Załącznik nr 1 – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA 13/2020/Z

1. Przedmiotem zamówienia są usługi:
2. przeprowadzania przeglądów technicznych **103** szt. koncentratorów tlenu Invacare Perfect02, stanowiących własność Zleceniodawcy, zwanych dalej Koncentratorami tlenu
3. przeprowadzania serwisu Koncentratorów tlenu
4. dokonywania napraw Koncentratorów tlenu w przypadkach określonych w umowie.
5. Usługi będą wykonywane:
6. zgodnie z zaleceniami producenta, właściwymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w tym ustawą z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych (tj. Dz. U. 2017 poz. 211 z póź. zm.) oraz wymaganiami Narodowego Funduszu Zdrowia
7. przez odpowiednio przeszkolonych pracowników lub podwykonawców Zleceniobiorcy, przy użyciu posiadającej aktualne świadectwo wzorcowania aparatury kontrolno-pomiarowej, narzędzi oraz materiałów Zleceniobiorcy – wyjątek stanowi odbiór koncentratora tlenu od pacjenta oraz zwrot koncentratora tlenu do pacjenta, który będzie dokonywany przez Zleceniobiorcę za pośrednictwem podmiotów świadczących usługi kurierskie, na koszt Zleceniobiorcy.
8. wyłącznie w odniesieniu do koncentratorów tlenu używanych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w województwie śląskim
9. przeglądy techniczne będą wykonywane w odniesieniu do każdego Koncentratora tlenu z częstotliwością co 6 miesięcy, w terminach i miejscach na terenie województwa śląskiego wcześniej uzgodnionych przez Zleceniobiorcę z pacjentami korzystającymi z Koncentratorów tlenu.
10. W przypadku zmiany pacjenta korzystającego z Koncentratora tlenu, Zleceniobiorca wykona dodatkowy przegląd techniczny na podstawie odrębnego zlecenia złożonego przez Zleceniodawcę oraz w terminie i miejscu na terenie województwa śląskiego uzgodnionym ze Zleceniodawcą
11. Przeglądy techniczne obejmują:
12. Dojazd na miejsce wykonania przeglądu
13. Przegląd wykonany zgodnie z zaleceniami producenta
14. Wymianę kompletu filtrów (gąbczasty, wlotowy, zespolony)
15. Pomiar stężenia tlenu przy przepływie 2 l/min
16. Sporządzenie stosownego protokołu przeglądu wg wymagań NFZ
17. Wpis w paszporcie –Karcie technicznej Koncentratora tlenu prowadzonej przez Zleceniodawcę
18. Wpis do kart Serwisowej Koncentratora tlenu .
19. Zleceniobiorca sporządzać będzie zbiorczą listę wykonanych przeglądów technicznych i co 6 miesięcy przesyłać ją osobie o której mowa w § 7 ust. 1 lit. a) Umowy.
20. Serwis Koncentratorów tlenu będzie dotyczyć wyłącznie Koncentratorów tlenu używanych a terenie województwa śląskiego i będzie wykonywany każdorazowo na podstawie zgłoszeń usterek dokonywanych przez Zleceniodawcę lub pacjenta korzystającego z Koncentratora tlenu, telefonicznie na numer telefonu lub mailem na adres podany w par. 1 ust.2 umowy.
21. Zleceniobiorca jest zobowiązany do podjęcia reakcji w terminie 48 godzin od chwili otrzymania zgłoszenia usterki, o którym mowa w ust. 1 lit. c
22. Serwis obejmuje:
23. Odbiór koncentratora tlenu od pacjenta
24. Dostarczanie pacjentowi zastępczego koncentratora tlenu na okres nie dłuższy niż 14 dni
25. Ekspertyzę techniczną uszkodzonego koncentratora tlenu
26. Wycenę kosztów naprawy
27. Poinformowanie Zleceniodawcy o przyczynach usterki oraz kosztach jej usunięcia, w tym o wynagrodzeniu Zleceniobiorcy z tytułu wykonania naprawy
28. Zwrot koncentratora tlenu do pacjenta
29. Wpis do karty serwisowej koncentratora tlenu w domu pacjenta.
30. W przypadku, w którym w terminie 7 dni od otrzymania od Zleceniobiorcy informacji, o której mowa w ust. 8 lit. e) Zleceniodawca zleci Zleceniobiorcy naprawę koncentratora tlenu za wynagrodzeniem określonym w tej informacji, Zleceniobiorca nie dokona odbioru od pacjenta zastępczego koncentratora tlenu do momentu dokonania naprawy. W przypadku braku zlecenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, koncentrator tlenu zostanie odesłany do pacjenta bez dokonania naprawy.
31. Odbiór koncentratora tlenu od pacjenta oraz zwrot koncentratora tlenu do pacjenta będzie dokonywany przez Zleceniobiorcę za pośrednictwem podmiotów świadczących usługi kurierskie na koszt Zleceniobiorcy.
32. Zleceniobiorca zobowiązany jest do poinformowania Zespołu Domowego Leczenia Tlenem o zabraniu koncentratora od pacjenta w przypadku konieczności naprawy. Zgłoszenia należy dokonać w formie pisemnej bądź drogą elektroniczną na adres izbaprzyjec@wscp.wodzislaw.pl