

U m o w a
Nr ZP-397/2017

zawarta w dniu w Kielcach pomiędzy:

Zamawiającym:

**Komendą Wojewódzką Policji w Kielcach
ul Seminaryjska 12, NIP: 657-031-33-31,**
reprezentowaną z upoważnienia Komendanta
Wojewódzkiego Policji w Kielcach przez:

**Zastępcą Komendanta Wojewódzkiego
Policji w Kielcach
insp. Artur Bednarek**

Wykonawcą:

DEFINICJE

§ 1

1. Awaria - sytuacja uniemożliwiająca użytkownikowi na prawidłowe lub pełne korzystanie z transmisji danych.
2. Łącze telekomunikacyjne - fizyczne połączenie urządzeń telekomunikacyjnych realizujących usługi sieci pozwalające na przesyłanie przekazów telekomunikacyjnych.
3. Czas usunięcia awarii - czas liczony od momentu zgłoszenia faksem, e-mailem awarii do momentu przywrócenia przez Wykonawcę pierwotnej funkcjonalności poprawnego działania łącza.
4. Siła wyższa - okoliczności pozostające poza kontrolą Strony i uniemożliwiające lub znacznie utrudniające wykonanie przez tę Stronę jej zobowiązań, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania Umowy ani zapobiec przy dołożeniu należytej staranności. Za siłę wyższą nie uznaje się niedotrzymania zobowiązań przez kontrahenta - dostawcę Wykonawcy.

PRZEDMIOT UMOWY

§ 2

1. Przedmiotem Umowy jest:
 - 1.1. Świadczenie usług przewodowego dostępu do Internetu w lokalizacjach wskazanych w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.
 - 1.2. Świadczenie usługi wsparcia technicznego w szczególności usuwania awarii łącza.

TERMIN WYKONANIA UMOWY

§ 3

1. Usługi będące przedmiotem umowy realizowane będą przez czas określony od dnia 26.07.2017 r do dnia 25.07.2018 r
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wypowiedzenia umowy, bez konsekwencji finansowych dla Zamawiającego z miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

REALIZACJA PRZEDMIOTU UMOWY

§ 4

1. Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy z należytą starannością zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia do postępowania, przedłożoną ofertą i obowiązującymi przepisami, a w szczególności zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 16 lipca 2004. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014r., poz. 243 ze zmianami).
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia we własnym zakresie i na swój koszt wszystkich ewentualnych pozwoleń, koncesji, certyfikatów bezpieczeństwa wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji umowy.
3. Po uruchomieniu usług zgodnie z treścią Załącznika nr 1 do umowy, Strony podpiszą protokół odbioru końcowego.

WYMAGANIA GWARANCYJNE I SERWISOWE

§ 5

1. W ramach usługi będącej przedmiotem umowy , Wykonawca zapewnia:
 - 1.1. Zachowanie odpowiednich parametrów i standardów realizowanych usług zgodnych z obowiązującymi w tej dziedzinie przepisami oraz wymaganiami zawartymi w Załączniku nr 1 do umowy.
 - 1.2. Maksymalny czas przywrócenia sprawności łącza oraz ograniczenia przepustowości dostępu do Internetu w wypadku wystąpienia awarii wynosić będzie 48 godziny, wyjątek stanowi usunięcie awarii powstałej na skutek wystąpienia „siły wyższej”.
 - 1.3. Przyjmowanie zgłoszeń serwisowych 7 dni w tygodniu.
2. Zamawiający dokona zgłoszenia faktu wystąpienia awarii na wskazany przez Wykonawcę:
numer telefonu: i faksu: lub
adres e-mail:

3. Wykonawca zobowiązuje się do określenia i przekazania Zamawiającemu informacji o przyczynie awarii oraz orientacyjnym czasie jej usunięcia na:
numer telefonu: i faksu: lub
adres e-mail:
4. Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się do wzajemnego zawiadomienia o wszelkich planowanych pracach mających wpływ na działanie systemu, z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.

PŁATNOŚCI

§ 6

1. Maksymalne łączne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy w okresie 12 miesięcy wynosi zł brutto (słownie:)
2. Płatności dokonywane będą na podstawie faktur VAT wystawianych przez Wykonawcę, z terminem płatności 30 dni od dnia doręczenia faktury. Za termin płatności uznaje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
3. W każdym miesiącu Wykonawca będzie wystawiał fakturę za realizację przedmiotu umowy, na kwotę brutto : zł brutto (słownie:)
4. Płatnikiem będzie:

Komenda Wojewódzka Policji w Kielcach,
25-372 Kielce, ul. Seminaryjska 12
NIP: 657-031-33-31 Regon: 290727869
5. W razie zmiany wysokości obowiązujących stawek VAT dotyczących przedmiotu umowy w okresie obowiązywania niniejszej umowy Zamawiający będzie zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia uwzględniającego nową, aktualną wysokość stawek podatku VAT.

KARY UMOWNE

§ 7

1. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w §6 ust. 1.
2. W przypadku zwłoki w rozpoczęciu realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 3% kwoty brutto określonej w §6 ust. 3 za każdy dzień zwłoki.
3. Każdorazowo Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za przekroczenie czasu dopuszczalnego usunięcia awarii w wysokości 10% kwoty brutto abonamentu uszkodzonego dostępu, za każdy rozpoczęty dzień ponad czas usunięcia awarii określony w §5 ust. 1 pkt. 1.2.

4. Wykonawca nie będzie zobowiązany do zapłaty kar umownych jeżeli przerwa w realizacji przedmiotu umowy została spowodowana siłą wyższą lub koniecznością dokonania niezbędnych prac technicznych o ile Wykonawca poinformuje Zamawiającego o terminie prac technicznych, co najmniej 7 dni wcześniej.
5. W przypadku niezapłacenia kar umownych przez Wykonawcę, Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia kar umownych z faktury, a Wykonawca wyraża na to zgodę
6. W przypadku zaistnienia sytuacji, w których konieczne będzie naliczenie kar umownych Zamawiający oświadcza, że wystawi Wykonawcy notę zawierającą szczegółowe naliczenie ww. kar **w ciągu 10 dni** od dnia ustąpienia okoliczności powodujących podstawę naliczenia kar umownych.
7. Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie §7 ust. 2 i ust. 3 umowy nie przekroczy 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w §6 ust. 1.
8. Strony wyłączają wzajemną odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści.

OSOBY ODPOWIEDZIALNE ZA ODBIÓR I REALIZACJĘ PRZEDMIOTU UMOWY

§ 8

1. Strony Umowy wyznaczają osoby upoważnione do kontaktów w związku z realizacją przedmiotu Umowy:

Ze strony Zamawiającego:

.....
(imię i nazwisko, telefon, adres email)

Ze strony Wykonawcy:

.....
(imię i nazwisko, telefon, adres email)

2. Osoby wymienione w ust. 1 nie są uprawnione do dokonywania jakichkolwiek zmian w Umowie.
3. Strony są zobowiązane do bezzwłocznego powiadamiania się o zmianie osób, o których mowa w ust. 1, jednak nie później niż w terminie do 3 dni od zaistnienia tego faktu. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1, nie wymaga zmiany Umowy.

INNE POSTANOWIENIA UMOWY

§ 9

1. Ustalenia i decyzje dotyczące wykonania przedmiotu umowy uzgadniane będą przez Zamawiającego z ustanowionymi przedstawicielami Wykonawcy.
2. W przypadku sprzeczności między postanowieniami niniejszej umowy, a postanowieniami regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych pierwszeństwo mają postanowienia umowy.

3. W przypadku zmiany danych zawartych w umowie, mogących mieć wpływ na treść umowy strony zobowiązują się do wzajemnego, pisemnego poinformowania o takich okolicznościach, w terminie do 30 dni kalendarzowych od zaistnienia takich zmian.
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
6. Umowa wygasa wskutek upływu okresu, na który została zawarta.
7. Wszelkie spory wynikłe ze stosowania niniejszej umowy podlegają rozpatrzeniu:
 - a) W trybie uzgodnień osób upoważnionych do reprezentowania Zamawiającego i Wykonawcę,
 - b) Przez sąd Cywilny właściwy dla siedziby Zamawiającego na podstawie przepisów prawa polskiego.
8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie mają zastosowanie odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego i Prawa telekomunikacyjnego.
9. Umowa niniejsza została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach - po jednym dla każdej ze Stron.
10. Integralną część niniejszej Umowy stanowią następujące załączniki:
 - 1) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia ZP-397/2017
 - 2) Protokół odbioru końcowego do postępowania ZP-397/2017
 - 3) Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

Zamawiający

Wykonawca