**UMOWA nr \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**O OPIEKĘ TECHNICZNĄ NAD INFRASTUKTURĄ TELEINFORMATYCZNĄ**

**NADLEŚNICTWA MARCULE**

zawarta ……………….. w Marculach pomiędzy:

**Nadleśnictwem Marcule** z siedzibą w Marculach 1, 27-100 Iłża, NIP 7960081863, REGON 670080721, zwanym dalej **Zleceniodawcą**

a

…………………………………………………………….. z siedzibą……………………………………., NIP …………….., REGON …………….., KRS ……………………., zwanym dalej **Wykonawcą**.

1. Umowa obejmuje niskoprądowe instalacje komputerowe i telefoniczne oraz instalacje elektryczne powiązane z sieciami teleinformatycznymi o napięciu do 48V w budynkach wyszczególnionych załącznikiem **„Wykaz lokalizacji instalacji teleinformatycznych Nadleśnictwa Marcule”**, stanowiący integralną część umowy.
2. Przedmiotem umowy jest comiesięczna obsługa techniczna instalacji określonych w pkt.1 i rozliczana w formie abonamentu miesięcznego w oparciu o stałą miesięczną ilość roboczo-godzin.
   1. Za okres abonamentowy przyjmuje się miesiąc kalendarzowy.
   2. W ramach abonamentu strony ustalają pulę **10 (dziesięciu) roboczo-godzin opieki technicznej zespołu dwóch techników** Wykonawcy na rzecz Zleceniodawcy. Godziny nie przenoszą się na miesiąc następny. Po wykorzystaniu puli abonamentowej wszelkie prace będą prowadzone zgodnie z ustaleniami pkt.4.
   3. Strony ustalają abonament miesięczny w wysokości **…………………………….** płacony na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę na początku kolejnego miesiąca kalendarzowego za miesiąc poprzedzający.
3. Zakres comiesięcznych obowiązków Wykonawcy w ramach abonamentu roboczo-godzinnego:
   1. Całodobowy zdalny monitoring kluczowych elementów sieci w oparciu o zasoby analizy zdalnej Wykonawcy i informowanie Zleceniodawcy o wykrytych nieprawidłowościach.
   2. Analiza infrastruktury teleinformatycznej pod kątem zwiększenia bezawaryjności sieci oraz jej optymalizacji.
   3. Comiesięczne testy poprawności funkcjonowania infrastruktury teleinformatycznej, ze szczególnym uwzględnieniem elementów kluczowych sieci oraz wskaźników stopy błędu na podstawie wykonanych pomiarów. Potwierdzeniem wykonania prac będzie „Rejestr Przeglądów”.
   4. Usuwanie drobnych uszkodzeń infrastruktury w terminie do dwóch dni roboczych od momentu stwierdzenia usterki przez Wykonawcę lub jej zgłoszenia przez Zleceniodawcę. W przypadku usterki wymagającej dłuższego czasu naprawy, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Zleceniodawcę.
   5. Koszt materiałów niezbędnych do wykonania naprawy pokrywa Zleceniodawca po uprzednim zaakceptowaniu kosztorysu. Płatność za wykorzystane materiały będzie dokonana na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę po wykonaniu naprawy i pozytywnym odbiorze przez Zleceniodawcę.
4. Zasady obsługi uszkodzeń po wyczerpaniu puli abonamentowej oraz prac wykraczających poza zakres obsługi abonamentowej określonej w pkt.3, np. rozbudowa lub modernizacja sieci:
   1. Prace wykonywane na wniosek Zleceniodawcy lub Wykonawcy.
   2. Wykonawca poinformuje Zleceniodawcę o zakresie prac i przedstawi kosztorys. Wnioskowane prace będzie można wykonać wyłącznie po ich zaakceptowaniu przez Zleceniodawcę. Termin wykonania prac będzie ustalony indywidualnie.
   3. Odbiór wykonanych prac przez Zleceniodawcę będzie podstawą do wystawienia faktury przez Wykonawcę.
5. Inne ustalenia:
   1. Zleceniodawca zobowiązany jest udostępnić Wykonawcy pomieszczenia objęte niniejszą umową na czas realizacji zaplanowanych prac. Termin realizacji prac będzie ustalany indywidualnie.
   2. Wykonawca zobowiązany jest do utylizacji wszelkich odpadów powstałych po naprawach i usuniętych usterkach.
   3. Osobami ze strony Zleceniodawcy upoważnionymi do kontaktów z Wykonawcą związanych z realizacją niniejszej umowy są:
      * **Sławomir Lech**, tel. +48 607 432 906, slawek.lech@radom.lasy.gov.pl
      * **Agnieszka Okruta**, tel. +48 601 695 412, agnieszka.okruta@radom.lasy.gov.pl
   4. Zleceniodawca i placówki przyległe wyszczególnione w „Wykazie lokalizacji instalacji teleinformatycznych Nadleśnictwa Marcule” zobowiązani są informować Zleceniodawcę o wszelkich nieprawidłowościach działania sieci teleinformatycznych, w nagłych przypadkach przez kontakt telefoniczny. Dane kontaktowe:
6. Ustalenia końcowe:
   1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednej dla każdej ze stron.
   2. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej.
   3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową obowią­zują przepisy Kodeksu Cywilnego.
   4. Ewentualne spory mogące wynikać z treści umowy lub w związku z jej wykonaniem rozpoznawać będą właściwe rzeczowo sądy powszechne w Radomiu.
   5. Umowa obowiązuje od dnia: 01.04.2023r.
   6. Umowa zostaje zawarta na **czas określony do 31.03.2027r.**
   7. Termin wypowiedzenia umowy: **jeden pełny okres abonamentowy**.

................................................................................................... ...................................................................................................

pieczęć i podpis Zleceniodawcy pieczęć i podpis Wykonawcy

**WYKAZ LOKALIZACJI INSTALACJI TELEINFORMATYCZNYCH**

**NADLEŚNICTWA MARCULE**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa** | **Nr inw.** | **Adres** |
| **1.** | Siedziba Nadleśnictwa Marcule | 218/105 | Marcule 1, 27-100 Iłża |
| **2.** | Centrum Edukacji Przyrodniczej | 172/110 | Marcule 4, 27-100 Iłża |
| **3.** | Kanalizacja telefoniczna Marcule | 235/211 | Marcule, 27-100 Iłża |
| **4.** | Budynek mieszkalny- A. Bąk | 110/430 | Marcule 1B, 27-100 Iłża |
| **5.** | Budynek mieszkalny – T. Misiak | 409/122 | Marcule 2, 27-100 Iłża |
| **6.** | Budynek mieszkalny – B. Tylus | 305/110 | Marcule 5, 27-100 Iłża |
| **7.** | Budynek mieszkalny – E. Myszka | 345/110 | Koszary 65A, 27-100 Iłża |
| **8.** | Budynek mieszkalny – W. Wasil | 280/110 | Gajówka Osiny 1, 27-100 Iłża |
| **9.** | Budynek mieszkalny – C. Myszka | 12/110 | Kruki 1, 27-100 Iłża |
| **10.** | Budynek mieszkalny – Z. Dróżdż | 98/110 | Jedlanka Nowa 83A, 27-100 Iłża |
| **11.** | Budynek mieszkalny – R. Saletra | 387/110 | Michałów 27B, 27-353 Rzeczniów |
| **12.** | Budynek mieszkalny – K. Kozera | 110/467 | Kowalków Wieś 48, 26-713 Kazanów |