

Pytania i odpowiedzi do zapytania ofertowego

1. W jakich godzinach ma być świadczona usługa wsparcia?
Odpowiedź: Usługa wsparcia powinna być świadczona w godzinach pracy urzędu.
2. Czy przedmiotem umowy jest wsparcie w jednej lokalizacji?
Odpowiedź: WITD dysponuje siedzibą w Bydgoszczy, we Włocławku, Inowrocławiu oraz Grudziądzu w związku z powyższym w okresie trwania umowy mogą pojawić się sytuacje, w których konieczne będzie świadczenie usługi w tych lokalizacjach.
3. Czy możliwa jest praca zdalna? Jeśli tak to czy odbywa się za pośrednictwem VPN?
Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza pracę zdalną, jednakże w przypadku braku możliwości realizacji usługi zdalnie wymagana jest obecność w siedzibie. Praca zdalna odbywa się za pośrednictwem VPN.
4. Czy komputery są wpięte do domeny ActiveDirectory?
Odpowiedź: Wszystkie komputery są wpięte do domeny ActiveDirectory.
5. Ile użytkowników jest objętych wsparciem? Ile komputerów jest objętych opieką techniczną?
Odpowiedź: Opieką techniczną objętych jest maksymalnie 45 komputerów.
6. Czy komputery są objęte gwarancją? Czy kontrahent ma pośredniczyć w kontakcie z serwisami zewnętrznymi?
Odpowiedź: Część z komputerów objętych jest gwarancją. W przypadku wystąpienia awarii w takim komputerze Wykonawca powinien pośredniczyć w kontakcie z podmiotem gwarancyjnym.
7. Czy na kontrakcie ciąży obowiązek posiadania zapasowych części do komputerów lub czy ewentualnie po Państwa stronie jest przewidziany magazynek części zamiennych?
Odpowiedź: Zamawiający nie posiada magazynku części zamiennych. Oferta na części zamienne jest przedstawiana przez Wykonawcę w ramach odrębnego zlecenia.
8. Czy jest dedykowana firma zajmująca się naprawą i konserwacją drukarek oraz innych urządzeń peryferyjnych np. Niszczarki, wagi? Czy kontrahent ma zamawiać materiały eksploatacyjne do drukarek? Ile jest urządzeń drukujących?
Odpowiedź: Urządzenia drukujące i inne urządzenia peryferyjne nie są objęte usługą serwisową w ramach niniejszego zapytania ofertowego.
9. Jakie systemy operacyjne występują na komputerach? (Windows 10 Pro/Home, Windows 7 Pro/Home, itp.)
Odpowiedź: Na komputerach Zamawiającego występują takie systemy jak Windows 10 i Windows 7.
10. Jakie aplikacje pocztowe oraz biurowe są wykorzystywane? Jeśli wykorzystują Państwo pakiet Office to czy wszystkie komputery posiadają tę samą wersję pakietu? Jakie wykorzystywane są aplikacje dziedzinowe?
Odpowiedź: Zamawiający wykorzystuje pakiet Office w różnych wersjach pakietowych. Aplikacje dziedzinowe wykorzystywane przez Zamawiającego .
11. Ile serwerów znajduje się w Infrastrukturze? Proszę o wskazanie czy są to serwery fizyczne czy wirtualne?
Odpowiedź: W infrastrukturze znajdują się zarówno serwery fizyczne jak i wirtualne.
12. Jakie usługi są świadczone na serwerach?
Odpowiedź:
Na serwerach świadczone są następujące usługi:
 - Usługa katalogowa AD
 - DNS
 - DHCP

- Usługi bazodanowe
- Usługi serwera plików
- Routing i dostęp zdalny
- Centralne zarządzanie

13. Czy serwery są objęte gwarancją?

Odpowiedź: Serwery nie są objęte gwarancją.

14. Jaki system jest zainstalowany na serwerach? (Windows Server 2019, Windows Server 2016, Windows Server 2012 R2, Linux)

Odpowiedź: Na serwerach zainstalowane następujące systemy:

- Windows Server I Linux

15. Czy posiadają Państwo firewall? Prosimy o podanie modelu?

Odpowiedź: Posiadany jest router Cisco

16. Czy infrastruktura zawiera switchy zarządzalne? Jaka jest ich ilość? Jaki jest producent?

Odpowiedź: Infrastruktura zawiera switchy zarządzalne.

17. Czy istnieje możliwość połączenia się z siecią za pośrednictwem punktów dostępowych wifi?

Odpowiedź: Nie ma możliwości połączenia się z siecią za pomocą punktów dostępowych.

18. Czy jest dedykowana sieć dla gości?

Odpowiedź: Nie ma sieci dedykowanej dla gości.

19. Czy sieć posiada podział na dedykowane VLANy?

Odpowiedź: Tak

20. Ile punktów dystrybucyjnych znajduje się w Państwa infrastrukturze sieciowej?

Odpowiedź: Punkt dystrybucyjny - 1

21. Ile łączy Internetowych posiada placówka?

Odpowiedź: Łącze Internetowe – 1

22. Czy wymagają Państwo obecności technika na miejscu w każdy dzień tygodnia, czy interwencyjnie? Jeśli interwencyjnie to jaki czas zakładają Państwo na przybycie technika od czasu zgłoszenia problemu?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga obecności technika interwencyjnie. Zamawiający zakłada maksymalny czas na przybycie technika do 4 godzin roboczych od zgłoszenia problemu.

23. Proszę o wskazanie modelu centrali telefonicznej.

Odpowiedź: Zamawiający posiada centralę telefoniczną Slican.

24. Proszę o wskazanie zakresu administracji centralą telefoniczną i centralą alarmową.

Odpowiedź: W ramach zakresu administracji centralą telefoniczną i centralą alarmową Wykonawca będzie zobowiązany do wykonywania bieżącej konserwacji, napraw, dodawania nowych użytkowników, usuwania użytkowników.

25. Czy system monitoringu jest oparty o kamery IP czy analogowe? Ile rejestratorów i ile kamer jest obecnie wykorzystywanych?

Odpowiedź: Zamawiający posiada kamery analogowe, liczba kamer do 10 sztuk.