

ZAPYTANIE OFERTOWE

1. ZAMAWIAJĄCY

Termy Maltańskie Sp. z o. o., ul. Termalna 1, 61-028 Poznań

tel. 61 222 61 01, e-mail: info@termymaltanskie.com.pl

Adres strony internetowej zamawiającego: www.termymaltanskie.com.pl

Platforma zakupowa Zamawiającego: <https://platformazakupowa.pl/pn/termymaltanskie>

Strona internetowa postępowania: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/930957>

2. PROCEDURA

Postępowanie prowadzone jest z wyłączeniem przepisów ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm., dalej „ustawa Pzp”) z uwagi na wartość zamówienia.

3. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest usługa pozycjonowania oraz zmian w strukturze strony www.termymaltanskie.com.pl, której celem jest wzmocnienie jej pozycji w wyszukiwarce Google. Szczegółowy opis zamówienia stanowi **Załącznik nr 1** do Zapytania – Opis Przedmiotu Zamówienia.

4. TERMIN WYKONANIA

Termin realizacji zamówienia: **od dnia podpisania umowy przez okres 12 miesięcy.**

5. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy w okresie ostatnich 5 lat przed wszczęciem postępowania:

- współpracowali z minimum 3 klientami przez ponad 2 lata
- współpracowali z minimum 2 rozpoznawalnymi markami o zasięgu ogólnopolskim

Ponadto agencja musi działać na rynku minimum 5 lat.

6. PODSTAWY WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

Na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz.U z 2023 r. poz. 1497 ze zm.) z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego wyklucza się:

- 6.1. Wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy,
- 6.2. Wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593, z późn. zm. 8) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy,
- 6.3. Wykonawcę, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120 i 295) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na

podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt ustawy.

Wykluczenie następuje na okres trwania okoliczności określonych w ust. 6.

Oferta Wykonawcy wykluczonego na podstawie którejkolwiek z przestanków wymienionych w ust. 6 podlega odrzuceniu na podstawie art. 7 ust. 3 ustawy z dnia z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

Na potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia z postępowania Wykonawca składa oświadczenie, będące częścią formularza ofertowego, którego wzór stanowi **Załącznik nr 3a** do zapytania ofertowego.

7. KRYTERIA OCENY OFERT

Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami oceny ofert:

Lp.	Kryterium oceny	Waga kryterium
1	Cena brutto oferty	100%

Sposób przyznawania punktów

Cena brutto oferty

Cena brutto oferty oceniana będzie metodą punktową wg wzoru:

$$C = \left(\frac{C_{min}}{C_{bad}} \right) \times 100$$

gdzie:

C – ilość punktów oferty badanej,

C_{min} – najniższa cena brutto spośród ofert niepodlegających odrzuceniu,

C_{bad} – cena brutto oferty badanej.

Podstawą przyznania punktów w kryterium „cena brutto oferty” będzie cena ofertowa brutto podana przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym.

W kryterium „cena brutto oferty” oferta może otrzymać maksymalnie 100,00 punktów.

Zamawiający dokona oceny ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty jedynie spośród ofert niepodlegających odrzuceniu.

Punktacja przyznawana ofertom będzie liczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, zgodnie z zasadami arytmetyki.

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta (spośród wszystkich złożonych w postępowaniu ofert niepodlegających odrzuceniu), która otrzyma największą łączną liczbę punktów w poszczególnych kryteriach oceny ofert.

W przypadku uchylenia się od podpisania umowy przez Wykonawcę, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, Zamawiający ma prawo do wyboru oferty najkorzystniejszej spośród pozostałych ofert, chyba że zachodzą przestanki unieważnienia postępowania.

8. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA I ZŁOŻENIA OFERTY

8.1. Oferta musi być zgodna z wymaganiami Zamawiającego, opisanymi w dokumentach zamówienia, tj. w niniejszym Zapytaniu ofertowym wraz z załącznikami.

- 8.2. Ofertę wraz z załącznikami należy sporządzić w języku polskim, wg wzorów, stanowiących załączniki do Zapytania ofertowego. Dokumenty sporządzone w języku obcym składa się wraz z tłumaczeniem na język polski.
- 8.3. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Jeżeli Wykonawca złoży więcej niż jedną ofertę, wszystkie oferty tego Wykonawcy zostaną odrzucone.
- 8.4. Cena oferty musi zawierać wszystkie koszty, jakie poniesie Wykonawca w celu właściwego wykonania przedmiotu zamówienia.

9. SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI

Oświadczenia i dokumenty, w tym ofertę, Wykonawcy przekazują za pośrednictwem platformy zakupowej Zamawiającego, na stronie prowadzonego postępowania, dostępnej pod adresem:

<https://platformazakupowa.pl/transakcja/930957>.

10. SKŁADANIE OFERT, TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

- 10.1. Ofertę należy złożyć za pośrednictwem strony internetowej prowadzonego postępowania, dostępnej pod adresem <https://platformazakupowa.pl/transakcja/930957> **w postaci dokumentu w sposób umożliwiający ustalenie osoby składającej oświadczenie (może to być skan dokumentów podpisanych przez osoby upoważnione, dokumenty podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub elektronicznym podpisem osobistym). Zamawiający zaleca złożenie oferty podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub elektronicznym podpisem osobistym.**
- 10.2. Termin składania ofert: **29.05.2024r. do godziny 12:00**
- 10.3. Termin otwarcia ofert: **29.05.2024 o godzinie 12:10**
- 10.4. Wraz z formularzem ofertowym Wykonawca składa:
 - a. oświadczenie o braku podstaw wykluczenia z postępowania (Załącznik nr 3a),
 - b. portfolio dotychczasowych klientów,
 - c. odpis z KRS lub informację z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,
 - d. pełnomocnictwo do złożenia oferty – jeżeli dotyczy,
 - e. pełnomocnictwo Wykonawców występujących wspólnie – jeżeli dotyczy,
- 10.5. **Wszystkie dokumenty składane wraz z formularzem ofertowym powinny być podpisane przez osoby upoważnione.**
- 10.6. Termin związania ofertą ustala się na 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się z upływem terminu składania ofert.
- 10.7. Zamawiający przekaze za pośrednictwem strony prowadzonego postępowania informację o:
 - a. złożonych ofertach z podaniem nazw i siedzib Wykonawców, którzy złożyli oferty oraz cenach zaoferowanych w ofertach,
 - b. wyborze oferty najkorzystniejszej lub unieważnieniu postępowania.

11. POZSTAŁE INFORMACJE

- 11.1. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
- 11.2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
- 11.3. Wykonawcą może być osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej.
- 11.4. Wykonawcy występujący wspólnie ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy. W takim przypadku Zamawiający w toku postępowania będzie kontaktował się wyłącznie z Pełnomocnikiem Wykonawców występujących wspólnie.

- 11.5. Dokument pełnomocnictwa należy dołączyć do oferty.
- 11.6. Warunki gwarancji, płatności oraz pozostałe warunki realizacji zamówienia określone są Projektowanymi Postanowieniami Umowy (PPU), stanowiących Załącznik nr 6 do Zapytania ofertowego.
- 11.7. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści dokumentów zamówienia wyłącznie za pośrednictwem strony prowadzonego postępowania.
- 11.8. Zamawiający udzieli wyjaśnień poprzez publikację komunikatu publicznego na stronie prowadzonego postępowania, jeżeli wniosek o wyjaśnienie wpłynie do Zamawiającego nie później niż **w dniu 27 maja 2024 r.** Jeżeli wniosek o wyjaśnienie wpłynie do Zamawiającego po wyznaczonym terminie, Zamawiający ma prawo nie udzielać odpowiedzi na ten wniosek.
- 11.9. Zamawiający poprawia w ofercie:
- oczywiste omyłki pisarskie,
 - oczywiste omyłki rachunkowe z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
 - inne omyłki, polegające na niezgodności oferty z dokumentami zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty.
- 11.10. Zamawiający unieważni postępowanie, jeżeli:
- w postępowaniu nie zostanie złożona żadna oferta niepodlegająca odrzuceniu,
 - cena najkorzystniejszej oferty przekroczy kwotę, jaką zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia
- Zamawiający zastrzega sobie również prawo do unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podania przyczyn.
- 11.11. Zamawiający odrzuci ofertę:
- złożoną po terminie składania ofert,
 - złożoną przez wykluczonego Wykonawcę,
 - jeżeli Wykonawca nie złoży w wyznaczonym terminie wymaganych oświadczeń i dokumentów,
 - której treść jest niezgodna z warunkami zamówienia,
 - zawierającą błąd w obliczeniu ceny,
 - która zawiera rażąco niską cenę lub koszt w stosunku do przedmiotu zamówienia,
 - która nie została sporządzona lub przekazana w sposób opisany w niniejszym Zapytaniu ofertowym,
 - jeżeli Wykonawca w wyznaczonym terminie nie dostarczy próbek do siedziby Zamawiającego lub dostarczy próbki niekompletne (niezgodne z wymaganiami Zamawiającego)
- 11.12. W toku badania i oceny ofert Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy wyjaśnienia, albo uzupełnienia oferty, w tym również w zakresie zaoferowanej ceny w szczególności w przypadku, kiedy zaoferowana cena lub jej istotne części składowe wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia lub budzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z dokumentami zamówienia.
- 11.13. Zamawiający przewiduje możliwość przeprowadzenia negocjacji w celu poprawienia treści oferty.

12. KLAUZULA INFORMACYJNA

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych

i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO” informuję, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych są Termy Maltańskie Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Termalnej 1, 61-028 Poznań, dane kontaktowe: numer telefonu: 61 222 61 61, adres email: info@termymaltanskie.com.pl zwany dalej Administratorem;
- 2) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia sprawa: ZP.R.31.2024 **Przedmiotem zamówienia jest Usługa pozycjonowania oraz zmian w strukturze strony www.termymaltanskie.com.pl, której celem jest wzmocnienie jej pozycji w wyszukiwarce Google**, prowadzonym w związku z art. 2 ust. 1 pkt 1) ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zmianami), dalej jako Ustawa lub PZP.
- 3) Administrator powołał inspektora ochrony danych, którym jest Pan Dawid Nogaj, z którym można skontaktować się pod adresem: iod@termymaltanskie.com.pl.
- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 74 PZP. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 PZP, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- 5) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach PZP, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z PZP;
- 6) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- 7) posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących¹;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych²;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO³;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- 8) nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

¹ Jeżeli wniesienie żądania o dostępie do danych spowoduje ograniczenie przetwarzania danych osobowych zawartych w protokole postępowania lub załącznikach do niego, to od dnia zakończenia postępowania nie udostępnia się tych danych, chyba że nastąpi to za zgodą osób, których dane zawarto w protokole lub załącznikach do niego lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub ochrony praw danej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważny interes publiczny. Bezwzględnie nie udostępnia się danych osobowych szczególnych kategorii.

² Skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

³ Prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.