna

## W granicach wyznaczonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy okaże się nieważne, pozostaje bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy, chyba, że Umowa bez części, które utraciły ważność jest niewykonalna.

## W takim przypadku Strony podejmą niezwłocznie negocjacje w celu zastąpienia nieważnych lub niewykonalnych postanowień **Umowy** postanowieniami, które w sposób prawnie dopuszczalny będą jak najbardziej zbliżone do woli Stron wyrażonej w **Umowie**.

## Powyższe zasady znajdują odpowiednie zastosowanie w przypadku wystąpienia luki w **Umowie**.

## Nowa regulacja zastępująca postanowienie nieważne lub niewykonalne albo wypełniająca ewentualna lukę zostanie sporządzona przez **Strony** w formie pisemnej.

# Powiadomienia i oświadczenia

## Wszelkie powiadomienia, oświadczenia, Dokumentacja, protokoły lub inne dokumenty bądź informacje wymagane zgodnie z **Umową** będą sporządzane w formie pisemnej i dla swej ważności wymagają przekazania w następujący sposób:

### doręczenie osobiste na adres siedziby **Strony**;

### doręczenie pocztą kurierską lub listem poleconym na adres podany poniżej:

### Dla **Zamawiającego**: Uniwersytet Medyczny w Białymstoku, ul. Jana Kilińskiego 1, 15-089 Białystok,

### Dla **Wykonawcy**: [xxxxxxxxxxxxxxxxxxx]

### Doręczenie na Elektroniczną Skrzynkę Podawczą: Dla **Zamawiającego**: /UniwersytetMedycznyBial/SkrytkaESP Dla **Wykonawcy**: [xxxxxxxxxxxxxxxxxxx]

## Zawiadomienia będą uważane za doręczone w następujących terminach:

### w dniu doręczenia, jeżeli są doręczone osobiście;

### w dniu poświadczenia odbioru przesyłki poleconej lub odbioru od posłańca poczty kurierskiej;

### w dniu doręczenia na Elektroniczną Skrzynkę Podawczą;

## W przypadku zmiany danych teleadresowych którejkolwiek ze **Stron**, **Strona** ta zobowiązana jest do poinformowania drugiej Strony o dokonaniu takiej zmiany, a jeśli jest to możliwe o zamiarze dokonania takiej zmiany, jednak w żadnym wypadku nie później niż w ciągu 7 dni od dnia dokonania zmiany. Do dnia otrzymania przez **Stronę** informacji o zmianie danych teleadresowych dokonanej przez drugą **Stronę**, doręczenia dokonane na dotychczasowy adres uważane będą za doręczone skutecznie.

## **Strony** dopuszczają i akceptują stosowanie poczty elektronicznej jako formy komunikacji pomiędzy **Stronami** w celu koordynacji realizacji **Umowy** oraz we wszystkich przypadkach, w których **Umowa** wyraźnie to dopuszcza.

## Umocowani przez każdą ze **Stron** do kontaktów w związku z realizacją **Umowy** są **Kierownicy** **Projektu** wskazani w Załączniku do Umowy nr 3 – Organizacja projektu oraz inne osoby wskazane przez nich pisemnie.

# Postanowienia końcowe

## W sprawach nieregulowanych **Umową** stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym kodeksu cywilnego i ustawy Pzp.

## Językiem komunikowania się **Stron** w okresie wykonywania **Umowy** oraz językiem właściwym dla produktów powstałych w związku z realizacją **Umowy** jest język polski. Odstępstwo od powyższej zasady wymaga pisemnej zgody **Zamawiającego**.

## Niewykonanie przez **Stronę** jakiegokolwiek postanowienia, uprawnienia lub roszczenia na mocy **Umowy** nie stanowi zrzeczenia się takiego postanowienia, uprawnienia lub roszczenia.

## W przypadku ewentualnych sporów jakie mogą wyniknąć w przyszłości pomiędzy **Stronami** z tytułu realizacji niniejszej **Umowy** lub związanych z niniejszą **Umową**, **Strony** podejmą próbę rozstrzygnięcia sporu polubownie na drodze negocjacji. Jeżeli prowadzone przez **Strony** negocjacje nie dojdą do skutku lub też nie dadzą spodziewanego rezultatu, rozstrzygnięcia sporu dokona sąd powszechny właściwy dla siedziby **Zamawiającego**.

## **Umowę** sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze **Stron**.

# Załączniki

## Następujące Załączniki powołane w **Umowie** stanowią jej integralną część:

## Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia

## Załącznik nr 2 - Formularz cenowy

## Załącznik nr 3 - Organizacja projektu

## Załącznik nr 4 - Posiadane licencje SAP on-Premise

## Załącznik nr 5 - Wdrożone funkcjonalności

## Załącznik nr 6 - Rozszerzenie uprawnień licencyjnych

## Załącznik nr 7 - SAP Software Use Rights

## Załącznik nr 8 - RODO - Wzór umowy powierzenia

## Załącznik nr 9 - Wydruk z wykazu podatników VAT z „białej księgi”

............................................................... ..............................................................