

IF. 271.1.9.2023

Dotyczy: przetargu nieograniczonego p. n. **„Zakup sprzętu IT i oprogramowania w ramach cyfryzacji Urzędu Miejskiego w Miliczu”**.

W związku z zapytaniami Wykonawcy Zamawiający udziela następujących wyjaśnień w odniesieniu do SWZ na przedmiotową dostawę:

1. Dotyczy: Załącznik nr 7 do SWZ – Wzór umowy, §1 ust. 4

Prosimy o potwierdzenie, że zgodnie z SWZ, uruchomienie serwera dotyczy ewentualnej pomocy zdalnej, nie wymagającej interwencji osobistej Wykonawcy.

Zamawiający informuje, że zgodnie z SWZ zapis, który /państwo wskazują dotyczy **wsparcia technicznego.**

„Wsparcie techniczne - dotyczy Sewera. Ewentualna pomoc przy konfiguracji, instalacji, uruchomieniu nie wymagająca osobistej interwencji Wykonawcy. Zdalne wsparcie. (telefoniczne, mailowe)”

Zapisy umowy jasno wskazują, iż serwer należy uruchomić.

„Przedmiot zamówienia obejmuje, jeżeli jest to uzasadnione rodzajem przedmiotu zamówienia, instalację odpowiedniego oprogramowania i uruchomienie przedmiotu zamówienia (uruchomienie dotyczy wyłącznie serwera) , tak aby sprzęt komputerowy był gotowy do pracy przez urzędników”.

2. Dotyczy: Załącznik nr 7 do SWZ – Wzór umowy, §4

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga, aby urządzenia były objęte gwarancją producenta przez cały okres gwarancji (podstawowy oraz rozszerzony zgodnie z kryterium oceny ofert). Gwarancja producenta zapewnia prawidłową realizację usług gwarancyjnych zgodnie z wymaganiami przedstawionymi w umowie oraz Opisie Przedmiotu Zamówienia.

SWZ jasno określa, iż kryterium gwarancji dotyczy Wykonawcy nie producenta.

Zgodnie z kryterium oceny ofert: „Okres gwarancji” Zamawiający oceni zaoficerowany **przez Wykonawcę okres gwarancji dłuższy niż wymagany przez Zamawiającego minimalny okres gwarancji (tj. dłuższy niż 24 miesiące).**

3. Dotyczy: SWZ, Rozdz. XVI Opis kryteriów oceny ofert wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert.

W związku z tym, że niektórzy producenci sprzętu oferują wydłużenie gwarancji maksymalnie do 4 lat, uprzejmie prosimy o zmianę kryterium oceny ofert poprzez skrócenie okresu maksymalnej gwarancji do 48 miesięcy.

SWZ jasno określa, iż kryterium gwarancji dotyczy Wykonawcy nie producenta.

Zgodnie z kryterium oceny ofert : „Okres gwarancji” Zamawiający oceni zaoficerowany przez Wykonawcę **okres gwarancji dłuższy niż wymagany przez Zamawiającego minimalny okres gwarancji (tj. dłuższy niż 24 miesiące).**

4. Dotyczy: Załącznik nr 7 do SWZ – Wzór umowy, §2 ust. 4

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku dostarczenia sprzętu firmą kurierską, protokół odbioru zostanie podpisany zdalnie przez osoby reprezentujące Zamawiającego oraz Wykonawcę.

Zamawiający potwierdza, że w przypadku dostarczenia sprzętu firmą kurierską, protokół odbioru zostanie podpisany zdalnie przez osoby reprezentujące Zamawiającego oraz Wykonawcę po sprawdzeniu poprawności zamówienia.

Pozostałe ustalenia specyfikacji warunków zamówienia na w/w dostawę pozostają bez zmian.

Otrzymują:

1. Wykonawcy, którzy złożyli zapytania,
2. a/a.