**TP 60/23 – Kompleksowej usługi prania i dezynfekcji oraz odbioru i dostawy bielizny szpitalnej oddziałów dziecięcych i dorosłych, odzieży roboczej personelu, materacy, poduszek, kołder i koców będących własnością Zamawiającego**

**Opis przedmiotu zamówienia – usługa prania**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowej usługi prania, dezynfekcji, odbioru i dostawy bielizny szpitalnej z oddziałów dziecięcych i dorosłych, materacy, poduszek, kołder, koców i odzieży roboczej personelu, będących własnością Zamawiającego, w ilości i asortymencie przedstawionym w załączniku nr 1 do SWZ - „Formularz asortymentowo-cenowy”.
2. Umowa zawierana jest na okres 12 miesięcy.
3. Usługa obejmuje:
   1. odbiór i transport bielizny szpitalnej brudnej i pozostałego asortymentu z magazynów bielizny Zamawiającego do pralni oraz transport i dostawa bielizny szpitalnej czystej i pozostałego asortymentu z pralni do magazynów bielizny Zamawiającego; transport zapewnia Wykonawca, na własny koszt i ryzyko; załadunek i rozładunek transportu bielizny brudnej i bielizny czystej oraz pozostałego asortymentu wraz z wniesieniem go do magazynu należy do Wykonawcy;
   2. pranie, dezynfekcję chemiczno-termiczną, suszenie, maglowanie, prasowanie, pakowanie, segregowanie, bieżącą reperację - „serwis bieliźniarski”: naprawę zamków błyskawicznych, nappów, zszywanie, cerowanie, przyszywanie guzików, troczków i bielizny szpitalnej oraz odzieży roboczej personelu,
   3. pranie koców, pranie i dezynfekcję materacy, kołder i poduszek.

Realizacja usługi będzie wykonywana w ramach bieżących potrzeb Zamawiającego. Podana przez Zamawiającego w załączniku nr 1 do umowy ilość bielizny przeznaczonej do prania i dezynfekcji w czasie obowiązywania umowy jest wielkością szacunkową. Minimalna wartość usługi wynosi 70% ilości podanej w załączniku nr 1. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie względem Zamawiającego w przypadku osiągnięcia minimalnej wartości usługi, o której mowa w zdaniu pierwszym.

1. Przed rozpoczęciem usługi Wykonawca na własny koszt zaopatrzy Zamawiającego w:
2. worki do transportu brudnej bielizny, foliowe, w kolorze białym, o odpowiedniej wytrzymałości, niezbędne do spakowania i transportu całości brudnej bielizny, jednorazowe termoplastyczne, przezroczyste, rozpuszczalne w wodzie gorącej, do prania skażonej bielizny i pościeli, o rozmiarze 84x66, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wyposażył go w pierwszym dniu obowiązywania umowy w worki rozpuszczalne w liczbie 1200 szt. oraz by dostosowywał liczbę dostarczanych w trakcie realizacji worków do aktualnego zapotrzebowania Zamawiającego. Bielizna skażona (zakaźnie lub zanieczyszczoną insektami), to bielizna pochodząca od chorych którzy są izolowani lub objęci nadzorem sanitarno-epidemiologicznym. Do tej grupy należy bielizna pochodząca:
3. od chorych, u których rozpoznano lub podejrzewa się chorobę zakaźną taką jak zakażenia przewodu pokarmowego, wywołane np. przez bakterie Salmonella, Shi gella, Clostridium oraz rotawirusy, a także zakażenia przenoszone drogą krwi powodowane przez np. wirusy HBV, HCV, HIV,
4. od chorych na świerzb i zawszawionych,
5. od chorych izolowanych w ramach prewencji z powodu wystąpienia wieloopornego czynnika alarmowego,
6. od chorych przebywających w izolacji ochronnej,
7. z zaistniałego ogniska epidemicznego lub innych sytuacji interwencyjnych, związanych z bezpieczeństwem epidemiologicznym,
8. cała bielizna operacyjna oraz każda zanieczyszczona krwią,
9. od chorych przebywających w izolacji, w tym SARS-COV-2.

1. wózki transportowe do transportu bielizny (osiatkowane, wysokie) niezbędne do transportu zadeklarowanej ilości bielizny brudnej i czystej oraz pozostałego asortymentu i stojaki na poszczególne oddziały dorosłych i dzieci osobno na bieliznę czystą i na bieliznę brudną. Wózki muszą być łatwe do prowadzenia, ze skrętnymi kółkami. W/w wózki i stojaki zostaną zwrócone Wykonawcy po zakończeniu trwania umowy.
2. druki protokołów zdawczo-odbiorczych pralni, poświadczających przekazanie i odebranie pościeli, rodzaj i stan przekazanego asortymentu. Wzór protokołu zdawczo – odbiorczego stanowi załącznik umowy.
3. Odbiór, transport i dostarczenie przedmiotu zamówienia:
4. czas wykonania usługi pralniczej nie może przekroczyć 24 godzin od momentu odbioru asortymentu objętego przedmiotem zamówienia z magazynów bielizny brudnej Zamawiającego do czasu przekazania asortymentu objętego przedmiotem zamówienia do magazynów bielizny czystej, z wyłączeniem dni wolnych od pracy, za wyjątkiem materacy, koców, poduszek i kołder, które Wykonawca zobowiązuje się zwrócić do Zamawiającego w terminie do 7 dni roboczych od chwili odebrania od Zamawiającego oraz wykonania usług naprawczych tzw. „serwisu bieliźniarskiego”, dla których czas wykonania usługi nie może przekraczać 3 dni.
5. dostarczanie bielizny czystej i asortymentu objętego przedmiotem zamówienia oraz wywożenie bielizny brudnej i asortymentu objętego przedmiotem zamówienia odbywać się będzie w ciągu 24 godzin w dni robocze od poniedziałku do piątku, do godziny 10:00. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia zapasu czystego asortymentu objętego przedmiotem zamówienia i dostarczenia go do magazynów bielizny Szpitala w razie zaistnienia takiej konieczności, w dni wolne od pracy. W szczególnych przypadkach, np.: dłuższy okres dni wolnych od pracy, czas wykonania usługi będzie ustalony indywidualnie za pisemną zgodą Zamawiającego. Dowodem odbioru bielizny brudnej do prania i dostawy czystej bielizny będzie każdorazowo protokół zdawczo-odbiorczy podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Stron. Dowodem w zakresie uwag o jakości bielizny brudnej przyjętej do prania i jakości bielizny czystej odebranej po praniu będzie „Protokół uwag/zniszczenia bielizny” wg wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do umowy podpisany przez upoważnionych przedstawicieli Stron. Wykonawca winien dostarczać oraz odbierać przedmiot zamówienia środkiem transportu dopuszczonym do transportu bielizny szpitalnej (posiadającym pozytywną opinię sanitarną na świadczenie usług transportowych w zakresie przedmiotu zamówienia), we własnym zakresie i na własny koszt bezpośrednio do magazynów bielizny Zamawiającego.
6. Usługa prania:

Wykonawca wykonywać będzie usługę spełniającą wymogi stosownych norm, ustaw i rozporządzeń, zwłaszcza resortu Ministerstwa Zdrowia, a w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 05.12.2008r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (TJ Dz.U. z 2013r. poz. 947 z późniejszymi zmianami) oraz Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 27.04.2000r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy w pralniach i farbiarniach (Dz.U. Nr 40, poz. 469) oraz normą PN-EN 14065 „Tekstylia. Tekstylia poddawane obróbce w pralni. System kontroli skażenia mikrobiologicznego”. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania zaleceń producentów bielizny i odzieży, zwłaszcza dotyczy to prania oraz dezynfekcji bielizny i odzieży roboczej personelu, skażonej oraz bielizny wysoko gabarytowej, np.: materace. **Wykonawca zobowiązany jest do stosowania technologii prania gwarantującej wysoką jakość usługi oraz zapewniającej pełne przestrzeganie aktualnie obowiązujących przepisów sanitarno-epidemiologicznych (komora dezynfekcyjna lub inne równoważne urządzenie),** za co Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną i prawną wobec organów kontroli Państwowej Inspekcji Sanitarnej, Państwowej Inspekcji Pracy, BHP i innymi. Usługa musi być wykonywana zgodnie z zaleceniami Głównego Inspektora Sanitarnego i Państwowego Zakładu Higieny. **Zamawiający wymaga pozytywnej opinii Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w zakresie dopuszczenia pralni do świadczenia usług prania bielizny szpitalnej.** Wykonawca gwarantuje wykonanie usług pralniczych w oparciu o środki piorące i dezynfekujące przeznaczone do higieny szpitalnej, które posiadają dopuszczenie PZH do użytku w jednostkach ochrony zdrowia oraz pozytywną opinię Instytutu Matki i Dziecka dopuszczającą preparat do prania bielizny z oddziałów dziecięcych. Wykonawca ponadto zobowiąże się do prania i dezynfekcji przedmiotu zamówienia przy użyciu metod i środków dostosowanych do asortymentu oraz zgodnych z wymogami technologicznymi w celu zapewnienia właściwej jakości prania nie powodującej zmiany jej wyglądu i przyspieszonego zużycia bielizny; w procesie prania i odplamiania nie będą stosowane środki agresywne, odbarwiające i niszczące tkaniny (chlor i jego związki). Wykonawca stosuje środki piorące i dezynfekcyjne oraz urządzenia i maszyny pralnicze niepowodujące przyspieszonego zużycia tkanin.

1. Wymogi formalne udziału w postępowaniu:

* Wykonawca spełni warunek udziału w postępowaniu jeśli wykaże, że dysponuje co najmniej dwoma pojazdami do transportu brudnego i czystego asortymentu, posiadającymi aktualną opinię Państwowej Inspekcji Sanitarnej, potwierdzającą, że są one przystosowane do przewozu bielizny szpitalnej.
* Wykonawca spełni warunek jeśli wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - **w tym okresie, zrealizował co najmniej 2 usługi, z których każda spełniała łącznie niżej opisany warunek**: - dotyczyła kompleksowej usługi prania bielizny szpitalnej, noworodkowej o wartości co najmniej 500 000,00 zł brutto;
* Wykonawca spełni warunek jeśli wykaże, że pralnia, w której będzie realizowana usługa, spełnia wymagania określone w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 26 marca 2019r. w sprawie szczegółowych wymagań jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą (Dz.U. 2019 r. poz. 595) i w związku z powyższym, posiada pozytywną opinię sanitarną w sprawie oceny pomieszczeń przeznaczonych na usługi pralnicze, w tym w zakresie prania bielizny szpitalnej, wystawioną przez Państwową Inspekcję Sanitarną (właściwą miejscowo).

1. Pozostałe wymagania:
2. Wykonawca przedstawi **na żądanie** Zamawiającego wyniki badań mikrobiologicznych wykonanych w pralni Wykonawcy, czystej bielizny, komory dezynfekcyjnej, samochodu transportującego bieliznę czystą - potwierdzających czystość biologiczną metodą ilościową odciskową i/lub próbą jakościową na MRSA i Clostridium difficle. **Zamawiający zastrzega sobie prawo pobierania prób czystościowych** z dostarczonej wypranej bielizny, przez upoważnionego pracownika **na koszt Wykonawcy**, w przypadkach uzasadnionej potrzeby – np. kiedy dostarczona bielizna będzie widocznie splamiona czy niedoprana lub „brudna” oraz w przypadku prowadzenia w Szpitali dochodzeń epidemiologicznych
3. Wykonawca udostępni Zamawiającemu (na żądanie) dokumentację warunków procesu prania i dezynfekcji, jakiemu podlegała dostarczona bielizna,
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontroli warunków prania i transportu bielizny bez uprzedzenia Wykonawcy oraz wglądu do monitoringu czystości pralni i skuteczności działania komór dezynfekcyjnych,
5. Zamawiający ma prawo reklamować każdorazowo stwierdzenie niewłaściwej jakości wykonania usługi lub braki ilościowe, bezpośrednio po odbiorze upranego asortymentu objętego przedmiotem zamówienia, a Wykonawca powinien rozpatrzyć reklamację niezwłocznie, maksymalnie w ciągu 3 dni.
6. Wykonawca przy realizacji przedmiotu zamówienia może korzystać z firmy podwykonawczej. Wymogi stawiane przez Zamawiającego, dotyczą Wykonawcy i firm podwykonawczych.
7. Wykonawca lub podwykonawca zatrudni na podstawie umowy o pracę osoby wykonujące prace objęte przedmiotem zamówienia, tj. kierowców, pracowników pralni.
8. Wykonawca zobowiązany jest na każde żądanie Zamawiającego do przedłożenia wykazu tych osób wraz z oświadczeniem potwierdzającym zatrudnienie ich na umowę o pracę i niezaleganiu z wypłatą wynagrodzenia na dzień złożenia oświadczenia.
9. Zamawiający na każdym etapie realizacji przedmiotu umowy ma prawo żądania udowodnienia przez Wykonawcę faktu zatrudniania osób na umowę o pracę.
10. Wykonawca oświadcza, że będzie realizował kompleksową usługę prania i dezynfekcji oraz odbioru i dostawy bielizny szpitalnej, odzieży roboczej personelu, materacy, poduszek, kołder i koców zgodnie z obowiązującymi przepisami, przy udziale odpowiednio przygotowanych do jego wykonania pracowników.
11. Wykonawca przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za właściwe wykonanie usługi.
12. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie przez zatrudnionych przez siebie pracowników oraz osoby, którymi się posługuje w ramach realizacji niniejszej umowy – przepisów bhp, p.poż, higieniczno – sanitarnych oraz porządkowych obowiązujących na terenie siedziby Zamawiającego. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania podmiotów, którymi się posługuje w ramach realizacji niniejszej umowy – tak jak za działania i zaniechania własne. (Zapis niniejszy dotyczy w szczególności podwykonawców).
13. Wykorzystywane do realizacji usługi środki piorące i dezynfekujące winny być stosowane zgodnie z zaleceniami producenta. Środki te powinny posiadać wymagane obowiązującymi przepisami atesty i certyfikaty oraz gwarantować właściwą jakość prania, nie powodując przyspieszonego zużycia bielizny. Środki piorące i dezynfekujące powinny posiadać odpowiednią datę przydatności do użycia. Zamawiający zastrzega sobie prawo do sprawdzenia tych dokumentów na każdym etapie realizacji usługi.
14. Stosowana przez Wykonawcę technologia prania musi być zgodna z wymogami obowiązującymi w jednostkach ochrony zdrowia, ze szczególnym uwzględnieniem przepisów dotyczących szpitali. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca świadczył usługę zgodnie z obowiązującymi wymogami sanitarnymi i higienicznymi, jakie nakładane są na procesy prania oraz technologię (pralnia posiadająca barierę higieniczną).
15. Wykonawca ponosi odpowiedzialność prawną i materialną z tytułu wykonywanej usługi pralniczej w zakresie jakości i zgodności z wymogami sanitarnymi wobec organów kontroli (Państwowy Inspektor Sanitarny, PIP, BHP, Zespołu Kontroli Zakażeń Szpitalnych).
16. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za asortyment prania zgubiony lub zniszczony podczas wykonywania usługi.
17. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nienależytego wykonywania przez Wykonawcę świadczonych usług w szczególności brak realizacji zamówienia w terminach określonych w umowie oraz niestosowanie się przez Wykonawcę do wszelkich zaleceń określonych niniejsza umową, Zamawiający zleci wykonanie przedmiotowej usługi dowolnie wybranemu przez Zamawiającego podmiotowi trzeciemu – wykonawca zastępczy - i obciąży Wykonawcę wszelkimi kosztami i ryzykiem wykonania usługi (wykonanie zastępcze/awaryjne). Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kosztów związanych ze zlecenia wykonania usługi podmiotowi trzeciemu z wynagrodzenia Wykonawcy.
18. Wykonawca w trakcie realizacji kompleksowej usługi prania i dezynfekcji oraz odbioru i dostawy bielizny szpitalnej, odzieży roboczej personelu, materacy, poduszek, kołder i koców zobowiązany jest:
19. przestrzegać wymagań określonych w Systemie Zarządzania Bezpieczeństwa i Higieny Pracy wg PN- N 18001:2004, a w szczególności:
    * 1. przestrzegać wymagań prawnych w zakresie podpisanej z Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym im. J. Gromkowskiego z siedzibą we Wrocławiu przy ulicy Koszarowej 5 umowy,
      2. rejestrować wypadki przy pracy, choroby zawodowe i zdarzenia potencjalnie wypadkowe wśród swoich pracowników pracujących na terenie szpitala
      3. wyposażyć swoich pracowników w środki bezpieczeństwa
      4. organizować prace swoich pracowników w sposób spełniający zasady bezpieczeństwa i higieny pracy,
      5. powiadamiać swoich pracowników o możliwych zagrożeniach związanych z wykonywaniem przez nich prac,
      6. powiadamiać Inspektora ds. BHP o zaistniałych wypadkach przy pracy.
20. przeprowadzić szkolenie wśród podległych pracowników wykonujących usługę w zakresie obowiązującej w szpitalu polityki bezpieczeństwa i higieny pracy i systemu zarządzania.
21. Dopuścić Inspektora ds. BHP do kontroli postępowania na zgodność z przyjętymi zasadami BHP.
22. W sytuacjach wątpliwych i nieokreślonych w zasadach BHP należy zwracać się do Pełnomocnika ds. Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością Zamawiającego.
23. Wykonawca w trakcie realizacji kompleksowej usługi prania i dezynfekcji oraz odbioru i dostawy bielizny szpitalnej, odzieży roboczej personelu, materacy, poduszek, kołder i koców:

* 1. zobowiązany jest przestrzegać wymagań określonych w systemie zarządzania środowiskowego wg ISO 14001 a w szczególności:

1. przestrzegać wymagań prawnych w zakresie podpisanej umowy z Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym im. J. Gromkowskiego z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Koszarowej 5 ,
2. zmniejszać dla otoczenia uciążliwość swojej działalności związanej z wykonywaniem prac zleconych przez Zamawiającego,
3. minimalizować ilość powstających odpadów,
4. zabierać z terenu Szpitala wszelkie odpady powstałe w czasie świadczenia usługi,
5. zmniejszać zużycie nośników energii i surowców naturalnych.
   1. nie może:
6. wwozić na teren Szpitala jakichkolwiek odpadów,
7. składować żadnych substancji mogących zanieczyścić powietrze atmosferyczne, wodę, glebę a w przypadku gdy substancje te służą do wykonywania usługi dla Zamawiającego szczegóły ich składowania i stosowania należy uzgodnić z Działem Logistyki i Administracji Zamawiającego,
8. myć pojazdów na terenie szpitala,
9. spalać odpadów na terenie szpitala,
10. wylewać jakichkolwiek substancji niebezpiecznych do gleby lub kanalizacji.