

PGK/ZP/10/2023

Załącznik nr 8

## PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

### I. Określenie Zamawiającego:

Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej w Czempiniu Sp. z o.o., reprezentowane przez Prezesa – Pana Roberta Hoffmanna.

### II. Podstawa prawna:

Umowa powinna zawierać zapis określający podstawę prawną jej zawarcia: „Umowa została zawarta na podstawie dokonanej przez Zamawiającą wyboru oferty Wykonawcy w trybie podstawowym bez negocjacji, postępowanie nr PGK/ZP/10/2023, na podstawie art. 275 pkt 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2023 poz. 1605) o następującej treści”

### III. Przedmiot umowy:

- 1) Określenie daty zawarcia umowy
- 2) Określenie przedmiotu umowy spełniającego warunki SWZ.
- 3) Zakup zintegrowanego systemu informatycznego w formie leasingu operacyjnego.
- 4) Waluta umowy leasingu – PLN.
- 5) Maksymalnie 35 równych rat leasingowych, a czas obowiązywania umowy nie dłuższy niż 36 miesięcy.
- 6) Opłata wstępna: 0%
- 7) Raty leasingowe równe w całym okresie obowiązywania. Raty podzielone na część kapitałową i odsetkową + VAT.
- 8) Raty leasingowe będą uiszczane przez Zamawiającego po skutecznym odbiorze oprogramowania przez Zamawiającego; przed dokonaniem odbioru oprogramowania Zamawiający nie będzie zobowiązany do uiszczenia rat leasingowych. Raty leasingowe płatne będą na podstawie harmonogramu stanowiącego integralną część umowy. Harmonogram spłat rat leasingowych będzie załącznikiem do umowy i będzie zawierał termin płatności każdej raty w danym miesiącu, za który rata jest należna.
- 9) Opłata końcowa przedmiotu leasingu (kwota wykupu) – 20% ceny netto przedmiotu leasingu + VAT. Kwota wykupu zostanie uiszczona wraz z ostatnią ratą leasingową. Z chwilą zapłaty opłaty końcowej na Zamawiającego przechodzi własność przedmiotu leasingu. Zamawiający po uiszczeniu ostatniej raty otrzyma fakturę wykupową, opiewającą na kwotę wykupu, która jest potwierdzeniem przeniesienia na niego praw wynikających z licencji na ZSI.
- 10) W raty leasingowe powinny być wliczone wszystkie koszty, które poniesie Zamawiający jako korzystający. W szczególności cena powinna obejmować wszelkie opłaty jakie powinien uiścić Zamawiający w związku z zawarciem i wykonaniem umowy leasingu.
- 11) Stała stopa oprocentowania rat leasingowych.
- 12) Wykonawca nie może pobierać od Zamawiającego żadnych opłat manipulacyjnych.
- 13) Wykonawca gwarantuje, że dostarczane oprogramowanie będzie wolne od wad uniemożliwiających używanie zgodnie z przeznaczeniem.
- 14) W czasie czynności odbioru Zamawiający jest uprawniony do sprawdzenia zgodności

parametrów technicznych i funkcjonalności przedmiotu leasingu z wymaganiami określonymi w SWZ oraz w ofercie Wykonawcy.

15) Zamawiający może odmówić odbioru przedmiotu umowy wówczas, gdy:

- stwierdzi wady lub braki przedmiotu umowy w stosunku do warunków zamówienia określonych w SWZ,

przedmiot umowy nie będzie odpowiadał warunkom (parametry techniczne i funkcjonalności) określonym w SWZ lub w ofercie Wykonawcy.

W przypadku stwierdzenia okoliczności, o których mowa w niniejszym punkcie Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin na dostarczenie przedmiotu umowy zgodnego z SWZ i wolnego od wad (nie krótszy niż 3 dni i nie dłuższy niż 10 dni roboczych). Po bezskutecznym upływie powyższego terminu Zamawiający będzie miał prawo odstąpić od umowy w całości z zachowaniem prawa do naliczenia kar umownych - do czasu usunięcia stwierdzonych podczas odbioru wad i nieprawidłowości.

16) Raty leasingowe płatne zgodnie z harmonogramem płatności, na podstawie którego będą wystawiane faktury VAT, w czasie nie krótszym niż 14 dni przed dniem zapłaty wskazanym w harmonogramie płatności. Płatności rat będą dokonywane przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany będzie do wskazania numeru rachunku bankowego do płatności uwidocznionego w wykazie, o którym mowa w art. 96b ust. 1-3 ustawy o podatku od towarów i usług (tzw. Biała lista podatników). W przypadku, gdy dojdzie do wykupu, faktura wykupu przedmiotu umowy zostanie doręczona Zamawiającemu nie później niż 14 dni od dnia wpływu kwoty wykupu na konto Wykonawcy.

17) W przypadku, gdy Zamawiający z zastrzeżonego prawa wykupu nie skorzysta, Zamawiający zobowiązany będzie na własny koszt do dostarczenia przedmiotu leasingu do Leasingodawcy nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zakończenia umowy. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o decyzji w kwestii skorzystania z opcji wykupu licencji na ZSI najpóźniej na 7 dni przed terminem wystawienia faktury dotyczącej płatności ostatniej raty leasingowej.

18) Wykonawca (Leasingodawca) nie może przenieść wierzytelności wynikających z realizacji Umowy na osobę trzecią, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

19) Zamawiający nie przewiduje wpłaty żadnych zaliczek.

20) Zamawiający nie będzie miał obowiązku wystawienia na rzecz Wykonawcy czy innej osoby/podmiotu weksla czy też ustanowionej innej formy zabezpieczenia.

21) Datą zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

22) Odbiór przedmiotu umowy zostanie potwierdzony protokołem odbioru podpisanym przez osoby upoważnione przez Zamawiającego i Wykonawcę,

23) Za datę odbioru przedmiotu umowy Strony zgodnie przyjmują dzień sporządzenia protokołu odbioru bez zastrzeżeń, który może zostać podpisany po pełnym wdrożeniu ZSI.

24) Leasing operacyjny w rozumieniu ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych oraz odpisy amortyzacyjne w okresie leasingu dokonuje Wykonawca.

#### IV. Termin realizacji przedmiotu zamówienia.

1) Wykonawca dostarczy licencje i zainstaluje ZSI w terminie do 30 dni od dnia podpisania umowy,

2) Wykonawca wykona analizę procesów i ich optymalizację w terminie 60 dni od daty zawarcia Umowy,

3) Wykonawca wdroży ZSI w terminie do 10 miesięcy od daty podpisania umowy,

4) Wykonawca świadczy powdrożeniową opiekę serwisową w okresie 24 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru (zakończenia wdrożenia).

5) Umowa leasingowa zostanie zawarta na okres 36 miesięcy (spłata rat nastąpi po pełnym wdrożeniu ZSI) .

6) Jeżeli Wykonawca nie dotrzyma terminów określonych w rozdziale IV pkt. 1-4, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy. W takim przypadku Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze.

#### V. Koszty realizacji zamówienia.

1) Na dzień zawarcia niniejszej umowy cena przedmiotu leasingu wynosi .....zł netto.

2) Wynagrodzenie z tytułu umowy leasingu obejmuje opłatę wstępną (inicjalną, która w tym przypadku wynosi 0,00 zł), raty miesięczne oraz kwotę wykupu i wynosi.....zł netto.

3) Opłata wstępna wynosi 0,00 zł, wysokość miesięcznej raty wynosi .....i będzie płatna zgodnie z harmonogramem spłat leasingowych.

4) Raty wynikające z tytułu umowy leasingu zostaną powiększone o podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury.

#### VI. Kary umowne.

1) Za każdy dzień zwłoki w przekroczeniu terminów, o których mowa w rozdziale IV 1-4 Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,3% wartości brutto przedmiotu umowy.

2) Za każdy dzień zwłoki w usunięciu wad lub braków niezgodnych z warunkami zamówienia w stosunku do terminu określonego w Umowie Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,3% wartości brutto przedmiotu umowy.

3) Za każdy dzień zwłoki w usunięciu wad lub usterek przedmiotu umowy w okresie gwarancji Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,3% wartości brutto przedmiotu umowy.

3) W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 20% wartości brutto przedmiotu umowy.

4) W przypadku niewywiązywania się wykonawcy z obowiązków, o których mowa w punkcie IX Wymagania odnoszące się do gwarancji jakości i rękojmi w wysokości 10 000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek.

5) W przypadku braku zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom – 5 000 zł za każde dokonanie przez Zamawiającego bezpośredniej płatności na rzecz podwykonawców,

6) W przypadku nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom w wysokości 100 zł za każdy dzień zwłoki licząc od dnia upływu terminu zapłaty do dnia zapłaty.

7) Jeżeli na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z Umowy powstanie szkoda przewyższająca zastrzeżone kary umowne, bądź szkoda powstanie z innych powodów niż te, dla których zastrzeżono kary, Zamawiający ma prawo dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach przewidzianych w kodeksie cywilnym.

8) Suma wszystkich kar umownych nie może przekroczyć 50% kwoty brutto przedmiotu umowy.

9) Zamawiający może potrącić z umówionego wynagrodzenia należność z tytułu kar umownych bez konieczności uprzedniego wzywania Wykonawcy do zapłaty naliczonych kar.

## VII. Odstąpienie od umowy

1) Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy, gdy:

- a. wystąpią okoliczności, o których mowa w art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych,
- b. jeżeli opóźnienie w usunięciu przez Wykonawcę wad lub braków przedmiotu umowy będzie trwało dłużej niż czas oznaczony w warunkach realizacji uprawnień z tytułu gwarancji lub rękojmi, Zamawiający może odstąpić od Umowy.
- c. rażącego naruszenia umowy lub przepisów prawa przez Wykonawcę.

2) Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy, gdy Zamawiający odmawia bez uzasadnionej przyczyny odbioru przedmiotu umowy lub podpisania protokołu odbioru.

3) Odstąpienie od umowy nastąpi w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i będzie zawierało uzasadnienie.

## VIII. Zmiany umowy

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany treści umowy w następujących przypadkach:

1) dopuszczalna jest zmiana umowy polegająca na zmianie danych Wykonawcy bez zmian samego Wykonawcy (np. zmiana siedziby, adresu, nazwy),

2) dopuszczalne są zmiany postanowień umowy, które wynikają ze zmiany obowiązujących przepisów, jeżeli konieczne będzie dostosowanie postanowień umowy do nowego stanu prawnego,

3) wystąpiła konieczność zmiany personelu wykonawcy, zamawiającego oraz numerów kontaktowych wymienionych w umowie,

4) dopuszczalna jest zmiana wynagrodzenia w przypadku zmiany przepisów prawa w poniżej wskazanym zakresie:

1) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,

2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,

4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych. - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, na zasadach wskazanych poniżej.

1. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w rozdziale VIII punkcie 4 podpunkcie 1), będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług. W przypadku zmiany, o której mowa w 1), wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.

2. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w VIII punkcie 4 podpunkcie 1 pkt 2), 3) lub 4), będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia

społeczne lub zdrowotne lub w zakresie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych.

3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących prace w ramach realizacji przedmiotu umowy do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących prace, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.

4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3) lub 4), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym prace w ramach realizacji przedmiotu umowy. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących prace, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.

5. W celu zawarcia aneksu, w zakresie, o którym mowa w ust. 1 każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

6. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2), 3) lub 4), Wykonawca zobowiązany jest dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania umowy, w szczególności: - pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących prace, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2), lub - pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących prace, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3), - lub pisemne zestawienie zmiany wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych dla pracowników świadczących prace, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 4).

7. Strona zainteresowana wprowadzeniem powyższych zmian w wynagrodzeniu zobowiązana jest wystąpić z wnioskiem do drugiej Strony w terminie do 60 dni od daty wejścia w życie przepisów dokonujących zmian wskazanych odpowiednio w ust. 1 powyżej. W terminie kolejnych 60 dni od daty otrzymania przez drugą Stronę wniosku, o którym mowa powyżej, Strony obowiązane są przeprowadzić negocjacje w celu ustalenia czy i jaki wpływ mają te zmiany na koszty wykonania zamówienia (przedmiotu umowy) przez Wykonawcę, oraz określenia wysokości (wartości) ewentualnej zmiany wynagrodzenia Wykonawcy z

tytułu realizacji umowy, oraz określenia terminu wprowadzenia do umowy ewentualnej zmiany w zakresie wysokości wynagrodzenia Wykonawcy i okresu obowiązywania tej zmiany, w szczególności z uwzględnieniem terminu wejścia w życie i okresu obowiązywania odpowiednich przepisów prawa stanowiących podstawę dla zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy.

5) skrócenie okresu umowy leasingu wraz ze zmianą wysokości rat odpowiednią do skróconego okresu leasingu – skrócenie okresu obowiązywania Umowy będzie możliwe w uzasadnionych okolicznościach o czas wskazany we wniosku Zamawiającego nie więcej jednak niż o 50% pierwotnego okresu obowiązywania umowy. Skrócenie okresu obowiązywania umowy może nastąpić jednocześnie z odpowiednią do skróconego okresu obowiązywania Umowy zmianą wysokości raty z zachowaniem zasady proporcjonalności oraz po uzyskaniu zgody Wykonawcy.

6) zmianę terminów określonych w rozdziale IV pkt. 1-4 m.in. w następujących sytuacjach:  
-uzasadnionych działaniem siły wyższej mającej bezpośredni wpływ na realizację przedmiotu umowy – termin dostawy zostanie wydłużony o czas odpowiadający okresowi uzasadnionej przeszkody w realizacji dostawy,

-wystąpieniem okoliczności, za które nie odpowiada Wykonawca, a miały wpływ na terminy wykonania przedmiotu zamówienia,

7) zmiana w zakresie przedmiotu zamówienia spowodowana:

a) ujawnieniem się powszechnie występujących wad zaoferowanego oprogramowania, w takim przypadku Zamawiający może wyrazić zgodę na zastąpienie danego produktu, produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania określone w SWZ i załącznikach do SWZ, rekomendowane przez producenta lub Wykonawcę,

b) koniecznością zmian zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego rozwiązania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego,

c) zmianami technologicznymi spowodowanymi:

-zaprzestaniem produkcji poszczególnych rodzajów oprogramowania,

-pojawieniem się na rynku oprogramowania nowszej generacji pozwalających na poniesienie niższych kosztów realizacji przedmiotu umowy lub kosztów eksploatacji przedmiotu umowy lub umożliwiających uzyskanie lepszej jakości przedmiotu umowy lub lepszej wydajności,

-koniecznością zrealizowania przedmiotu umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych, technologicznych, informatycznych lub programistycznych ze względu na zmiany obowiązującego prawa.

2. Zapisy dotyczące waloryzacji wynagrodzenia:

1) Stosownie do treści art. 439 Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu zamówienia w przypadkach zmiany ceny lub kosztów związanych z realizacją zamówienia. Przez zmianę ceny lub kosztów rozumie się wzrost/obniżkę odpowiednio ceny lub kosztów względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanej powyżej, jeżeli zmiana ceny lub kosztów, o której mowa w zdaniu poprzednim względem ceny lub kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie, zmieni się co najmniej o 10%, każda ze stron uprawniona będzie do wystąpienia z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia. Ponadto:

a) zmieniona wartość wynagrodzenia, obowiązywać będzie od miesiąca następującego po miesiącu, w którym strona wystąpiła z takim wnioskiem, o ile druga strona uzna, iż rzeczywiście doszło do zmiany cen kosztów mających wpływ na wysokość wynagrodzenia,

- b) zmiana wynagrodzenia ustalana będzie na podstawie półrocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłoszonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego. Strona wnioskująca o zmianę wysokości wynagrodzenia zobowiązana jest przedstawić w swoim wniosku, w jaki sposób zmiana kosztów miała wpływ na koszt realizacji przedmiotu umowy. Strona może wystąpić z wnioskiem nie częściej niż raz na 6 miesięcy.
- c) zmiany mogą być wprowadzone nie wcześniej niż po upływie 180 dni od dnia zawarcia niniejszej umowy.
- d) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający, to łącznie 5% w stosunku do wartości wynagrodzenia brutto.

3. Zmiana umowy wymaga dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.

4. Wszelkie zmiany będą dokumentowane i wymagają złożenia przez stronę Inicjującą wniosku o dokonanie zmiany w formie pisemnej.

IX. Wymagania odnoszące się do gwarancji jakości i rękojmi:

1. Wykonawca udziela na przedmiot umowy ... miesięcznej Gwarancji jakości obowiązującej od daty podpisania protokołu odbioru.

2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia poprawnego działania ZSI i usuwania wszelkich awarii i błędów.

3. W przypadku wystąpienia awarii Wykonawca proponuje rozwiązanie umożliwiające dalszą bieżącą eksploatację ZSI, w ciągu 2 dni roboczych od momentu otrzymania zgłoszenia danej awarii, przy czym dopuszcza się zastosowanie alternatywnego rozwiązania nieingerującego w kod źródłowy, a pozwalającego na prawidłowe korzystanie z systemu.

4. Gwarancja jakości udzielona przez Wykonawcę na przedmiot zamówienia musi obejmować wymianę wadliwego przedmiotu umowy na wolny od wad lub naprawę gwarancyjną.

5. Naprawa błędu lub awarii nastąpi w terminie wydania najbliższej aktualizacji ZSI.

6. Zgłaszanie i potwierdzanie prac związanych z awarią błędem następuje za pośrednictwem faxu lub e-mailem.

7. Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia terminu usunięcia błędu lub awarii na pisemny wniosek Wykonawcy zawierający informacje o przyczynie oraz ewentualny termin naprawy. Całkowity termin usunięcia wad nie może przekroczyć 7 dni roboczych, licząc od złożenia przez Zamawiającego zgłoszenia błędu lub awarii.

8. Każda naprawa gwarancyjna powoduje przedłużenie okresu gwarancji o czas trwania naprawy (czas trwania naprawy liczony od dnia następnego po zgłoszeniu do dnia ukończenia naprawy).

9. W przypadku nie usunięcia przez Wykonawcę błędów lub awarii oraz innych wad i usterek w określonym terminie – Zamawiający powierzy ich usunięcie osobie trzeciej lub Zamawiający sam je usunie na koszt Wykonawcy, zachowując przy tym prawo do skierowania roszczeń i żądania naprawienia szkody powstałej w wyniku opóźnienia przez Wykonawcę, w tym zastrzeżonej kary umownej za zwłokę w usunięciu błędów, awarii, wad i usterek (naliczonej za okres do dnia zakończenia naprawy przez Zamawiającego lub osobę trzecią).

10. Niezależnie od uprawnień gwarancji Zamawiającemu przysługuje rękojmia.

X. Pozostałe wymagania związane z wykonywaniem Umowy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie, potencjał techniczny i ekonomiczny oraz odpowiednią liczbę personelu do realizacji Umowy w terminach w niej określonych.

2. Wykonawca jest zobowiązany realizować Umowę z dochowaniem należytej staranności, przy uwzględnieniu zawodowego i profesjonalnego charakteru tej działalności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia zgodności ZSI z przepisami prawa obowiązującymi w polskim systemie prawnym.
4. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu wyłączne autorskie prawa majątkowe do ZSI oraz, że korzystanie z systemu zgodnie z udzieloną licencją, nie będzie naruszać praw autorskich osób trzecich.
5. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do udzielania licencji na ZSI.
6. Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, niezbywalnej, bez ograniczeń czasowych licencji na użytkowanie ZSI, w siedzibie Zamawiającego i jego jednostkach.
7. Licencja o której mowa w rozdziale X pkt. 6 upoważnia Zamawiającego do:
  - 1) sporządzenia jednego egzemplarza kopii zapasowej systemu;
  - 2) prezentacji danych przetworzonych przez system lub ich kopii za pomocą dowolnej technologii;
  - 3) publicznego przekazywania i prezentowania danych przetworzonych przez system;
  - 4) wprowadzania danych za pośrednictwem systemu i do przechowywania ich w pamięci komputera lub dystrybucji w sieciach komputerowych, na przykład w sieciach wewnętrznych Zamawiającego lub w internecie; i/lub
  - 5) udostępniania systemu w taki sposób, aby umożliwić każdej upoważnionej osobie dostęp do takiego oprogramowania, gdy tylko taka osoba o tym zdecyduje; i/lub
  - 6) testowania systemu pod kątem bezpieczeństwa jego stosowania i usuwania wykrytych zagrożeń w jego funkcjonowaniu po zainstalowaniu systemu.
8. Z chwilą przekazania systemu Zamawiający uzyskuje prawo:
  - 1) własności materialnych substytutów systemu (nośników optycznych), na których przekazano system;
  - 2) do wymiany systemu w przypadku stwierdzenia wad fizycznych w jego materialnych substytutach (wady nośników optycznych).
9. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu dokumentację użytkową ZSI dostarczonego w ramach przedmiotu niniejszej Umowy. Dokumentacja powinna być dostarczona w formie papierowej lub na nośniku elektronicznym.
10. Wykonawca oświadcza, że świadczenia objęte niniejszą Umową będą wolne od wad fizycznych i prawnych i nie będą naruszać żadnych praw osób trzecich.
11. Wykonawca będzie informował pisemnie Zamawiającego niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 3 dni, o każdym zdarzeniu mogącym mieć wpływ na prawidłowe wykonanie Umowy.
12. Wykonawca zobowiązany będzie do podpisania klauzuli RODO na wzorze Zamawiającego, która stanowić będzie załącznik do umowy.

#### XI. Obowiązki Zamawiającego

1. Zapewnienia dostępu do poszczególnych pomieszczeń i obiektów niezbędnych do należytego wykonania prac objętych przedmiotem niniejszej Umowy.
2. Zapewnienia dostępu do pomieszczenia serwerowni.
3. Dostarczenia potrzebnych informacji w celu właściwego wykonania przez Wykonawcę przedmiotu Umowy, o ile są one w posiadaniu Zamawiającego.
4. Udzielania Wykonawcy wszelkich informacji i wyjaśnień niezbędnych do prawidłowego wykonania Umowy.



## XII. Zachowanie poufności.

1. Strony zobowiązują się do zachowania poufności polegającej na tym, że nie ujawnią żadnej nieuprawnionej osobie trzeciej treści informacji poufnych.
2. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania w poufności wszelkich informacji, jakie uzyskały w związku z zawarciem, wykonywaniem i rozwiązaniem Umowy, co do których mogą powziąć podejrzenia, że są informacjami poufnymi lub, że jako takie są traktowane przez drugą Stronę.
3. Strony nie mogą też wykorzystać informacji poufnych inaczej niż do celów określonych w Umowie.
4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy jedynie informacji poufnych:
  - a) których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;
  - b) których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu uprawnionego do kontroli, pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji;
  - c) które Strona uzyskała lub uzyska od podmiotów zewnętrznych, jeżeli przepisy obowiązującego prawa lub zobowiązanie umowne wiążące tę osobę nie zakazują ujawnienia przez nią tych informacji i o ile Strona nie zobowiązała się do zachowania poufności.

## XIII. Podwykonawstwo

1. W przypadku powierzenia wykonania części zamówienia innym podmiotom, Wykonawca zobowiązuje się do koordynacji pracy tych podmiotów i ponosi przed Zamawiającym odpowiedzialność za należyte wykonanie przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za jakość części zamówienia, którą wykona przy pomocy podwykonawców. Za działania i zaniechania podwykonawców Wykonawca odpowiada jak za własne działania i zaniechania.
3. Niezastosowanie się Wykonawcy do wymogów wynikających z postanowień umowy dotyczących podwykonawców upoważnia Zamawiającego do podjęcia wszelkich niezbędnych działań w celu wyegzekwowania od Wykonawcy ustaleń umowy, w tym odstąpienia od umowy z Wykonawcą z przyczyn od niego zależnych.

## XIV. Korespondencja między stronami

1. Zamawiający i Wykonawca wyznaczają osoby odpowiedzialne za koordynowanie i obsługę wszelkich formalności związanych z realizacją przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania wszelkich zawiadomień od Zamawiającego w dni robocze za pomocą:
  - a. e-maila:.....,
  - b. poczty na adres podany przez Wykonawcę:....., lub przekazanych osobiście w formie pisemnej przez przedstawiciela Zamawiającego.
3. Zamawiający zobowiązuje się do przyjmowania wszelkich zawiadomień od Wykonawcy w Dni Robocze za pomocą:
  - a. e-maila: [biuro@pgk-czempin.pl](mailto:biuro@pgk-czempin.pl)
  - b. poczty na adres podany przez Zamawiającego: ul. Polna 2 64-020 Czempin lub przekazanych osobiście w formie pisemnej przez przedstawiciela Wykonawcy.
4. Każda ze stron zobowiązana jest do informowania drugiej Strony o każdej zmianie miejsca siedziby, numeru telefaksu lub adres poczty elektronicznej. Jeżeli Strona nie powiadomiła o zmianie miejsca siedziby, numeru telefaksu lub adresu poczty elektronicznej, zawiadomienie wysłane na ostatni znany adres siedziby, numer telefaksu lub adres poczty elektronicznej, Strony uznają za doręczone.
5. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci

aneksu, pod rygorem nieważności.

6. Wszelkie ewentualne spory powstałe w związku z realizacją umowy Strony poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.

7. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz przepisy Ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605).