

## OBOWIĄZEK INFORMACYJNY RODO

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej RODO) informuję Panią/Pana, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest **Gminny Zakład Komunalny Sp. z o.o. w Bobolicach**. To oznacza, że odpowiadamy za ich wykorzystanie w sposób bezpieczny, zgodny z umową i przepisami prawa.
2. Państwa dane osobowe uzyskane przy zawieraniu umowy oraz w trakcie trwania umowy wykorzystane będą w następujących celach:
3. **Zawarcia i wykonania łączącej nas umowy**, w tym zapewnienia poprawnej jakości usług, przez czas trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1b RODO),
4. **Wykonania ciężących na administratorze danych obowiązków prawnych**, np.:
  - wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych,
  - udzielanie odpowiedzi na Państwa pytania i reklamacje,

Z danych potrzebnych do realizacji obowiązków prawnych będziemy korzystać:

- przez czas wykonywania obowiązków np. wystawiania faktur lub innych dokumentów stanowiących podstawę rozliczeń między nami (podstawa prawna: art. 6 ust. 1c RODO)
- przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane, np. podatkowe (podstawa prawna: art. 6 ust. 1c RODO)

**3. ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń**, co obejmuje m. In. wysyłanie wezwań do zapłaty- przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z zawartej przez nas umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 f RODO)

**4. tworzenia zestawień, analiz i statystyk** na nasze potrzeby wewnętrzne; obejmuje to w szczególności raportowanie, planowanie rozwoju usług – poprzez czas trwania umowy, a następnie nie dłużej niż przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z zawartej przez nas umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1f RODO). We wskazanych wyżej celach nie będziemy dokonywali profilowania, czyli zautomatyzowanej analizy Państwa danych i opracowania przewidywań na temat preferencji lub przyszłych zachowań.

Państwa dane przekazujemy:

a. **podmiotom przetwarzającym** dane w naszym imieniu uczestniczącym w naszym imieniu w wykonywaniu naszych czynności:

b. podwykonawcom wspierającym nas, np. w wykonywaniu usług remontowych, obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi Klienta,

c. podmiotom obsługującym nasze systemy informatyczne i teleinformatyczne,

d. podmiotom świadczącym nam usługi audytowi, pomoc prawną i usługi doradcze;

2. **innym administratorom** danych przetwarzającym dane we własnym imieniu:

a. podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską,

b. podmiotom prowadzącym działalność płatniczą ( banki, instytucje płatnicze ) w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz lub w celu zapewnienia działania usługi polecenia zapłaty.

5. **Dane z innych źródeł** jeżeli płacą Państwo za pośrednictwem np. banku lub instytucji płatniczych, to wejdziemy w posiadanie informacji o tym, z jakiego konta, w jakiej instytucji dokonali Państwo zapłaty. Dane te będziemy przetwarzać w celu sprawdzenia, czy dokonali Państwo poprawnej zapłaty, a w razie potrzeby także w celu dokonania zwrotów, w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń.

6. Administrator danych nie przekazuje danych osobowych do państw trzecich oraz nie podejmuje w sposób zautomatyzowany.

7. **Przysługujące Państwu uprawnienia**

Mogą Państwo złożyć wniosek ( dotyczący danych osobowych ) o:

1. Sprostowanie ( poprawienie) danych;

2. Usunięcie danych przetwarzanych bezpodstawnie lub umieszczonych w naszym serwisie internetowym;

3. Ograniczenie przetwarzania (wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych – stosownie do złożonego wniosku);

4. Dostęp do danych ( o informacje o przetwarzanych przez nas danych oraz kopię danych)

8. **Prawo do sprzeciwu**

Niezależnie od praw wymienionych wyżej nogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych, jeśli podstawą wykorzystania

danych jest nasz prawnie uzasadniony interes. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Państwa wniosku, nie będziemy już mogli przekazywać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykazemy, iż istnieją:

1. Ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub
2. Podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

#### **9. Zgoda**

Jeżeli przetwarzanie Państwa danych nie jest konieczne do zawarcia umowy, realizacji obowiązku prawnego lub nie stanowi naszego prawnie uzasadnionego interesu, możemy poprosić o wyrażenie zgody na określone sposoby wykorzystania Państwa danych. Udzieloną nam zgodę mogą Państwo w dowolnym momencie cofnąć ( bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem).

#### **10. Skarga**

Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznacie Państwo, że przetwarzanie danych odbywa się z naruszeniem prawa.

#### **11. Kontakt**

Nasze dane kontaktowe: 76-020 Bobolice, ul. Reymonta 3, tel. 94 318 74 09.