



DOLNOŚLĄSKA WOJEWÓDZKA KOMENDA OCHOTNICZYCH HUFCÓW PRACY WE WROCŁAWIU

50-413 Wrocław, ul. Wybrzeże Juliusza Słowackiego 9
tel. 71 344-65-70, 71 344-49-08, fax 71 342-49-01
e-mail: sekretariat@dolnoslaska.ohp.pl
www.ohp.pl

Wrocław, dnia 19.05.2025 r.

Znak sprawy: DWK.KZP.271.4.2025

Odpowiedzi na pytania Wykonawców

Dotyczy: **Dostawa przenośnych komputerów osobistych (laptopy), w ramach projektu „Kierunek – Moja przyszłość”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.**

Zamawiający informuje, że w terminie określonym zgodnie z art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320), zwanej dalej „ustawą pzp”, Wykonawcy zwrócili się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ.

W związku z powyższym, zgodnie z zapisem art. 284 ust. 6 ustawy pzp, Zamawiający przedstawia treść zapytań wraz z wyjaśnieniami.

Wszystkie pytania z dnia 19 maja 2025 r.

Pytanie nr 1

Czy Zamawiający będzie wymagał, aby każdy komputer posiadał naklejkę hologramową potwierdzającą oryginalność zainstalowanego systemu operacyjnego, a także - w przypadku oprogramowania Microsoft typu OEM - wymagał dostarczenia pełnego pakietu OEM (koperta z nadrukiem, płyta DVD z obrazem systemu wraz z hologramem)

lub

Czy Zamawiający, w przypadku zaoferowania przez potencjalnych oferentów oprogramowania firmy Microsoft typu DOEM, będzie weryfikował posiadanie przez producenta komputera ważnej umowy z firmą Microsoft (dotyczy także oprogramowania w wersji edukacyjnej, do którego odsprzedaży są upoważnieni tylko oficjalni partnerzy firmy Microsoft)?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wymaga aby każdy laptop posiadał naklejkę hologramową potwierdzającą oryginalność zainstalowanego systemu operacyjnego, a w przypadku zaoferowania oprogramowania w wersji edukacyjnej, Zamawiający będzie weryfikował czy dany podmiot jest oficjalnym partnerem MICROSOFT i jest upoważniony do odsprzedaży wersji edukacyjnej.

Strona nr 1



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**



DOLNOŚLĄSKA WOJEWÓDZKA KOMENDA OCHOTNICZYCH HUFCÓW PRACY WE WROCŁAWIU

50-413 Wrocław, ul. Wybrzeże Juliusza Słowackiego 9
tel. 71 344-65-70, 71 344-49-08, fax 71 342-49-01
e-mail: sekretariat@dolnoslaska.ohp.pl
www.ohp.pl

Pytanie nr 2

Czy Zamawiający wymaga fabrycznie nowego systemu operacyjnego (nieużywanego nigdy wcześniej), w wersji z oryginalnym nośnikiem producenta oraz certyfikatem autentyczności dla każdej licencji?

W przeciwnym razie Zamawiający - jako odbiorca końcowy, ponoszący odpowiedzialność za oprogramowanie które zakupił – narazi się na konsekwencje finansowe i prawne, związane z użytkowaniem nielegalnego lub zabronionego, używanego wcześniej oprogramowania.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wymaga fabrycznie nowego systemu operacyjnego (nieużywanego nigdy wcześniej), w wersji z oryginalnym nośnikiem producenta oraz certyfikatem autentyczności dla każdej licencji. Stosowny zapis znajduje się w Opisie przedmiotu zamówienia na stronie 3: „... Nie dopuszcza się w tym zakresie licencji pochodzących z rynku wtórnego”.

Pytanie nr 3

Czy dla wszystkich licencji oprogramowania systemowego, Zamawiający w celu uniknięcia potencjalnego oferowania przez Wykonawców nielegalnych systemów operacyjnych w wersji OEM (w tym używanych i wcześniej aktywowanych systemów operacyjnych) zgodzi się na dodanie do swz bądź projektu umowy następującego zapisu:

„Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia fabrycznie nowego systemu operacyjnego nieużywanego oraz nie aktywowanego nigdy wcześniej na innym urządzeniu oraz pochodzącego z legalnego źródła sprzedaży. W przypadku systemu operacyjnego naklejka hologramowa winna być zabezpieczona przed możliwością odczytania klucza za pomocą zabezpieczeń stosowanych przez producenta”?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wymaga fabrycznie nowego systemu operacyjnego (nieużywanego nigdy wcześniej), w wersji z oryginalnym nośnikiem producenta oraz certyfikatem autentyczności dla każdej licencji. Tym samym Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia fabrycznie nowego systemu operacyjnego nieużywanego oraz nieaktywowanego nigdy wcześniej na innym urządzeniu oraz pochodzącego z legalnego źródła sprzedaży. Stosowny zapis znajduje się w Opisie przedmiotu zamówienia na stronie 3 w pozycji pod nazwą: „Zainstalowany system operacyjny”: „Zainstalowany Microsoft Windows 11 64-bit Professional PL lub równoważny z licencją bezterminową. Dopuszcza się licencję edukacyjną. Nie dopuszcza się w tym zakresie licencji pochodzących z rynku wtórnego”. W związku z powyższym, zamawiający nie widzi konieczności zmiany zapisów w SWZ.

Strona nr 2



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**



DOLNOŚLĄSKA WOJEWÓDZKA KOMENDA OCHOTNICZYCH HUFCÓW PRACY WE WROCŁAWIU

50-413 Wrocław, ul. Wybrzeże Juliusza Słowackiego 9
tel. 71 344-65-70, 71 344-49-08, fax 71 342-49-01
e-mail: sekretariat@dolnoslaska.ohp.pl
www.ohp.pl

Pytanie nr 4

Czy Zamawiający, w celu zabezpieczenia swojego interesu (zarówno finansowego, jak i prawnego) skorzysta z przysługującego mu prawa do weryfikacji dostarczonego sprzętu na etapie dostawy pod kątem legalności oprogramowania?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający na etapie dostawy będzie weryfikował dostarczony sprzęt pod kątem legalności oprogramowania.

Pytanie nr 5

Czy Zamawiający w trosce o to, aby otrzymany sprzęt komputerowy był jak najwyższej jakości – a firma go produkująca była firmą, która wdrożyła i posiada najnowszy certyfikat dotyczący bezpieczeństwa informacji, ich obiegu, poufności danych, odpowiedniego ich przechowywania i zabezpieczania – będzie żądał przedstawienia Certyfikatu ISO-27001 dla producenta sprzętu, w celu potwierdzenia spełniania tych wymagań? Jeśli tak to zwracamy się z wnioskiem o dołączenie do opisu przedmiotu zamówienia, następującego zapisu:

Certyfikat PN-EN ISO 27001:2022 producenta urządzenia, w zakresie co najmniej produkcji, montażu i serwisu urządzeń komputerowych – wydruk certyfikatu załączyć do oferty,

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wymaga przedstawienia wraz z ofertą certyfikatu ISO-27001.

Pytanie nr 6

Czy Zamawiający w trosce o to, aby otrzymany sprzęt komputerowy był jak najwyższej jakości, a jego montaż i produkcja odbywały się wg ścisłych norm jakościowych, środowiskowych, jak i zarządzania energią – co gwarantuje Zamawiającemu bezpieczeństwo i komfort użytkowania oraz serwisowania sprzętu, a ponadto gwarantuje, że komputery które otrzyma będą komputerami firm które sprzedają tylko i wyłącznie nowe oprogramowanie Microsoft, z legalnego kanału dystrybucji w Polsce lub bezpośrednio od producenta – będzie żądał przedstawienia Certyfikatów ISO-9001, ISO-14001 oraz ISO-50001 na produkcję, montaż i serwis sprzętu komputerowego, w celu potwierdzenia spełniania wymagań? Jeśli tak to zwracamy się z wnioskiem o dołączenie do opisu przedmiotu zamówienia, następującego zapisu:

Certyfikat PN-EN ISO 9001:2015 producenta urządzenia, w zakresie co najmniej produkcji, montażu i serwisu urządzeń komputerowych – wydruk certyfikatu załączyć do oferty,

Certyfikat PN-EN ISO 14001:2015 producenta urządzenia, w zakresie co najmniej produkcji, montażu i serwisu urządzeń komputerowych – wydruk certyfikatu załączyć do oferty,





DOLNOŚLĄSKA WOJEWÓDZKA KOMENDA OCHOTNICZYCH HUFCÓW PRACY WE WROCŁAWIU

50-413 Wrocław, ul. Wybrzeże Juliusza Słowackiego 9

tel. 71 344-65-70, 71 344-49-08, fax 71 342-49-01

e-mail: sekretariat@dolnoslaska.ohp.pl

www.ohp.pl

Certyfikat PN-EN ISO 50001:2015 producenta urządzenia, w zakresie co najmniej produkcji, montażu i serwisu urządzeń komputerowych – wydruk certyfikatu załączyć do oferty,

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wymaga przedstawienia wraz z ofertą, proponowanych przez Wykonawcę certyfikatów ISO.

Pytanie nr 7

Czy Zamawiający, w przypadku oprogramowania OEM (Original Equipment Manufacturer) będzie wymagał dostarczenia pełnego pakietu OEM, tj koperty z nadrukiem, nośnikiem DVD z obrazem systemu oraz hologramem, zgodnej z poniższym przykładowym zdjęciem?



W ostatnim czasie w wielu zamówieniach publicznych pojawiają się wykonawcy, którzy w ramach dostawy dostarczają tylko sticker z kluczem produktu (tego typu stickery można znaleźć na portalach aukcyjnych z Chin) – stickery te nie spełniają podstawowych wymagań dotyczących legalności.

Zgodnie z warunkami licencjonowania oprogramowania Windows, firmy Microsoft, tylko dostarczenie całości produktu OEM, tj. koperty z nadrukiem, wewnętrznej części, w której umieszczony jest sticker oraz zabezpieczonej hologramami płyty DVD z obrazem systemu, jest zgodne z warunkami licencjonowania.



DOLNOŚLĄSKA WOJEWÓDZKA KOMENDA OCHOTNICZYCH HUFCÓW PRACY WE WROCŁAWIU

50-413 Wrocław, ul. Wybrzeże Juliusza Słowackiego 9

tel. 71 344-65-70, 71 344-49-08, fax 71 342-49-01

e-mail: sekretariat@dolnoslaska.ohp.pl

www.ohp.pl

Dodatkowo w wielu przypadkach dostawy te są realizowane w oparciu o stickery o poniższym wyglądzie:



Natomiast ten wzór naklejki COA w przypadku oprogramowania Windows na naszym rynku nie jest w sprzedaży od co najmniej trzech lat – więc jest rzeczą oczywistą, że te stickery, mimo, że są do złudzenia podobne do oryginalnych, nie są przeznaczone na nasz rynek a co za tym idzie Zamawiający odbierając taką dostawę naraża się na zablokowanie tych kluczy w perspektywie kilku miesięcy i problemy natury prawnej.

Dodatkowo, poniżej prezentujemy środek koperty OEM z widoczną pozostałą częścią naklejki (po odklejeniu stickera z kodem produktu), która jest o tyle istotna, że na podstawie zawartego na niej numeru, pozwala w przyszłości na np. odzyskanie klucza produktu w przypadku uszkodzenia samego stickera.



Strona nr 5



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**



DOLNOŚLĄSKA WOJEWÓDZKA KOMENDA OCHOTNICZYCH HUFCÓW PRACY WE WROCŁAWIU

50-413 Wrocław, ul. Wybrzeże Juliusza Słowackiego 9
tel. 71 344-65-70, 71 344-49-08, fax 71 342-49-01
e-mail: sekretariat@dolnoslaska.ohp.pl
www.ohp.pl

Dodatkowo, Microsoft na swoich stronach pod adresami:

<https://www.microsoft.com/en-us/howtotell/Shop.aspx>

<https://www.microsoft.com/en-us/howtotell/software-packaged>

pokazuje jak wyglądają obecnie sprzedawane klucze produktów OEM oraz BOX i jak w sposób łatwy sprawdzić, czy posiadają one odpowiednie zabezpieczenia (takie jak hologramy, mikrodruki, druk widoczny w świetle UV itp.)

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wymaga fabrycznie nowego systemu operacyjnego (nieużywanego nigdy wcześniej), w wersji z oryginalnym nośnikiem producenta oraz certyfikatem autentyczności dla każdej licencji. Tym samym Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia fabrycznie nowego systemu operacyjnego nieużywanego oraz nieaktywowanego nigdy wcześniej na innym urządzeniu oraz pochodzącego z legalnego źródła sprzedaży.

Zamawiający, w przypadku oprogramowania OEM (Original Equipment Manufacturer) wymaga dostarczenia pełnego pakietu OEM, tj koperty z nadrukiem, nośnikiem DVD z obrazem systemu oraz hologramem.

Pytanie nr 8

Zwracamy się o wykazanie równoważności do wymaganych certyfikatów EPEAT i TCO lub dopuszczenie poniższych:

1) Certyfikat ISO 50001, Certyfikat ISO14001, Certyfikat ISO 9001, Certyfikat ISO27001, Certyfikat Idle oraz Certyfikat wystawiony przez niezależną, akredytowaną jednostkę badawczą która potwierdza kryteria podstawowe GPP w UE: ST1 i KU1 / kryteria kompleksowe: KU5 dla danego urządzenia komputerowego wg. Wytycznych zawartych w Rozporządzeniu (EU) nr 617/2013 – jako dokumenty równoważne dla certyfikatu TCO (zgodnie z Rekomendacjami Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych z marca 2021 roku)

2). Certyfikat ISO 50001, Certyfikat wystawiony przez niezależną, akredytowaną jednostkę badawczą która potwierdza kryteria podstawowe GPP w UE: ST1 i KU1 / kryteria kompleksowe: KU5 dla danego urządzenia komputerowego wg. Wytycznych zawartych w Rozporządzeniu (EU) nr 617/2013 – jako dokument równoważny dla certyfikatu EPEAT (zgodnie z Rekomendacjami Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych z marca 2021 roku)

Strona nr 6



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**



DOLNOŚLĄSKA WOJEWÓDZKA KOMENDA OCHOTNICZYCH HUFCÓW PRACY WE WROCŁAWIU

50-413 Wrocław, ul. Wybrzeże Juliusza Słowackiego 9

tel. 71 344-65-70, 71 344-49-08, fax 71 342-49-01

e-mail: sekretariat@dolnoslaska.ohp.pl

www.ohp.pl

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z zapisami w punktach 4.8 – 4.10 w Specyfikacji Warunków Zamówienia – zwanej dalej SWZ, Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania ekologicznych certyfikatów równoważnych dla certyfikatu TCO lub EPEAT lub Energy Star.

Cytat zapisów punktów 4.8-4.10 w SWZ:

„4.8 Zamieszczone w dokumentacji zamówienia wymienione nazwy producentów (jeśli takie się pojawiają) użyto jedynie w celu przykładowym. Ewentualnie wskazane nazwy produktów oraz ich producentów nie mają na celu naruszenie zasady uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców. Wszędzie gdzie są one wskazane, należy czytać w ten sposób, że towarzyszy im określenie „lub równoważne”. Przez pojęcie „lub równoważne” Zamawiający rozumie oferowanie materiałów gwarantujących realizację zadania zapewniających uzyskanie parametrów technicznych nie gorszych od założonych w wyżej wymienionych dokumentach. Zastosowanie rozwiązań równoważnych nie może prowadzić do pogorszenia właściwości przedmiotu zamówienia w stosunku do przewidzianych w dokumentacji technicznej, ani do zmiany ceny, ani do naruszenia przepisów prawa.

4.9 W przypadku spełnienia powyższych warunków Zamawiający dopuszcza stosowanie rozwiązań równoważnych. Jeżeli Wykonawca zaoferuje rozwiązania równoważne, musi wykazać w ofercie, że proponowany przez niego przedmiot zamówienia spełnia wymagania określone przez Zamawiającego.

4.10 Ilekroć niniejsza specyfikacja lub zapisy w Opisie przedmiotu zamówienia, opisuje przedmiot zamówienia za pomocą norm, ocen technicznych, specyfikacji technicznych i systemów referencji technicznych, Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne opisywanym. Wykonawca, który powołuje się na rozwiązania równoważne opisywanym przez Zamawiającego, udowodni w ofercie, w szczególności za pomocą przedmiotowych środków dowodowych, o których mowa w art. 104–107 ustawy Pzp, że proponowane rozwiązania w równoważnym stopniu spełniają wymagania określone w opisie przedmiotu zamówienia”.

Zgodnie z art. 105 ust. 3 ustawy prawo zamówień publicznych, jeżeli wymagane jest złożenie certyfikatów wydanych przez określoną jednostkę oceniającą zgodność, Zamawiający akceptuje również certyfikaty wydane przez inne równoważne jednostki oceniające zgodność.

Dopuszczenie innych certyfikatów odbywa się na podstawie art. 105 ust. 3 ustawy i nie musi Zamawiający ani używać zwrotu „lub równoważne”, ani opisywać kryteriów równoważności.

W związku z powyższym, jeśli Wykonawca przedstawi certyfikaty ekologiczne inne niż TCO, lub EPEAT, lub Energy Star, wówczas musi wykazać, że inny dokument np. Certyfikat ISO, lub inny Certyfikat, jest dokumentem równoważnym.



DOLNOŚLĄSKA WOJEWÓDZKA KOMENDA OCHOTNICZYCH HUFCÓW PRACY WE WROCŁAWIU

50-413 Wrocław, ul. Wybrzeże Juliusza Słowackiego 9
tel. 71 344-65-70, 71 344-49-08, fax 71 342-49-01
e-mail: sekretariat@dolnoslaska.ohp.pl
www.ohp.pl

W wyniku udzielonej odpowiedzi Zamawiający nie dokonuje przedłużenia terminu składania ofert, ponieważ Zamawiający udzielił wyjaśnień w terminie określonym w art. 284 ust. 2 ustawy pzp, oraz zgodnie z art. 286 ust. 3 ustawy pzp., w wyniku udzielonej odpowiedzi, Zamawiający nie dokonał zmiany treści SWZ w sposób istotny dla sporządzenia oferty.

Jednocześnie informuję, że niniejsze pismo – treść udzielnych wyjaśnień, staje się integralną częścią SWZ i będzie wiążąca przy składaniu ofert.

Pismo w oryginale podpisane przez:

Wojewódzki Komendant

Paweł Kościacz

Strona nr 8



Fundusze Europejskie
dla Dolnego Śląska



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



**DOLNY
ŚLĄSK**