**ZP/120/2024**

**Załącznik Nr 3 do SWZ**

**AKTUALIZACJA - II**

**„Świadczenie kompleksowej usługi konserwacji i dzierżawy bielizny szpitalnej oraz dzierżawy wraz ze sprzętem systemów do jej identyfikacji i zliczania we wszystkich obiektach CSK UM w Łodzi”**

**AKTUALIZACJA - II**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**SŁOWNIK:**

* **kompleksowa usługa konserwacji bielizny szpitalnej** - usługa obejmująca w szczególności wszystkie elementy wymienione w punkcie **I i II**;
* **magazyn bielizny czystej –** wydzielone na terenie szpitala oddzielne pomieszczenie, przeznaczone do przechowywania bielizny czystej;
* **magazyn bielizny brudnej -** wydzielone na terenie szpitala oddzielne pomieszczenie, przeznaczone do czasowego składowania brudnej bielizny szpitalnej;
* **bielizna szpitalna** – bielizna znajdująca się w obrocie między Zamawiającym a Wykonawcą, będąca własnością Zamawiającego, jak i dzierżawiona od Wykonawcy;
* **bielizna czysta –** bielizna po procesie kompleksowej usługi konserwacji;
* **bielizna brudna –** bielizna wskazana do kompleksowej usługi konserwacji, inna niż skażona i zakaźna;
* **bielizna skażona –** bielizna zanieczyszczona materiałem biologicznym (krew, wydaliny, wydzieliny), bielizna operacyjna, obuwie operacyjne oraz bielizna pochodząca od chorych leczonych cytostatykami;
* **bielizna zakaźna –** bielizna używana przez pacjentów z rozpoznaniem lubpodejrzeniem choroby zakaźnej oraz zakażeniem wywołanym czynnikiem alarmowym (izolacja pacjentów);
* **system automatycznej identyfikacji i zliczania bielizny –** urządzenia, oprogramowanie, technologia służące do automatycznej identyfikacji bielizny szpitalnej.

# Na przedmiot zamówienia składa się w szczególności:

**I. Kompleksowa usługa konserwacji bielizny szpitalnej**,

która obejmuje między innymi:

1. pranie, dezynfekcję, cerowanie, przyszywanie uszkodzonych kieszeni, guzików, pasków, troków, wymianę uszkodzonych zamków błyskawicznych, zszywanie uszkodzonej bielizny, naprawę innych uszkodzeń, suszenie, maglowanie, prasowanie, sterylizację,
2. segregację i pakowanie
3. prowadzenie bieżącej selekcji bielizny, na bieliznę nadającą się do: użytkowania, naprawy lub kasacji,
4. transport rozumiany jako odbiór brudnej i dostawę czystej bielizny,
5. oznakowanie bielizny Szpitala w celu jej identyfikacji,
6. zabezpieczenie Szpitala w system identyfikacji i zliczania bielizny (wraz z oprogramowaniem i sprzętem), umożliwiający prawidłowe wykonanie usługi w okresie trwania umowy, montaż urządzeń w pomieszczeniach Szpitala,
7. przeprowadzenie przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego, szkoleń pracowników obsługujących magazyny bielizny czystej i brudnej, we wszystkich obiektach z których odbierana będzie bielizna, w zakresie obsługi dostarczonych w ramach umowy urządzeń i systemów. Dodatkowe szkolenia, przeprowadzane sukcesywnie w przypadku nowo zatrudnionych pracowników.

**II. Usługa dzierżawy bielizny szpitalnej**, która obejmie między innymi: (tabela nr 1 i 2):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tabela nr 1:** | | | |
| **Zestawienie ilości bielizny będącej własnością Zamawiającego** | | | | **Zestawienie ilości bielizny planowanej do dzierżawy od Wykonawcy w okresie trwania umowy (48 miesięcy)** | | |
| **Lp.** | **Asortyment** | **Rozmiar będący własnością Zamawiającego (użytkowany obecnie)** | **Ilość bielizny Zamawiającego będąca na stanie klinik/oddziałów** | **Rozmiar proponowany do dzierżawy** | **Ilość i rozmiar bielizny dzierżawionej od Wykonawcy w okresie 48 miesięcy trwania umowy** | **Stan łóżek (łącznie z CKD 2)** |
| **a** | **b** | **c** | **d** | **e** | **g** | **h** |
| 1 | Poszewka na poduszkę | 70x80 | **3139** | **minimum 70x80** kompatybilna z pozycją 6 | **2900** | **1349** |
| 40x40 |
| 50x60 | **minimum 50x60** kompatybilna z pozycją 6 | **500** |
| 40x60 |
| 2 | Poszwa na kołdrę lub koc | 160x200 | **3235** | **minimum 160x200** kompatybilny z pozycją 5 | **2900** |
| 900x150 | **minimum 90x150** kompatybilny z pozycją 5 i 7 | **700** |
| 3 | Prześcieradło | 160x200 | **3105** | minimum **160x280** | **3600** |
| 100x200 |
| 100x160 |
| 160x240 |
| 200x220 |
| 4 | Podkład | 90x160 | **1249** | minimum **90x160** | **1000** |
| 5 | Kołdra | 160x200 | **664** | minimum **160x200** | **800 (wymiana większości koców na kołdry)** |
| 100x150 | minimum **90x150** | **100** |
| 90x150 |
| 6 | Poduszka | 70x80 | **1267** | **70x80** | **800** |
| 40x40 |
| 50x60 | **50x60** | **300** |
| 40x60 |
| 7 | Koc | 160x200 (w dzierżawie wymiana na kołdry) | **1301** | minimum **90x150** | **100 (koce dziecięce)** |
| 90x150 | minimum **80x100** | **40 (koce dla niemowląt)** |
| 8 | Pokrowiec na poduszkę | 70x80 | **562** | **minimum 70x80**  kompatybilny z pozycją 6 | **500** |
| 50x60 | **minimum 50x60** kompatybilny z pozycją 6 | **80** |
| 40x60 |
| 9 | Pokrowiec na materac 80x200x10 | zgodny z materacem | **512** | **80x200x10** | **300** |
| 10 | Poszewka na becik | 75x75 | **100** | **minimum 75x75 kompatybilny z becikiem** | **70** |
| Becik/rożek | **60** | minimum **75x75** | **50** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tabela nr 2: Wymagania dotyczące bielizny planowanej do dzierżawy od Wykonawcy** | | |
| 1 | Prześcieradło | 50% bawełny (+/-5%), 50% poliestru (+/-3%). Gramatura tkaniny 140 g/m² (tolerancja +/-5g/m²). Kolor biały, biel min. 75%. Krawędzie prześcieradła nie wykończone krajką (fabrycznie), mają być podwinięte i przeszyte wzdłuż podwinięcia. Tkanina odporna na piling, ścieranie i środki dezynfekcyjne. Temperatura prania 95°C. Kurczliwość do 5%. |
| 2 | Podkład | 50% bawełny (+/-5%), 50% poliestru (+/-3%). Gramatura tkaniny 140 g/m² (tolerancja +/-5g/m²). Kolor biały, biel min. 75%. Krawędzie podkładu nie wykończone krajką (fabrycznie), mają być podwinięte i przeszyte wzdłuż podwinięcia. Tkanina odporna na piling, ścieranie i środki dezynfekcyjne. Temperatura prania 95°C. Kurczliwość do 5%. |
| 3 | Poszwa | 50% bawełny (+/-5%), 50% poliestru (+/-3%). Gramatura tkaniny 140 g/m² (tolerancja +/-5g/m²). Kolor biały, biel min. 75%. Tkanina odporna na piling, ścieranie i środki dezynfekcyjne. Temperatura prania 95°C. Kurczliwość do 5%. |
| 4 | Poszewka | 50% bawełny (+/-5%), 50% poliestru (+/-3%). Gramatura tkaniny 140 g/m² (tolerancja +/-5g/m²). Kolor biały, biel min. 75%. Tkanina odporna na piling, ścieranie i środki dezynfekcyjne. Temperatura prania 95°C. Kurczliwość do 5%. |
| 5 | Poduszka | Wykonana z wytrzymałych surowców, zapewniających neutralność alergiczną. Tkanina zewnętrzna – mikrofaza 100% poliester o gramaturze 80 g/m2, kolor biały, tkanina pikowana.  Wypełnienie – poliestrowe kulki el-ball – sztuczny puch.  Maksymalna temperatura prania 60°C. |
| 6 | Kołdra | Wykonana z wytrzymałych surowców, zapewniających neutralność alergiczną. Tkanina zewnętrzna – mikrofaza 100% poliester o gramaturze 80 g/m2, kolor biały, tkanina pikowana. Wypełnienie – włóknina termicznie scalana z włókien poliestrowych silikonowanych. Maksymalna temperatura prania 60°C. |
| 7 | Becik/rożek | Rożek (becik) dziecięcy/niemowlęcy o gramaturze tkaniny bawełnianej 150 g/m2 (±10 g/m2) i gramaturze poliestrowego wsadu 83 g/m2 (± 13 g/m2). Maksymalna temperatura prania 40°C. |
| 8 | Koc dziecięcy | Koc o gramaturze 450 g/m2 (± 10 g/m2) o składzie 30% bawełny, 70% akrylu. Obszyty dwustronnie lamówką o szerokości 2 cm (± 0,5 cm). Temperatura prania: max. 40°C. |
| 9 | Koc dla niemowląt | Koc z polaru gramaturze 320 g/m2 (± 10 g/m2). Wykończenie antypilingowe. Koc w dziecięce wzory, obszyty dwustronnie lamówką o szerokości 1 cm (± 0,5 cm). Temperatura prania: max. 40°C. |
| 10 | Pokrowiec na materac | Przeznaczony do stosowania w służbie zdrowia. Wodoszczelny, nieprzemakalny, wykonany z poliestru z wodoszczelną, paroprzepuszczalną i antyalergiczną powłoką poliuretanową o właściwościach antybakteryjnych i przeciwgrzybiczych. Odporny na wielokrotne pranie w temperaturze 95°C. Suszenie, wielokrotne zginanie i działanie środków dezynfekcyjnych w temperaturze co najmniej 110°C. Zapinany wokół materaca na zamek błyskawiczny przynajmniej z dwóch stron, zabezpieczony listwą, co umożliwia łatwe zdejmowanie do prania. Kolor biały lub ecru. Wyrób ma posiadać atest niepalności. |
| 11 | Pokrowiec na poduszkę | Wykonany z tkaniny o gramaturze max 140g/m². Odporny na wielokrotne pranie w temperaturze 95°C. Suszenie, wielokrotne zginanie i działanie środków dezynfekcyjnych w temperaturze co najmniej 110°C. Zapinany wokół poduszki na zamek błyskawiczny przynajmniej z dwóch stron, zabezpieczony listwą, co umożliwia łatwe zdejmowanie do prania. Kolor biały lub ecru. Wyrób ma posiadać atest PZH. |

Wyroby z tkanin bawełnianych winny posiadać właściwości bakteriostatyczne zgodnie z normą PN-EN ISO 20743:2021 i posiadać certyfikat Oeko-Tex Standard 100 **z wyłączeniem koców, becików/rożków (pozycja 7, 8 i 9 w tabeli nr 2)**.

Ponadto pozycje wymienione w tabeli nr 2, w wierszach od 1 do 4, winny posiadać wszelkie niezbędne dopuszczenia do stosowania w szpitalnictwie, zgodnie z normą CEN/TS 14237, która specyfikuje wymagania dla grup wyrobów, mogących mieć zastosowanie w placówkach opieki zdrowotnej:

* Odporność wybarwień na pot alkaiczny
* Odporność wybarwień na pot kwaśny
* Odporność wybarwień na tarcie suche
* Odporność wybarwień na tarcie mokre
* Odporność wybarwień na światło
* Odporność wybarwień na pranie w 95°C
* Odporność wybarwień na nadtlenek wodoru
* Odporność wybarwień na suchą obróbkę termiczną
* Odporność na pilling
* Zmiana wymiarów po pierwszym i po piątym praniu

Wykonawca będzie zobowiązany dostarczyć na wezwanie Zamawiającego, wymagane przez Zamawiającego lub przepisy prawa deklaracje lub/i certyfikaty dla pozycji wymienionych w tabeli nr 2 w wierszach od 1 do 4.

Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy bieliznę brudną pakowaną w worki Zamawiającego w następujący sposób:

* bielizna zakaźna - w workach rozpuszczalnych i dodatkowo w workach foliowych, fioletowych;
* bielizna skażona - w workach fioletowych;
* bielizna brudna - w workach foliowych, szarych.

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczał czystą bieliznę w opakowaniach, zgodnie z opisem poniżej:

Asortyment musi być oznakowany tagami, poskładany i zapakowany rodzajowo w bezbarwne worki foliowe:

* poszwy - maksymalnie 5 sztuk w worku,
* prześcieradła - maksymalnie 10 sztuk w worku,
* poszewki i podkłady - maksymalnie 20 sztuk w worku,
* odzież operacyjna - bluzy osobno, spodnie osobno – maksymalnie 10 sztuk w worku (w zależności od rozmiaru),
* odzież personelu – bluzy osobno, spodnie osobno, pakowane po 1 sztuce na wieszaku w workach zbiorczych - maksymalnie 5 sztuk w worku,
* mopy - maksymalnie 50 sztuk w worku,
* ścierki - maksymalnie 100 sztuk w worku.

Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie pakowania po pisemnych uzgodnieniach Stron.

Po zakończeniu umowy Wykonawca zobowiązany będzie do odebrania od Zamawiającego na własny koszt dzierżawionej bielizny, w uzgodnionym przez Strony terminie, nie krótszym niż 14 dni roboczych. Odbiór bielizny nie może zakłócić pracy Szpitala

**III. Wymagania dotyczące pralni** (tabela nr 3)

Pralnia musi spełniać co najmniej wymagania podane w: Wytycznych Ministra Zdrowia w zakresie wymogów prawidłowego funkcjonowania pralni dla podmiotów świadczących usługi pralnicze na rzecz podmiotów świadczących usługi lecznicze (szpitali) z dnia 9 listopada 2022 r. oraz warunki wskazane w dokumentach zamówienia.

Zamawiający wymaga złożenia **na żądanie Zamawiającego**, certyfikatów lub deklaracji Wykonawcy, potwierdzających spełnianie poszczególnych wymogów wytycznych Ministra Zdrowia.

|  |  |
| --- | --- |
| **Tabela nr 3: Pralnia winna w szczególności:** | |
|  | posiadać barierę higieniczną z wydzielonymi strefami czystą i brudną oraz powinna spełniać wymogi sanitarno-epidemiologiczne, obowiązujące w pralniach świadczących usługi na rzecz jednostek ochrony zdrowia, opisane w SWZ |
|  | posiadać system i sprzęt oraz oprogramowanie do identyfikacji bielizny |
|  | dysponować urządzeniami niezbędnymi do realizacji zamówienia: |
| 3.1. | minimum 1 pralnicę tunelową zakończoną wirówką do prania wodnego dla bielizny fasonowej (w tym odzieży barierowej) i minimum jedną pralnicą tunelową zakończoną prasą do prania wodnego dla bielizny płaskiej, |
| 3.2. | minimum 1 pralnico-wirówką do prania wodnego bielizny noworodkowej i dzieci młodszych, |

**IV. Wymagania dotyczące systemu i urządzeń do znakowania posiadanej przez Zamawiającego bielizny i identyfikacji dzierżawionej bielizny:** (tabela nr 4)

|  |  |
| --- | --- |
| **Tabela nr 4** | |
|  | Wykonawca zobowiązany jest posiadać lub dysponować systemem opartym na falach radiowych do rejestrowania i odczytu bielizny, pozwalającymi na odczyt jednocześnie min. 300 szt. bielizny w odległości minimum 5 mb w przypadku bramek i min. 100 szt. bielizny w przypadku skanerów ręcznych oraz posiadać lub dysponować urządzeniami do znakowania bielizny. | |
|  | Wykonawca zobowiązany jest posiadać system automatycznej identyfikacji i zliczania bielizny w celu rejestrowania między innymi ilości cykli prania, ilości dostarczanych i odbieranych sztuk bielizny z podziałem na rodzaj asortymentu i miejsce odbioru brudnej i dostarczania czystej bielizny (4 lokalizacje). | |
|  | Wykonawca zobowiązany jest posiadać system online monitoringu zamawiania, rozliczeń, prowadzenia statystyk, analiz w zakresie obrotu bielizną posiadaną i dzierżawioną, między Zamawiającym a Wykonawcą. | |
|  | Wykonawca dokona na własny koszt zamontowania i zainstalowania urządzeń odczytujących dane z systemu automatycznej identyfikacji i zliczania bielizny w magazynach brudnych i czystych szpitala w miejscach wskazanych przez Zamawiającego oraz sprzęt komputerowy niezbędny do realizacji umowy. | |
|  | System informatyczny Wykonawcy musi posiadać funkcję generowania i drukowania dokumentu określającego rodzaj i ilość poszczególnego asortymentu przyjmowanego i wydawanego z magazynów oraz nazwę komórki organizacyjnej, zdającej lub pobierającej bieliznę. | |
|  | Wykonawca musi posiadać możliwość wykonania raportów, określających ilość zdanej bielizny brudnej przez poszczególne komórki organizacyjne. Na podstawie wydrukowanych raportów magazyn bielizny czystej będzie wydawał bieliznę czystą. Wykonawca i Zamawiający za pośrednictwem systemu informatycznego ma posiadać stały wgląd a także możliwość dokonywania wydruków, aktualnych jak i archiwalnych danych dotyczących obrotu bielizną. System informatyczny automatycznej identyfikacji i zliczania bielizny, musi mieć funkcję zapisywania w pamięci ilości cykli prań danej sztuki bielizny. | |
|  | Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia ewidencji wykonanych usług, w celu ilościowego jej rozliczenia z Zamawiającym. Ewidencja ta musi odbywać się za pomocą programu dostępnego przez witrynę internetową dla magazynów bielizny Zamawiającego. Dodatkowo Wykonawca udostępni w trybie online, możliwość monitorowania stanu magazynowego. Wykonawca zobowiązany jest utworzyć magazyn online dla każdej komórki organizacyjnej (4 lokalizacje) i zapewnić generowanie danych o przekazywanej do magazynów bieliźnie, zgodnie z zamówieniem generowanym online. | |

**V. Wymagania dotyczące udostępnienia Zamawiającemu na czas trwanie umowy, bramek i skanerów do identyfikacji brudnej i czystej**

Wykonawca wyposaży Zamawiającego na czas trwania umowy w mobilne urządzenia do skanowania bielizny, działające bezprzewodowo – w ciągu maksymalnie 45 dni od dnia podpisania umowy.

W czterech wymienionych magazynach odbioru brudnej i przyjmowania czystej bielizny, Zamawiający wymaga dostarczenia oraz instalacji:

* 4 sztuk bramek, w tym: po 1 sztuce do magazynu bielizny czystej i 1 sztuce do magazynu bielizny brudnej dla CKD, ul. Pomorska 251 i po 1 sztuce do magazynu bielizny czystej i 1 sztuce do magazynu bielizny brudnej dla UCP, ul. Pankiewicza 16,
* 4 sztuk skanerów, w tym: po 1 sztuce do magazynu bielizny czystej i 1 sztuce do magazynu bielizny brudnej dla Szpitala Psychiatrycznego, przy ul. Czechosłowackiej 8/10 i po 1 sztuce do magazynu bielizny czystej i 1 sztuce do magazynu bielizny brudnej dla Szpitala, przy ul. Sterlinga 13,
* oraz 2 sztuki dodatkowych skanerów z możliwością natychmiastowego wykorzystania na wypadek awarii systemu/bramek/skanerów.

**Specyfikacja czytnika ręcznego:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | ekran min. 4 max. 7 (cali) |
|  | rozdzielczość min. 800x480 |
|  | Łączność 3G/4G lub WIFI (do wyboru przez Zamawiającego w zależności od położenia pomieszczeń) |
|  | Akumulator o pojemności min. 3300 mAh |
|  | waga max. 800 g |
|  | Moduł o regulowanym zasięgu odczytu od 1 m do min. 5m |
|  | Ilość jednocześnie odczytywanych sztuk: minimum 100 |

Wymagania dotyczące bramek:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Możliwość jednoczesnego, bezprzewodowego skanowania na wózku, wszystkich worków z bielizną, zawierających minimum 300 szt. bielizny, w odległości minimum 5 mb |
|  | Maksymalne wymagane wymiary zewnętrzne 4 sztuk bramek kabinowych (wys. x szer. x głęb.) 225 cm x 145 cm x 120 cm, waga do 400 kg. |
|  | Urządzenia działające w oparciu o system RFID UHF/HF |

**VI. Zakres czynności Wykonawcy związanych z wdrożeniem sytemu automatycznej identyfikacji i zliczania bielizny** (tabela nr 5)

|  |  |
| --- | --- |
| **Tabela nr 5** | |
| 1 | Wykonawca wdroży system służący do automatycznej identyfikacji, wydawania i odbierania bielizny z możliwością automatycznego rozdziału bielizny na poszczególne oddziały/komórki organizacyjne. | |
| 2 | Wszystkie urządzenia i systemy niezbędne do realizacji usługi, należeć będą do Wykonawcy przez cały okres obowiązywania umowy i, po jej zakończeniu zostaną przez Wykonawcę zabrane w stanie wynikającym z użytkowania przez okres trwania umowy. | |
| 3 | Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do energii elektrycznej i łącza internetowego. Koszty energii elektrycznej i łącza internetowego ponosi Zamawiający. | |
| 4 | Wykonawca wyposaży Zamawiającego na czas trwania umowy w mobilne urządzenia do skanowania bielizny działające w systemie automatycznej identyfikacji i systemie automatycznego zliczania bielizny. | |
| 5 | Wykonawca wyposaży Zamawiającego na czas trwania umowy w system umożliwiający rejestrowanie między innymi: rodzaju oraz ilości bielizny a także cykli prania bielizny. | |
| 6 | Wykonawca zamontuje w magazynach bielizny brudnej i czystej we wskazanych lokalizacjach Zamawiającego, odpowiednich urządzeń umożliwiających bezdotykowe ewidencjonowanie bielizny w systemie automatycznej identyfikacji i systemie automatycznego zliczania bielizny. | |
| 7 | Wykonawca wyposaży Zamawiającego na czas trwania umowy w system monitoringu, umożliwiający dokonywanie rozliczeń, prowadzenie statystyk, analiz w zakresie obrotu bielizną brudną i czystą online, między Zamawiającym a Wykonawcą. | |
| 8 | Wykonawca zapewni system śledzenia ruchu bielizny pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym. System musi umożliwiać m. in.:   * codzienną automatyczną rejestrację rodzaju i ilości brudnej bielizny przyjętej z oddziałów szpitala do magazynów bielizny brudnej Zamawiającego * codzienną automatyczną rejestrację rodzaju i ilości brudnej bielizny przekazanej z magazynów bielizny brudnej Zamawiającego do pralni * codzienną automatyczną rejestrację rodzaju i ilości czystej bielizny przekazanej do magazynów bielizny czystej Zamawiającego * codzienną automatyczną rejestrację rodzaju i ilości czystej bielizny przekazanej z magazynów bielizny czystej Zamawiającego do pralni * generowanie comiesięcznego raportu zawierającego szczegółowy ruch bielizny pomiędzy oddziałami Zamawiającego oraz pomiędzy magazynami bielizny brudnej i czystej a pralnią. Format raportu zostanie doprecyzowany z Wykonawcą, po podpisaniu umowy. * codziennego uwzględniania w raportach asortymentu niechipowanego. | |
| 9 | Wykonawca wyposaży Zamawiającego na czas trwania umowy w sprzęt niezbędny do obsługi systemu automatycznej identyfikacji i zliczania bielizny.  Wykonawca zabezpieczy na czas trwania umowy niezbędne materiały eksploatacyjne do ww. urządzeń. | |
| 10 | W ramach zawartej umowy, Wykonawca przeprowadzi szkolenie pracowników, korzystających z systemu służącego do automatycznej identyfikacji i automatycznego zliczania bielizny. | |
| 11 | W ramach zawartej umowy, Wykonawca zapewni sprawne działanie całego wdrożonego systemu, dokonywanie koniecznych napraw oraz serwis wszystkich udostępnionych urządzeń. | |
| 12 | Wykonawca zapewni pełną dostępność i ciągłość świadczenia usługi, niezależnie od przeszkód technicznych i awarii, które mogą wystąpić w trakcie obowiązywania umowy. | |

**VII. Wymagania dotyczące oznakowania bielizny tagami/chipami:** (tabela nr 6)

|  |  |
| --- | --- |
| **Tabela nr 6** | |
|  | W celu zapewnienia maksymalnej dokładności i precyzji w rozliczeniu ewidencji znajdującej się w obrocie bielizny, Wykonawca usługi zobowiązany jest oznakować bieliznę Zamawiającego, przy pomocy technologii radiowych tagów systemu automatycznej identyfikacji i zliczania bielizny, które będą służyły do rozliczania się z Zamawiającym oraz prowadzenia pełnej identyfikacji dla każdej sztuki bielizny w systemie. | |
|  | Tagi/ chipy muszą być:   1. pasywne, nie posiadać własnego źródła zasilania 2. zgodne z normą ISO/IEC 18000-6C 3. mają działać w paśmie UHF/HF (pasmo ma być spójne dla wszystkich urządzeń) 4. wytrzymujące min 200 cykli prania, suszenia, prasowania i sterylizacji 5. tagi/ chipy muszą posiadać badania potwierdzające brak ich wpływów na rezonans magnetyczny, jak i rezonansu magnetycznego na nie, gwarantującego bezpieczeństwo zastosowania chipów dla ludzi i sprzętu elektronicznego, jak rozruszniki serca, defibrylatory itd. | |

**VIII. Wymagania dotyczące transportu:** (tabela 7 i 8)

|  |  |
| --- | --- |
| **Tabela nr 7** | |
|  | Wykonawca musi dysponować pojazdami do codziennego transportu bielizny zgodnie z wymaganiami określonymi w SWZ.  Środek transportu, o którym mowa w zdaniu pierwszym musi spełniać wymagania zgodne z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 09 listopada 2022 r. w zakresie wymogów prawidłowego funkcjonowania pralni dla podmiotów świadczących usługi pralnicze na rzecz podmiotów świadczących usługi lecznicze. | |
|  | Zamawiający dopuszcza, aby dostawa czystego i odbiór brudnego asortymentu odbywały się jednym środkiem transportu, pod warunkiem, że Wykonawca najpierw tym środkiem transportu rozwiezie czystą bieliznę po obiektach, a następnie po rozwiezieniu czystej (kilka lokalizacji Magazynów Czystej Bielizny) odbierze brudną bieliznę. Samochód po transporcie brudnej bielizny powinien zostać poddany procesowi mycia i dezynfekcji. | |
|  | Wykonawca zobowiązuje się na własny koszt do transportu fartuchów operacyjnych z, i do magazynów bielizny Wykonawcy w opakowaniach zapobiegającym mikro uszkodzeniom. | |
|  | Obowiązkiem Wykonawcy, realizowanym na jego koszt jest rozładunek bielizny czystej z samochodu do pomieszczeń magazynów bielizny czystej Zamawiającego oraz załadunek bielizny brudnej z pomieszczeń magazynów bielizny brudnej Zamawiającego do samochodu, sprzętem i wózkami Wykonawcy, które Wykonawca na czas trwania umowy udostępni Zamawiającemu. | |
|  | W pralni Wykonawca winien używać automatycznego urządzenia do dezynfekcji wózków. | |

|  |
| --- |
| **Tabela nr 8** |
| **Lp.** | **Miejsce odbioru brudnej i dostarczania czystej bielizny w obiektach CSK UM w Łodzi** |
| **1** | Centrum Kliniczno-Dydaktyczne (CKD) w Łodzi, przy ul. Pomorskiej 251 |
| **2** | Uniwersyteckie Centrum Pediatryczne (UCP) w Łodzi, przy ul. Pankiewicza 16 |
| **3** | Szpital Psychiatryczny w Łodzi, przy ul. Czechosłowackiej 8/10 |
| **4** | Centralny Szpital Kliniczny w Łodzi, przy ul. Sterlinga 13 |

**IX. Wymagania dotyczące środków piorąco - dezynfekujących:**

* Zamawiający wymaga, by środki używane podczas prania wodnego i dezynfekcji spełniały wymogi dopuszczenia do obrotu i użytkowania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie: muszą być zgodne wymogami Ministerstwa Zdrowia, w szczególności muszą być oznakowane oznaczeniem CE,
* Zamawiający wymaga, by środki używane podczas prania wodnego, dezynfekcji będące produktami biobójczymi, spełniały wymogi prawa w tym zakresie,
* środki do prania wodnego nie mogą zwierać w swoim składzie chemicznym chloru,
* zastosowane technologie prania wodnego winny gwarantować skuteczną dezynfekcję,
* środki piorąco –dezynfekujące jako środki o przydatności do prania bielizny szpitalnej muszą działać na wirusy, bakterie, prątki , grzyby i spory w tym na clostridioides difficile.

**X. Wymagania dotyczące badań mikrobiologicznych:**

Badania mikrobiologiczne, które wykonywane są w pralni Wykonawcy celem potwierdzenia skuteczności w procesie prania wodnego bielizny, badania rąk pracowników, powierzchni płaskich, powietrza po stronie czystej pralni, w której będzie realizowana usługa, potwierdzone mają być przez właściwą Stację Sanitarno-Epidemiologiczną lub laboratorium akredytowane przez Polskie Centrum Akredytacji i wpisane na jego listę laboratoriów badawczych.

Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć wyniki w/w badań, na każdorazowe, pisemne wezwanie Zamawiającego, w ciągu 7 dni od dnia otrzymania wezwania. Pozostałe wymagania w zakresie badań określono we wzorze umowy – Załączniku Nr 12 do SWZ.

**XI. Uprawnienia Zamawiającego i nadzór nad umową**

Zamawiający ma prawo do prowadzenia kontroli wypranej bielizny, pod względem sanitarno-epidemiologicznym i porządkowym w trakcie trwania umowy. Zamawiający ma prawo badać:

a) czystość mikrobiologiczną

b) czystość bielizny

~~c) stopień usztywnienia i pylenia wykrochmalonej bielizny~~

1. jakość prasowania
2. sposób naprawy bielizny

f) wydruk z automatycznego dozowania środków piorących i dezynfekujących zgodnych z wykazem i technologiami potwierdzającymi zużycie danego środka z wyszczególnieniem urządzenia piorącego  
g) wykonując wizytacje w zakładzie pralniczym przez cały okres trwania umowy, parametry procesu prania z dezynfekcją, które powinny być udokumentowane dla każdego cyklu i być dostępne na życzenie lub podczas wizji lokalnej Pralni h) czy Wykonawca przestrzega procedur obowiązujących w szpitalu i) czy usługa jest wykonywana zgodnie z zaleceniami Głównego Inspektora Sanitarnego   
i Państwowego Zakładu Higieny.

Wykonawca na własny koszt będzie przeprowadzał kontrolę mikrobiologiczną czystej, wysuszonej, przygotowanej do pakowania bielizny: **1 x na 6 miesięcy** w ilości minimum 2 badania oraz kontrolę mikrobiologiczną z powierzchni magla, regałów i wózków do czystej bielizny, rąk personelu: **1 x na 6 miesięcy** w ilości minimum 2 badania. Badania powinny być wykonane w akredytowanym laboratorium. Kopie wyników należy każdorazowo przesyłać do Pielęgniarki Epidemiologicznej w danej lokalizacji, do **10-go dnia miesiąca, następującego po miesiącu w którym wykonane były badania**. W przypadku dodatniego wyniku (szczep alarmowy) Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie przeprowadzić ponowne badania oraz powiadomić o uzyskanych wynikach Pielęgniarkę Epidemiologiczną w danej lokalizacji. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia okresowej kontroli mikrobiologicznej.

**XII. Miejsce oraz terminy wykonania zamówienia** (tabela nr 9 i 10)

* bielizna będzie przyjmowana i wydawana przez Wykonawcę z czterech magazynów bielizny
* pracownicy magazynów bielizny stanowić będą personel Zamawiającego
* w magazynach bielizny Wykonawca na życzenie Zamawiającego, zainstaluje wagi elektroniczne, umożliwiające Zamawiającemu kontrolę wagi wypranej bielizny i odzieży,

|  |
| --- |
| **Tabela nr 9** |
| **Miejsce wykonania usługi** | | **Terminy wykonywania usługi** |
| * Uniwersyteckie Centrum Pediatrii im. Marii Konopnickiej (budynek A) - Łódź, ul. Pankiewicza 16 * Szpital Psychiatryczny (budynek B1) - Łódź, ul. Czechosłowacka 8/10 * Centrum Kliniczno-Dydaktyczne (budynek A1) - Łódź, ul. Pomorska 251 * Centralny Szpital Kliniczny - Łódź ul. Sterlinga 13 | | dla wszystkich lokalizacji szpitala: codziennie w dni robocze w godzinach 7:30 – 9:30 odbiór bielizny brudnej i przywóz bielizny czystej, zabranej w dniu poprzednim |
| Usługa konserwacji i dzierżawy bielizny wykonywana będzie w dniach od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.  W przypadku wydłużonego okresu świątecznego (powyżej 2 dni ustawowo wolnych od pracy), wymagane jest uzgodnienie z  Zamawiającym dodatkowego dnia odbioru brudnej bielizny i przywozu czystej bielizny. | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tabela nr 10** | |
| **Lp.** | **Punkt Odbioru brudnej i przyjmowania czystej bielizny szpitalnej** | | **Wymiar pomieszczenia w m²** |
| **1** | Centrum Kliniczno-Dydaktyczne (CKD) w Łodzi, przy ul. Pomorskiej 251, Magazyn bielizny brudnej, mieszczący się w budynku A1, wjazd przez budynek C-8 tzw. wózkownię, następnie transport windą na poziom -1, korytarz w którym znajdują się pomieszczenia magazynowe strony brudnej | | **strona brudna: 18 m2** |
| Centrum Kliniczno-Dydaktyczne (CKD) w Łodzi, przy ul. Pomorskiej 251, Magazyn bielizny czystej, mieszczący się w budynku A1, wjazd przez budynek C-8 tzw. wózkownię, następnie transport windą na poziom -1, korytarz w którym znajdują się pomieszczenia magazynowe strony czystej | | **strona czysta: 40 m2** |
| **2** | Uniwersyteckie Centrum Pediatryczne w Łodzi, przy ul. Pankiewicza 16, Magazyn bielizny brudnej, mieszczący się w budynku A, po stronie brudnej | | **strona brudna: 18 m2** |
| Uniwersyteckie Centrum Pediatryczne w Łodzi, przy ul. Pankiewicza 16, Magazyn bielizny czystej, mieszczący się w budynku A, po stronie czystej | | **strona czysta: 25 m2** |
| **3** | Szpital Psychiatryczny w Łodzi, przy ul. Czechosłowackiej 8/10, Magazyn bielizny brudnej, budynek B-1, transport windą na poziom -1, korytarz w którym znajdują się pomieszczenia magazynowe strony brudnej | | **strona brudna: 5,6 m2** |
| Szpital Psychiatryczny w Łodzi, przy ul. Czechosłowackiej 8/10, Magazyn bielizny czystej, budynek B-1, transport windą na poziom -1, korytarz w którym znajdują się pomieszczenia magazynowe strony czystej | | **strona czysta: 15 m2** |
| **4** | Centralny Szpital Kliniczny w Łodzi, przy ul. Sterlinga 13, transport pod wiatę z wjazdem dla karetek, znajdującą się przy Szpitalu | | **strona brudna: 2 m2** |
| Centralny Szpital Kliniczny w Łodzi, przy ul. Sterlinga 13, transport pod wiatę z wjazdem dla karetek, znajdującą się przy Szpitalu | | **strona czysta: 2 m2** |

**Dane dodatkowe:** (tabela nr 11, 12 i 13)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tabela nr 11: Zestawienie szacunkowej ilości bielizny przekazywanej do pralni w ramach obecnie obowiązującej umowy na świadczenie usług pralniczych, we wszystkich obiektach CSK UM w Łodzi** | | | |
| **Lp.** | **Nazwa obiektu z którego oddawana jest bielizna** | **Średnia miesięczna ilość bielizny oddawana do pralni w kg** | **Szacunkowa ilość prania w kg/12 miesięcy** |
| **1** | Centrum Kliniczno-Dydaktyczne (CKD) w Łodzi, przy ul. Pomorskiej 251 | 14100 | **293 000** |
| **2** | Uniwersyteckie Centrum Pediatryczne w Łodzi, przy ul. Pankiewicza 16 (dawna Sporna) | 6600 |
| **3** | Szpital Psychiatryczny w Łodzi, przy ul. Czechosłowackiej 8/10 | 2300 |
| **4** | Centralny Szpital Kliniczny w Łodzi, przy ul. Sterlinga 13 | 1390 |
| **RAZEM** | | **24 390** |

Faktyczna ilość kilogramów bielizny wykazana w tabeli nr 11, oddawana do prania w ramach obecnie obowiązującej umowy, oraz umów następnych, jest ściśle uwarunkowana liczbą hospitalizowanych pacjentów.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tabela nr 12: Przykładowy asortyment będący własnością Zamawiającego, wymieniony w poniższej tabeli, zwany w dokumentach zamówienia bielizną** | | |
| **Lp.** | **Nazwa** | **Rozmiar** |
| 1 | Becik | 80 cm x 80cm |
| 2 | Becik frotte | 80cm x 80cm |
| 3 | Bluza operacyjna z krótkim rękawem kolor |  |
| 4 | Bluza piżamy damskiej z długim rękawem |  |
| 5 | Bluza piżamy dziecięcej z długim rękawem |  |
| 6 | Bluza piżamy męskiej z długim rękawem |  |
| 7 | Buty operacyjne |  |
| 8 | Czepek chirurga |  |
| 9 | Fartuch operacyjny kolor |  |
| 10 | Firana |  |
| 11 | Koc (anilana, bawełna, polipropylen) | 160x200 cm |
| 12 | Koc (anilana, bawełna, polipropylen) | 90x150 cm |
| 13 | Koc (polar) | 160x200 cm |
| 14 | Koc dla niemowląt (polar) | 80x100 cm |
| 15 | Kołdra | 160x200 cm |
| 16 | Kołdra | 90x150 cm |
| 17 | Kołdra | 100x150 cm |
| 18 | Koszula damska z długim rękawem |  |
| 19 | Koszula operacyjna kolor |  |
| 20 | Materac z pianki poliuretanowej | 84x200x10 cm |
| 21 | Mop |  |
| 22 | Nogawice operacyjne |  |
| 23 | Nosidełko |  |
| 24 | Obrus - serweta |  |
| 25 | Pielucha flanela biała |  |
| 26 | Pielucha flanela kolor |  |
| 27 | Pielucha tetra biała |  |
| 28 | Pielucha tetra kolor |  |
| 29 | Podkład | 160x100 cm |
| 30 | Poduszka | 70x80 cm |
| 31 | Poduszka | 50x60 cm |
| 32 | Poduszka | 60x40 cm |
| 33 | Poduszka | 40x40 cm |
| 34 | Pokrowiec frotte |  |
| 35 | Pokrowiec na inkubator |  |
| 36 | Pokrowiec na materac z poliestru z powłoką poliuretanową |  |
| 37 | Pokrowiec na poduszkę z poliestru z powłoką poliuretanową | 70x80 cm |
| 38 | Pokrowiec na poduszkę z poliestru z powłoką poliuretanową | 50x60 cm |
| 39 | Pokrowiec operacyjny |  |
| 40 | Poszewka | 60x40 cm |
| 41 | Poszewka | 40x40 cm |
| 42 | Poszewka | 50x60 cm |
| 43 | Poszewka | 70x80 cm |
| 44 | Poszewka | 50x60 cm |
| 45 | Poszwa | 100x150 cm |
| 46 | Poszwa | 90x150 cm |
| 47 | Poszwa | 160x200 cm |
| 48 | Prześcieradło | 160x240 cm |
| 49 | Prześcieradło | 160x200 cm |
| 50 | Prześcieradło | 200x220 cm |
| 51 | Prześcieradło | 220x240 cm |
| 52 | Prześcieradło operacyjne zielone |  |
| 53 | Ręcznik frotte | 50x100 cm |
| 54 | Ręcznik frotte | 70x140 cm |
| 55 | Serweta operacyjna duża zielona |  |
| 56 | Serweta operacyjna mała |  |
| 57 | Serweta operacyjna mała zielona |  |
| 58 | Serweta operacyjna średnia |  |
| 59 | Spodnie operacyjne kolor |  |
| 60 | Spodnie piżamy damskiej |  |
| 61 | Spodnie piżamy dziecięcej |  |
| 62 | Spodnie piżamy męskiej |  |
| 63 | Spódnica operacyjna kolor |  |
| 64 | Sukienka operacyjna kolor |  |
| 65 | Szlafrok |  |
| 66 | Ściereczka mikrofibra kolor |  |
| 67 | Ścierka bawełniana do naczyń | 70x50 cm |
| 68 | Śpioszki |  |
| 69 | Ubrania pacjentów (Szpital Psychiatryczny) |  |
| 70 | Ubranka dziecięce |  |
| 71 | Worki na bieliznę | 50x100 cm |
| 72 | Zasłona |  |
| 73 | Zasłona parawanu |  |
| 74 | Inny asortyment nie wymieniony powyżej |  |

Podane w tabeli nr 12 rozmiary, dotyczą asortymentu Zamawiającego. Przy dzierżawie bielizny, będą obowiązywały rozmiary podane **w pkt. II w tabeli nr 1**  „Zestawienie ilości bielizny planowanej do dzierżawy od Wykonawcy”

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tabela nr 13: Przykładowe wagi niestandardowych elementów bielizny, będących własnością Zamawiającego** | | | |
| **Lp.** | **Nazwa** | **jm** | **Waga 1 sztuki** |
| 1 | Spodnie piżamy | dkg | **120** |
| 2 | Bluza piżamy | dkg | **194** |
| 3 | Worek bawełniany | dkg | **124** |
| 4 | Nosidełko | dkg | **78** |
| 5 | Pokrowiec frotte | dkg | **325** |
| 6 | Pokrowiec na inkubator | dkg | **100** |
| 7 | Pokrowiec na wagę | dkg | **162** |
| 8 | Pokrowiec na kanapę | dkg | **100** |
| 9 | Zabawka pluszowa | dkg | **120** |