

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

dla postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.:

**„Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym dla Urzędu Gminy Duszniki”**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym dla Urzędu Gminy Duszniki w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych oraz ich ewentualnych zwrotów – zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (t.j. Dz. U. z 2023r. poz. 1640 ze zm.) oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie.
2. Przez przesyłki pocztowe będące przedmiotem zamówienia rozumie się:

2.1. przesyłki listowe o wadze do 2000 g i liczonych z tolerancją 2 mm wymiarach: - maksymalnych - 900 mm, stanowiących sumę długości, szerokości i wysokości, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 600 mm, - minimalnych strony adresowej - 90 × 140 mm (Format S, M i L):

- a) zwykłe - przesyłka nierejestrowana niebędąca przesyłką najszybszej kategorii;
- b) zwykłe priorytetowe - przesyłka nierejestrowana najszybszej kategorii;
- c) polecone - przesyłka rejestrowana, przemieszczana i doręczana w sposób zabezpieczający ją przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem;
- d) polecone priorytetowe - przesyłka rejestrowana najszybszej kategorii, przemieszczana i doręczana w sposób zabezpieczający ją przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem;
- e) polecone ze zwrotnym poświadczeniem odbioru (ZPO) - przesyłka rejestrowana, przyjęta za potwierdzeniem nadania i doręczona za pokwitowaniem odbioru,
- f) polecone priorytetowe ze zwrotnym poświadczeniem odbioru (ZPO) - przesyłka rejestrowana najszybszej kategorii, przyjęta za potwierdzeniem nadania i doręczona za pokwitowaniem odbioru;

gdzie:

**Format S** to przesyłki, dla których:

- wymiary strony adresowej nie będą mniejsze niż 90 x 140 mm
- żaden z wymiarów nie przekroczy: wysokość 20 mm, długość 230 mm, szerokość 160 mm.

**Format M** to przesyłki, dla których:

- wymiary strony adresowej nie będą mniejsze niż 90 x 140 mm
- żaden z wymiarów nie przekroczy: wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm.

**Format L** to przesyłki, dla których:

- wymiary strony adresowej nie będą mniejsze niż 90 x 140 mm
- suma długości, szerokości i wysokości nie przekroczy 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie przekroczy 600 mm.

2.2. Paczki pocztowe o masie do 10 kg i wymiarach, z których największy nie przekracza 1500 mm, a suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość nie przekracza 3000 mm (Gabaryt A i B):

- a) zwykłe - paczki rejestrowane nie będące paczkami najszybszej kategorii,
- b) priorytetowe - paczki rejestrowane najszybszej kategorii,
- c) ze zwrotnym poświadczeniem odbioru - paczki rejestrowane zwykłe i priorytetowe przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru;

gdzie:

**Gabaryt A** - to paczki, dla których:

- wymiary strony adresowej nie będą mniejsze niż 90 x 140 mm, z tolerancją +/- 2 mm.
- żaden z wymiarów nie przekroczy: długości 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm.

**Gabaryt B** - to paczki, dla których:

- jeżeli choć jeden z wymiarów przekroczy długość 600 mm lub szerokość 500 mm lub wysokość 300 mm.
- suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość nie przekroczy 3000 mm, przy czym największy wymiar nie przekroczy 1500 mm.

2.3. Przesyłki kurierskie o masie do 1 kg.

3. Orientacyjne ilości oraz rodzaj przesyłek i usług:

Rodzaj przesyłki			ILOŚĆ (w szt.)
<b>I. OBRÓT KRAJOWY</b>			
1.	<b>Przesyłki zwykłe ekonomiczne:</b>		
		Format S do 500 g	1265
		Format M do 1000 g	78
		Format L do 2000 g	0
	<b>Przesyłki zwykłe priorytetowe:</b>		
		Format S do 500 g	3
		Format M do 1000 g	0
		Format L do 2000 g	0
2.	<b>Przesyłki polecane ekonomiczne:</b>		
		Format S do 500 g	11226
		Zwrot - Format S do 500 g	1215
		Format M do 1000 g	1542
		Zwrot - Format M do 1000 g	16
		Format L do 2000 g	91
		Zwrot - Format L do 2000 g	0
	<b>Przesyłki polecane priorytetowe:</b>		
		Format S do 500 g	576
		Zwrot - Format S do 500 g	6
		Format M do 1000 g	224
		Zwrot - Format M do 1000 g	0
3.	<b>Paczki ekonomiczne:</b>		
	gabaryt A	do 1 kg	0
		ponad 1 kg do 2 kg	1
		ponad 2 kg do 5 kg	1
		ponad 5 kg do 10 kg	0
	gabaryt B	do 1 kg	0
		ponad 1 kg do 2 kg	0
		ponad 2 kg do 5 kg	0
		ponad 5 kg do 10 kg	0
	<b>Paczki priorytetowe:</b>		
	gabaryt A	do 1 kg	0
		ponad 1 kg do 2 kg	5
		ponad 2 kg do 5 kg	0
		ponad 5 kg do 10 kg	0
	gabaryt B	do 1 kg	0
		ponad 1 kg do 2 kg	0
		ponad 2 kg do 5 kg	0
		ponad 5 kg do 10 kg	0
4.	<b>Potwierdzenie odbioru</b>		
	Potwierdzenie odbioru w obrocie krajowym		13420

5.	Przesyłki kurierskie w obrocie krajowym	0-1 kg	1
II. OBRÓT ZAGRANICZNY STREFA „A”			
Europa (łącznie z Cyprzem, całą Rosją, Izraelem)			
1.	Przesyłki listowe nierejestrowane priorytetowe:		
		do 50 g	0
	ponad 50 g	do 100 g	0
	ponad 100 g	do 350 g	0
	ponad 350 g	do 500 g	0
	ponad 500 g	do 1000 g	0
	ponad 1000 g	do 2000 g	0
2.	Przesyłki polecane priorytetowe:		
		do 50 g	16
	ponad 50 g	do 100g	0
	ponad 100 g	do 350 g	0
	ponad 350 g	do 500 g	0
	ponad 500 g	do 1000 g	0
	ponad 1000 g	do 2000 g	0
3.	Potwierdzenie odbioru		
	do zagranicznych usług		13
III. DRUK BEZADRESOWY (ze standardowym terminem doręczenia)			
1.	Do 5 g		0
	Ponad 5 g do 10 g		0
	Ponad 10 g do 20 g		0
	Ponad 20 g do 30 g		0
	Ponad 30 g do 40 g		13000
	Ponad 40 g do 50 g		0
	Ponad 50 g do 100 g		13000
	Ponad 100 g do 250 g		0
	Ponad 250 g do 500 g		2600

- Podane w pkt 4 ilości przesyłek pocztowych są wielkościami orientacyjnymi ustalonymi na podstawie usług wykonanych w okresie ostatnich 12 miesięcy oraz przewidywanego zapotrzebowania, przyjętymi w celu porównania ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty i nie stanowią ze strony Zamawiającego zobowiązania do nadawania przesyłek w podanych ilościach.
- Zamawiający dokonywać będzie wysyłki przesyłek pocztowych stosownie do potrzeb, a Wykonawca nie będzie względem Zamawiającego wnosił roszczeń z tytułu mniejszej lub większej ilości wysyłek niż określone w formularzu cenowym.
- W przypadku nadawania przez Zamawiającego przesyłek nieujętych w formularzu cenowym (tj. pozycje, w których określono ilość w szt. 0), podstawą rozliczeń będą ceny wynikające z cennika Wykonawcy obowiązującego w dniu nadania/zwrotu przesyłki.
- Przedmiot zamówienia obejmuje także zwrot do siedziby Zamawiającego niedoręczonych przesyłek niezwłocznie po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia/wydania.
- Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego pokwitowane przez adresata „potwierdzenie odbioru” niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki.
- W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia w skrzynce pocztowej adresata druk informujący o próbie doręczenia przesyłki (awizo) na zasadach określonych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. Obowiązkiem Wykonawcy będzie wskazanie na zawiadomieniu o próbie doręczenia przesyłki miejsca i terminu, w którym adresat może odebrać awizowaną przesyłkę. Zamawiający wymaga, aby w celu zabezpieczenia tajemnicy korespondencji

odbior awizowanych przesyłek odbywał się w punktach odpowiednio oznaczonych, posiadających fizycznie wyodrębnione stanowiska służące wyłącznie do obsługi usług pocztowych.

11. W przypadku, gdy adresat lub inna uprawniona osoba nie zgłosi się po odbiór przesyłki rejestrowanej w terminie 14 dni, licząc od dnia następnego po pozostawieniu pierwszego zawiadomienia, następuje zwrot przesyłki do Zamawiającego wraz z podaniem przyczyny nie odebrania przez adresata. Informacje o wszystkich powyższych czynnościach Wykonawca umieszcza na kopercie przesyłki, której one dotyczą oraz wypełnia odpowiednie punkty w przypadku ZPO (zwrotne poświadczenie odbioru).
12. Nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniach ich dostarczenia przez Zamawiającego do placówki pocztowej Wykonawcy. W przypadku uzasadnionych zastrzeżeń w stosunku do już odebranych przesyłek (np. nieprawidłowe opakowanie, brak pełnego adresu, niezgodność wpisów w dokumentach nadawczych z wpisami na przesyłkach, brak znaków opłaty itp.) Wykonawca bez zbędnej zwłoki wyjaśnia je z Zamawiającym. Nadanie przesyłki przez Wykonawcę nastąpi po usunięciu przez Zamawiającego zastrzeżeń.
13. Usługę pocztową w zakresie przesyłki rejestrowanej uważa się za niewykonaną jeżeli doręczenie przesyłki rejestrowanej lub zawiadomienie o próbie jej doręczenia nie nastąpiło w terminie 14 dni od dnia nadania. Do biegu terminu nie wlicza się dni ustawowo wolnych od pracy.
14. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania przez cały okres realizacji zamówienia placówki w Dusznikach, dając Zamawiającemu możliwość dostarczania własnym transportem do wyznaczonej przez Wykonawcę placówki przesyłki, w sposób umożliwiający nadanie przesyłki u operatora wyznaczonego w dniu przekazania operatorowi pocztowemu, z którym zostanie podpisana umowa. Punkt przyjmowania przesyłek musi być czynny w dni robocze co najmniej do godziny 17:00 i musi być zlokalizowany w odległości nie większej niż 2 km od siedziby Zamawiającego (w linii prostej).
15. Wykonawca, do realizacji niniejszego zamówienia zobowiązany jest wykorzystywać placówki pocztowe oraz punkty awizacyjne, które spełniają następujące wymogi:
  - 1) posiadają czynny i działający telefon w godzinach pracy placówki;
  - 2) muszą być czynne we wszystkie dni robocze przez co najmniej 5 godzin dziennie, z zaznaczeniem, iż przynajmniej w jeden dzień roboczy do godziny 20:00, przy założeniu, że dniem roboczym będzie każdy dzień roku niebędącym dniem wolnym od pracy, w rozumieniu przepisów prawa powszechnie obowiązującego z wyłączeniem sobót;
  - 3) muszą być odpowiednio oznaczone nazwą Wykonawcy oraz zapewniać prawidłowe zabezpieczenie przesyłek przed dostępem osób trzecich, gwarantujące zachowanie tajemnicy pocztowej,
  - 4) wydawanie przesyłek musi być przeprowadzone na specjalnie wyznaczonym do tego stanowisku,
  - 5) zapewniają dostępność osobom niepełnosprawnym na podstawie standardów tożsamyh ze standardami określonymi dla operatora wyznaczonego, wskazanych w art. 62 pkt 1 i pkt 2 ustawy Prawo pocztowe.
16. Zamawiający będzie korzystał wyłącznie ze swojego opakowania przesyłek, nie dopuszcza się stosowania opakowań Wykonawcy.
17. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi dostarczania przesyłek do każdego miejsca w Polsce i na świecie zgodnie z porozumieniami i uchwałami dokonanymi ze światowym związkiem pocztowym, wskazanego przez Zamawiającego jako adres przesyłki.
18. Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczania do siedziby Zamawiającego przesyłek adresowanych do Zamawiającego każdego dnia roboczego.