**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowych usług medycznych dla pracowników Narodowego Instytutu Kultury i Dziedzictwa Wsi na zasadach określonych w dalszej części opisu.**

Wykonawca zobowiązany będzie do udzielania na warunkach określonych w niniejszym

Opisie, wszystkich niżej opisanych świadczeń zdrowotnych.

**WYMAGANIA DOTYCZĄCE PAKIETU USŁUG MEDYCZNYCH, DO KTÓRYCH ZAPEWNIENIA ZOBOWIĄZUJE SIĘ WYKONAWCA NA RZECZ ZAMAWIAJĄCEGO**

1. **OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG**
2. Medycyną pracy zostaną objęci wszyscy pracownicy Narodowego Instytutu Kultury

I Dziedzictwa Wsi oraz osoby nowoprzyjęte do NIKiDW.

Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że na dzień 1 maja 2025 r. w Narodowym Instytucie Kultury i Dziedzictwa Wsi pracowało 72 osoby, z tego 17 osób zgłosiło się do dodatkowych świadczeń zdrowotnych w ramach opieki medycznej. Pozostałe osoby będą objęte wyłącznie świadczeniami z zakresu medycyny pracy. Zamawiający przewiduje że liczba pracowników w okresie objętym niniejszym zamówieniem nie przekroczy liczby 75 osób.

1. Wykonawca zapewni wszystkim pracownikom zamawiającego świadczenia medyczne z zakresu medycyny pracy.

Usługi z zakresu medycyny pracy będą realizowane na podstawie skierowania wystawionego na badania wstępne, okresowe lub kontrolne. Wzór skierowania na te badania udostępni Wykonawca.

1. Jeśli pracownik, którego dotyczy wstępne badanie medycyny pracy nie zostanie objęty pakietem medycznym (podstawowym, rozszerzonym lub

super) w okresie trzech miesięcy od dnia wydania orzeczenia lekarskiego, wydanego na podstawie skierowania Zamawiającego na wstępne badania związane z medycyną pracy, Wykonawca wystawi fakturę VAT wg. aktualnego cennika wykonawcy. Usługi z tytułu medycyny pracy będą finansowane przez Zamawiającego.

1. Wykonawca zapewni podstawowy pakiet świadczeń medycznych dla pracownika zamawiającego w zakresie opisanym w części C OPZ.
2. Wykonawca zapewni pakiet rozszerzony dla pracownika Zamawiającego, dla współmałżonka/partnera pracownika Zamawiającego lub dziecka (do 26 roku życia)

pracownika, o takim samym standardzie jak dla pracownika – dla osób dorosłych

I odpowiadającym standardzie dla dzieci ( zakres opisany w części C).

1. Pracownik nie może korzystać z dwóch pakietów w tym samym czasie.
2. Zamawiający wymaga objęcia świadczoną usługą medyczną wszystkich osób uprawnionych do skorzystania z usług wskazanych przez Zamawiającego, w tym braku górnego limitu wieku dla uprawnionych pracowników Zamawiającego oraz członków ich rodzin oraz partnerów życiowych, za wyjątkiem górnego limitu wieku dzieci pracownika.
3. Za dziecko pracownika uznaje się dzieci własne oraz dzieci przysposobione lub przyjęte na wychowanie w ramach rodziny zastępczej, dzieci współmałżonków lub partnerów pracownika.
4. Zamawiający może zlecić Wykonawcy wykonanie świadczenia medycznego wykraczającego poza zakres opisany w części C( pracownikowi lub kandydatowi do pracy) na podstawie odrębnego zlecenia.
5. Zamawiający wymaga gwarancji Wykonawcy swobodnego dostępu do opieki medycznej
6. Wykonawca musi prowadzić działalność w oparciu o utworzony przez siebie podmiot leczniczy za pośrednictwem którego udziela świadczeń zdrowotnych zgodnie z zasadami określonymi w przepisach ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2016 r., poz. 1638 z póżn. zm.).
7. Wykonawca musi zatrudniać lekarzy posiadających uprawnienia do wystawiania zaświadczeń o czasowej niezdolności do pracy, oraz możliwość wystawiania recept

na leki refundowane, a usługi medyczne winny być świadczone przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje medyczne i uprawnienia określone w odrębnych przepisach.

1. Usługi medyczne winny być świadczone z zachowaniem należytej staranności, zgodnie ze wskazaniami aktualnej wiedzy medycznej, wszelkimi dostępnymi metodami i środkami zapobiegania, rozpoznawania i leczenia chorób, respektując

prawa pacjenta, zgodnie z zasadami etyki zawodowej, a także z wykorzystaniem sprzętu medycznego posiadającego wszystkie aktualne atesty i certyfikaty.

1. Wykonawca określi osobę kontaktową z którą Zamawiający będzie mógł się kontaktować w sprawach bieżących związanych z zapewnieniem opieki medycznej,

W szczególności w sprawach z zakresu medycyny pracy.

1. Zamawiający wymaga, aby uprawnieni pracownicy i ich rodziny lub partnerzy mogli korzystać ze wszystkich świadczeń we wszystkich placówkach medycznych Wykonawcy lub współpracujących z Wykonawcą w Warszawie, jak również w sposób ogólnie dostępny na terenie całej Polski.
2. Wykonawca umożliwi umawianie wizyt i badań lekarskich 24h/dobę przez 7 dni

w tygodniu.

1. Wykonawca zapewni elektroniczny system rezerwacji wizyt lekarskich (w tym: możliwość rezerwacji wizyt on-line przez pacjenta, możliwość sprawdzenia dostępności poszczególnych specjalistów, przypominanie droga elektroniczna, np. sms-ami lub e-mailami o umówionych wizytach) dostępny we wszystkich placówkach Wykonawcy. Ustalanie terminów wizyt, badan i zabiegów może odbywać się również przez zgłoszenia osobiste lub telefoniczne w miejscach świadczonych usług.
2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić osobom uprawnionym identyfikatory/karty abonamentowe w formie kart identyfikacyjnych lub kart elektronicznych na podstawie których będą identyfikowani jako osoby uprawnione do otrzymania określonych usług medycznych.
3. **MEDYCYNA PRACY**

 W zakresie medycyny pracy Wykonawca zapewni:

1. Wykonywanie badań wstępnych, okresowych i kontrolnych przewidzianych

w Kodeksie pracy.

2. Orzecznictwo lekarskie do celów przewidzianych w Kodeksie pracy

 I w przepisach wydanych na jego podstawie.

 3. Ocenę możliwości wykonywania pracy uwzględniającą stan zdrowia i zagrożenia

 występujące w miejscu pracy.

 4. Ocenę ryzyka zawodowego w miejscu pracy.

 5. Udzielanie porad dotyczących organizacji, ergonomii, fizjologii i psychol

 6. Zagwarantowanie dostępności badań lekarskich w ciągu 48 h.

1. **PAKIET PODSTAWOWY**

 **Wykonawca zapewni świadczenia zdrowotne-pakiet podstawowy**

1. Zabezpieczenie pogotowia i transportu sanitarnego.
2. Ambulatoryjną pomoc dorażną.
3. Konsultacje internistyczne.
4. E-wizyty-konsultacje ze specjalistami.
5. Prowadzenie ciąży.
6. Zabiegi ambulatoryjne ogólnolekarskie i chirurgiczne.
7. Profilaktykę zdrowotną.
8. Podstawowe szczepienia ochronne( grypa, tężec, błonica **)**
9. Rozszerzony zakres konsultacji specjalistycznych.
10. Rozszerzony zakres badań laboratoryjnych.
11. Rozszerzony zakres badań diagnostycznych.
12. Wizyty domowe.
13. Podstawową profilaktyką stomatologiczną.
14. Dorażną pomoc stomatologiczną.
15. Testy alergologiczne.
16. Gastroskopię.
17. Podstawowe badania z zakresu tomografii komputerowej i rezonansu magnetycznego.
18. **PAKIET ROZSZERZONY**

 **Wykonawca zapewni rozszerzony zakres świadczeń zdrowotnych**

1. Zabezpieczenie pogotowia i transportu sanitarnego.
2. Ambulatoryjną pomoc dorażną.
3. Konsultacje internistyczne.
4. E-wizyty-konsultacje ze specjalistami.
5. Prowadzenie ciąży.
6. Rozszerzony zakres zabiegów ambulatoryjnych (ogólnolekarskie, chirurgiczne, laryngologiczne i ortopedyczne)
7. Profilaktykę zdrowotną.
8. Rozszerzone szczepienia ochronne( grypa, tężec, błonica, odkleszczowe zapalenie opon mózgowych.)
9. Rozszerzony zakres badań laboratoryjnych.
10. Rozszerzony zakres konsultacji specjalistycznych.
11. Rozszerzony zakres badań diagnostycznych.
12. Wizyty domowe.
13. Rozszerzona profilaktyka stomatologiczna.
14. Testy alergologiczne.
15. Gastroskopia.
16. Kompleksowy zakres konsultacji specjalistycznych.
17. Kompleksowy zakres badań diagnostycznych.
18. Rozszerzony zakres badań tomografii komputerowej i rezonansu magnetycznego.
19. Rehabilitacja.
20. **PAKIET SUPER**

**Wykonawca zapewni wysokospecjalistyczne i kompleksowe usługi medyczne**

* 1. Zabezpieczenie pogotowia i transportu sanitarnego.
	2. Ambulatoryjna pomoc dorażna.
	3. Konsultacje internistyczne .
	4. E- wizyty-konsultacje ze specjalistami.
	5. Dorażna pomoc stomatologiczna
	6. Wizyty domowe.
	7. Testy alergologiczne
	8. Gastroskopia.
	9. Prowadzenie ciąży.
	10. Profilaktykę zdrowotną.
	11. Kompleksowy zakres konsultacji specjalistycznych.
	12. Rozszerzony zakres zabiegów ambulatoryjnych( ogólnolekarskie,

chirurgiczne laryngologiczne, ortopedyczne, okulistyczne, dermatologiczne)

* 1. Rozszerzone szczepienia ochronne( grypa, tężec, błonica, odkleszczowe

zapalenie opon mózgowych, wirusowe zapalenie wątroby A i B.

* 1. Kompleksowy zakres badań diagnostycznych.
	2. Kompleksowy zakres badań laboratoryjnych.
	3. Kompleksowa profilaktyka stomatologiczna.
	4. Rozszerzony zakres badań tomografii komputerowej i rezonansu

magnetycznego.

* 1. Rehabilitacja.
	2. Wysokospecjalistyczne zabiegi z zakresu chirurgii jednego dnia.