

Nr sprawy: WAG.262.4.2022

Dotyczy prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w sprawie świadczenia usług pocztowych i kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Naczelnego Sądu Administracyjnego

Naczelny Sąd Administracyjny informuje, że w postępowaniu wpłynęły pytania dotyczące treści specyfikacji warunków zamówienia. Działając na podstawie art. 135 ust. 6 oraz art. 137 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j.: Dz.U. z 2022 r., poz. 1710.) – zwanej dalej „ustawą”, Zamawiający poniżej udostępnia treść zapytań wraz z wyjaśnieniami oraz zmianę treści SWZ:

Pytanie 1

Załącznik nr 4a do SWZ § 4 ust. 1

Zamawiający postawił wymóg doręczania całej korespondencji przychodzącej do Zamawiającego w każdym dniu roboczym w ściśle określonych godzinach. Wykonawca zauważa, że przedmiotowe postępowanie opisuje te usługi które dot. korespondencji wychodzącej od Zamawiającego a nie obejmuje przesyłek kierowanych przez nadawców na adres Zamawiającego. W związku z tym, Wykonawca wnosi do Zamawiającego o usunięcie powyżej wskazanego zapisu jako wykraczającego poza przedmiot zamówienia.

Jednocześnie wnosimy o dokonanie analogicznych zmian w pozostałych zapisach SWZ powiązanych z w/w zapisem.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż przedmiotem zamówienia jest świadczenie określonych usług, stanowiących ciąg powiązanych ze sobą czynności, mieszczących się w pojęciu usług pocztowych, nadto szczegółowo opisanych w Załączniku nr 1a (OPZ Części I) do SWZ oraz załączniku nr 4a do SWZ.

Zamawiający zmienia § 4 ust. 1 w Załączniku nr 4a SWZ poprzez nadanie mu brzmienia: „Operator zobowiązuje się do dostarczania do siedziby Nadawcy całej przychodzącej do niego korespondencji, w każdym dniu roboczym, w godzinach od 8:00 do 9:30”.

Pytanie 2.

SWZ Rozdział XIII, ust. 1 i 2

Wykonawca zwraca się z prośbą o informację czy wadium określone w postępowaniu w formie gwarancji bankowej dla części I i II może zostać wniesione łącznie jedną gwarancją bankową, natomiast w przypadku wyboru przez Wykonawcę formy wniesienia wadium w pieniądzu czy dla części I i II może zostać wniesione łącznie jedną wpłatą?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że wadium określone w postępowaniu w formie gwarancji bankowej dla części I i II może zostać wniesione łącznie jedną gwarancją bankową, a w przypadku wyboru przez Wykonawcę formy wniesienia wadium w pieniądzu - łącznie jedną wpłatą. Istotnym jest – w pierwszym przypadku – precyzyjne sformułowanie treści gwarancji, w drugim - dochowanie staranności przy opisie tytułu przelewu.

Pytanie 3.

Załącznik nr 4b do SWZ § 1 pkt 7) i 8) oraz Załącznik nr 1b do SWZ

1) Wykonawca zauważa, że w Słowniczku określającym rodzaje przesyłek kurierskich oraz w Tabeli określającej kategorii przesyłki oraz ich szacunkowe ilości Zamawiający wskazał dla przesyłek kurierskich rzeczywiste wagi przesyłek.

W związku z obowiązującym u Wykonawcy Regulaminem wskazującym, iż do wyceny poszczególnych rodzajów przesyłek kurierskich w obrocie krajowym wymagany jest również Format przesyłki Wykonawca wnosi o dodanie kolumny „Wymiary przesyłki”.

Wykonawca informuje, iż w przypadku gdy Zamawiający nie zmieni Tabeli poprzez dodanie kolumny „Wymiar przesyłki” wszystkie wskazane kategorie przesyłek zostaną wycenione jako przesyłki w największym formacie co przełoży się na wyższą wartość.

Przekazujemy maksymalne wymiary przesyłek krajowych jakie aktualnie obowiązują u Wykonawcy w danym formacie do ewentualnego wykorzystania:

S – 9x40x65cm (waga max 20kg)

M – 20x40x65cm (waga max 20kg)

L – 42x40x65cm (waga max 20kg)

XL – 60x60x70cm (waga max 20kg)

2XL - a+b+c<=250cm, max długość 120cm (waga max 30kg)

waga przesyłek kurierskich to 50kg i maksymalne wymiary przesyłek kurierskich: 250cm<(długość+szerokość+wysokość)<=300cm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 150cm.

Przesyłki kurierskie krajowe o wadze powyżej 30kg ale max do 50kg o wymiarach wynoszących 250cm<(długość+szerokość+wysokość)<=300cm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 150cm będą traktowane jako przesyłki niestandardowe.

Wykonawca wnosi o akceptację zaproponowanego rozwiązania.

W przypadku braku akceptacji takiego rozwiązania Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że waga przesyłki kurierskiej do 1kg nie przekroczy wymiarów S jak wskazano powyżej i odpowiednio: waga przesyłki do 5kg nie przekroczy wymiarów formatu M, waga przesyłki do 10kg nie przekroczy wymiarów formatu L, waga przesyłki do 20kg nie przekroczy wymiarów formatu XL, natomiast waga przesyłki do 30kg nie przekroczy wymiarów przesyłki formatu 2XL.

2) Wykonawca wnioskuje o modyfikację zapisów § 1 pkt 8 poprzez zmianę maksymalnych wymiarów najdłuższego boku: paczka pocztowa – przesyłka kurierska rejestrowana, niebędąca przesyłką listową, o masie powyżej 1 000g do 50 000g i wymiarach, z których żaden nie może przekroczyć 1500 mm albo, które nie mogą przekroczyć 3000 mm dla sumy długości, szerokości i wysokości.

Odpowiedź:

Ad 1)

Zamawiający potwierdza, że:

- waga przesyłki kurierskiej do 1kg nie przekroczy wymiarów S;
- waga przesyłki do 5kg nie przekroczy wymiarów formatu M;
- waga przesyłki do 10kg nie przekroczy wymiarów formatu ;
- waga przesyłki do 20kg nie przekroczy wymiarów formatu XL,
- natomiast waga przesyłki do 30kg nie przekroczy wymiarów przesyłki formatu 2XL.

Ad 2)

Zamawiający wyjaśnia, że rozmiar przesyłek kurierskich został określony w opisie przedmiotu zamówienia w pkt 2 załącznika nr 1b do SWZ. Nadawane przez Zamawiającego przesyłki kurierskie będą mieściły się we wskazanych w pytaniu wartościach.

Pytanie nr 4.

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o dopuszczenie możliwości świadczenia usług w Części I i Części II Zamówienia w zakresie ich przyjmowania z wykorzystaniem systemu informatycznego, który automatycznie dopuszcza możliwość korzystania z internetowej aplikacji elektronicznej. Aplikacja dokonuje automatycznego przekazywania i odbierania plików z informacjami o zarejestrowanych usługach, komunikując się bezpośrednio z placówką pocztową wskazaną w umowie. Aplikacja usprawnia i automatyzuje proces nadawania przesyłek pocztowych, umożliwia rejestrację przesyłek, generowanie dokumentów nadawczych w formie elektronicznej oraz automatyczne przekazywanie pliku z przesyłkami bezpośrednio do wybranej placówki Wykonawcy. Aplikacja umożliwia dodatkowo elektroniczną komunikację pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą. Udostępniona aplikacja dostępna jest online. Wykonawca zapewnia bezpłatne szkolenia, materiały oraz pomoc wdrożeniową. Ponadto Wykonawca zauważa, że warunkiem nadawania przesyłek krajowych listowych lub krajowych kurierskich z usługą dodatkową Elektroniczne Potwierdzenie Odbioru jest nadawanie przesyłek z wykorzystaniem aplikacji elektronicznej. Ponadto warunkiem otrzymania ZDO zarówno w przypadku usług określonych w części I jak również w części II Zamówienia jest dostęp do aplikacji elektronicznej.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje takie rozwiązanie w przypadku wyboru oferty Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z § 15 ust. 3 załącznika nr 4a oraz § 15 ust. 3 załącznika nr 4b do SWZ dopuszcza się możliwość zmiany standardu świadczenia usługi potwierdzenia odbioru realizowanej pierwotnie w formie papierowej (ZPO) na formę elektroniczną (EPO), w tym celu Strony dokonają niezbędnych uzgodnień.

Pytanie 5.

Załącznik nr 4a do SWZ § 1 pkt 9)

Wykonawca zauważa, że w Słowniczku określającym rodzaje przesyłek pod pozycją „paczka pocztowa” Zamawiający nieprawidłowo określił maksymalną wagę i maksymalny wymiar paczki pocztowej krajowej przy jednoczesnym prawidłowym określeniu wagi i wymiarów w Załączniku nr 1a do SWZ. Wobec tego Wykonawca wnosi o ujednoczenie zapisów w SWZ i załącznikach do SWZ zgodnie z poniższym:

„Paczki pocztowe w obrocie krajowym (Gabaryt A i B) o wadze do 10 000 g, przy czym:

Gabaryt A to paczki pocztowe o wymiarach:

Minimum - wymiary sprawy adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,

Maksimum - żaden z wymiarów nie może przekroczyć: długości 600 mm, szerokości 500 mm, wysokości 300

mm,

Gabaryt B to paczki pocztowe o wymiarach:

Minimum - jeżeli choć jeden z wymiarów przekracza długość 600 mm lub szerokość 500 mm lub wysokość 300 mm

Maksimum - suma długości największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość - 3000 mm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia zapisów projektowanych postanowień umownych określonych w załączniku nr 4a do SWZ z uwagi na fakt, iż definicja paczki pocztowej zawarta w § 1 pkt 9 załącznika to definicja ustawowa. Zamawiający wyjaśnia, że nie wysyła paczek pocztowych innych wymiarów niż wskazane w OPZ.

Pytanie 6.

Załącznik nr 4a do SWZ § 1 pkt 12) zawiera treść:

„12) przesyłka priorytetowa - przesyłka pocztowa najszybszej kategorii, która w przypadku przesyłek krajowych - doręczana jest w szacunkowym terminie do trzech dni roboczych, a w przypadku przesyłek zagranicznych - w szacunkowym terminie do dziewięciu dni roboczych, od dnia jej nadania, przy czym przesyłki pocztowe nadane po godzinie 16.00 traktowane są jako nadane w dniu następnym”

Wykonawca informuje, iż zgodnie z Regulaminem obowiązującym u Wykonawcy przewidywany termin realizacji usługi dla przesyłki priorytetowej to następny dzień roboczy po dniu nadania (D+1) pod warunkiem nadania do godziny 15:00. Wykonawca wnosi o zmianę treści na:

12) przesyłka priorytetowa - przesyłka pocztowa najszybszej kategorii, która w przypadku przesyłek krajowych - doręczana jest w szacunkowym terminie do trzech dni roboczych, a w przypadku przesyłek zagranicznych - w szacunkowym terminie do dziewięciu dni roboczych, od dnia jej nadania, przy czym przesyłki pocztowe nadane po godzinie 15.00 traktowane są jako nadane w dniu następnym”

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje zaproponowaną zmianę § 1 pkt 12) w Załączniku nr 4a do SWZ i nadaje mu brzmienie:

„przesyłka priorytetowa - przesyłka pocztowa najszybszej kategorii, która w przypadku przesyłek krajowych - doręczana jest w szacunkowym terminie do trzech dni roboczych, a w przypadku przesyłek zagranicznych - w szacunkowym terminie do dziewięciu dni roboczych, od dnia jej nadania, przy czym przesyłki pocztowe nadane po godzinie 15.00 traktowane są jako nadane w dniu następnym”.

Pytanie 7.

Załącznik 4b do SWZ § 1 pkt 10) oraz Załącznik 2b do SWZ – Formularz cenowy

Wykonawca zauważa, że w Słowniczku Zamawiający określił pozycję „przesyłka rejestrowana z potwierdzeniem odbioru”. Wykonawca potwierdza, iż usługa potwierdzenie odbioru jest stosowana wyłącznie do przesyłek kurierskich w obrocie krajowym. Wobec powyższego Wykonawca wnosi o akceptację zapisu i usunięcie z Formularza cenowego określenia do przesyłki kurierskiej zagranicznej „z potwierdzeniem odbioru”.

Jednocześnie wnosimy o dokonanie analogicznych zmian w pozostałych zapisach SWZ powiązanych z w/w zapisem.

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje zmianę zapisu i usuwa z Formularza cenowego (załącznik nr 2b do SWZ) określenie „z potwierdzeniem odbioru” dla przesyłek wymienionych w pozycji nr 13, 14, 15, 16 w części tabeli pn. „Usługi kurierskie w obrocie zagranicznym”

Zamawiający – w konsekwencji dokonania zmian, o których mowa w poprzednim akapicie :

- a) w załączniku nr 1b do SWZ zmienia treść ust. 2 pkt 3 poprzez nadanie mu brzmienia:
„3) przesyłki kurierskie zagraniczne o wadze do 20 000 g doręczane w trybie standardowym”
oraz w ust. 3 w tabeli pn. Usługi kurierskie” w pozycji nr 13-16 wykreśla słowa „z potwierdzeniem odbioru”.
- b) w załączniku nr 4b do SWZ zmienia treść:
- § 1 pkt 10 poprzez nadanie mu brzmienia:
„10) przesyłka rejestrowana z potwierdzeniem odbioru – przesyłka kurierska przyjęta do doręczenia za pokwitowaniem i doręczana z potwierdzeniem odbioru w obrocie krajowym;”,
- § 2 ust. 2 pkt 3 poprzez nadanie mu brzmienia:

„3) przesyłki kurierskie zagraniczne o wadze do 20 000 g.”,

- w § 6 wykreśla ust. 7, dotychczasowe ustępy 8 i 9 otrzymują oznaczenie odpowiednio 7 i 8.

Pytanie 8.

W Załączniku nr 4a do SWZ § 4 ust. 22 i Załączniku 4b do SWZ § 4 ust. 31 Zamawiający określił aby specyfikacje miesięcznych nadań przesyłek wysyłane były do Zamawiającego na adres korespondencyjny lub adres e-mail.

Z uwagi na terminowość obiegu dokumentów Wykonawca wnosi o zawężenie sposobu wysyłki specyfikacji do wysyłki elektronicznej na adres e-mail.

Wykonawca wnosi o potwierdzenie zaproponowanego rozwiązania.

Odpowiedź:

Zamawiający w Załączniku nr 4a do SWZ w § 4 ust. 22 oraz w Załączniku 4b do SWZ w § 4 ust. 31 przewidział możliwość wysyłki specyfikacji miesięcznych nadań przesyłek na adres e-mail.

Pytanie 9.

W Załączniku nr 4a do SWZ § 7 ust. 1 i Załączniku 4b do SWZ § 7 ust. 4 Zamawiający określił jak będzie realizowana płatność za przedmiot umowy.

Wykonawca Informuje, iż przepisy prawa nie przewidują pojęcia „prawidłowej” faktury VAT. Ustawa o podatku od towarów i usług w art. 106e wymienia niezbędne elementy, które musi zawierać faktura. W przypadku błędów lub braków w fakturze podatnik zobowiązany jest zgodnie z art. 106j wystawić fakturę korygującą bądź notę korygującą - zgodnie z art. 106k. Wykonawca wnosi o usunięciu pojęcia „prawidłowej” faktury.

Wykonawca wnosi o akceptację rozwiązania i zmianę zapisów w SWZ i wszystkich jej częściach gdzie ten zapis został określony.

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje usunięcie pojęcia „prawidłowej faktury” i zastępuje je pojęciem „faktury”.

W związku z powyższym, Zamawiający dokonuje następujących zmian SWZ:

- 1) W załączniku nr 4a do SWZ Zamawiający zmienia treść § 7 ust. 1 i 8, które otrzymują brzmienia:
 - „1. Płatność za przedmiot umowy następować będzie w cyklach miesięcznych, po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego (okres rozliczeniowy), na podstawie wystawionej przez Operatora faktury, obejmującej wszystkie zrealizowane w danym miesiącu usługi pocztowe.
 8. W razie nieterminowej zapłaty za wystawioną i dostarczoną do Nadawcy fakturę, Operatorowi przysługują odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia, z zastrzeżeniem ust. 9.”
- 2) W załączniku nr 4b do SWZ Zamawiający zmienia treść § 7 ust. 1 i 8, które otrzymują brzmienia:
 - „1. Płatność za przedmiot umowy następować będzie w cyklach miesięcznych, po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego (okres rozliczeniowy), na podstawie wystawionej przez Operatora faktury, obejmującej wszystkie zrealizowane w danym miesiącu usługi kurierskie.
 8. W razie nieterminowej zapłaty za wystawioną i dostarczoną do Nadawcy fakturę, Operatorowi przysługują odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia, z zastrzeżeniem ust. 9.”

Pytanie 10.

Załącznik nr 4a do SWZ § 7 ust. 4 i Załącznik 4b do SWZ § 7 ust. 4 zawiera treść:

„Faktury będą wystawiane co miesiąc z dołu, w terminie 7 dni roboczych od dnia zakończenia danego okresu rozliczeniowego i przekazane na adres Nadawcy, przesyłkami poleconymi priorytetowymi, nadanymi najpóźniej w następnym dniu roboczym po wystawieniu danej faktury.”

Czy Zamawiający dopuszcza otrzymywanie e-faktur w pdf?

W przypadku akceptacji e-faktur Wykonawca zwraca się z prośbą o dodanie dodatkowych zapisów w celu umożliwienia wysyłki e-faktur – w następującym brzmieniu:

„Zamawiający zobowiązuje się:

- do aktywowania funkcji generowania informacji zwrotnych w postaci autorespondera i każdorazowego automatycznego potwierdzania otrzymania wiadomości z wykorzystaniem tej funkcji, lub

- przekazywania każdorazowo na adres Wykonawcy, (który po akceptacji tej formy przesyłania faktur VAT, zostanie wskazany w §7 ust. 4), informacji zwrotnej potwierdzającej odbiór faktury. Informacja zwrotna potwierdzająca odbiór faktury, będzie zawierała datę otrzymania faktury przez Odbiorcę, przez którą rozumieć należy datę wpływu faktury na adres skrzynki pocztowej Odbiorcy wskazanej §7 ust. 4.

Zamawiający jest uprawniony do cofnięcia zgody na przesyłanie przez Wykonawcę faktur w formie elektronicznej.

W przypadku cofnięcia zgody, kolejne faktury będą wystawiane przez Wykonawcę w formie papierowej, poczynając od 1 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Wykonawca otrzyma oświadczenie o cofnięciu zgody na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej. Zapisy oświadczenia nie wyłączają prawa Wykonawcy do wystawiania i przesyłania faktur w formie papierowej w przypadku, gdy konieczność taka wynikać będzie z braku możliwości przesłania faktur w formie elektronicznej.”

Ponadto Wykonawca wnosi o akceptację zapisu, że faktury będą wystawiane co miesiąc z dołu, w terminie 10 dni roboczych od dnia zakończenia danego okresu rozliczeniowego i będą przekazywane na adres Zamawiającego niezwłocznie po wystawieniu danej faktury.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza możliwości otrzymywania „e-faktur w pdf”. E-faktury powinny posiadać postać ustrukturyzowaną i być przekazywane w sposób określony w projektowanych postanowieniach umownych.

Zamawiający zmienia § 7 ust. 4 w Załączniku nr 4a do SWZ i § 7 ust. 4 w Załączniku nr 4b do SWZ i nadaje im brzmienie:

„Faktury będą wystawiane co miesiąc z dołu, w terminie 10 dni roboczych od dnia zakończenia danego okresu rozliczeniowego i przekazane na adres Nadawcy, przesyłkami poleconymi priorytetowymi, nadanymi najpóźniej w następnym dniu roboczym po wystawieniu danej faktury.”

Pytanie nr 11.

Załącznik nr 4a do SWZ i Załącznik 4b do SWZ § 7 ust. 6 i 7 zawiera treść:

„6. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na wskazany na fakturze rachunek bankowy Operatora, w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania przez Nadawcę prawidłowo wystawionej faktury. Operator ma obowiązek wskazać na fakturze rachunek bankowy umożliwiający płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, który znajduje się w elektronicznym wykazie podmiotów VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, lub rachunek powiązany z należącym do niego rachunkiem rozliczeniowym znajdującym się w tym wykazie.”

„7. Za datę zapłaty uznaje się datę złożenia polecenia przelewu w banku prowadzącym rachunek Nadawcy.”

Z uwagi na obowiązujący u Wykonawcy system rozliczeń z kontrahentami, automatycznie określający termin płatności od daty wystawienia faktury VAT liczony w dniach kalendarzowych Wykonawca wnosi o modyfikację zapisu i przyjęcie jego następującego brzmienia:

„6. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na wskazany na fakturze rachunek bankowy Operatora, w terminie 21 dni od dnia wystawienia faktury VAT. Operator ma obowiązek wskazać na fakturze rachunek bankowy umożliwiający płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, który znajduje się w elektronicznym wykazie podmiotów VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji

Skarbowej, lub rachunek powiązany z należącym do niego rachunkiem rozliczeniowym znajdującym się w tym wykazie.”

„7. Za datę zapłaty uznaje się datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy.”

Odpowiedź:

Zamawiający przyjmuje następujące brzmienie § 7 ust. 6 i 7 w Załączniku nr 4a do SWZ i Załączniku 4b do SWZ:

„6. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na wskazany na fakturze rachunek bankowy Operatora, w terminie 21 dni od dnia wystawienia faktury VAT. Operator ma obowiązek wskazać na fakturze rachunek bankowy umożliwiający płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, który znajduje się w elektronicznym wykazie podmiotów VAT prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, lub rachunek powiązany z należącym do niego rachunkiem rozliczeniowym znajdującym się w tym wykazie.”

„7. Za datę zapłaty uznaje się datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy.”

Pytanie 12.

W Załączniku nr 4a do SWZ § 2 ust. 8 i 4b do SWZ § 2 ust. 7 Zamawiający określił ściśle terminy przekazania do Zamawiającego treści zmian Regulaminu usług pocztowych oraz Regulaminu usług kurierskich.

Z uwagi na fakt, że aktualny Regulamin usług pocztowych oraz Regulamin usług kurierskich Wykonawcy dostępny jest na stronie internetowej Wykonawcy wnosi o wykreślenie zapisu o terminie przekazania treści zmiany Regulaminów.

Odpowiedź:

Zamawiający nie akceptuje wykreślenia zapisów o terminie przekazania treści zmiany Regulaminów usług pocztowych oraz kurierskich.

Pytanie nr 13.

Zamawiający w Załączniku nr 4a do SWZ i Załączniku nr 4b do SWZ § 8 określił kary umowne. Wykonawca wnosi o odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi zgodnie z ustawą Prawo pocztowe, w przeciwnym wypadku Wykonawca zwraca się z prośbą o złagodzenie zapisów dotyczących kar umownych poprzez modyfikację zapisów, ponieważ kara ma spełniać funkcje odszkodowawcze a nie przychodowe:

Załącznik nr 4a do SWZ § 8 ust. 1 pkt 5) zawiera treść:

„5) w przypadku doręczenia lub wydania przesyłki pocztowej osobie nieuprawnionej do jej odbioru - w wysokości 50 zł brutto za każdy pojedynczy przypadek”

Wykonawca wnosi o zmianę treści na:

„5) w przypadku doręczenia lub wydania przesyłki pocztowej osobie nieuprawnionej do jej odbioru - w wysokości 20 zł brutto za każdy pojedynczy przypadek”

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść § 8 ust. 1 pkt 5 w załączniku nr 4a do SWZ poprzez nadanie mu brzmienia:

„5) w przypadku doręczenia lub wydania przesyłki pocztowej osobie nieuprawnionej do jej odbioru - w wysokości 20 zł brutto za każdy pojedynczy przypadek;”

Załącznik nr 4a do SWZ § 8 ust. 1 pkt 6) zawiera treść:

„6) w przypadku nieprawidłowego wypełnienia dokumentu potwierdzającego odbiór przesyłki pocztowej rejestrowanej z ZPO, nieprawidłowego wypełniania strony adresowej przesyłki pocztowej rejestrowanej z ZPO i niepodjętej w terminie, bądź też w przypadku niedoręczenia Nadawcy ZPO - w wysokości opłaty za usługę przesyłki rejestrowanej wraz z opłatą za zapewnienie potwierdzenia jej odbioru oraz za zwrot tej przesyłki, jeżeli taka opłata została pobrana, za każdy pojedynczy przypadek. Zobowiązanie do zapłaty kary umownej będzie powstawało w przypadku wadliwości polegającej na:

a) braku wyraźnego, czytelnego podpisu osoby, której przesyłka została wydana lub doręczona, obejmującego imię i nazwisko tej osoby; kara nie będzie naliczana w przypadku, gdy obok/poniżej nieczytelnego podpisu odbiorcy osoba doręczająca lub wydająca przesyłkę pocztową wpisze w nawiasie czytelne imię i nazwisko;

b) braku daty, niepełnym lub nieprawidłowym wpisaniu daty, w której przesyłka została doręczona lub wydana;

c) braku adnotacji na stronie adresowej przesyłki pocztowej o dwukrotnym awizowaniu, ze wskazaniem daty awizowania lub wskazaniu błędnych dat awizowania;

d) braku adnotacji na stronie adresowej przesyłki o zwrocie i/lub dacie zwrotu przesyłki lub wskazaniu nieprawidłowej daty zwrotu;

e) braku własnoręcznego podpisu osoby doręczającej, z wyjątkiem sytuacji, w której przesyłka jest zwracana do nadawcy;

f) braku lub nieprawidłowej adnotacji o sposobie doręczenia, zgodnie z wzorem ZPO;

g) braku lub nieprawidłowej adnotacji o miejscu pozostawienia zawiadomienia o awizowaniu przesyłki, zgodnie ze wzorem ZPO;

h) braku lub nieprawidłowej adnotacji o osobie, której doręczono lub wydano przesyłkę pocztową, miejscu pozostawiania przesyłki niedoręczonej oraz przyczynie niedoręczenia przesyłki - dokonanej poprzez zakreślenie odpowiednich pól ZPO;

i) ręcznym poprawieniu daty wskazanej na ZPO lub wielokrotnym oznaczaniu takiej daty datownikiem.

Kara umowna przewidziana w niniejszym punkcie nie będzie naliczana, gdy zachodzi przypadek, o którym mowa w pkt 1 lub 3;”

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o usunięcie zapisu w zakresie kary umownej. Wykonawca oferuje Zamawiającemu elektroniczną procesurę z podpisem na tablecie co wyeliminuje nieprawidłowości związane z wypełnieniem dokumentu potwierdzającego odbiór przesyłki pocztowej rejestrowanej z ZPO. Z tego rozwiązania korzystają od lat sądy powszechne i je akceptują. Korzyści dla Zamawiającego to informacja o stanie realizacji doręczenia przesyłki pocztowej przekazywana w postaci elektronicznej, zawierająca:

1. Datę doręczenia
2. Imię i nazwisko odbiorcy
3. Datę i miejsce pozostawienia zawiadomienia o próbie doręczenia wraz z informacją o terminie odbioru
4. Datę i miejsce pozostawienia powtórnego zawiadomienia o możliwości odbioru wraz z terminem jej odbioru
5. Miejsce przechowywania awizowanej przesyłki pocztowej
6. Powód zwrotu przesyłki pocztowej
7. Datę zwrotu

Wykonawca wnosi o akceptację zaproponowanego rozwiązania lub alternatywnie obniżenie kary umownej i zmianę zapisu na:

6) w przypadku nieprawidłowego wypełnienia dokumentu potwierdzającego odbiór przesyłki pocztowej rejestrowanej z ZPO, nieprawidłowego wypełniania strony adresowej przesyłki pocztowej rejestrowanej

z ZPO i niepodjętej w terminie, bądź też w przypadku niedoręczenia Nadawcy ZPO - w wysokości opłaty za usługę przesyłki rejestrowanej wraz z opłatą za zapewnienie potwierdzenia jej odbioru, za każdy pojedynczy przypadek. Zobowiązanie do zapłaty kary umownej będzie powstawało w przypadku wadliwości polegającej na:

a) braku wyraźnego, czytelnego podpisu osoby, której przesyłka została wydana lub doręczona, obejmującego imię i nazwisko tej osoby; kara nie będzie naliczana w przypadku, gdy obok/poniżej nieczytelnego podpisu odbiorcy osoba doręczająca lub wydająca przesyłkę pocztową wpisze w nawiasie czytelne imię i nazwisko;

b) braku daty, niepełnym lub nieprawidłowym wpisaniu daty, w której przesyłka została doręczona lub wydana;

c) braku adnotacji na stronie adresowej przesyłki pocztowej o dwukrotnym awizowaniu, ze wskazaniem daty awizowania lub wskazaniu błędnych dat awizowania;

d) braku adnotacji na stronie adresowej przesyłki o zwrocie i/lub dacie zwrotu przesyłki lub wskazaniu nieprawidłowej daty zwrotu;

e) braku własnoręcznego podpisu osoby doręczającej, z wyjątkiem sytuacji, w której przesyłka jest zwracana do nadawcy;

f) braku lub nieprawidłowej adnotacji o sposobie doręczenia, zgodnie z wzorem ZPO;

g) braku lub nieprawidłowej adnotacji o miejscu pozostawienia zawiadomienia o awizowaniu przesyłki, zgodnie ze wzorem ZPO;

h) braku lub nieprawidłowej adnotacji o osobie, której doręczono lub wydano przesyłkę pocztową, miejscu pozostawiania przesyłki niedoręczonej oraz przyczynie niedoręczenia przesyłki - dokonanej poprzez zakreślenie odpowiednich pól ZPO;

i) ręcznym poprawieniu daty wskazanej na ZPO lub wielokrotnym oznaczaniu takiej daty datownikiem.

Kara umowna przewidziana w niniejszym punkcie nie będzie naliczana, gdy zachodzi przypadek, o którym mowa w pkt 1 lub 3;"

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść § 8 ust. 1 pkt 6 w Załączniku nr 4a do SWZ poprzez nadanie mu brzmienia:

„6) w przypadku nieprawidłowego wypełnienia dokumentu potwierdzającego odbiór przesyłki pocztowej rejestrowanej z ZPO, nieprawidłowego wypełniania strony adresowej przesyłki pocztowej rejestrowanej z ZPO i niepodjętej w terminie, bądź też w przypadku niedoręczenia Nadawcy ZPO - w wysokości opłaty za usługę przesyłki rejestrowanej wraz z opłatą za zapewnienie potwierdzenia jej odbioru, za każdy pojedynczy przypadek. Zobowiązanie do zapłaty kary umownej będzie powstawało w przypadku wadliwości polegającej na:

a) braku wyraźnego, czytelnego podpisu osoby, której przesyłka została wydana lub doręczona, obejmującego imię i nazwisko tej osoby; kara nie będzie naliczana w przypadku, gdy obok/poniżej nieczytelnego podpisu odbiorcy osoba doręczająca lub wydająca przesyłkę pocztową wpisze w nawiasie czytelne imię i nazwisko;

b) braku daty, niepełnym lub nieprawidłowym wpisaniu daty, w której przesyłka została doręczona lub wydana;

c) braku adnotacji na stronie adresowej przesyłki pocztowej o dwukrotnym awizowaniu, ze wskazaniem daty awizowania lub wskazaniu błędnych dat awizowania;

d) braku adnotacji na stronie adresowej przesyłki o zwrocie i/lub dacie zwrotu przesyłki lub wskazaniu nieprawidłowej daty zwrotu;

e) braku własnoręcznego podpisu osoby doręczającej, z wyjątkiem sytuacji, w której przesyłka jest zwracana do nadawcy;

f) braku lub nieprawidłowej adnotacji o sposobie doręczenia, zgodnie z wzorem ZPO;

g) braku lub nieprawidłowej adnotacji o miejscu pozostawienia zawiadomienia o awizowaniu przesyłki, zgodnie ze wzorem ZPO;

h) braku lub nieprawidłowej adnotacji o osobie, której doręczono lub wydano przesyłkę pocztową, miejscu pozostawiania przesyłki niedoręczonej oraz przyczynie niedoręczenia przesyłki - dokonanej poprzez zakreślenie odpowiednich pól ZPO;

i) ręcznym poprawieniu daty wskazanej na ZPO lub wielokrotnym oznaczaniu takiej daty datownikiem.

Kara umowna przewidziana w niniejszym punkcie nie będzie naliczana, gdy zachodzi przypadek, o którym mowa w pkt 1 lub 3;”.

Załącznik nr 4a do SWZ § 8 ust. 1 pkt 7) zawiera treść:

„7) w przypadku zwrócenia przesyłki pocztowej rejestrowanej niezgodnie z terminem lub z uwagi na nieprawidłowo wskazany powód - w wysokości opłaty za usługę przesyłki rejestrowanej wraz z opłatą za zapewnienie potwierdzenia jej odbioru oraz za zwrot tej przesyłki, jeżeli taka opłata została pobrana, za każdy pojedynczy przypadek”

Z uwagi na brak możliwości potwierdzenia faktu jaki był rzeczywisty powód zwrócenia przesyłki rejestrowanej Wykonawca wnosi o zmianę treści na:

„7) w przypadku zwrócenia przesyłki pocztowej rejestrowanej niezgodnie z terminem - w wysokości opłaty za usługę przesyłki rejestrowanej wraz z opłatą za zapewnienie potwierdzenia jej odbioru oraz za zwrot tej przesyłki, jeżeli taka opłata została pobrana, za każdy pojedynczy przypadek”.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść § 8 ust. 1 pkt 7 w Załączniku nr 4a do SWZ poprzez nadanie mu brzmienia:

„7) w przypadku zwrócenia przesyłki pocztowej rejestrowanej niezgodnie z terminem - w wysokości opłaty za usługę przesyłki rejestrowanej wraz z opłatą za zapewnienie potwierdzenia jej odbioru oraz za zwrot tej przesyłki, jeżeli taka opłata została pobrana, za każdy pojedynczy przypadek;”.

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie że kary umowne wskazane w § 8 ust. 1 pkt 7 dotyczą przesyłek nadanych w obrocie krajowym.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż wobec braku wyraźnego wyłączenia w tym zakresie kary umowne wskazane w § 8 ust. 1 pkt 1-7 dotyczą przesyłek nadanych w obrocie krajowym i zagranicznym.

Załącznik nr 4a do SWZ § 8 ust. 1 pkt 8) zawiera treść:

„8) w przypadku odstąpienia od umowy przez Operatora z przyczyn niezależnych od Nadawcy, w wysokości 5% całkowitej ceny brutto oferty, tj.....złoty, niezależnie od kar umownych z innych tytułów”

Wykonawca wnosi o zmianę treści na:

„8) w przypadku odstąpienia od umowy przez Operatora z przyczyn niezależnych od Nadawcy, w wysokości 2% ceny brutto oferty, która pozostała do wykorzystania, niezależnie od kar umownych z innych tytułów”

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść § 8 ust. 1 pkt 8 w Załączniku nr 4a do SWZ poprzez nadanie mu brzmienia:

„8) w przypadku odstąpienia od umowy przez Operatora z przyczyn niezależnych od Nadawcy, w wysokości 2% ceny brutto oferty, która pozostała do wykorzystania, niezależnie od kar umownych z innych tytułów;”.

Załącznik nr 4a do SWZ § 8 ust. 1 pkt 9) zawiera treść:

„9) w przypadku odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy przez Nadawcę z przyczyn zależnych od Operatora, w wysokości 5% całkowitej ceny brutto oferty, tj..... złotych, niezależnie od kar umownych z innych tytułów”

Wykonawca wnosi o zmianę treści na:

„9) w przypadku odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy przez Nadawcę z przyczyn zależnych od Operatora, w wysokości 2% całkowitej ceny brutto oferty, która pozostała do wykorzystania, niezależnie od kar umownych z innych tytułów”

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść § 8 ust. 1 pkt 9 w Załączniku nr 4a do SWZ poprzez nadanie mu brzmienia:

„9) w przypadku odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy przez Nadawcę z przyczyn zależnych od Operatora, w wysokości 2% całkowitej ceny brutto oferty, która pozostała do wykorzystania, niezależnie od kar umownych z innych tytułów;”.

Załącznik nr 4a do SWZ § 8 ust. 1 pkt 10) zawiera treść:

„10) w przypadku niewypełnienia obowiązku, o którym mowa w § 5 ust. 8, w wysokości 0,01 % wartości wskazanej w § 5 ust. 7 za każdy rozpoczęty dzień nieposiadania opłaconej polisy ubezpieczeniowej w okresie obowiązywania umowy”

Wykonawca wnosi o zmianę treści na:

10) w przypadku niewypełnienia obowiązku, o którym mowa w § 5 ust. 8, w wysokości 50 zł za każdy rozpoczęty dzień nieposiadania opłaconej polisy ubezpieczeniowej w okresie obowiązywania umowy”

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść § 8 ust. 1 pkt 10 w Załączniku nr 4a do SWZ poprzez nadanie mu brzmienia:

„10) w przypadku niewypełnienia obowiązku, o którym mowa w § 5 ust. 8, w wysokości 50 zł za każdy rozpoczęty dzień nieposiadania opłaconej polisy ubezpieczeniowej w okresie obowiązywania umowy;”.

Załącznik nr 4a do SWZ § 8 ust. 1 pkt 11) zawiera treść:

„11) w przypadku zwłoki w przekazaniu przez Operatora w wymaganym terminie kompletnego oświadczenia lub dokumentów, o których mowa w § 5 ust. 12, 14, 16 zdanie czwarte – w wysokości 50,00 zł brutto za każdy dzień zwłoki”

Wykonawca wnosi o zmianę treści na:

„11) w przypadku zwłoki w przekazaniu przez Operatora w wymaganym terminie kompletnego oświadczenia lub dokumentów, o których mowa w § 5 ust. 12, 14, 16 zdanie czwarte – w wysokości 20,00 zł brutto za każdy dzień zwłoki”

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść § 8 ust. 1 pkt 11 w Załączniku nr 4a do SWZ poprzez nadanie mu brzmienia:

„11) w przypadku zwłoki w przekazaniu przez Operatora w wymaganym terminie kompletnego oświadczenia lub dokumentów, o których mowa w § 5 ust. 12, 14, 16 zdanie czwarte – w wysokości 20,00 zł brutto za każdy dzień zwłoki;”.

Załącznik nr 4a § 8 ust. 1 pkt 12) zawiera treść:

„12) w przypadku zwłoki w przybyciu do siedziby Nadawcy przedstawiciela Operatora w określonym limicie czasowym, o którym mowa w § 4 ust. 8 - w wysokości 20,00 zł za każdą godzinę zwłoki”

Wykonawca wnosi o zmianę treści na:

„12) w przypadku zwłoki w przybyciu do siedziby Nadawcy przedstawiciela Operatora w określonym limicie czasowym, o którym mowa w § 4 ust. 8 - w wysokości 10,00 zł za każdą godzinę zwłoki”

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść § 8 ust. 1 pkt 12 w Załączniku nr 4a do SWZ poprzez nadanie mu brzmienia:

„12) w przypadku zwłoki w przybyciu do siedziby Nadawcy przedstawiciela Operatora w określonym limicie czasowym, o którym mowa w § 4 ust. 8 - w wysokości 10,00 zł za każdą godzinę zwłoki;”.

Załącznik nr 4a do SWZ § 8 ust. 1 pkt 13) zawiera treść:

„13) w przypadku niewypełnienia obowiązku, o którym mowa w § 4 ust. 1 lub 7 - w wysokości 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, osobno za każdy stwierdzony przypadek naruszenia”

Z uwagi na fakt, że dostarczenie całej korespondencji do Nadawcy nie jest przedmiotem umowy, Wykonawca wnosi o usunięcie kary umownej za niedostarczenie korespondencji do Zamawiającego oraz zmianę treści na:

„13) w przypadku niewypełnienia obowiązku, o którym mowa w § 4 ust. 7 - w wysokości nie wyższej niż dwukrotności opłaty za pojedynczy odbiór”

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść § 8 ust. 1 pkt 13 w Załączniku nr 4a do SWZ poprzez nadanie mu brzmienia:

„13) w przypadku niewypełnienia obowiązku, o którym mowa w § 4 ust. 7 - w wysokości nie wyższej niż dwukrotności opłaty za pojedynczy odbiór;”.

Załącznik nr 4a do SWZ § 8 ust. 1 pkt 14) zawiera treść:

„14) w przypadku niewypełnienia obowiązku, o którym mowa w § 4 ust. 3 zdanie 3 - wysokości 50 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w przekazaniu wykazu jednostek operatora. Kara nie zostanie naliczona, jeżeli w terminie 14 dni od dnia wezwania Operator wykaże, że niewykonanie zobowiązania nastąpiło bez jego winy”

Wykonawca wnosi o zmianę treści na:

„14) w przypadku niewypełnienia obowiązku, o którym mowa w § 4 ust. 3 zdanie 3 - wysokości 20 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w przekazaniu wykazu jednostek operatora. Kara nie zostanie naliczona, jeżeli w terminie 14 dni od dnia wezwania Operator wykaże, że niewykonanie zobowiązania nastąpiło bez jego winy”

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść § 8 ust. 1 pkt 14 w Załączniku nr 4a do SWZ poprzez nadanie mu brzmienia:

„14) w przypadku niewypełnienia obowiązku, o którym mowa w § 4 ust. 3 zdanie 3 - wysokości 20 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w przekazaniu wykazu jednostek operatora. Kara nie zostanie naliczona, jeżeli w terminie 14 dni od dnia wezwania Operator wykaże, że niewykonanie zobowiązania nastąpiło bez jego winy;”.

Załącznik nr 4a do SWZ § 8 ust. 1 pkt 15) zawiera treść:

„15) w przypadku niewykonania w stosunku do jednostki operatora któregokolwiek zobowiązania lub kilku zobowiązań łącznie, o których mowa § 4 ust. 4 i 5 - w wysokości 500 zł brutto za każdą jednostkę operatora, w której stwierdzono niewykonanie któregokolwiek zobowiązania lub kilku zobowiązań łącznie; Kara nie zostanie naliczona, jeżeli w terminie 14 dni od dnia wezwania Operator wykaże, że niewykonanie zobowiązania nastąpiło bez jego winy”

Wykonawca wnosi o zmianę treści na:

15) w przypadku niewykonania w stosunku do jednostki operatora któregokolwiek zobowiązania lub kilku zobowiązań łącznie, o których mowa § 4 ust. 4 i 5 - w wysokości 100 zł brutto za każdą jednostkę operatora, w której stwierdzono niewykonanie któregokolwiek zobowiązania lub kilku zobowiązań łącznie; Kara nie zostanie naliczona, jeżeli w terminie 14 dni od dnia wezwania Operator wykaże, że niewykonanie zobowiązania nastąpiło bez jego winy”

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść § 8 ust. 1 pkt 15 w Załączniku nr 4a do SWZ poprzez nadanie mu brzmienia:

„15) w przypadku niewykonania w stosunku do jednostki operatora któregokolwiek zobowiązania lub kilku zobowiązań łącznie, o których mowa § 4 ust. 4 i 5 - w wysokości 100 zł brutto za każdą jednostkę operatora, w której stwierdzono niewykonanie któregokolwiek zobowiązania lub kilku zobowiązań łącznie; Kara nie zostanie naliczona, jeżeli w terminie 14 dni od dnia wezwania Operator wykaże, że niewykonanie zobowiązania nastąpiło bez jego winy;”.

Załącznik nr 4b do SWZ § 8 ust. 1 pkt 1) zawiera treść:

„1) za utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki kurierskiej - w wysokości dziesięciokrotności opłaty pobranej za jej nadanie, za każdy pojedynczy przypadek”

Wykonawca wnosi o zmianę treści na:

„1) za utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki kurierskiej - w żądanej wysokości jednak nie wyższej niż zadeklarowana wartość przesyłki. Dodatkowo zwrot pobranej opłaty za przesyłkę za każdy pojedynczy przypadek”

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia treść § 8 ust. 1 pkt 1 w załączniku nr 4b do SWZ.

Załącznik nr 4b do SWZ § 8 ust. 1 pkt 4) zawiera treść:

„4) w przypadku zwrócenia przesyłki kurierskiej przed upływem terminu jej odbioru przez adresata w związku z awizowaniem lub z uwagi na nieprawidłowo wskazany powód - w wysokości dwukrotności opłaty za jej nadanie, za każdy pojedynczy przypadek”

Wykonawca wnosi o zmianę treści na:

„4) w przypadku zwrócenia przesyłki kurierskiej przed upływem terminu jej odbioru przez adresata w związku z awizowaniem lub z uwagi na nieprawidłowo wskazany powód - w wysokości opłaty za jej nadanie, za każdy pojedynczy przypadek”

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść § 8 ust. 1 pkt 4 w Załączniku nr 4b do SWZ poprzez nadanie mu brzmienia:

„4) w przypadku zwrócenia przesyłki kurierskiej przed upływem terminu jej odbioru przez adresata w związku z awizowaniem lub z uwagi na nieprawidłowo wskazany powód - w wysokości opłaty za jej nadanie, za każdy pojedynczy przypadek;”.

Załącznik nr 4b do SWZ § 8 ust. 1 pkt 5) zawiera treść:

„5) w przypadku odstąpienia od umowy przez Operatora z przyczyn niezależnych od Nadawcy, w wysokości 5% całkowitej ceny brutto oferty, tj.....złoty, niezależnie od kar umownych z innych tytułów”

Wykonawca wnosi o zmianę treści na:

„5) w przypadku odstąpienia od umowy przez Operatora z przyczyn niezależnych od Nadawcy, w wysokości 2% ceny brutto oferty, która pozostała do wykorzystania, niezależnie od kar umownych z innych tytułów”

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść § 8 ust. 1 pkt 5 w Załączniku nr 4b do SWZ poprzez nadanie mu brzmienia:

„5) w przypadku odstąpienia od umowy przez Operatora z przyczyn niezależnych od Nadawcy, w wysokości 2% ceny brutto oferty, która pozostała do wykorzystania, niezależnie od kar umownych z innych tytułów;”.

Załącznik nr 4b do SWZ § 8 ust. 1 pkt 6) zawiera treść:

„6) w przypadku odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy przez Nadawcę z przyczyn zależnych od Operatora, w wysokości 5% całkowitej ceny brutto oferty, tj..... złoty, niezależnie od kar umownych z innych tytułów”

Wykonawca wnosi o zmianę treści na:

„6) w przypadku odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy przez Nadawcę z przyczyn zależnych od Operatora, w wysokości 2% całkowitej ceny brutto oferty, która pozostała do wykorzystania, niezależnie od kar umownych z innych tytułów”

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść § 8 ust. 1 pkt 6 w Załączniku nr 4b do SWZ poprzez nadanie mu brzmienia:

„6) w przypadku odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy przez Nadawcę z przyczyn zależnych od Operatora, w wysokości 2% całkowitej ceny brutto oferty, która pozostała do wykorzystania, niezależnie od kar umownych z innych tytułów;”.

Załącznik nr 4b do SWZ § 8 ust. 1 pkt 7) zawiera treść:

„7) w przypadku niewypełnienia obowiązku, o którym mowa w § 5 ust. 8, w wysokości 0,01 % wartości wskazanej w § 5 ust. 7 za każdy rozpoczęty dzień nieposiadania opłaconej polisy ubezpieczeniowej w okresie obowiązywania umowy”

Wykonawca wnosi o zmianę treści na:

„7) w przypadku niewypełnienia obowiązku, o którym mowa w § 5 ust. 8, w wysokości 50 zł za każdy rozpoczęty dzień nieposiadania opłaconej polisy ubezpieczeniowej w okresie obowiązywania umowy”

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść § 8 ust. 1 pkt 7 w Załączniku nr 4b do SWZ poprzez nadanie mu brzmienia:

„7) w przypadku niewypełnienia obowiązku, o którym mowa w § 5 ust. 8, w wysokości 50 zł za każdy rozpoczęty dzień nieposiadania opłaconej polisy ubezpieczeniowej w okresie obowiązywania umowy;”.

Załącznik nr 4b do SWZ § 8 ust. 1 pkt 8) zawiera treść:

„8) w przypadku zwłoki w przekazaniu przez Operatora w wymaganym terminie kompletnego oświadczenia lub dokumentów, o których mowa w § 5 ust. 12, 14, 16 zdanie czwarte – w wysokości 50,00 zł brutto za każdy dzień zwłoki”

Wykonawca wnosi o zmianę treści na:

„8) w przypadku zwłoki w przekazaniu przez Operatora w wymaganym terminie kompletnego oświadczenia lub dokumentów, o których mowa w § 5 ust. 12, 14, 16 zdanie czwarte – w wysokości 20,00 zł brutto za każdy dzień zwłoki”

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść § 8 ust. 1 pkt 8 w Załączniku nr 4b do SWZ poprzez nadanie mu brzmienia:

„8) w przypadku zwłoki w przekazaniu przez Operatora w wymaganym terminie kompletnego oświadczenia lub dokumentów, o których mowa w § 5 ust. 12, 14, 16 zdanie czwarte – w wysokości 20,00 zł brutto za każdy dzień zwłoki;”.

Załącznik nr 4b do SWZ § 8 ust. 1 pkt 9) zawiera treść:

„9) w przypadku niewypełnienia obowiązku, o którym mowa w § 4 ust. 1 lub 8 - w wysokości 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, osobno za każdy stwierdzony przypadek naruszenia”

Wykonawca zauważa, że zwroty nedoręczonych przesyłek kurierskich do Nadawcy są zwracane niezwłocznie. Wobec powyższego Wykonawca wnosi o odstąpienie od zaproponowanej kary umownej i jej usunięcie w przypadku niewypełnienia obowiązku, o którym mowa w § 4 ust. 1.

W przypadku niewypełnienia obowiązku, o którym mowa w § 4 ust. 8 Wykonawca wnosi o obniżenie kary umownej i zmianę treści na:

„9) w przypadku niewypełnienia obowiązku, o którym mowa w § 4 ust. 8 - w wysokości 10 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki”

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść § 8 ust. 1 pkt 9 w Załączniku nr 4b do SWZ poprzez nadanie mu brzmienia:

„9) w przypadku niewypełnienia obowiązku, o którym mowa w § 4 ust. 8 - w wysokości 10 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;”.

Załącznik nr 4b do SWZ § 8 ust. 1 pkt 10) zawiera treść:

„10) w przypadku zwłoki w przybyciu do siedziby Nadawcy przedstawiciela Operatora w określonym limicie czasowym, o którym mowa w § 4 ust. 14 - w wysokości 20,00 zł za każdą godzinę zwłoki”

Wykonawca wnosi o obniżenie kary umownej i zmianę treści na:

„10) w przypadku zwłoki w przybyciu do siedziby Nadawcy przedstawiciela Operatora w określonym limicie czasowym, o którym mowa w § 4 ust. 14 - w wysokości 10,00 zł za każdą godzinę zwłoki”

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść § 8 ust. 1 pkt 10 w Załączniku nr 4b do SWZ poprzez nadanie mu brzmienia:

„10) w przypadku zwłoki w przybyciu do siedziby Nadawcy przedstawiciela Operatora w określonym limicie czasowym, o którym mowa w § 4 ust. 14 - w wysokości 10,00 zł za każdą godzinę zwłoki;”.

Załącznik nr 4b do SWZ § 8 ust. 1 pkt 11) zawiera treść:

„11) w przypadku niewykonania w stosunku do jednostki operatora któregokolwiek zobowiązania lub kilku zobowiązań łącznie, o których mowa § 4 ust. 6 i 7 - w wysokości 500 zł za każdą jednostkę operatora, w której stwierdzono niewykonanie któregokolwiek zobowiązania lub kilku zobowiązań łącznie; Kara nie zostanie naliczona, jeżeli w terminie 14 dni od dnia wezwania Operator wykaże, że niewykonanie zobowiązania nastąpiło bez jego winy”

Wykonawca wnosi o zmianę treści na:

„11) w przypadku niewykonania w stosunku do jednostki operatora któregokolwiek zobowiązania lub kilku zobowiązań łącznie, o których mowa § 4 ust. 6 i 7 - w wysokości 200 zł za każdą jednostkę operatora, w której stwierdzono niewykonanie któregokolwiek zobowiązania lub kilku zobowiązań łącznie; Kara nie zostanie naliczona, jeżeli w terminie 14 dni od dnia wezwania Operator wykaże, że niewykonanie zobowiązania nastąpiło bez jego winy”

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść § 8 ust. 1 pkt 11 w Załączniku nr 4b do SWZ poprzez nadanie mu brzmienia:

„11) w przypadku niewykonania w stosunku do jednostki operatora któregokolwiek zobowiązania lub kilku zobowiązań łącznie, o których mowa § 4 ust. 6 i 7 - w wysokości 200 zł za każdą jednostkę operatora, w której stwierdzono niewykonanie któregokolwiek zobowiązania lub kilku zobowiązań łącznie; Kara nie zostanie naliczona, jeżeli w terminie 14 dni od dnia wezwania Operator wykaże, że niewykonanie zobowiązania nastąpiło bez jego winy;”.

Załącznik nr 4b do SWZ § 8 ust. 1 pkt 12) zawiera treść:

„12) w przypadku zwłoki w wykonaniu obowiązku dostarczenia druków listów przewozowych, o którym w § 4 ust. 15 - wysokości 20 zł za każdy dzień zwłoki”

Wykonawca dostarcza do Zamawiającego zamówione druki listów przewozowych niezwłocznie od dnia złożenia zamówienia. Ponadto Wykonawca proponuje korzystanie z bezpłatnej elektronicznej aplikacji Wykonawcy, za pośrednictwem której Zamawiający będzie mógł drukować etykiety na przesyłki kurierskie każdorazowo kiedy będzie taka potrzeba. Wobec powyższego Wykonawca wnosi o odstąpienie od zaproponowanej kary umownej i jej usunięcie.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia § 8 ust. 1 pkt 12) w Załączniku nr 4b do SWZ.

Załącznik nr 4b do SWZ § 8 ust. 1 pkt 13) zawiera treść:

„13) w przypadku braku dostępności lub niewłaściwego funkcjonowania (rozumianego jako brak informacji o przesyłce lub każdym pojedynczym lub wszystkich statusach, które dotyczą danej przesyłki) usługi śledzenia przesyłek, o której mowa w § 4 ust. 17 - w wysokości 50 zł za każdy dzień trwania braku dostępności lub niewłaściwego funkcjonowania tej usługi”

Wykonawca zauważa, że brak dostępu do usługi śledzenia może wynikać również z problemów technicznych leżących po stronie Zamawiającego i być wynikiem np. braku dostępu do internetu dlatego Wykonawca wnosi o zmianę treści na:

„13) w przypadku braku dostępności lub niewłaściwego funkcjonowania (rozumianego jako brak informacji o przesyłce lub każdym pojedynczym lub wszystkich statusach, które dotyczą danej przesyłki) usługi śledzenia przesyłek, o której mowa w § 4 ust. 17 – leżącej po stronie Wykonawcy - w wysokości 5 zł za każdy dzień trwania braku dostępności lub niewłaściwego funkcjonowania tej usługi”

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść § 8 ust. 1 pkt 13 w Załączniku nr 4b do SWZ poprzez nadanie mu brzmienia:

„13) w przypadku braku dostępności lub niewłaściwego funkcjonowania (rozumianego jako brak informacji o przesyłce lub każdym pojedynczym lub wszystkich statusach, które dotyczą danej przesyłki) usługi śledzenia przesyłek, o której mowa w § 4 ust. 17 – leżącej po stronie Wykonawcy - w wysokości 5 zł za każdy dzień trwania braku dostępności lub niewłaściwego funkcjonowania tej usługi;”.

Pytanie 14.

Wykonawca jako operator wyznaczony, zobowiązany do świadczenia powszechnych usług pocztowych, nie może swobodnie ustalać cen za świadczenie tego typu usług. Zgodnie z art. 57 ustawy Prawo pocztowe operator wyznaczony jest zobligowany do przedłożenia Prezesowi UKE projektu cennika usług powszechnych, który co do zasady nie może przekroczyć maksymalnych rocznych poziomów opłat za usługi powszechne określonych w decyzji, o której mowa w art. 55 ust. 1 Prawa pocztowego, dotyczącym przystępności cenowej tych usług. Natomiast przepisy art. 53 i 54 ustawy Prawo pocztowe wyznaczają ścisły reżim ustalania opłat za świadczenie powszechnych usług pocztowych.

Zatem w przypadku zmiany cen w trakcie wykonywania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, w świetle istotnych postanowień zawartych w SWZ, wykonawca zmuszony będzie do świadczenia powszechnych usług pocztowych z naruszeniem przepisów ustawowych – nie tylko z zakresu prawa pocztowego, ale także cywilnego, czy antymonopolowego. Taki stan rzeczy byłby niedopuszczalny, zarówno ze względu na ustawowe obowiązki ciążące na wykonawcy jako operatorze publicznym, jak również ze względu na narażenie wykonawcy na odpowiedzialność odszkodowawczą, której zakres trudno nawet przewidzieć. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o modyfikację Załącznika nr 4a do SWZ poprzez dodanie w §12 kolejnego ustępu w brzmieniu:

„Zmiany Cennika usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym pod warunkiem, że cennik będzie zaakceptowany przez prezesa UKE zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem.”

Dopuszczenie zmiany zaproponowanych cen wskutek zmiany Cennika zatwierdzonego przez Prezesa UKE dotyczy zarówno Formularza Cenowego – określonego dla części I jak również Cennik usług operatora stanowiącego Załączniki nr 6 i 4 do Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dokonuje zmiany w Załączniku nr 4a do SWZ z uwagi na zawarcie szczegółowych postanowień dotyczących warunków i trybu waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy zawartych w § 12 i § 13 w Załączniku nr 4a i 4b do SWZ. Zamawiający nie wyklucza zmiany treści umowy w zakresie wynagrodzenia, jeśli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonywania umowy przez Wykonawcę.

Pytanie 15.

Załącznik nr 4a do SWZ § 4 ust. 2 i Załącznik 4b do SWZ § 4 ust. 2

Wykonawca informuje, że w okresie pandemii COVID-19 realizacja usługi przesyłka listowa, paczka pocztowa i przesyłka kurierska w obrocie zagranicznym jest ograniczona z uwagi na znaczące obostrzenia w transporcie lotniczym i sytuację w poszczególnych krajach (np. wprowadzony „lockdown”). Lista krajów, do których świadczone są usługi w okresie epidemii COVID-19 jest aktualizowana na bieżąco w zależności od regulacji danego kraju. Ponadto Wykonawca informuje, iż w związku z działaniami zbrojnymi na terenie Ukrainy dostawa przesyłek może być utrudniona i ograniczona natomiast dostawa przesyłek do Rosji została wstrzymana całkowicie.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza możliwość nadawania przesyłek listowych, paczek pocztowych i przesyłek kurierskich zagranicznych wyłącznie do krajów do których w danym okresie świadczone są usługi.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza w okresie trwania pandemii COVID-19 możliwość nadawania przesyłek listowych, paczek pocztowych i przesyłek kurierskich zagranicznych wyłącznie do krajów, do których w danym okresie świadczone są usługi.

Pytanie 16.

Załącznik nr 4b do SWZ § 4 ust. 3 zawiera treść:

„3. Przesyłki kurierskie nadawane z obowiązkiem ich doręczenia przez Operatora do godziny 9:00 lub 12:00 będą doręczane w tym terminie, w następnym dniu roboczym po dniu ich odebrania od Nadawcy. Pozostałe przesyłki kurierskie w obrocie krajowym będą doręczane w terminie do dwóch dni roboczych od dnia ich odebrania od Nadawcy (doręczenie typu „standard”)”

Wykonawca informuje, iż warunkiem doręczenia w następnym dniu roboczym po dniu nadania przesyłek kurierskich z usługą dodatkową do godziny 9:00 lub 12:00 jest ich nadanie do godziny 17.00. W przypadku nadania przesyłki kurierskiej po godzinie 17.00 termin doręczenia będzie liczony od dnia następnego po dniu nadania. Tak warunki określił również Zamawiający w § 4 ust. 11. Ponadto Wykonawca informuje, że w przypadku przesyłek kurierskich o wadze powyżej 20kg ale max do 50kg i wymiarach 2XL - $a+b+c \leq 250\text{cm}$, max długość 120cm ale max wymiar $250\text{cm} < (\text{długość} + \text{szerokość} + \text{wysokość}) \leq 300\text{cm}$, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 150cm przesyłki kurierskie doręczane będą w trzecim dniu roboczym licząc od dnia następnego po dniu nadania.

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje takie warunki. Jednocześnie wnosimy o dokonanie analogicznych zmian w pozostałych zapisach SWZ powiązanych z w/w zapisem.

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje, iż przesyłki kurierskie o wadze i wymiarach wskazanych wyżej (tj wadze powyżej 20kg, ale max do 50kg i wymiarach 2XL - $a+b+c \leq 250\text{cm}$, max długość 120cm, ale max wymiar $250\text{cm} < (\text{długość} + \text{szerokość} + \text{wysokość}) \leq 300\text{cm}$, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 150cm), doręczane będą w trzecim dniu roboczym licząc od dnia następnego po dniu nadania.

Pytanie 17.

Załącznik nr 4b do SWZ § 4 ust. 4 zawiera treść:

„4. Przesyłki kurierskie zagraniczne będą dostarczane w terminie do dwóch dni roboczych od dnia ich odebrania od Nadawcy lub najszybciej jak to możliwe, jednak nie później niż w terminie 1-3 dni roboczych, licząc od dnia następnego po dniu wylotu samolotu z Warszawy do krajów europejskich, lub 3-6 dni roboczych, licząc od dnia następnego po dniu wylotu samolotu z Warszawy do krajów na kontynentach innych niż Europa (doręczenie typu „standard”)”

W związku z obowiązującym u Wykonawcy Regulaminem przewidujemy, iż przesyłki kurierskie zagraniczne będą doręczane w terminach - do krajów europejskich od 3 dni, - do krajów na kontynentach innych niż Europa od 6 dni.

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający akceptuje takie warunki. Jednocześnie wnosimy o dokonanie analogicznych zmian w pozostałych zapisach SWZ powiązanych z w/w zapisem.

Odpowiedź:

Zamawiający nie akceptuje proponowanych zmian.

Zamawiający zmienia § 4 ust. 4 w Załączniku nr 4b do SWZ i nadaje mu brzmienie:

„ 4. Przesyłki kurierskie zagraniczne będą dostarczane w terminie do dwóch dni roboczych od dnia ich odebrania od Nadawcy lub najszybciej jak to możliwe, jednak nie później niż w terminie 1-5 dni roboczych, licząc od dnia następnego po dniu wylotu samolotu z Warszawy do krajów europejskich, lub

3-8 dni roboczych, licząc od dnia następnego po dniu wylotu samolotu z Warszawy do krajów na kontynentach innych niż Europa (doręczenie typu „standard”).

Zamawiający – w konsekwencji dokonania zmian, o których mowa w poprzednim akapicie - w załączniku nr 1b do SWZ zmienia treść ust. 5 pkt 5 poprzez nadanie mu brzmienia;

„5) Przesyłki kurierskie zagraniczne będą dostarczane w terminie do dwóch dni roboczych od dnia ich odebrania od Nadawcy lub najszybciej jak to możliwe, jednak nie później niż w terminie 1-5 dni roboczych, licząc od dnia następnego po dniu wylotu samolotu z Warszawy do krajów europejskich, lub 3-8 dni roboczych, licząc od dnia następnego po dniu wylotu samolotu z Warszawy do krajów na kontynentach innych niż Europa (doręczenie typu „standard”).

Pytanie 18.

Załącznik nr 4b do SWZ § 4 ust. 5 zawiera treść:

„5. W przypadku nieskutecznej próby doręczenia przesyłki kurierskiej Operator jest zobowiązany do jej awizowania. W przypadku nieodebrania przesyłki kurierskiej w terminie 2 dni od dnia jej awizowania, Operator pozostawia powtórne zawiadomienia o możliwości jej odebrania w terminie co najmniej 7 dni od dnia pierwszego zawiadomienia. Miejsce odbioru przesyłki kurierskiej powinno być zlokalizowane w jednostce Operatora, która realizuje czynności oddawcze, położonej najbliższej miejsca zamieszkania lub siedziby adresata wskazanego na przesyłce”

Zgodnie z Regulaminem obowiązującym u Wykonawcy w przypadku nieskutecznej próby doręczenia przesyłki kurierskiej krajowej Wykonawca informuje adresata przesyłki w formie elektronicznej (SMS, Email) o podjętej próbie doręczenia przesyłki wskazując jej numer, termin na odbiór oraz adres placówki, w której przesyłka może zostać doręczona. W innym przypadku kurier pozostawia w skrzynce oddawczej adresata zawiadomienie o przekierowaniu czyli informację o podjętej próbie doręczenia i możliwości jej odbioru. W przypadku gdy odbiorca nie zgłosi się placówce Wykonawcy w drugim dniu licząc od dnia następnego po dniu nieskutecznej próby doręczenia, Wykonawca powtórnie poinformuje w formie elektronicznej (Sms lub Email) adresata o możliwości odbioru przesyłki oraz adresie placówki, w której przesyłka może zostać doręczona, jeżeli nadawca podał na etykiecie adresowej odpowiednie dane. W przypadku nieskutecznej próby doręczenia przesyłki kurierskiej krajowej w ciągu siedmiu dni licząc od dnia następnego po dniu pozostawienia albo przekazania zawiadomienia o przekierowaniu, przesyłka może zostać doręczona w placówce Wykonawcy. W przypadku niezgłoszenia się odbiorcy przesyłki do placówki Wykonawcy zostaje ona zwrócona do Zamawiającego na jego koszt, podając na opakowaniu przyczynę zwrotu.

Ponadto Wykonawca informuje, iż w przypadku przesyłek kurierskich zagranicznych kwestie doręczenia przesyłek, w tym ilość podejmowanych prób doręczenia regulują wewnętrzne przepisy pocztowe Operatora danego kraju, na które Wykonawca nie ma wpływu.

Wykonawca wnosi o akceptację zaproponowanych rozwiązań.

Odpowiedź:

Zamawiający nie akceptuje zmiany rozwiązań w zakresie awizowania przesyłek kurierskich krajowych i akceptuje fakt, iż w przypadku przesyłek kurierskich zagranicznych kwestie doręczenia przesyłek, w tym ilość podejmowanych prób doręczenia, regulują wewnętrzne przepisy pocztowe Operatora danego kraju, na które Wykonawca nie ma wpływu.

Pytanie 19.

W Załączniku nr 4a do SWZ § 4 ust. 14 i Załączniku 4b do SWZ § 4 ust. 23 Zamawiający określił, iż do przesyłek pocztowych rejestrowanych oraz do przesyłek kurierskich nadawanych z potwierdzeniem odbioru Nadawca będzie stosować w razie potrzeby:

1) druk *Potwierdzenia odbioru nakładu Operatora lub*

2) druk *Potwierdzenia odbioru nakładu własnego, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do umowy części I Zamówienia i Załącznik nr 4 do umowy części II Zamówienia”*

Wobec powyższego Wykonawca zwraca się z prośbą o udostępnienie wzoru druku Potwierdzenia odbioru nakładu własnego celem jego weryfikacji.

Ponadto Wykonawca wnosi o doprecyzowanie że druk własnego nakładu będzie stosowany do przesyłek listowych doręczanych na zasadach specjalnych.

Odpowiedź:

Zamawiający udostępnia wzór druku Potwierdzenia odbioru nakładu własnego (stanowiący w przypadku załącznika nr 4a i 4b do SWZ odpowiednio załącznik nr 5 oraz załącznik nr 4 do PPU) i potwierdza, że druk własnego nakładu będzie stosowany również do przesyłek listowych doręczanych na zasadach specjalnych.

Pytanie 20.

W Załączniku nr 4a do SWZ § 4 ust. 17 oraz Załączniku nr 4b do SWZ § 4 ust. 26 Zamawiający wskazał, iż jednostki Wykonawcy zobowiązane są do podawania przyczyn zwrotu przesyłek pocztowych i przesyłek kurierskich, przy czym w przypadku zagranicznych przesyłek przyczyna zwrotu musi być podana w języku polskim.

Wykonawca informuje, iż urzędowym językiem Światowego Związku Pocztowego jest język francuski i język angielski. Wobec tego Wykonawca wnosi o dopuszczenie określania przyczyny zwrotu przesyłek pocztowych i przesyłek kurierskich zagranicznych w tych językach.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość określania przyczyny zwrotu przesyłek pocztowych i przesyłek kurierskich zagranicznych również w języku angielskim i francuskim.

Jednocześnie, Zamawiający zmienia § 4 ust. 17 w Załączniku nr 4a do SWZ i nadaje mu brzmienie:

„17. Jednostki Operatora zobowiązane są do podawania przyczyn zwrotu przesyłek pocztowych, przy czym w przypadku zagranicznych przesyłek pocztowych rejestrowanych przyczyna może być podana w języku angielskim lub francuskim.”

oraz zmienia § 4 ust. 26 w Załączniku nr 4b do SWZ i nadaje mu brzmienie:

„26. Jednostki Operatora zobowiązane są do podawania przyczyn zwrotu przesyłek kurierskich, przy czym w przypadku zagranicznych przesyłek kurierskich przyczyna może być podana w języku angielskim lub francuskim.”

Pytanie 21.

W Załączniku nr 4a do SWZ § 1 pkt 15) Zamawiający wskazał maksymalny termin udostępnienia Zamawiającemu informacji o stanie realizacji doręczenia przesyłki. W związku z obowiązującym u Wykonawcy Regulaminem wnosimy o doprecyzowanie zapisu i zmianę treści na:

„...- informacja o stanie realizacji doręczenia przesyłki pocztowej powinna być udostępniona Nadawcy najpóźniej następnego dnia roboczego, nie później jednak niż w terminie 6 dni z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy po dniu zaistnienia zdarzeń, o których mowa powyżej”

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia treści zapisu w § 1 pkt 15) w Załączniku nr 4a do SWZ.

Pytanie 22.

W Załączniku nr 4a do SWZ § 4 ust. 7 Zamawiający określił, że przesyłki przeznaczone do nadania będą odbierane przez Wykonawcę na koszt Zamawiającego jednocześnie zastrzegając, że dopuszcza odbiór części przesyłek dwa razy w ciągu każdego dnia. Wykonawca informuje iż zgodnie z Regulaminem Wykonawcy miesięczna opłata za usługę odbiór nadawanych przesyłek z siedziby Zamawiającego obejmuje odbiór przesyłek 1 raz dziennie w dni robocze od poniedziałku do piątku. Dodatkowy odbiór przesyłek skutkuje naliczeniem dodatkowej opłaty za każdy jeden dodatkowy odbiór.

W związku z powyższym Wykonawca wnioskuję o dodanie do Formularza cenowego pozycji dotyczącej dodatkowego odbioru przesyłek lub potwierdzenie, iż opłata za dodatkowy odbiór uiszczana będzie zgodnie z cennikiem Wykonawcy obowiązującym w dniu odbioru przesyłek.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zasad rozliczania dodatkowego odbioru przesyłek.

Pytanie 23.

W Załączniku nr 4a do SWZ § 5 ust. 16 oraz w Załączniku nr 4b do SWZ § 5 ust. 16 Zamawiający określił warunki szkoleń osób realizujących usługi w zakresie doręczania i wydawania przesyłek pocztowych i przesyłek kurierskich. Wykonawca informuje, iż wszystkie nowozatrudnione osoby realizujące usługi w zakresie doręczania i wydawania przesyłek pocztowych i przesyłek kurierskich są przeszkolone z uwzględnieniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Ponadto każda zmiana w przepisach prawa jest obwieszczana wszystkim osobom wykonującym czynności w zakresie doręczania i wydawania przesyłek oraz osoby te przechodzą szkolenia przed wejściem w życie każdej zmiany w przepisach. Ponadto Wykonawca zauważa że z uwagi na skalę zatrudnienia osób u Wykonawcy przygotowanie Oświadczenia w przedmiocie wykonania obowiązku dotyczącego przeszkolenia osób jest pracochłonne i czasochłonne. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że warunek dot. przeszkolenia osób wskazany powyżej Zamawiający uznaje za spełniony.

W przypadku akceptacji rozwiązania Wykonawca wnosi o wykreślenie zapisu z umowy dotyczącego przedkładania Zamawiającemu oświadczenia.

Odpowiedź:

Zamawiający nie akceptuje wykreślenia zapisu dotyczącego przedkładania oświadczenia o przeszkoleniu pracowników realizujących usługi w zakresie doręczania i wydawania przesyłek pocztowych i przesyłek kurierskich, wyjaśniając jednocześnie, iż nie wymaga, aby tego typu oświadczenie wskazywało imię i nazwisko konkretnego pracownika Wykonawcy.

Pytanie 24.

Załącznik nr 4a do SWZ § 6 ust. 5 zawiera treść:

„5. Za zwroty do Nadawcy przesyłki pocztowej rejestrowanej, niedoręczonej z przyczyn niezależnych od Operatora, Nadawca uiszcza następującą opłatę:

a) ...;

b) w przypadku krajowej paczki pocztowej - w wysokości odpowiadającej cenie jej nadania, pomniejszonej o opłatę dodatkową za potwierdzenie odbioru;

c) w przypadku przesyłki zagranicznej listowej - w wysokości takiej jak opłata za daną przesyłkę rejestrowaną nadaną jako przesyłka ekonomiczna w obrocie krajowym, odpowiednio do jej masy;

d) w przypadku zagranicznej paczki pocztowej - w wysokości odpowiadającej cenie jej nadania, pomniejszonej o opłatę dodatkową za potwierdzenie odbioru.”

W związku z Regulaminem obowiązującym Wykonawca wnosi o zmianę treści na:

„5. Za zwroty do Nadawcy przesyłki pocztowej rejestrowanej, niedoręczonej z przyczyn niezależnych od Operatora, Nadawca uiszcza następującą opłatę:

a) ...;

b) w przypadku krajowej paczki pocztowej z usługą potwierdzenie odbioru – jak za daną przesyłkę rejestrowaną nadaną jako przesyłka ekonomiczna, pomniejszonej o opłatę dodatkową za potwierdzenie odbioru;

c) w przypadku przesyłki zagranicznej listowej rejestrowanej - w wysokości takiej jak opłata za daną przesyłkę rejestrowaną nadaną jako przesyłka ekonomiczna w obrocie krajowym, odpowiednio do jej masy;

d) w przypadku zagranicznej paczki pocztowej z usługą potwierdzenie odbioru - w wysokości takiej jak opłata za paczkę pocztową ekonomiczną w obrocie krajowym o tej samej masie i o gabarycie A + opłaty naliczone przez operatora kraju przeznaczenia, pomniejszonej o opłatę dodatkową za potwierdzenie odbioru."

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia zasad ustalania opłat z tytułu zwrotów krajowej paczki pocztowej z usługą potwierdzenie odbioru oraz zagranicznej paczki pocztowej z usługą potwierdzenie odbioru.

Pytanie 25.

Załącznik nr 4b do SWZ § 6 ust. 5 zawiera treść:

„5. Za zwroty do Nadawcy przesyłki kurierskiej, niedoręczonej z przyczyn niezależnych od Operatora, Nadawca uiszcza następującą opłatę:

a) w przypadku krajowej przesyłki kurierskiej - w wysokości takiej jak opłata za daną przesyłkę nadaną z doręczeniem w trybie „standard”, bez potwierdzenia odbioru, odpowiednio do jej masy;

b) w przypadku zagranicznej przesyłki kurierskiej - w wysokości odpowiadającej cenie jej nadania, pomniejszonej o opłatę dodatkową za potwierdzenie odbioru.”

W związku z Regulaminem obowiązującym Wykonawca wnosi o zmianę treści na:

„5. Za zwroty do Nadawcy przesyłki kurierskiej, niedoręczonej z przyczyn niezależnych od Operatora, Nadawca uiszcza następującą opłatę:

a) w przypadku krajowej przesyłki kurierskiej - w wysokości takiej jak opłata za daną przesyłkę nadaną z doręczeniem w trybie „standard”, bez potwierdzenia odbioru, odpowiednio do jej masy/Formatu;

b) w przypadku zagranicznej przesyłki kurierskiej - w wysokości odpowiadającej cenie jej nadania.”

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść § 6 ust. 5 w Załączniku nr 4b do SWZ poprzez nadanie mu brzmienia:

„5. Za zwroty do Nadawcy przesyłki kurierskiej, niedoręczonej z przyczyn niezależnych od Operatora, Nadawca uiszcza następującą opłatę:

a) w przypadku krajowej przesyłki kurierskiej - w wysokości takiej jak opłata za daną przesyłkę nadaną z doręczeniem w trybie „standard”, bez potwierdzenia odbioru, odpowiednio do jej masy;

b) w przypadku zagranicznej przesyłki kurierskiej - w wysokości odpowiadającej cenie jej nadania.”

Pytanie 26.

W Załączniku nr 4a do SWZ § 6 ust. 8 i 4b do SWZ § 6 ust. 8 Zamawiający określił ściśle terminy przekazania do Zamawiającego informacji o zmianie Cennika usług pocztowych w zakresie nadawania przesyłek zagranicznych poza strefę europejską obejmującą Europę łącznie z Cyprzem, całą Rosją i Izraelem oraz zmianie Cennika usług kurierskich w zakresie nadawania przesyłek zagranicznych poza strefę europejską obejmującą Europę łącznie z Cyprzem, całą Rosją i Izraelem.

Z uwagi na fakt, że aktualny Cennik usług pocztowych oraz Cennik usług kurierskich Wykonawcy dostępny jest na stronie internetowej Wykonawca wnosi o wykreślenie zapisu o terminie przekazania informacji o zmianie Cenników.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wykreśla zapisu o terminie przekazania informacji o zmianie Cenników.

Pytanie 27.

Zamawiający w Załączniku 4a do SWZ § 4 ust. 4 i Załączniku 4b do SWZ § 4 ust. 6 określił warunki jakie spełnić powinien Wykonawca w zakresie placówek, w których odbierane będą przesyłki nadawane przez Zamawiającego.

Wykonawca informuje, iż w kwestii, aby punkt odbioru niedoręczonych pod adres przesyłek znajdował się na terenie każdej gminy w granicach kraju Wykonawca potwierdza, iż dysponuje na terenie każdej gminy w kraju co najmniej jedną, czynną placówką pocztową. Niemniej jednak, wydawanie przesyłek na terenie kraju jest tak zorganizowane, że nie w każdej gminie funkcjonuje placówka wydająca przesyłki awizowane. Jeżeli w gminie nie ma placówki wydającej przesyłki awizowane, obsługę mieszkańców zapewnia placówka z gminy sąsiedniej. Reasumując, wydawanie przesyłek awizowanych na terenie kraju jest zorganizowane, w sposób optymalny, zapewniający możliwość odbioru korespondencji przez Adresata, zgodnie z lokalnymi potrzebami.

Wobec powyższego Wykonawca wnosi o potwierdzenie:

że Zamawiający uzna za spełnione warunki dotyczące placówek oddawczych w przypadku wydawania przesyłek awizowanych w placówce funkcjonującej na terenie gminy sąsiedniej, przy uwzględnieniu tolerancji 5%.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że uznaje za spełnione warunki dotyczące placówek oddawczych w przypadku wydawania przesyłek awizowanych w placówce funkcjonującej na terenie gminy sąsiedniej, przy uwzględnieniu tolerancji 5%.

Ponadto, uwzględniając obecnie obowiązujący w kraju stan zagrożenia epidemiologicznego wynikający z zapobiegania, przeciwdziałania i zwalczania COVID-19. (Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 13.03.2020 roku) oraz ponownie narastające zagrożenie epidemiologiczne związane z rozprzestrzenianiem się wirusa COVID Wykonawca informuje, iż stoi w obliczu konieczności dostosowywania funkcjonowania sieci placówek pocztowych do aktualnej/szczegółowej sytuacji.

Wykonawca w ramach bieżącej działalności podejmuje wszelkie rozwiązania, w granicach obowiązującego prawa, mające zapewnić wypełnienie obowiązków nałożonych na operatora wyznaczonego. Niemniej jednak w przypadkach, spowodowanych zagrożeniem epidemiologicznym (niezależnych od Wykonawcy) mogą wystąpić sytuacje skutkujące możliwością ograniczenia dostępności do niektórych placówek pocztowych.

Biorąc powyższe pod uwagę czy w zaistniałej sytuacji Zamawiający uzna za spełnione warunki dotyczące placówek w przypadku konieczności dostosowania ich funkcjonowania do zmieniającej się dynamicznie sytuacji na terenie kraju.

Alternatywnie:

W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z prośbą o usunięcie Załącznika nr 3 do umowy (Załącznik 4a do SWZ). W miejsce załącznika na potwierdzenie warunku w zakresie placówek byłoby oświadczenie dotyczące placówek, w których odbierane będą przesyłki nadawane przez Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w przypadku zmian przepisów prawa wprowadzonych w związku z trwającym stanem zagrożenia epidemicznego lub ponownym wprowadzeniem stanu epidemii, skutkujących ograniczeniem dostępności niektórych placówek pocztowych Wykonawcy, uzna za spełnione warunki dotyczące placówek pocztowych.

Zamawiający nie usuwa załącznika nr 3 do załącznika nr 4a do SWZ.

Pytanie 28.

Zamawiający w Załączniku 4a do SWZ § 4 ust. 5 i Załączniku 4b do SWZ § 4 ust. 7 określił warunki jakie spełnić powinien Wykonawca w zakresie placówek stanowiących punkty awizowania przesyłek. Wykonawca informuje, iż w sieci placówek, obok placówek własnych, funkcjonują placówki pocztowe w formie agencji pocztowych. Prowadzą one działalność na rzecz Wykonawcy na podstawie umowy cywilno-prawnej i są prowadzone przez osoby, które nie są pracownikami Wykonawcy. Wszyscy pracownicy placówek Wykonawcy realizują swoje zadania na podstawie wdrożonych przez Wykonawcę instrukcji i zasad, w tym zakresów czynności na stanowiskach pracy.

Wykonawca wnosi o akceptację zaproponowanego rozwiązania.

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje rozwiązanie dotyczące sposobu spełnienia przez Wykonawcę warunków w zakresie placówek stanowiących punkty awizowania przesyłek.

Pytanie 29.

Załącznik nr 4a do SWZ § 5 ust. 12 zawiera treść:

„12. Operator zobowiązany jest do złożenia w terminie nie dłuższym niż 14 dni, licząc od dnia wejścia umowy w życie oraz na każde wezwanie Nadawcy - oświadczenia w przedmiocie realizacji obowiązku dotyczącego zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób, o których mowa w ust. 11.”

Wykonawca z uwagi na skalę zatrudnienia osób oraz złożoność wymaganej przez Zamawiającego dokumentacji potwierdzającej wypełnienie obowiązku zatrudnienia osób odpowiedzialnych za odbiór od Zamawiającego przesyłek pocztowych i dostarczenie do Zamawiającego przesyłek pocztowych a także osób odpowiedzialnych za nadzór nad realizacją umowy - na każde wezwanie, wnosi o zmianę zapisu na:

„12. Operator zobowiązany jest do złożenia w terminie nie krótszym niż 14 dni, licząc od dnia wejścia umowy w życie oraz na każde wezwanie Nadawcy - oświadczenia w przedmiocie realizacji obowiązku dotyczącego zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób, o których mowa w ust. 11.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia zapisu dotyczącego terminu przedłożenia oświadczenia o realizacji obowiązku dotyczącego zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób, o których mowa w § 5 ust. 11 załącznika nr 4a do SWZ.

Pytanie 30.

Załącznik nr 1b do SWZ ust. 5 pkt 8 zawiera treść:

„8) (...)

Wykonawca zobowiązany jest do wpisania w formularzu ofertowym (załącznik nr 2 do SWZ) dokładnej nazwy placówki pocztowej oraz adresu placówki z której Zamawiający będzie mógł nadawać przesyłki listowe. Zmiana dotycząca miejsca nadawania przesyłek, wymaga pisemnego uzgodnienia.”

Wykonawca informuje, iż Załącznik 1b do SWZ dotyczy części II Zamówienia – usługi kurierskie. Wobec powyższego Wykonawca wnosi o zmianę treści na:

„8) (...)

Wykonawca zobowiązany jest do wpisania w formularzu ofertowym (załącznik nr 2 do SWZ) dokładnej nazwy placówki pocztowej oraz adresu placówki z której Zamawiający będzie mógł nadawać przesyłki kurierskie. Zmiana dotycząca miejsca nadawania przesyłek, wymaga pisemnego uzgodnienia.”

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść ust. 5 pkt 8 Załącznika nr 1b do SWZ poprzez nadanie mu brzmienia:

„8) (...)

Wykonawca zobowiązany jest do wpisania w formularzu ofertowym (załącznik nr 2 do SWZ) dokładnej nazwy placówki pocztowej oraz adresu placówki, z której Zamawiający będzie mógł nadawać przesyłki kurierskie. Zmiana dotycząca miejsca nadawania przesyłek, wymaga pisemnego uzgodnienia.”.

Pytanie 31.

SWZ III ust. 3

Zamawiający określił, iż realizacja zamówienia będzie na poziomie nie niższym niż 40%. Z uwagi na długi termin realizacji zamówienia (48 miesięcy) Wykonawca wnosi aby zobowiązanie Zamawiającego było na poziomie nie niższym niż 60%.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia zobowiązania w zakresie minimalnego poziomu realizacji zamówienia.

Pytanie 32.

SWZ XIX Część I pkt. b) i d)

Zamawiający w Załączniku nr 4a do SWZ § 4 ust. 7 określił stałe godziny odbiorów przesyłek do nadania, zastrzegając jednocześnie możliwość odbioru części przesyłek dwa razy w ciągu dnia. Ponadto Zamawiający określił, iż przesyłki będą odbierane przez Wykonawcę na koszt Zamawiającego.

Wykonawca informuje, iż odbiór przesyłek będzie miał miejsce każdego dnia roboczego w przedziale godzinowym 14.00-16.00 z zastrzeżeniem, że przesyłki powinny być gotowe do odbioru o godzinie 14.00. Jednocześnie Wykonawca informuje, iż planowany dodatkowy odbiór części przesyłek powinien być zgłoszony Wykonawcy w dniu poprzedzającym planowany dodatkowy odbiór. Wykonawca informuje, iż dodatkowy odbiór przesyłek skutkuje naliczeniem dodatkowej opłaty za każdy jeden dodatkowy odbiór.

Wykonawca wnosi o akceptację takiego rozwiązania oraz o zmianę treści SWZ XIX Część I pkt b) i d) na następującą:

„b) czas dojazdu Wykonawcy do NSA w celu odbioru części przesyłek pocztowych (dodatkowy odbiór możliwy w każdym dniu roboczym, zgłoszony w dniu poprzedzającym planowany dodatkowy odbiór) - waga kryterium 20 punktów,

„d) odbiór części przesyłek pocztowych w zadeklarowanym czasie (odbiór taki może być zgłoszony w ciągu dnia roboczego, zgłoszenie powinno nastąpić w dniu poprzedzającym planowany dodatkowy odbiór)- waga kryterium 10 punktów”

Wykonawca wnosi także o zmianę opisu kryterium oceny ofert w formularzu Oferta stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ Część I – pkt. 2. i pkt 4. na następujący:

„2.

Deklaruję odbiór dodatkowy części przesyłek pocztowych (kryterium oceny ofert nr 2) – każdego dnia roboczego, zgłoszony w dniu poprzedzającym planowany dodatkowy odbiór

Nie deklaruję odbioru dodatkowy części przesyłek pocztowych (kryterium oceny ofert nr 2) – każdego dnia roboczego, zgłoszony w dniu poprzedzającym planowany dodatkowy odbiór

(wykonawca zaznacza właściwą pozycję)

„4. Deklaruję (kryterium oceny ofert nr 4):

Właściwy wybór należy zaznaczyć wpisując w pole prostokąta znak X/

dodatkowy odbiór części przesyłek pocztowych w zadeklarowanym czasie we wszystkie dni robocze w ciągu miesiąca

- dodatkowy odbiór części przesyłek pocztowych w zadeklarowanym czasie 3 razy w tygodniu w dni robocze
- dodatkowy odbiór części przesyłek pocztowych w zadeklarowanym czasie 1 raz w tygodniu w dni robocze
- brak dodatkowego odbioru części przesyłek pocztowych w zadeklarowanym czasie

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia zapisów SWZ XIX Część I pkt b) i d) , wyjaśniając jednocześnie, iż przychylenie się do propozycji Wykonawcy oznaczałoby konieczność zmiany kryteriów oceny ofert.

Pytanie 33.

Z uwagi na określone w § 8 Załącznika 4a do SWZ i Załącznik nr 4b do SWZ kary umowne oraz mając na uwadze obszar reklamacji Wykonawca wnosi o zapisy we wzorze umowy wskazujące na tryb reklamacyjny zgodny z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., Poz. 474 ze zm.):

- termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłkę w obrocie krajowym – 30 dni.
- termin na złożenie reklamacji dla przesyłki w obrocie krajowym wynosi 12 miesięcy od dnia nadania

Wykonawca wnosi o wskazanie we wzorze umowy jako głównego kanału wnoszenia reklamacji elektroniczną aplikację Wykonawcy, która wykorzystywana jest w procesie nadawania przesyłek a jako alternatywny kanał wskazanie e-formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej Wykonawcy lub wersję papierową, w tym na druku nakładu Wykonawcy

W obrocie zagranicznym terminy na wniesienie reklamacji dla przesyłek listowych poleconych oraz paczek, wynosi 6 miesięcy, licząc od dnia następnego po dniu nadania. Natomiast rozpatrzenie reklamacji wynosi maksymalnie 3 miesiące.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż projektowane postanowienia umowne przewidują stosowanie w ramach wiążącego Strony stosunku zobowiązaniowego rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz. U z 2019 r. poz, 474),

Zamawiający nie akceptuje wskazania jako głównego kanału wnoszenia reklamacji elektronicznej aplikacji Wykonawcy, która wykorzystywana jest w procesie nadawania przesyłek; pozostając przy rozwiązaniu opierającym się na e-formularzu reklamacyjnym dostępnym na stronie internetowej Wykonawcy lub alternatywnie – druku nakładu Wykonawcy.

Pytanie 34.

Wykonawca zauważa, że nie wszystkie kraje świadczą usługę zwrotne potwierdzenie odbioru dla przesyłek listowych. Wynika to z przepisów międzynarodowych. Nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej wysyłanej do Brazylii, Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn. oraz nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do paczki pocztowej wysyłanej do Kanady i Szwecji.

W związku z powyższym Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie że jeśli dany kraj nie będzie realizował usługi zwrotnego potwierdzenia odbioru Zamawiający nie będzie korzystał z usługi zwrotne potwierdzenie odbioru.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż realizacja usługi zwrotnego potwierdzenia odbioru uzależniona jest od uwarunkowań formalno-prawnych, w tym przepisów międzynarodowych oraz tych, obowiązujących na terenie danego kraju. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, iż usługa ta nie jest realizowana na terenie Brazylii, Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn (w zakresie potwierdzenia odbioru przesyłki rejestrowanej), jak również Kanady i Szwecji (w zakresie potwierdzenia odbioru paczki pocztowej).

Pytanie 35.

W opisie przedmiotu zamówienia Zamawiający nie określił co będzie stanowiło zawartość przesyłek zagranicznych, a ze względu na różnego rodzaju zakazy i obostrzenia co do przesyłanej zawartości, informacja ta ma kluczowe znaczenie dla prawidłowej realizacji zleconych usług. Prosimy o potwierdzenie że zawartość będą stanowiły dokumenty.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że zawartość przesyłek zagranicznych stanowią będą dokumenty.

Pytanie 36.

Zamawiający w Załączniku nr 4a do SWZ i Załączniku nr 4b do SWZ § 8 ust. 3 określił, że wypłata kary umownej, płatna będzie na podstawie stosownej noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego w terminie w niej wskazanym. Ponadto Zamawiający określił że kara umowna może być potrącona przez Zamawiającego z wynagrodzenia.

Wykonawca zauważa, że niczym nieograniczone, jednostronne prawo naliczenia kar umownych i potrącenia ich przez Zamawiającego z należnego Wykonawcy wynagrodzenia godzi nie tylko w interes Wykonawcy, ale także uniemożliwia mu podjęcie próby zbadania, czy naliczona kara umowna potrącona została prawidłowo i w odpowiedniej wysokości. Nadto stwarzając możliwość pozbawienia Wykonawcy efektywnego wynagrodzenia za spełnione świadczenie bez żadnej kontroli, czy to Wykonawcy, czy sądu, może być uznane za nadużycie prawa, skutkujące nieważnością tegoż postanowienia na podstawie art. 58 § 2 kodeksu cywilnego.

Ponadto z uwagi na proces księgowy obowiązujący u Wykonawcy faktura musi zostać opłacona w całości. Kary umowne realizowane są oddzielnym procesem zgody na potrącenie kar umownych z przysługującego nam wynagrodzenia bez wcześniejszego przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego/wyjaśniającego.

Wobec powyższego Wykonawca wnosi o zmianę zapisów poprzez modyfikację i dodanie do treści § 8 ust. 3 zwrotu: „po przeprowadzeniu postępowania potwierdzającego zasadność i wysokość naliczonej kary umownej”

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść § 8 ust. 3 w Załączniku nr 4a do SWZ i Załączniku nr 4b do SWZ poprzez nadanie mu brzmienia:

„3. Strony ustalają, że kara umowna może być potrącona przez Nadawcę z wynagrodzenia przysługującego Operatorowi, na podstawie odrębnej noty księgowej, po przeprowadzeniu postępowania potwierdzającego zasadność i wysokość naliczonej kary umownej. Nadawca nie ponosi odpowiedzialności za powstałe z tego tytułu opóźnienia w zapłacie należności wynikającej z danej faktury.”.

Pytanie 37.

Załączniku nr 4b do SWZ § 4 ust. 8 i 12 zawiera treść:

„8. Przesyłki kurierskie przeznaczone do nadania Operator będzie odbierał z siedziby Nadawcy, w każdym dniu roboczym, w godzinach 14:30 - 15:15.”

12. Nadawca zastrzega sobie możliwość odbioru części przesyłek dwa razy w ciągu każdego dnia roboczego.”

Wykonawca wnosi o akceptację przedziału godzinowego 13.30-15.15, w którym realizowany będzie stały odbiór przesyłek kurierskich. Ponadto w przypadku odbioru części przesyłek Wykonawca udostępni Zamawiającemu następujące opcje zamówienia kuriera:

- poprzez bezpłatną aplikację internetową (Elektroniczny Nadawca), która umożliwi Zamawiającemu zamawianie kuriera po odbiór przesyłek

- poprzez kontakt telefoniczny z infolinią Wykonawcy
- za pomocą formularza na stronie internetowej Wykonawcy

Odbiór przesyłek będzie następował każdego dnia roboczego po uprzednim zgłoszeniu za pośrednictwem jednej z 3 wymienionych powyżej opcji zamówienia. Odbiór będzie następował w ciągu 2 godzin od momentu zamówienia kuriera.

Wykonawca wnosi o akceptację zaproponowanych powyżej rozwiązań.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zmienia godzin, w których ma być realizowany odbiór przesyłek kurierskich oraz akceptuje, iż w przypadku odbioru części przesyłek Wykonawca udostępni Zamawiającemu następujące opcje zamówienia kuriera:

- poprzez kontakt telefoniczny z infolinią Wykonawcy;
- za pomocą formularza na stronie internetowej Wykonawcy

Odbiór przesyłek będzie następował każdego dnia roboczego po uprzednim zgłoszeniu za pośrednictwem jednej z 2 wymienionych powyżej opcji zamówienia. Odbiór będzie następował w ciągu 2 godzin od momentu zamówienia kuriera.

Pytanie 38.

Załącznik nr 4b do SWZ § 4 ust. 1 zawiera treść:

„1. Operator zobowiązuje się dostarczać Nadawcy przesyłki kurierskie zwrócone do niego zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego oraz potwierdzenia odbioru wypełnione zgodnie z tymi przepisami, w każdym dniu roboczym, w godzinach od 8:00 do 8:30.”

Wykonawca zauważa, że zwroty nedoręczonych przesyłek kurierskich do Nadawcy są zwracane niezwłocznie.

Z uwagi na organizację pracy kurierów i logistykę świadczenia usług kurierskich Wykonawca wnosi o zmianę przedziału godzinowego, w którym doręczane będą zwroty przesyłek kurierskich na 9:30-10.00. Wykonawca wnosi o akceptację zaproponowanego rozwiązania.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia godziny, w których doręczane będą zwroty przesyłek kurierskich i ustala, iż doręczenia te będą się odbywały w przedziale 9.30-10.00.

W związku z powyższym, Zamawiający zmienia treść § 4 ust. 1 w Załączniku nr 4b do SWZ poprzez nadanie mu brzmienia:

„1. Operator zobowiązuje się dostarczać Nadawcy przesyłki kurierskie zwrócone do niego zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego oraz potwierdzenia odbioru wypełnione zgodnie z tymi przepisami, w każdym dniu roboczym, w godzinach od 9.30 do 10.00.”

Pytanie 39.

Załącznik nr 2a do SWZ – Formularz cenowy (część I)

Wykonawca informuje, iż zgodnie z obowiązującym Regulaminem świadczenia usług w obrocie krajowym do usługi Paczka pocztowa priorytetowa (rejestrwana) stosuje się wyłącznie papierowe potwierdzenie odbioru.

Wobec powyższego Wykonawca wnosi o akceptację takiego rozwiązania i zmianę zapisu w Formularzu cenowym z: *„Paczka pocztowa priorytetowa (rejestrwana) z elektronicznym potwierdzeniem odbioru w obrocie krajowym”*

na: „Paczka pocztowa priorytetowa (rejestrwana) ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru w obrocie krajowym”

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla w Formularzu cenowym (Część I) w Załączniku nr 2a do SWZ pozycję nr 13 pn. „Paczka pocztowa priorytetowa (rejestrwana) z elektronicznym potwierdzeniem odbioru w obrocie krajowym”, natomiast pozycji nr 14 pn. „Paczka pocztowa priorytetowa (rejestrwana) ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru w obrocie zagranicznym” oraz nr 15 pn. „Usługa odbioru korespondencji z siedziby Zamawiającego” nadaje odpowiednio numer 13 oraz 14.

Zamawiający – w konsekwencji dokonania zmian, o których mowa w poprzednim akapicie - w załączniku nr 1a do SWZ:

- zmienia treść ust. 2 pkt 10 poprzez nadanie wprowadzeniu do wyliczenia brzmienia:

„10) paczki pocztowe priorytetowe ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru w obrocie krajowym (Gabaryt A i B) o wadze do 10 000 g, przy czym:”

- w ust. 4 w tabeli pn. Usługi pocztowe” wykreśla pozycję nr 13 pn. „Paczka pocztowa priorytetowa (rejestrwana) z elektronicznym potwierdzeniem odbioru w obrocie krajowym”, natomiast pozycji nr 14 pn. „Paczka pocztowa priorytetowa (rejestrwana) ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru w obrocie zagranicznym” oraz nr 15 pn. „Usługa odbioru korespondencji z siedziby Zamawiającego” nadaje odpowiednio numer 13 oraz 14.

Jednocześnie Zamawiający zmienia:

a) w Załączniku nr 4a i 4b do SWZ treść § 9 ust. 1 pkt 1 i 4 poprzez nadanie im brzmienia:

„1) Operator realizuje umowę w sposób sprzeczny z jej postanowieniami i pomimo wezwania go przez Nadawcę do usunięcia uchybień w terminie 14 dni nie zmienia sposobu realizacji;

4) naliczone Operatorowi kary umowne przekroczą wartość, o której mowa w § 8 ust. 5.”.

b) w Załączniku nr 4b do SWZ treść § 15 ust. 3 pkt 6 i 7 poprzez nadanie im brzmienia:

„6) z chwilą wejścia w życie EPO obowiązywać będzie stawka wynagrodzenia określona w drodze obustronnych uzgodnień;

7) zmiana sposobu nadawania przesyłek kurierskich nie może prowadzić do wynagrodzenia całkowitego Operatora, o którym mowa w § 6 ust. 1;”.

Zamawiający informuje, że w oparciu o art. 137 ust. 6, art. 135 ust. 2 oraz art. 90 ust. 2 ustawy, ulegają zmianie **terminy składania i otwarcia ofert oraz termin związania ofertą**, przez co zmianie ulegają następujące zapisy SWZ:

1) **w rozdz. XVI ust. 1 SWZ otrzymuje brzmienie:**

1. Ofertę wraz z wymaganymi załącznikami należy złożyć w terminie do dnia **14.09.2022r. do godz. 10.00** za pośrednictwem Platformy pod adresem <https://platformazakupowa.pl/pn/nsa> pod numerem sprawy **WAG.262.4.2022**, dotyczącej niniejszego postępowania.

2) **w rozdz. XVI ust. 5 SWZ otrzymuje brzmienie:**

5. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **14.09.2022 r. o godz. 11.00**.

3) w rozdz. XIV ust. 1 SWZ otrzymuje brzmienie:

1. Wykonawca jest związany ofertą do dnia **12.12.2022r.**, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.

Zamawiający informuje, że w związku z w/w zmianami SWZ wprowadził także stosowne zmiany w ogłoszeniu opublikowanym w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej.

Jednocześnie, Zamawiający zawiadamia, że na stronie internetowej prowadzonego postępowania (na Platformie) dostępne są zmienione edytowalne załączniki do SWZ - aktualne Formularze cenowe w części I i II (załącznik nr 2a i 2b do SWZ), ujednolicone, zmienione wersje Projektowanych postanowień umowy w części I i II (załącznik nr 4a i 4b do SWZ) oraz ujednolicony, zmieniony Opis przedmiotu zamówienia w części I i II (załącznik nr 1a i 1b) oraz wzór druku Potwierdzenia odbioru nakładu własnego (stanowiący odpowiednio załącznik nr 5 i 4 do umowy w części I i II).

NACZELNIK
Wydziału Organizacyjno - Prawnego
Naczelnego Sądu Administracyjnego

Anna Wojtowicz - Hess
.....*Anna Wojtowicz - Hess*.....

Przewodnicząca Komisji Przetargowej