

**BIURO ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH**

ul. Kuźnicza 35
50-138 Wrocław
tel. +48 71 375 22 34 | +48 71 375 28 22 | +48 71 375 20 88

bzp@uwr.edu.pl | www.uwr.edu.pl

Wrocław, dnia 03.01.2025 r.

Nr postępowania: **BZP.2710.79.2024.AW**

Wykonawcy

(informacja zamieszczona na stronie internetowej
prowadzonego postępowania)

INFORMACJA NR 1
wyjaśnienia i zmiana treści SWZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na zadanie pn.: **„Dostawa licencji oprogramowania do posiadanego przez Zamawiającego systemu wirtualizacji VMware”**

Na podstawie art. 135 ust. 1 i 6 oraz art. 137 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.) dalej jako „uPzp”, Zamawiający – Uniwersytet Wrocławski przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami do przedmiotowego postępowania i zmienia treść SWZ w poniższym zakresie:

Dotyczy Zał. nr 3 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia.

Pytanie nr 1:

Dotyczy punkt 3. Wymagania ogólne w zakresie subskrypcji i wsparcia:
Zamawiający wskazuje na wykaz obecnie posiadanych licencji znajdujących się w Tabeli nr 2. W Opisie Przedmiotu Zamówienia nie ma Tabeli nr. 2 Prosimy o wyjaśnienie gdzie znajduje się wykaz obecnie posiadanych licencji.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający w Załączniku nr 3 do SWZ omyłkowo wpisał, że wykaz obecnie posiadanych licencji znajduje się w Tabeli nr 2. Wykaz licencji wskazany został w pkt 2 ww. dokumentu, w związku z czym zmianie ulega zapis wskazany w Załączniku nr 3 do SWZ w pkt 3 ppkt 1, który otrzymuje następujące brzmienie: „Zamawiający wymaga dostarczenia licencji zapewniających nie gorsze funkcjonalności od posiadanych przez Zamawiającego licencji vCenter oraz vSphere (wykaz obecnie posiadanych przez Zamawiającego licencji znajduje się w punkcie nr 2), do nowego modelu subskrypcyjnego. Licencjonowane w ramach niniejszego zamówienia oprogramowanie do wirtualizacji, musi umożliwiać uruchamianie maszyn wirtualnych z wykorzystaniem oprogramowania Horizon opisanego w tej samej tabeli.”

Pytanie nr 2:

Dotyczy punkt 3. Wymagania ogólne w zakresie subskrypcji i wsparcia:
Zamawiający wymaga aby :
Licencjonowane w ramach niniejszego zamówienia oprogramowanie do wirtualizacji, musi umożliwiać uruchamianie maszyn wirtualnych z wykorzystaniem oprogramowania Horizon.
Czy Wykonawca ma również dostarczyć licencje Horizon?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z pkt 1 wskazanym w Załączniku nr 3 do SWZ przedmiotem niniejszego zamówienia są licencje VMware vSphere Foundation (lub równoważne). Licencje Horizon nie są przedmiotem zamówienia.

Pytanie nr 3:

Dotyczy punkt 3. Wymagania ogólne w zakresie subskrypcji i wsparcia:

Zamawiający wymaga aby :

Poziom oraz okres obowiązywania wsparcia ma być widoczny na koncie Zamawiającego na stronie producenta oprogramowania.

Na portalach większości producentów oprogramowania po zalogowaniu się na konto widoczna jest data obowiązywania wsparcia, nie ma natomiast poziomu wsparcia .Poziom wsparcia Wykonawca może wskazać w umowie.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie wymagania poziomu wsparcia na portalu?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie wymagania poziomu portalu, z pozostawieniem okresu obowiązywania, w związku z czym zmianie ulega zapis wskazany w Załączniku nr 3 do SWZ w pkt 3 ppkt 6, który otrzymuje następujące brzmienie: „Okres obowiązywania wsparcia ma być widoczny na koncie Zamawiającego na stronie producenta oprogramowania.”

Pytanie nr 4:

Czy w wymaganiu "Subskrypcja musi zapewnić prawo do downgrade'u, pozwalające na korzystanie ze starszych wersji oprogramowania." nie zaszła omyłka i Zamawiający wymaga aktualizacji do nowych wersji oprogramowania?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wymaga aktualizacji do nowych wersji oprogramowania, w związku z czym zmianie ulega zapis wskazany w Załączniku nr 3 do SWZ w pkt 3 ppkt 2, który otrzymuje następujące brzmienie: „Subskrypcja musi zapewnić prawo pozwalające na korzystanie z najnowszych wersji oprogramowania.”

Pytanie nr 5:

Zamawiający wymaga czasów odpowiedzi na zgłoszenie jak poniżej:

"Dla zgłoszeń o priorytecie 2: 2 godziny

robocze, 10x5

Dla zgłoszeń o priorytecie 3: 4 godziny

robocze, 10x5

Dla zgłoszeń o priorytecie 4: 8 godzin

roboczych, 10x5"

Producent nie oferuje takie poziomu wsparcia. Czy zamawiający dopuści wsparcie na poziomie:

Dla zgłoszeń o priorytecie 2: 4 godziny

robocze, 10x5

Dla zgłoszeń o priorytecie 3: 8 godziny

robocze, 10x5

Dla zgłoszeń o priorytecie 4: 12 godzin

roboczych, 10x5?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza wsparcie na poziomie wskazanym przez Wykonawcę. Zamawiający zmienia treść wskazaną w Tabeli nr 1 w Załączniku nr 3 do SWZ dotyczącą czasów reakcji na zgłoszenie, która otrzymuje następujące brzmienie:

„Dla zgłoszeń o priorytecie 1: 30 minut, 24/7

Dla zgłoszeń o priorytecie 2: 4 godziny robocze, 10x5

Dla zgłoszeń o priorytecie 3: 8 godzin roboczych, 10x5

Dla zgłoszeń o priorytecie 4: 12 godzin roboczych, 10x5

Godziny robocze: poniedziałek – piątek, godz. 8.00 - 18.00”

Pytanie nr 6:

Zamawiający wymaga wsparcia 36 miesięcy . Od jakiej daty należy wycenić wsparcie?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wymaga aby wsparcie było aktywne z dniem dostarczenia licencji.

Dotyczy Załącznik nr 4 Wzór Umowy

Pytanie nr 7:

Zamawiający ustalił ustalają wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu niniejszej umowy płatne w trzech równych ratach za każdy rok użytkowania. Czy Zamawiający zgodzi się na płatność jednorazową po dostarczeniu licencji ?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na płatność jednorazową. Zgodnie z zapisami § 4 ust. 1 Wzoru umowy wynagrodzenie płatne będzie w trzech równych ratach.

Mając na uwadze odpowiedzi udzielone na pytanie nr 1, 3, 4 i 5 Zamawiający zmienia treść Załącznika nr 3 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia.
Zmiany zaznaczone są kolorem niebieskim.

Integralnymi załącznikami do niniejszej Informacji jest:

1. Zał. nr 3 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia po zmianach z dn. 03.01.2025 r.

Ponadto Zamawiający informuje, że wszelkie informacje przekazywane Wykonawcom stanowią integralną część specyfikacji warunków zamówienia i dotyczą wszystkich Wykonawców biorących udział w ww. postępowaniu. Wykonawca jest zobowiązany złożyć ofertę uwzględniającą wszelkie zmiany i wyjaśnienia zawarte w Informacjach dla Wykonawców.

**Zastępca Dyrektora Generalnego
ds. technicznych
mgr Damian Mroczyński**