# Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ)

## Szkolenie: ITIL® 4 Foundation z egzaminem certyfikującym

### 1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest realizacja szkolenia ITIL® 4 Foundation wraz z egzaminem certyfikującym, przeznaczonego dla pracowników Zamawiającego. Szkolenie ma na celu przygotowanie uczestników do zdania oficjalnego egzaminu ITIL® 4 Foundation oraz uzyskania certyfikatu potwierdzającego kompetencje z zakresu zarządzania usługami IT zgodnie z aktualnymi wytycznymi Axelos/PeopleCert.

### 2. Forma realizacji

Szkolenie może być realizowane:

- w formie stacjonarnej,

- lub w formie zdalnej (online) w czasie rzeczywistym z udziałem trenera.

### 3. Termin szkolenia

Propozycje terminów szkolenia:

- Wrzesień;

- Październik

### 4. Liczba uczestników

Szkolenie dla 18 uczestników

### 5. Zakres szkolenia

- Czas trwania: minimum 2 dni szkoleniowe (16 godzin dydaktycznych),

- Zakres materiału zgodny z aktualnym sylabusem ITIL® 4 Foundation,

- Szkolenie przygotowujące do oficjalnego egzaminu ITIL® 4 Foundation.

### 6. Egzamin certyfikujący

- Szkolenie musi kończyć się oficjalnym, certyfikowanym egzaminem ITIL® 4 Foundation,

- Egzamin nie może być realizowany w formie vouchera – musi być przeprowadzony w ramach pełnej obsługi przez wykonawcę,

- Zamawiający dopuszcza realizację egzaminu:

a) W siedzibie Zamawiającego (Kraków),

b) W dowolnym ośrodku egzaminacyjnym na terenie Polski – pod warunkiem, że sesja będzie nadzorowana przez trenera delegowanego przez wykonawcę,

- Egzamin musi odbyć się nie później niż 30 dni od zakończenia kursu.

### 7. Wymagania wobec wykonawcy

- Wykonawca musi być akredytowaną organizacją szkoleniową (ATO) posiadającą status akredytowanego centrum szkoleniowego nadany przez PeopleCert,

- Trener prowadzący szkolenie musi posiadać aktualną certyfikację ITIL® 4 oraz doświadczenie w prowadzeniu szkoleń,

- Wykonawca zapewni pełną, kompleksową obsługę procesu szkolenia i egzaminowania (rejestracja uczestników, materiały szkoleniowe, przeprowadzenie egzaminu, wydanie certyfikatów),

### 8. Rezultaty zamówienia

- Przeszkolenie uczestników zgodnie z zakresem szkoleniowym ITIL® 4 Foundation,

- Przeprowadzenie egzaminu certyfikującego,

- Wydanie oficjalnych certyfikatów osobom, które zaliczą egzamin,

- Przekazanie Zamawiającemu raportu z realizacji usługi (lista uczestników, terminy, wyniki egzaminów, kopie certyfikatów lub potwierdzenia ich wydania).