**Szacowanie wartości zamówienia**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Usługa prania świadczona dla Aresztu Śledczego w Hajnówce**

1. Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie usług pralniczych dla Aresztu Śledczego
w Hajnówce w okresie **od dnia 3 października 2024 roku do 2 października 2025 roku lub do wyczerpania wartości umowy,** w ilości łącznej asortymentu około **26 474,52 kg.** Usługa prania obejmuje odbiór: **brudnej pościeli (prześcieradło, poszewka na poduszkę), bielizny (piżamy), ubrania więziennego (bluza, spodnie, koszula, kurtka), ręczników frotte, ścierek, koców, ubrania roboczego (bluza, spodnie, koszula, kurtka, fartuchy), ubrania kucharzy, materacy, poduszek, pościeli i bielizny szpitalnej, odzieży ochronnej szpitalnej, pościeli z zaplecza hotelowego, ręczników i ścierek z zaplecza hotelowego oraz mundurów polowych**, następnie upranie w/w asortymentu, czyszczenie chemiczne asortymentu nienadającego się do prania wodnego, dezynfekcję (środkami nie posiadającymi chloru oraz wszelkiego rodzaju fosforanów) oraz suszenie, prasowanie lub maglowanie i dowóz w/w asortymentu transportem Wykonawcy do siedziby Zamawiającego. Przekazana ilość do prania i dezynfekcji materacy, poduszek i mundurów polowych nie powinna przekroczyć **8%** ilości całego zamówienia. Podana ilość przedmiotu zamówienia jest ilością szacunkową w ciągu trwania umowy. Ostateczna ilość przekazywanego do prania asortymentu może ulec zmniejszeniu, będzie ona wynikała z faktycznych potrzeb Zamawiającego zależnych od zmiennego stanu zaludnienia jednostki. W związku z zmniejszeniem danej ilości Zamawiający nie poniesie żadnych skutków prawnych.

2**. Zasady i warunki realizacji zamówienia publicznego oraz warunki dostawy:**

1. Odbiór i dostawa sortów po wykonaniu usługi następować będzie raz w tygodniu w piątek / dwa razy w tygodniu w środę i piątek – **w** **godz. 1200-1400** **(częstotliwość odbiorów i dostaw będzie to jedno z kryteriów oceny oferty i będzie wynikała z częstotliwości zadeklarowanej przez potencjalnego wykonawcę, za odbiór i dostawę raz w tygodniu wykonawca otrzyma 0 punktów, natomiast za odbiór i dostawę 2 razy w tygodniu 20 punktów)**, w obecności upoważnionych przedstawicieli stron, za pokwitowaniem, na obowiązującym dowodzie odbioru. W przypadku zaistnienia konieczności świadczenia w/w usługi w  inne dni szczegółowy jej zakres będzie uzgadniany z 2 dniowym wyprzedzeniem (dotyczy świąt przypadających w dniach odbioru prania).
2. Asortyment będzie dostarczany i odbierany przez Wykonawcę własnym transportem, przystosowanym do przewozu w/w asortymentu, spakowanego w worki foliowe lub inne opakowania zbiorcze zapewniające odpowiedni stan higieniczny wypranego asortymentu przez Wykonawcę (zachowany tak zwany reżim sanitarny).
3. Odbiór z Aresztu Śledczego w Hajnówce odbywa się poprzez przekazanie Wykonawcy ilości poszczególnego asortymentu, natomiast zwrot wypranego suchego asortymentu powinien być zważony i zliczony.
4. Zamawiający wymaga dysponowania pralnią spełniającą wymogi Rozporządzeniem Ministra Gospodarki z dnia 27.04.2000r. (Dz. U. 2000 nr 40 poz. 469z późn. zm.) w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy w pralniach. **W pralni powinny być wdrożone i zachowane bariery higieniczne.**
5. Środki piorące, dezynfekujące, płuczące stosowane przez Wykonawcę muszą posiadać **Atest PZH, certyfikat CE** **i nie mogą zawierać związków chlorowych.**
6. Jednorazowe zapotrzebowanie zgłaszane Wykonawcy nie musi obejmować usługi prania wszystkich asortymentów, a jedynie tych, na które w danej chwili istnieje zapotrzebowanie u Zamawiającego.
7. Środki transportu brudnej i czystej bielizny winny być oddzielne lub posiadać szczelną i podzieloną komorę załadunkową tak, aby bielizna czysta nie miała możliwości jakiegokolwiek kontaktu z bielizną brudną.
8. Środki transportu przeznaczone do realizacji muszą być dostosowane  do przewozu bielizny.
9. Każdorazowo podczas wydawania i przyjmowania asortymentu prania w obecności przedstawicieli obu stron będzie spisywany protokół na dokumencie zbiorczym wykazującym asortymentowe ilości oddanej bielizny, określające jej wagę ogólną i ilość sztuk poszczególnych asortymentów oraz uwagi dotyczące stanu bielizny i jej ewentualnych braków.
10. Bielizna czysta i odzież ochronna przywożona z pralni musi być poskładana i zapakowana asortymentowo w folie jednorazowego użytku.
11. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za uszkodzenia w/w asortymentu powstałe podczas prania. Uszkodzony asortyment w wyniku wadliwie wykonanej usługi prania zostanie naprawiony lub wymieniony na koszt Wykonawcy. Wymaganie to nie dotyczy już uszkodzonej bielizny lub odzieży przekazanej Wykonawcy do prania.
12. Bielizna nie nadająca się do dalszego użytkowania bądź do naprawy winna być zapakowana w oddzielnym worku z opisem „kasacja” lub „naprawa”.
13. Osoba dostarczająca bieliznę zobowiązana jest posiadać prawidłowy ubiór – fartuch ochronny i rękawice ochronne. W okresie obostrzeń epidemiologicznych pracownik Wykonawcy powinien zastosować się do zasad sanitarno – epidemiologicznych panujących na terenie jednostki.
14. Wykonawca odpowiada za asortyment Zamawiającego od momentu odebrania go z magazynu bielizny brudnej, do czasu przekazania czystego asortymentu do magazynu czystej bielizny Zamawiającego.
15. Wykonawca ponosić będzie odpowiedzialność prawną i materialną za wykonywane usługi pralnicze w zakresie jakości i zgodności z wymogami sanitarnymi wobec organów kontroli (Stacja Sanitarno – Epidemiologiczna, PIP, BHP).
16. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wykonywanie usługi w innym obiekcie na własny koszt w przypadku awarii w podstawowym miejscu wykonywania usługi.
17. Zamawiającemu przysługuje prawo do reklamacji w przypadku nieprawidłowego wykonania usługi (nieodpłatnie – zgłoszenie reklamacji do 24 godzin licząc od czasu dostawy asortymentu). Powtórne pranie reklamacyjne oraz dostarczenie reklamowanego asortymentu do Zamawiającego Wykonawca zrealizuje w czasie do 24 godzin lub powyżej 24 godzin zgodnie z zadeklarowanym w kryterium oceny czasem. W przypadku, gdy Wykonawca wpisze termin realizacji reklamacji powyżej 24 godzin Zamawiający zaznacza, iż maksymalny termin realizacji reklamacji wynosi do następnej dostawy asortymentu pralniczego tj. kolejnej dostawy w godz. 12:00-14:00. **(termin realizacji reklamacji będzie to jedno z kryteriów oceny za które potencjalny wykonawca otrzyma odpowiednio:**

**Termin realizacji reklamacji do 24 godzin od czasu zgłoszenia – 20 pkt**

**Termin realizacji reklamacji powyżej 24 godzin od czasu zgłoszenia – 0 pkt)**

1. Przed zawarciem umowy Zamawiający ma prawo weryfikacji informacji podanych w ofercie poprzez wizytę w pralni Wykonawcy.
2. Określone w specyfikacji potrzeby w zakresie usługi prania są ilościami szacunkowymi i będą służyć Zamawiającemu jedynie do porównania ofert oraz wybrania oferty najkorzystniejszej, bowiem w przybliżeniu odpowiadają one strukturze zapotrzebowania na usługę w okresie 3 miesięcy. Oznacza to, że wielkości ta nie stanowi ostatecznego wymiaru zamówienia, w wyniku czego nie może stanowić podstawy do zgłaszania roszczeń z tytułu niezrealizowanych usług, bądź też podstawy do odmowy realizacji usług.
3. W sytuacji gdy oferta wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, czyli oferta konsorcjum, zostanie uznana za najkorzystniejszą, tym samym wybrana zostanie do realizacji zamówienia publicznego, zamawiający może zażądać, przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego, umowy, która to reguluje współpracę wykonawców tworzących konsorcjum.
4. Cena jednostkowa zadeklarowana w ofercie przez Wykonawcę zamówienia będzie miała zastosowanie przez cały okres trwania umowy. Nie dopuszcza się możliwości zmiany ceny jednostkowej.
5. Pranie brudnej bielizny musi odbywać się według procedur dostosowanych do stanu zabrudzenia i gwarantujących wysoką jakość wypranej bielizny, zarówno pod względem bakteriologicznym i higienicznym.
6. Wykonawca będzie zobowiązany do stosowania środków piorących i dezynfekcyjnych przeznaczonych do stosowania w zakładach opieki zdrowotnej dla pościeli, bielizny i ubrań ochronnych pochodzących z ambulatorium z izbami chorych przy Areszcie Śledczym w Hajnówce, zgodnych z ustawą z dnia 9 października 2015r. o produktach biobójczych ( Dz. U. z 2021 r. poz. 24 z późn. zm.), gwarantujących właściwą jakość prania, nie powodujących przyspieszonego zużycia bielizny i odzieży oraz posiadających odpowiednie i aktualne atesty i certyfikaty. **Wykonawca w trakcie realizacji umowy przekaże Zamawiającemu wykaz środków piorących i dezynfekujących, które będzie stosował przy realizacji zamówienia. Wykonawca będzie zobowiązany do pisemnego powiadamiania Zamawiającego o każdorazowej zmianie środka piorącego i dezynfekującego.**
7. Bielizna i odzież pochodząca od Zamawiającego nie może być mieszana z bielizną i odzieżą pochodzącą z innych placówek.
8. Bielizna czysta przywieziona z pralni nie może być wilgotna.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli sposobu wykonania usługi pod względem ilościowym, wagowym oraz jakościowym. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonywania w każdym czasie bieżącej kontroli warunków, w jakich usługa jest wykonywana.
10. Osoby realizujące dostawy w imieniu Wykonawcy naruszający przepisy obowiązujące na terenie dostaw nie będą mieli prawa wstępu na teren jednostki.
11. Fakturę VAT Wykonawca wystawi na ilość asortymentu pralniczego upranego/suchego dostarczonego, która wynikać będzie z komisyjnego przeważenia każdej dostawy na legalizowanej wadze Zamawiającego, zgodnie z rzeczywistą wielkością dostaw, uwzględniającą ilość i cenę określoną w niniejszej umowie.
12. Płatności za wykonaną usługę prania prowadzone będą na podstawie faktur zbiorczych wystawianych raz w miesiącu.

**W trakcie tworzenia specyfikacji Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania zmian w kryteriach oceny tj. termin realizacji reklamacji oraz częstotliwości odbiorów/dostaw.**