**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest:

**Wykonanie strony internetowej/systemu CMS**

**Strona będzie dostępna pod adresem: https:// welcome.amuz.krakow.pl, wraz z przeniesieniem praw majątkowych i świadczeniem wsparcia technicznego.**

## Podstawowe Informacje

Strona/system CMS może być oparta na gotowym, otwartym systemie Wordpress lub autorskim dedykowanym CMS. Zamówienie obejmować będzie w szczególności:

1. Stworzenie Strony/systemu CMS według wytycznych opisanych poniżej w zakresie:
   1. zaprojektowanie systemu CMS pod kątem funkcjonalności i szaty graficznej (w oparciu o identyfikację wizualną Akademii Muzycznej im. Krzysztofa Pendereckiego w Krakowie oraz Księgę Znaku),
   2. dostosowania interfejsu systemu CMS do wymagań standardu WCAG 2.1,
   3. zaprojektowania szaty graficznej dla podstron,
2. Wdrożenie Strony/systemu CMS na zasobach serwerowych udostępnionych przez Zamawiającego.
3. Strona/system CMS musi poprawnie działać w środowisku serwerowym Zamawiającego: Linux z oprogramowaniem Apache z modułem mod\_rewrite, obsługą HTTPS, PHP w wersji 8.2, MariaDB w wersji 10.3. System operacyjny serwera jest poddawany systematycznym audytom w kierunku wykrywania podatności (lub bezpieczeństwa) w używanym oprogramowaniu. W przypadku pojawienia się aktualizacji bezpieczeństwa dla używanych komponentów oprogramowania, Zamawiający będzie aktualizował swoje środowisko serwerowe a wykonawca zobowiązuje się w okresie trwania umowy do aktualizacji swojego oprogramowania w przypadku gdy nie będzie ono poprawnie funkcjonować po aktualizacjach bezpieczeństwa środowiska serwerowego - w szczególności dotyczy to komponentów (środowiska PHP, MariaDB).
4. Zamawiający dopuszcza możliwość dostosowania konfiguracji środowiska serwerowego udostępnionego przez Zamawiającego w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia instalacji i wdrożenia Strony/systemu CMS wg wymagań Wykonawcy, o ile będzie to technicznie możliwe, nie wpłynie na bezpieczeństwo i ciągłość działania tego środowiska oraz nie będzie wymagało zmiany używanego przez Zamawiającego oprogramowania bądź jego komponentów.
5. Komponenty strony/systemu CMS będą przez Zamawiającego aktualizowane zgodnie z zaleceniami producenta systemu CMS, tak aby zapewnić pełną dostępność i bezpieczeństwo funkcjonowania systemu. Wszelkie modyfikowane czy wytworzone przez Wykonawcę komponenty/wtyczki systemu CMS muszą być na bieżąco aktualizowane/dostosowane do działania z nową wersją systemu CMS.
6. Przygotowanie materiałów szkoleniowych oraz przeprowadzenie szkolenia z zakresu obsługi i administrowania Stroną dla minimum 2 pracowników wskazanych przez Zamawiającego.
7. Wsparcie techniczne Strony w okresie minimum 24 miesięcy od daty zakończenia wdrożenia, potwierdzonego protokołem odbioru końcowego przedmiotu umowy.
8. Świadczenie gwarancji i rękojmi w okresie minimum 24 miesięcy od daty zakończenia wdrożenia.
9. Dostępność on-line wersji developerskiej w trakcie realizacji umowy.

## Szczegółowy zakres stworzenia Strony

Stworzenie specjalnej, dedykowanej dla osób z zagranicy strony internetowej, która przekazywać będzie niezbędne informacje dla potencjalnych i obecnych studentów AMKP z zagranicy. Strona będzie pierwszym miejscem, w którym cudzoziemcy będą mieli kontakt z AMKP (zarówno osoby zainteresowane studiami, jak też i współpracą z Uczelnią). W czytelny, przyjazny i intuicyjny sposób prezentuje AMKP, strukturę uczelni, zasady rekrutacji, terminy, dokumenty i inne – ułatwiając i upraszczając przebieg komunikacji.

Zamawiający dąży do tego, aby Strona prezentowała w atrakcyjny sposób:

* prezentację uczelni;
* aktualności;
* pełen opis procesu rekrutacji wraz z wszystkimi wymaganymi dokumentami;
* wszystkie formalności wymagane w Polsce (PESEL, meldunek, ubezpieczenia);
* prezentację regionu i Kraków, ważne i ciekawe miejsca w Krakowie, tutorial jak poruszać się po mieście;
* prezentację materiałów promocyjnych i zdjęć Uczelni;
* spacery wirtualne prezentujące przestrzenie Uczelni i jej otoczenie, które pozwolą zapoznać się cudzoziemcom z budynkami i poznać Uczelnię przed fizycznym przybiciem do Polski;
* filmy informacyjne/tutoriale;
* kontakt.

Strona ma również przyczynić się do:

* budowania wizerunku Uczelni – jako miejsca przyjaznego i otwartego dla studiujących z całego świata;
* identyfikacji Uczelni jako nowoczesnej i otwartej instytucji;
* zapewnienia dotarcia do kompleksowej informacji i pomocy związanej ze studiowaniem i życiem w Krakowie.

Zamawiający oczekuje od Wykonawcy przeprowadzenia w początkowym etapie realizacji umowy analizy architektury informacji, które mają być zamieszczone na Stronie, pod kątem skuteczności dotarcia do odbiorcy. Wnioski z analizy będą przedmiotem warsztatów z Zamawiającym i powinny mieć wpływ na wdrożenie w projektowaniu nowej Strony dobrych praktyk w tym zakresie, po uprzednim zatwierdzeniu ich przez Zamawiającego.

### Zaprojektowanie od podstaw strony głównej

Zamawiający ma na celu uzyskanie projektu strony głównej i całego serwisu, który winien cechować prostota i minimalizm.

Zamawiający oczekuje stworzenia interfejsu, który ma wywołać pozytywne doświadczenia użytkownika - przejrzystej i logicznej struktury informacji oraz intuicyjnego systemu nawigacji po Stronie. Największe znaczenie mają:

* łatwość poruszania się po Stronie (ze szczególnym uwzględnieniem użytkowników urządzeń mobilnych);
* jasny dostęp do treści;
* klarowne poziomy ważności materiału;
* szybkie przejście na sam dół struktury i powrót do sekcji głównych;
* organizacja rozbudowanych nawigacji w dużych podstronach (nawigacja główna, wspomagająca, kontekstowa);
* nowoczesna architektura informacji;
* dostępność dla osób z dysfunkcjami wzroku i słuchu;
* prosta i dostosowana do charakteru zadań administracja stroną dzięki nowoczesnej platformie CMS, stworzonej z użyciem perspektywicznych rozwiązań technologicznych.
* Platforma CMS musi posiadać edytor WYSIWYG/HTML

Menu główne powinno zawierać odnośniki tylko do kluczowych podstron. Pozostałe istniejące treści powinny być osiągalne z poziomu kluczowych podstron.

Strona główna musi cechować się responywnością, tzn. dostosowywać się do wymiarów i proporcji urządzenia wyświetlającego (monitor komputera lub wyświetlacz urządzenia mobilnego) oraz okna przeglądarki internetowej bez konieczności przewijania treści, niezależnie od orientacji (poziomej i pionowej).

### Zapewnienie dostępności Strony z uwzględnieniem standardu WCAG 2.1

Projekty graficzne wszystkich podstron Strony w ramach niniejszego zamówienia muszą uwzględniać potrzeby osób z niepełnosprawnościami. Zamawiający wymaga aby projekt graficzny spełniał kryteria zawarte w dokumencie *„Wytyczne dla dostępności treści internetowych 2.1 stosowane dla stron internetowych i aplikacji mobilnych w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych”* będących integralną częścią Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Interfejs Strony musi spełniać wytyczne WCAG 2.1 na poziomie AAA.

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca po wykonaniu zamawianej Strony dostarczył raport z audytu Strony zrealizowanego przez niezależny i wyspecjalizowany podmiot, potwierdzający spełnianie powyższych wytycznych – rekomendujemy Fundację Widzialni. (<http://widzialni.org/>).

Dodatkowo wymaga się wprowadzenia na stronie Deklaracji Dostępności.

### Wersje językowe

Zamawiający wymaga, aby strona internetowa posiadała przynajmniej jedną wersję językową (język angielski), jednak z prośbą o wycenę możliwości posiadania do 3 wersji językowych Strony.

### Stworzenie szaty graficznej pozostałych podstron

Zamawiający ma na celu uzyskanie nowych szablonów graficznych będących podstawą wyświetlania podstron. Projekt powinien być spójny z szatą graficzną strony głównej i cechować powinny go jasne kolory, czytelność, i przejrzystość.

Oczekiwania względem projektu graficznego strony:

* wymaga się wykonania projektu graficznego strony, który byłby czytelny dla wszystkich grup użytkowników – desktopowych i mobilnych, a także dla osób z dysfunkcjami wzroku oraz bezpieczny dla osób z zaburzeniami wywołującymi niepokój w obecności agresywnej kolorystyki, czy szybko migających obiektów (autyzm, epilepsja);
* projekt graficzny musi być spójny i jednolity – każda z podstron musi być utrzymana w podobnej stylistyce;
* pracując nad projektem graficznym, Wykonawca musi mieć na uwadze identyfikację wizualną stosowaną przez Akademię Muzyczną;
* projekt graficzny powinien być nowoczesny, zgodny z obecnymi trendami w projektowaniu graficznym (przede wszystkim aktualne trendy web design) oraz wychodzić naprzeciw oczekiwaniom współczesnego odbiorcy, w tym zawierać: ciekawe propozycje rozwiązań wtyczek dla serwisów społecznościowych, sposobów prezentacji materiałów ikonograficznych oraz fotograficznych z wydarzeń itp.;
* Wykonawca zaproponuje i zaprojektuje wspólną identyfikację wizualną infografik dla poszczególnych typów

### Formularz szybkiego kontaktu

Zamawiający oczekuje stworzenia elementu funkcjonalnego, który pozwalać będzie na sprawne przekazanie zapytań do Welcome Center oraz innych komórek organizacyjnych wskazanych przez Zamawiającego.

Wszystkie pola formularza muszą być opatrzone etykietami opisującymi jednoznacznie ich treść. Muszą jednoznacznie informować o błędach lub sukcesie po ich wypełnieniu. W przypadku wystąpienia błędów Strona powinna sugerować ich rozwiązanie.

Jako zabezpieczenie formularza nie może być zastosowane rozwiązanie CAPTCHA, bazujące tylko na charakterystykach zmysłowych jak wzrok czy słuch.

### Modyfikacja funkcjonalności CMS

Zamawiający oczekuje rozbudowania funkcjonalności systemu zarządzania treścią, (CMS) między innymi o następujące składowe:

1. musi umożliwiać zapisywanie wersji roboczych postów, a także planowanie dokładnej daty i godziny ich publikacji;
2. musi dawać możliwość optymalizacji każdej strony pod kątem wyszukiwania (SEO) – przypisywania indywidualnych słów kluczowych, opisu w ramach pól „meta”; indywidualne wypełnianie atrybutów „alt” dla zdjęć i grafik, możliwość wyboru przez redaktora nagłówków H1 i H2 dla każdej treści;
3. samodzielne zamieszczanie, usuwanie, publikowanie treści;
4. zamieszczanie, edytowanie, usuwanie formularzy rejestracyjnych (np. udziału w szkoleniu, konferencji, wydaniu certyfikatów);
5. żadna z funkcjonalności CMS nie powinna wymagać ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z zakupem licencji przez Zamawiającego, (np. bazy danych, bibliotek, modułów, itp.);
6. powinien być bardzo dobrze udokumentowany w sposób pozwalający na jego konfigurację, rozwój, modyfikację, eksport i import danych oraz normalne użytkowanie bez ponoszenia dodatkowych opłat przez Zamawiającego.
7. poszczególne komponenty CMS, szczególne te ze zmodyfikowane muszą być aktualizowane tak aby poprawnie funkcjonować z aktualizowanym środowiskiem CMS.

## Wymagania technologiczne

Wykonawca może zrealizować Stronę wykorzystując dowolną technologię informatyczną, która spełnia następujące warunki i jest zgodna ze środowiskiem serwerowym zamawiającego:

1. Kod Strony musi być wykonany przy użyciu technologii, języków programowania, frameworków i bibliotek wolnodostępnych (open source, opartych na licencjach MIT, GNU lub ich pochodnych).
2. Kod Strony musi być wykonany we frameworkach programistycznych bazujących na wzorcu architektonicznym MVC (Model-View-Controller), organizującym strukturę aplikacji oraz oddzielającym warstwę prezentacji od warstwy logiki biznesowej.
3. Kod Strony nie może być stworzony przy użyciu technologii wymagających zakupu przez Zamawiającego komercyjnych narzędzi lub licencji
4. Kod strony nie może zawierać jakichkolwiek dodatków lub zasobów wymagających instalacji zewnętrznych wtyczek przeglądarki (np. flash, silverlight).
5. Komunikacja klient – serwer powinna być skonstruowana w taki sposób, aby zapewnić sprawny przepływ danych. Proponowane jest użycie technologii RESTful Web Services.
6. Interfejs użytkownika powinien być wykonany w oparciu o technikę AJAX czyli interakcję użytkownika z serwerem w sposób asynchroniczny (bez potrzeby przeładowania strony).
7. Backend strony musi wykorzystywać system relacyjnych baz danych używany przez zamawiającego.
8. Kod wszystkich podstron musi być zgodny z aktualnymi standardami HTML5 i CSS3
9. Kod wszystkich podstron powinien przechodzić pozytywną walidację przy użyciu walidatora W3C dostępnego pod adresem: http://validator.w3.org
10. Kodowanie znaków musi być realizowane w standardzie UTF-8.

## Wymagania w zakresie wydajności

Czas wczytywania poszczególnych podstron Strony nie może przekraczać 2 sekund, przy założeniu przepustowości łącza powyżej 2 Mbps. W przypadku uzasadnionego przekroczenia tego czasu musi pojawiać się tzw. preloader, to jest animowany element graficzny, pokazujący postęp ładowania.

## Przekazanie kodów źródłowych

Wymaganiem Zamawiającego jest przekazanie kompletnych kodów źródłowych Strony oraz skryptów tworzących strukturę bazy danych. Przekazany kod musi uruchamiać się w przygotowanym do tego celu środowisku serwerowym Zamawiającego.

Jedna kopia zostanie przekazana na dowolnym nośniku elektronicznym jako załącznik do protokołu odbioru końcowego, a druga umieszczona na wskazanym przez Zamawiającego systemie kontroli wersji GIT przed podpisaniem protokołu odbioru końcowego.

Projekt powinien zostać przekazany w dwóch wersjach:

* wersja produkcyjna (wszystkie kody źródłowe JavaScript, CSS zminifikowane, kod bez komentarzy, zoptymalizowane zajmujące jak najmniej miejsca)
* wersja deweloperska (z pełnymi komentarzami, sformatowana w sposób przejrzysty).

## Warunki wsparcia serwisowego

1. W okresie trwania gwarancji Wykonawca zapewni także pulę minimum 40 godzin na wszelkiego rodzaju prace informatyczne będące poza zakresem napraw gwarancyjnych związane z:

a) modyfikacją, rozwojem i implementacją nowych funkcjonalności strony internetowej (w tym również CMS);

b) dodatkową pomocą techniczną związaną z obsługą i administracją stroną internetową;

1. Wykonawca wyznaczy ze swojej strony koordynatora zgłoszeń i umożliwi z nim kontakt telefoniczny oraz mailowy;
2. Wymiar wykorzystania godzin wsparcia technicznego może się różnić w zależności od bieżących potrzeb Zamawiającego i może być ograniczony czasowo.
3. Wykonawca w ramach wsparcia serwisowego przekaże Zamawiającemu:

a) prawa majątkowe do wszystkich realizowanych zleceń dotyczących strony internetowej;

b) zmodyfikowane lub nowe kody źródłowe strony internetowej;

c) instrukcje użytkownika i administratora do nowo utworzonych funkcjonalności/ modyfikacji strony internetowej.

## Struktura strony

**STRONA STARTOWA (STRONA GŁÓWNA)**

* tekst informacyjny/powitalny/ zdjęcia/ spacery wirtualne

**O UCZELNI**

* Historia i teraźniejszość uczelni
* Wydziały

**OFERTA STUDIÓW**

* pełna oferta studiów dla obcokrajowców w atrakcyjnej formie graficznej

**REKRUTACJA**

* pełen opis procesu rekrutacji wraz z wszystkimi wymaganymi dokumentami w atrakcyjnej formie graficznej

**INFORMACJE PRAKTYCZNE**

* Tutoriale: m.in. wszystkie formalności wymagane w Polsce (PESEL, legalizacja pobytu, ubezpieczenie, legitymacja studencka, dojazd i zakwaterowanie, )
* Przewodnik po uczelni
* Kraków i Małopolska
* Inne

**AKTUALNOŚCI**

* Informacje bieżące
  + Archiwum informacji
* Planowane wydarzenia
  + Archiwum wydarzeń

**MATERIAŁY INFORMACYJNE / PROMOCYJNE**

**ABSOLWENCI**

**KONTAKT**

* Dane kontaktowe
* Social media

**DODATKOWE FUNKCJONALNOŚCI:**

Formularz szybki kontakt

Newsletter

Social media