

DI.260.03.2022

Bydgoszcz, dn. 23.05.2022 r.

Zapytanie ofertowe

o wartości szacunkowej nie przekraczającej progu 130.000 zł. (netto) określonego w art. 2 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 z p. zm)

I. Nazwa i adres Zamawiającego

Wojewódzka i Miejska Biblioteka Publiczne im. dr. W. Bełzy w Bydgoszczy

Długa 39, 85-034 Bydgoszcz

www.wimbp.bydgoszcz.pl. lub <https://bip.wimbp.bydgoszcz.pl/>

sekretariat@wimbp.bydgoszcz.pl

od poniedziałku do piątku w godz. 7:30 - 15:30

tel. 052 33 99 200/52 328 73 90

II. Nazwa zadania

"Wojewódzka i Miejska biblioteka Publiczna w Bydgoszczy - Zakup sprzętu komputerowego i oprogramowania –oprogramowanie do monitorowania"

III. Opis Przedmiotu zamówienia

Przedmiot zamówienia dotyczy:

Zakupu oprogramowania do monitorowania

Minimalne parametry i ilości:

a) Oprogramowanie do monitorowania SoftActivity Monitor

Oprogramowanie ma być w polskiej wersji językowej do monitorowania i śledzenia aktywności użytkowników dowolnej sieci LAN, które dostarcza szczegółowych informacji co, jak i kiedy użytkownicy robią na swoich komputerach. Ma zapewniać skuteczną ochronę, monitoring i kontrolę. Program monitorujący ma składać się z serwera i współpracujących z nim klientów, zwanych Agentami. Serwer może być zainstalowany na dowolnym komputerze w całej sieci LAN. Agent, będący zdalnym oprogramowaniem monitorującym, jest instalowany na każdym komputerze, który podlega kontroli.

Każdy komputer w sieci z zainstalowanym Agentem może być monitorowany i kontrolowany całkowicie zdalnie. Oprogramowanie ma być tak skonfigurowane, że będzie rejestrować aktywność wszystkich użytkowników komputerów w sieci. Tak zgromadzone informacje mogą zostać użyte do analizy i sporządzania raportów o aktywności użytkowników.

Właściwości programu monitorującego:

- program ma pracować w sieci LAN i obsługiwać **25 komputerów**(w tym 3 komputery będą spełniały zadanie serwera)
- podgląd na żywo pulpitów zdalnych komputerów,
- łatwy podgląd aktywności użytkowników w sieci internet (odwiedzane strony, wpisywane teksty),
- monitoring wykorzystywanych aplikacji (podgląd w czasie rzeczywistym, rejestracja czasu użycia, ocena wykorzystania w czasie),

- rejestracja w bazie danych aktywności użytkownika (przechwytywanie znaków z klawiatury, zapis ścieżek plików, nazw aplikacji, odwiedzanych stron internetowych, odbieranych i wysyłanych maili oraz rozmów prowadzonych na chat),
- zapis pełnej historii komunikacji użytkownika (wysyłane i odbierane w dowolnym programie pocztowym maile, zapis rozmów prowadzonych przez komunikatory),
- przechwytywanie znaków wpisywanych na klawiaturze,
- wykonywanie zrzutów ekranowych z wykorzystaniem inteligentnej technologii intellisnap,
- ochrona dokumentów (rejestracja otwarcia i modyfikacji, monitorowanie dostępu do folderów i dokumentów, rejestracja kopiowania dokumentów na zewnętrzne nośniki danych),
- ochrona zapisanych danych (transmisja szyfrowana ssl, zabezpieczenie dostępu hasłem, szyfrowanie bazy danych, brak wykrycia przez programy antywirusowe),
- pełna kontrola nad monitorowanymi komputerami (przesyłanie komunikatów, aktywacja wygaszacza ekranu i aplikacji, otwarcie strony internetowej w przeglądarce, wyłączenie komputera),
- całkowicie niewidzialna praca w tle (brak ikony, brak plików na dysku, brak procesu i usługi, brak okna aplikacji),
- zdalna instalacja agenta (brak konieczności fizycznego dostępu do monitorowanego komputera),
- sporządzanie i eksport do plików html oraz excel raportów z procesu monitoringu komputerów,
- wielodostęp (oprogramowanie może być zarządzane przez wielu menedżerów, jeśli posiadają oni odpowiednie uprawnienia),
- obsługa wielu języków (polski, angielski, niemiecki, hiszpański, włoski, francuski, portugalski, rosyjski, turecki, chiński, japoński, koreański).
- **wersja językowa programu:** Polska
- **platforma:** Windows 10, 8.1, 8, 7 32/64-bit, Windows Server 2019, 2016, 2012, 2008 64-bit
- **ważna Informacja:** Liczba stanowisk monitorowanych to: łączna liczba monitorowanych pracowników oraz komputerów monitorujących.
- **gwarancja:** 3 lata bezpłatnych aktualizacji i wsparcia technicznego

IV. Warunki wymagane dotyczące sposobu wykonania przedmiotu zamówienia, jakie winien spełnić wykonawca

- 1) Wykonawca jest odpowiedzialny za jakość, zgodność z warunkami technicznymi i jakościowymi opisanymi dla przedmiotu zamówienia.
- 2) Wymagana jest należyta staranność przy realizacji zobowiązań umowy.
- 3) Ustalenia i decyzje dotyczące wykonywania zamówienia uzgadniane będą przez zamawiającego z ustanowionym przedstawicielem Wykonawcy.
- 4) Określenie przez Wykonawcę telefonów kontaktowych oraz innych ustaleń niezbędnych dla sprawnego i terminowego wykonania zamówienia.
- 5) Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia.
- 6) Przedmiot zamówienia winien spełniać następujące wymagania:
 - a) być fabrycznie nowy
 - b) oferent dostarczy oprogramowanie drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez zamawiającego.
- 8) Wymagany termin realizacji zamówienia: 21 dni od otrzymania zamówienia.
- 9) Termin płatności: 30 dni od daty dostarczenia faktury.

10) Forma płatności: przelew.

11) Dopuszcza się możliwość udzielania ustnych i telefonicznych informacji, wyjaśnień czy odpowiedzi na kierowane do Zamawiającego zapytania.

a) Osoby uprawnione do porozumiewania się z Wykonawcami

Osobą ze strony Zamawiającego upoważnioną do kontaktowania się z Wykonawcami kwestie formalne:

Łukasz Twarowski

Kierownik Działu Administracji

tel. 52 33 99 218

lukasz.twarowski@wimbp.bydgoszcz.pl;

w terminach od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 -15:00

b) Osobą ze strony Zamawiającego upoważnioną do kontaktowania się z Wykonawcami kwestie merytoryczne:

Krzysztof Łojko

Kierownik Działu Informatycznego

Tel. 52 33 99 239

krzysztof.lojko@wimbp.bydgoszcz.pl

w terminach od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 -15:00

V. Miejsce i termin składania ofert

Ofertę należy złożyć poprzez platformazakupowa.pl w terminie do dnia 31.05.2022 r. do godz. 10:00, dostępnej pod adresem https://platformazakupowa.pl/pn/biblioteka_bydgoszcz

VI. Opis sposobu obliczenia ceny

Cena oferty uwzględnia wszystkie zobowiązania, musi być podana w PLN cyfrowo i słownie, Cena podana w ofercie winna obejmować wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia oraz warunkami stawianymi przez Zamawiającego. Cena może być tylko jedna za oferowany przedmiot zamówienia - nie dopuszcza się wariantowości cen.

Zaproponowana cena będzie porównana z innymi ofertami. Firma, która przedstawi najkorzystniejszą ofertę otrzyma zamówienie.

Jeżeli Zamawiający nie może dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert z nową ceną. Wykonawcy, składający oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

VII. Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert.

1. Kryteria oceny ofert - zamawiający uzna oferty za spełniające wymagania i przyjmie do szczegółowego rozpatrywania, jeżeli:

1.1. oferta, spełnia wymagania określone niniejszą dokumentacją,

1.2. oferta została złożona, w określonym przez zamawiającego terminie,

1.3. wykonawca przedstawił ofertę zgodną co do treści z wymaganiami zamawiającego.

Przy wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami, z przypisaniem im odpowiednio wag: cena (C) 100pkt.

Kryterium cena będzie rozpatrywane na podstawie ceny brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia, podanej przez Wykonawcę na formularzu oferty wg poniższych zasad:

Kryteria oceny ofert i ich znaczenie:

Nazwa kryterium	Waga
Najniższa cena	100

Nazwa kryterium: **najniższa cena**

Wzór:

$$P = \frac{\text{cena najniższej oferty}}{\text{cena porównywanej oferty}} \times 100$$

Najkorzystniejszą ofertą będzie ta, która zdobędzie największą liczbę punktów.

VIII. Wykaz oświadczeń lub dokumentów, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu

Na ofertę składają się następujące dokumenty i załączniki:

- 1) Formularz ofertowy – załącznik nr 1
- 2) Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia/spełnianie warunków udziału w postępowaniu (według wzoru stanowiącego Załącznik nr 2). Oświadczenie stanowi dowód potwierdzający brak podstaw wykluczenia/spełnianie warunków udziału w postępowaniu na dzień składania ofert, tymczasowo zastępujący wymagane przez Zamawiającego podmiotowe środki dowodowe.

IX. Informacje dodatkowe

1. Niniejsze zapytanie ofertowe nie jest zamówieniem i otrzymanie od Państwa oferty nie powoduje powstania żadnych zobowiązań wobec stron.
2. Wyniki zostaną podane poprzez platformazakupowa.pl
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny na każdym etapie postępowania,
4. Zamawiający poprawi omyłki w formularzu oferty, jeżeli nie będą miały istotnego wpływu na treść oferty.

X. Przetwarzanie danych osobowych

1. Zamawiający informuje, że będzie przetwarzał dane osobowe uzyskane w trakcie postępowania, a w szczególności: dane osobowe ujawnione w ofertach, dokumentach i oświadczeniach dołączonych do oferty.
2. Przetwarzanie danych osobowych przez Zamawiającego jest niezbędne dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Zamawiającego i wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze. W związku z tym, wykonawca, przystępując do postępowania, jest obowiązany do wykonania działań wynikających z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)(Dz. Urz. UE L 119 z 4.5.2016 r., s.1, zwane dalej RODO) wobec każdej osoby, której dane osobowe będą podane w ofercie, oświadczeniach i dokumentach złożonych w postępowaniu.