



Do
Wykonawcy

Dotyczy: zamieszczonego postępowania nr SSM/26/ZO/202 pn.: „Świadczenie usługi telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego wraz z dostarczeniem kart SIM”



W odpowiedzi na zamieszczone pytania ze strony Wykonawców, Zamawiający udziela następujących odpowiedzi:

Wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji z dnia 29.04.2025 r.

Pytanie 1:

OPZ 6B

W przypadku przekroczenia pakietu gwarancja ze strony operatora udostępnienia pakietu współdzielonego w technologii 2G/3G/4G/LTE i 5G na poziomie min. 200 GB/m-ąc dla co najmniej 7 wybranych profili bilingowych określonych ze strony Zamawiającego. Po wyczerpaniu tego limitu pakietu danych Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu transmisji danych, bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza w takim przypadku ograniczenie prędkości transmisji danych.

Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez jeden profil bilingowych? W nomenklaturze Operatorów każdy profil to osobny byt bilingowy - osobne konto bilingowe, osobna faktura, a co za tym idzie osobne usługi dla każdego profilu. Prosimy zatem o potwierdzenie, że powyższe wymaganie oznacza 7 osobnych pakietów 200GB/m-c.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z treścią OPZ Zamawiający potwierdza, iż każdy pakiet współdzielony w technologii 2G/3G/4G/LTE i 5G na poziomie min. 200 GB/m-ąc powinien być przypisany do poszczególnego profilu bilingowego („(..) dla co najmniej 7 wybranych profili bilingowych”).

Pytanie 2:

Formularz cenowy

Pragniemy zauważyć, że Formularz cenowy nie zawiera następujących usług do wyceny przez Operatora, znajdujących się w wymaganiach Zamawiającego (w dokumencie „Zapytanie ofertowe Świadczenie usług telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego wraz z dostawą kart sim”). Zgodnie z prawem



ul. Bojkowska 37P
44-100 Gliwice



+48 32 441 90 00



biuro@ssm.silesia.pl



NIP 631-257-82-61
Regon 241069249





ul. Bojkowska 37P
44-100 Gliwice



+48 32 441 90 00



biuro@ssm.silesia.pl



NIP 631-257-82-61
Regon 241069249



zamówień publicznych nie dopuszcza się dla jednostek publicznych wyceny usług za 0 zł, co wyraźnie narusza przesłankę rażąco niskiej ceny.:

- Pakietów 200GB dla 7 profili bilingowych
- Karta VOICE No limit kraj*, 25 GB** (oferta dla nowych kart) – ponadto brak tej usługi w OPZ
- Karta VOICE No limit kraj*, 5 GB** (oferta dla nowych kart) – ponadto brak tej usługi w OPZ
- Karta DATA 100 GB** (oferta dla nowych kart) – ponadto brak tej usługi w OPZ

Chyba, że powyższe usługi mają być kupowane przez Zamawiającego zgodnie z regularnym cennikiem Operatora? Prosimy o potwierdzenie.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający uwzględniając w przedmiocie zamówienia karty VOICE o parametrach transmisji danych 25 GB oraz 5 GB oraz karty DATA o parametrze 100 GB chciał poznać ofertę Wykonawcy oraz dać możliwość wyboru innych parametrów dla nowych kart podczas trwania umowy. Ponadto Zamawiający informuje, iż pakiet współdzielony nie podlega osobnej wycenie, gdyż jest to parametr, który powinien być zawarty w cenie pojedynczego abonamentu podobnie jak pakiet 15 GB dla kart głosowych (VOICE) jak również pakiet 48 GB dla kart internetowych (DATA). Zamawiający dopuszcza możliwość dodatkowej wyceny pakietu współdzielonego na poziomie 200 GB/m-ąc dla kolejnego pakietu (po wykorzystaniu pierwszego pakietu współdzielonego na poszczególnym profilu bilingowym). Mając na uwadze powyższe Zamawiający modyfikuje formularz ofertowy o dodatkowe usługi w prawie zamówienia dodatkowego.

Wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji nr 2 z dnia 30.04.2025 r.

Pytanie 3:

OPZ pkt I ust 3

Numery telefonów Zamawiającego pozostaną bez zmian i zostaną przeniesione do sieci Wykonawcy po wygaśnięciu umowy na świadczenie usług z dotychczasowym Operatorem z dniem 30.09.2024 r. godz. 23:59.

PYTANIE

Zwracamy się o poprawienie daty na aktualną.





Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza zmianę daty na aktualną tj. 30.09.2025 r.

Pytanie 4:

OPZ pkt I ust 5

Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia ciągłości w świadczeniu usług. Zamawiający dopuszcza przerwę w świadczeniu usług w chwili przenoszenia numerów do sieci Wykonawcy, jedynie w godzinach 00:00 - 03:00 w nocy dnia 01.10.2025 r

PYTANIE

Prosimy o modyfikację zapisu, nadmieniamy, iż zgodnie z §10 ust.13 pkt 1 rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. z2018r., poz. 2324) - przerwa w świadczeniu usług w momencie przenoszenia numeracji do nowego operatora może występować w godzinach 00:00 a 06:00,

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu.

Pytanie 5:

OPZ pkt I ust 6b

pakiet danych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej minimum 15 GB dla kart GŁOSOWYCH (VOICE) i minimum 48 GB dla kart internetowych (DATA) w technologii 2G/3G/4G, LTE/ 5G w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym. Limit dotyczy sieci 2G/3G/4G/5G, w przypadku przekroczenia pakietu gwarancja ze strony operatora udostępnienia pakietu współdzielonego w technologii 2G/3G/4G/LTE i 5G na poziomie min. 200 GB/m-ąc dla co najmniej 7 wybranych profili bilingowych określonych ze strony Zamawiającego. Po wyczerpaniu tego limitu pakietu danych Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu transmisji danych, bez ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu przez Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza w takim przypadku ograniczenie prędkości transmisji danych.

PYTANIE

Prosimy o dopisanie „(...) 2G/3G/4G/5G (w zależności od technologii dostępnej u danego operatora)(...)”

Odpowiedź Zamawiającego:



ul. Bojkowska 37P
44-100 Gliwice



+48 32 441 90 00



biuro@ssm.silesia.pl



NIP 631-257-82-61
Regon 241069249





ul. Bojkowska 37P
44-100 Gliwice



+48 32 441 90 00



biuro@ssm.silesia.pl



NIP 631-257-82-61
Regon 241069249



Zamawiający wyraża zgodę na dopisanie treści.

Pytanie 6:

OPZ pkt I ust 6g „bezpłatną aktywację kart SIM”

PYTANIE

Prosimy o wyjaśnienie co zamawiający rozumie przez bezpłatną aktywację. Czy zamawiający ma na myśli opłatę aktywacyjną.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, iż bezpłatna aktywacja dotyczy bezpłatnej aktywacji kart SIM.

Pytanie 7:

OPZ pkt I ust 8

Zaoferowane przez Wykonawcę karty SIM dostarczone powinny być na koszt i ryzyko Wykonawcy, w fabrycznie nowych opakowaniach, uniemożliwiających uszkodzenie na dzień nie później niż 08.09.2025 r.

PYTANIE

Prosimy o modyfikację tego zapisu i wskazanie, iż harmonogram dostawy kart SIM zostanie ustalony przez po podpisaniu umowy. Nadmieniamy, iż na chwilę obecną nie mamy pewności kiedy zostanie podpisana umowa pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą. Tym samym nie mamy pewności czy do 08.09.2025 będzie można przeprocesować wszelkie formalności nałożone na Zamawiającego i Wykonawcę, a wynikające z procesu przeniesienia numerów.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zgadza się z Wykonawcą, iż dostawa kart SIM zostanie uzgodniona po zawarciu umowy.

Pytanie 8:

OPZ pkt I ust 17

Wykonawca wyrazi zgodę na udostępnienie Usług telefonii komórkowej i Internetu bezprzewodowego dla Miasta Gliwice, jednostek organizacyjnych Miasta Gliwice, Spółek z udziałem Miasta Gliwice, podmiotów i jednostek samorządu terytorialnego spoza Gliwic (nie więcej niż 10 podmiotów/jednostek) oraz pracowników Zamawiającego





ul. Bojkowska 37P
44-100 Gliwice



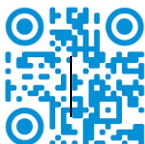
+48 32 441 90 00



biuro@ssm.silesia.pl



NIP 631-257-82-61
Regon 241069249



PYTANIE

Prosimy o potwierdzenie, iż w tym przypadku zastosowanie będzie miała centralizacja VAT.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający rozlicza VAT we własnym zakresie.

Pytanie 9:

UMOWA §5 ust 10

Strony ustalają, iż za dzień zapłaty zostanie uznany dzień obciążenia rachunku Zamawiającego

PYTANIE D

Wnosimy o zmianę przedmiotowego postanowienia w ten sposób, że za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego wykonawcy. Postanowienie w obecnym kształcie jest niezgodne z poglądem Sądu Najwyższego – por. uchwała SN z dnia 4 stycznia 1995 r. sygn. akt CZP 164/94, w myśl której za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego w postaci bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego wierzyciela (tu wykonawcy), a nie dzień obciążenia rachunku bankowego dłużnika (tu Zamawiającego)

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z pełną treścią zacytowanej przez Państwa uchwały „Spełnienie świadczenia bezgotówkowego następuje w dniu uznania rachunku bankowego wierzyciela, chyba, że strony stosunku zobowiązaniowego postanowiły inaczej”. W związku z tym, postanowienie zawarte we wzorze umownym jest zgodne z przepisami prawa. Postanowienie pozostaje bez zmian.

Pytanie 10:

Umowa

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikacje zapisów §7 umowy w taki sposób, że zapłata kar umownych będzie dokonywana na podstawie wystawionych przez Zamawiającego not obciążeniowych i będzie płatna w ciągu 21 dni od dnia wystawienia takiej noty - potrącenie kar z wynagrodzenia Wykonawcy nie daje możliwości weryfikacji zasadności i poprawności naliczenia tych kar. Ponadto wskazać należy, że kara umowna powinna przysługiwać Zamawiającemu tylko i





ul. Bojkowska 37P
44-100 Gliwice



+48 32 441 90 00



biuro@ssm.silesia.pl



NIP 631-257-82-61
Regon 241069249



wyłącznie w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło z winy Wykonawcy, co w praktyce oznacza konieczność istnienia procedury, w toku której Strony mają możliwość zaprezentowania swoich stanowisk. Zgodnie z wyrokiem Sądu Najwyższego (sygn. Akt II CR 419/67): „(...) jeżeli wykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie ponosi odpowiedzialności (art. 471 k.c.), kary umownej nie nalicza się. Stąd naliczenie kar umownych przewidzianych w umowie powinno być poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie Wykonawcy niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu umowy oraz ustalenie istnienia przesłanek naliczenia kar umownych.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający modyfikuje postanowienie § 7 ust. 3 umowy, nadając mu treść: „W celu skorzystania z uprawnień do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, Zamawiający wystawi Wykonawcy notę zawierającą szczegółowe naliczenie kar umownych z 2 dniowym terminem płatności. Nota zostanie przekazana Wykonawcy pocztą elektroniczną na adres Wykonawcy: Po bezskutecznym upływie terminu zapłaty kar umownych, Zamawiający złoży Wykonawcy oświadczenie o potrąceniu należności drogą pocztą elektroniczną. Za chwilę doręczenia uznaje się każdorazowo chwilę nadania przesyłki elektronicznej.

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie procedury reklamacyjnej. Wykonawca może kwestionować zasadność naliczenia kar umownych lub skuteczność potrącenia należności na drodze postępowania sądowego.

Pytanie 11:

Umowa

Zamawiający w §7 ust. 1 pkt a, b, c Umowy przewidział karę w wysokości 10 - krotność abonamentu miesięcznego jednej karty SIM za każdy dzień zwłoki, każdorazowo za każdą kartę. Tego typu wysokość kary jest niespotykana w postępowaniach o podobnych charakterze i jej absurdalnie wysoki charakter prowadzi do przypuszczenia, że wbrew pozorom wcale nie ma ona charakteru dyscyplinującego i że zmierza w kierunku „bogacenia się” Zamawiającego. Jest ona zdecydowanie rażąco wygórowana i nadmierna. Wnosimy o obniżenie tej kary do poziomu 1 - krotność abonamentu miesięcznego jednej karty SIM zł za każdy rozpoczęty dzień kalendarzowy zwłoki. Obniżenie wysokości kary umownej jest zasadne, gdyż kary, choć mają pełnić funkcję dyscyplinującą wykonawców, nie mogą być nadmierne i nieproporcjonalne do naruszenia. W takiej sytuacji zasadne jest obniżenie wysokości naliczonych kar lub zmiana ich podstawy w taki sposób, żeby przywrócić równowagę stron umowy zgodnie z zasadami współżycia społecznego, które zabraniają „bogacenia się” zamawiającego i nadmierne obciążanie wykonawcy poprzez przewidzenie zbyt wysokich kar umownych. Jednocześnie, obniżenie kar





ul. Bojkowska 37P
44-100 Gliwice



+48 32 441 90 00



biuro@ssm.silesia.pl



NIP 631-257-82-61
Regon 241069249



zwiększy konkurencyjność postępowania i pozwoli uzyskać niższe ceny ofertowe, gdyż zwiększone ryzyko wynikające z przewidzianych kar (również w sytuacji, gdy wykonawca przewiduje należyte wykonanie umowy i dotrzymanie terminów realizacji), zawsze utrudnia złożenie oferty i skłania wykonawców do podwyższenia ceny w celu wyważenia tego ryzyka.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na obniżenie kar umownych określonych w § 7 ust 1 lit a-c. Zamawiający wskazał wysokość kar umownych uwzględniając własne ryzyko finansowe związane z nieprawidłowym wykonaniem umowy przez Wykonawcę.

Mając na względzie, że w § 7 ust 7 zawarto maksymalną wysokość dla naliczenia kar umownych, która stanowi zaledwie 20% wynagrodzenia maksymalnego wykonawcy, nie zachodzi brak równowagi stron umowy, ani ryzyko „bogacenia” się przez Zamawiającego.

Pytanie 12:

Umowa

§7 ust. 4 umowy - Zwracamy się o ograniczenie odpowiedzialności wykonawcy do wysokości szkody rzeczywistej. Szkody z tytułu utraconych korzyści (lucrum cessans) są i tak rzadko dochodzone w praktyce sądowej jako niezwykle trudne do określenia i udowodnienia. Jednocześnie fakt, że wykonawcy muszą wziąć ich ryzyko pod uwagę, naraża Zamawiającego na podwyższenie ceny oferty. Wobec tego wskazana zmiana jest uzasadniona

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z zapisami umowy.

Wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji nr 2 z dnia 05.05.2025 r.

Pytanie 13:

Umowa

§ 5 ust 3- Prosimy o potwierdzenie, iż to Zamawiający jest podmiotem odpowiedzialnym za kontrolowanie czy kwota brutto tego zadania jest wyczerpana i powiadomi Wykonawcę o ryzyku wykorzystania ww. kwoty z wyprzedzeniem obejmującym co najmniej 1 okres rozliczeniowy.

Odpowiedź Zamawiającego:





Zamawiający potwierdza.

Pytanie 14:

Umowa

§ 5 ust 10- Zgodnie z ugruntowanym orzecnictwem Sądu Najwyższego m.in. wyrok Sądu Najwyższego z dnia 12.07.1996 r. (sygn.. akt II CRN 79/96) „w rozliczeniach bezgotówkowych za chwilę otrzymania zapłaty przez wierzyciela uważać trzeba chwilę uznania jego rachunku bankowego”. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisów?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie 9.

Zamawiający uprzejmie informuje, iż wydłuża termin składania ofert do dn. **15.05.2025 r. do godz. 10:00.**

Mając na uwadze powyższe wyjaśnienia, Zamawiający modyfikuje:

- 1) Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu zamówienia;
- 2) Załącznik nr 2 - Projekt umowy GSM;
- 3) Załącznik nr 3 - Formularz Ofertowy.



ul. Bojkowska 37P
44-100 Gliwice



+48 32 441 90 00



biuro@ssm.silesia.pl



NIP 631-257-82-61
Regon 241069249

