

Założenia dla zamówienia wdrożenia usługi Tłumacza Polskiego Języka Migowego online:

**1. Jakość usługi i systemu (wymagania niezbędne dla usługi i systemu wideo do połączeń z tłumaczami języka migowego):**

- a. Usługa musi działać na komputerach stacjonarnych i laptopach z kamerą i mikrofonem z systemami Windows i MacOS bez konieczności instalacji dodatkowych aplikacji lub wtyczek;
- b. Usługa musi działać na urządzeniach mobilnych z kamerą i mikrofonem z systemami Android i IOS (na urządzeniach mobilnych jako aplikacja PWA, bez konieczności instalacji ze sklepów i podawania dodatkowych danych do logowania);
- c. Godziny działania usługi: 24 h/7;
- d. W ramach usługi natychmiastowy dostęp do tłumaczy Polskiego Języka Migowego;
- e. Dostawca musi posiadać własny system do połączeń wideo klasy systemu Contact Center spełniający poniższe kryteria:
  1. połączenia są szyfrowane protokołem https,
  2. dwuskładniowe logowanie do systemu dla tłumaczy (wysokie bezpieczeństwo ochrony systemu),
  3. szybkie połączenie z tłumaczem w modelu one-click-to-call (Głuchy klika w link i łączy się z tłumaczem, brak konieczności logowania do systemu przez Głuchych klientów oraz przez pracowników zamawiającego),
  4. dane osobowe, w trakcie połączeń z tłumaczami. przetwarzane są wyłącznie na serwerach zlokalizowanych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
- f. Indywidualny link do połączeń z Tłumaczami Języka Migowego;
- g. Dedykowany landing page do połączeń z Tłumaczami Polskiego Języka Migowego (z logo klienta oraz godzinami działania usługi);
- h. Customizowany widget na stronę www do szybkiego połączenia z tłumaczami;
- i. Możliwość dostarczenia filmu w Polskim Języku Migowym na stronę www o zakresie działalności podmiotu i z informacją o dostępności Usługi Tłumacza Języka Migowego;
- j. Możliwe szkolenie zdalne/nagranie szkolenia z działania usługi dla pracowników Klienta.

**2. Jakość tłumaczeń i doświadczenie (wymagania niezbędne dla podmiotu oraz jakości pracy tłumaczy języka migowego):**

- a. Doświadczenie w tłumaczeniach na Polski Język migowy: co najmniej 7 lat;
- b. Liczba zrealizowanych tłumaczeń online: co najmniej 100 000;
- c. Liczba tłumaczy Polskiego Języka Migowego: co najmniej 10;
- d. Liczba obsługiwanych podmiotów/klientów: co najmniej 1000;
- e. Możliwość rozszerzenia usługi na całodobową;