



Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego w Szczecinie

Szczecin, 20.12.2022 r.

WYJAŚNIENIE NR 3

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego klasycznego nr 2022.17.ZP prowadzonego w trybie podstawowym pn.: **Informatyzacja Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego w Szczecinie w ramach projektu pn. „Zachodniopomorskie e-Zdrowie”.**

Pytanie 1

III.1.1 Reżymy realizacji serwisu

Zamawiający opisuje realizację serwisu i określa w punkcie 5 jak niżej:

5. Wykonawca w okresie trwania gwarancji, do 5 dnia każdego miesiąca, przedstawi Zamawiającemu raport zawierający co najmniej: numer zgłoszenia, kwalifikację zgłoszenia, godzinę i datę zgłoszenia, temat zgłoszenia, status zgłoszenia, godzinę i datę usunięcia Wady, czas naprawy, wykonywania Serwisu - Oprogramowania na poniższych zasadach:

- 1) wykonywania modyfikacji bez wezwania lub na pisemne zgłoszenie Zamawiającego w celu dostosowania wszystkich elementów Oprogramowania do obowiązujących przepisów prawnych
- 2) przekazania Zamawiającemu informacji o nowych wersjach Oprogramowania drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail Zamawiającego,
- 3) udostępniania nowych wersji Oprogramowania poprzez ustaloną witrynę internetową lub serwer ftp, w szczególności związanych z wejściem w życie nowych przepisów prawa lub

zawierających nowe funkcjonalności: w przypadku, w którym udostępnianie następować będzie w związku ze zmianą przepisów prawa. Wykonawca zobowiązany będzie do jej dokonania na nie mniej niż 14 dni przed dniem wejścia w życie tych przepisów. W uzasadnionych przypadkach, Zamawiający dopuści, aby Wykonawca udostępnił odpowiednie zmiany w terminach umożliwiających Zamawiającemu wywiązanie się ze zmienionych przepisów prawa.

- 4) każda nowa wersja musi posiadać unikalny numer.
- 5) wraz z nową wersją Wykonawca zobowiązany jest do przekazania nowej wersji Dokumentacji Powykonawczej wraz z procedurą instalacji oraz informacją o parametryzacji i konfiguracji.
- 6) udzielanie konsultacji, porad, wsparcia technicznego w zakresie wdrożenia oraz użytkowania Oprogramowania w dni robocze w godzinach od 8.00 do 15.00 w języku polskim, przy czym:
 - a) tryb zgłaszania: telefonicznie, e-mail, faxem lub poprzez System Zgłoszeń.
 - b) konsultacje i porady będą udzielane na bieżąco podczas rozmowy telefonicznej lub w postaci elektronicznej, jeżeli wynika to z przedmiotu usługi, jednak nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od skierowania zapytania. Jeżeli nie jest możliwe wykonanie zadania w ciągu 3 dni roboczych, Wykonawca uzgodni z Zamawiającym inny termin konsultacji lub porady.



Usługi opisane w przedstawionym punkcie są usługami nie adekwatnymi do realizacji zadania tj. dostawy dwóch serwerów wraz z oprogramowaniem. Czy Zamawiający zgodzi się na usunięcie tych zapisów, aby uniknąć przekroczenia budżetu na realizację zadania?

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę i usuwa wskazane powyżej zapisy

Pytanie 2

III.1.2 Pozostałe ustalenia

1. System Zgłoszeń, który zostanie udostępniony przez Wykonawcę, musi dodatkowo pozwalać na prowadzenie rejestru kontaktów z Zamawiającym obejmującego w szczególności wykonane czynności gwarancyjne, ewidencję wszystkich zgłoszeń gwarancyjnych, opis zmian w konfiguracji Oprogramowania; prowadzenie rejestru zgłoszeń jest obowiązkiem Wykonawcy.

Dalej...

5. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) wykonywania modyfikacji bez wezwania lub na pisemne zgłoszenie Zamawiającego w celu dostosowania wszystkich elementów Oprogramowania MSI do obowiązujących przepisów prawnych
 - 2) przekazania Zamawiającemu informacji o nowych wersjach oprogramowania drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail Zamawiającego.
 - 3) udostępniania nowych wersji oprogramowania poprzez ustaloną witrynę internetową, w szczególności związanych z wejściem w życie nowych przepisów prawa; w przypadku w którym udostępnianie następować będzie w związku ze zmianą przepisów prawa, Wykonawca zobowiązany będzie do udostępnienia nowej wersji oprogramowania na nie mniej niż 14 dni przed dniem wejścia w życie tych przepisów.
 - 4) wysłania na adres korespondencyjny Zamawiającego nośnika CD/DVD zawierającego nową wersję oprogramowania, na pisemne żądanie wniesione przez Zamawiającego - każda nowa wersja musi posiadać unikalny numer.
 - 5) wraz z nową wersją oprogramowania Wykonawca zobowiązany jest do przekazania nowej wersji Dokumentacji wraz z procedurą instalacji oprogramowania oraz informacją o parametryzacji i konfiguracji.
 - 6) udzielanie konsultacji, porad, dodatkowej konfiguracji, tworzenia nowych raportów, wsparcia technicznego dostarczonego oprogramowania, przy czym:
 - a) prace będą świadczone w dni robocze w godzinach od 8 do 16 w języku polskim, w siedzibie Zamawiającego lub za uzgodnieniem Stron, jako prace świadczone zdalnie.
 - b) tryb zgłaszania: telefonicznie, e-mail, faxem lub poprzez Elektroniczny System Zgłoszeń, konsultacje i porady będą udzielane na bieżąco podczas rozmowy telefonicznej lub w postaci elektronicznej, jednak nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od skierowania zapytania. Jeżeli nie jest możliwe wykonanie zadania w ciągu 3 dni roboczych, Wykonawca uzgodni z Zamawiającym inny termin konsultacji lub porady, jeżeli Zamawiający wyrazi na to zgodę.

Usługi opisane w przedstawionym punkcie wydają się dotyczyć oprogramowania dziedzinowego i są usługami nie adekwatnymi do realizacji zadania tj. dostawy dwóch serwerów wraz z oprogramowaniem

systemowym. Czy Zamawiający zgodzi się na usunięcie tych zapisów, aby uniknąć zdecydowanego przekroczenia budżetu na realizację zadania?

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę i usuwa wskazane powyżej zapisy

Pytanie 3

II.1 Dostawa i wdrożenie oprogramowania i infrastruktury serwerowej

10. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić 60 miesięczne wsparcie i możliwość prowadzenia konsultacji w zakresie administracji zaoferowanym sprzętem oraz dostarczonym oprogramowaniem narzędziowym (systemowym, wirtualizacyjnym i bazodanowym) z osobami wskazanymi przez Wykonawcę, posiadającymi odpowiednie certyfikaty producentów urządzeń i oprogramowania na warunkach gwarancji producenta lub dostawcy sprzętu. Pozostałe wymagania dotyczące gwarancji zostały opisane w OPZ w rozdziale III. Gwarancja.

W celu realnego oszacowania oferty prosimy o akceptację w/w usługi w reżimie 1h per 3 miesiące. Podana wartość jest adekwatna i wystarczająca do wielkości infrastruktury będącej przedmiotem zamówienia.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody

Pytanie 4

We wzorze umowy istnieje zapis „Sukcesywna dostawa części zamiennych”

Znak sprawy: 2022.17.ZP

ROZDZIAŁ 2

(wzór umowy)

UMOWA Nr

NA SUKCESYWNE DOSTAWY CZĘŚCI ZAMIENNYCH

zawarta w dniuroku w Szczecinie pomiędzy:

Proszę o wyjaśnienie zapisu, do którego z punktów przetargu dotyczy wspomniany zapis?

Odpowiedź:

Wskazany zapis pojawił się w SWZ omyłkowo i został usunięty wraz ze zmianą SWZ z dnia 12.12.2022 r.

Pytanie 5

Pytanie dotyczy Wzoru umowy, § 9. **Licencja i prawa autorskie**

Cały paragraf 9 we wzorze umowy odnosi się do oprogramowania Autorskiego typu HIS. W Państwa postępowaniu jest zawarte oprogramowanie takich producentów jak Microsoft.

Proszę o wykreślenie tego paragrafu z umowy.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę i usuwa § 9. **Licencja i prawa autorskie**

Jednocześnie Zamawiający informuje, że zmianie ulega termin składania ofert. Oferty należy składać do dnia 23.12.2022 r. do godziny 10:30 za pośrednictwem: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/689378>. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 23.12.2022 r. o godzinie 11:00. Wykonawca będzie związany ofertą do 21.01.2023 r.

DYREKTOR
Woj. Stacji Pogotowia Ratunkowego
w Szczecinie

lek. med. Roman Palke