

Wrocław, 08.05.2025 r.

**INFORMACJA NR 1 DLA
WYKONAWCÓW**

Dotyczy: Opracowania dokumentacji technicznej, dostawy oraz instalacji systemu kontroli wjazdu na obszar „B” Wrocławskiego Parku Przemysłowego wraz z oprogramowaniem, na potrzeby Dozamel Sp. z o.o. we Wrocławiu, przy ul. Fabrycznej 10

Numer sprawy nadany przez Zamawiającego: DZA.37618.6.2025.PD

Szanowni Państwo,

w związku z pytaniami otrzymanymi od Oferentów, biorących udział w postępowaniu nr DZA.37618.6.2025.PD, prowadzonym w sprawie wykonania opracowania dokumentacji technicznej, dostawy oraz instalacji systemu kontroli wjazdu na obszar „B” Wrocławskiego Parku Przemysłowego wraz z oprogramowaniem, na potrzeby Dozamel Sp. z o.o. we Wrocławiu, przy ul. Fabrycznej 10, poniżej udzielamy odpowiedzi na zadane pytania:

PYTANIE 1

Proszę o potwierdzenie, że opisując w punkcie 4.6 Kasę automatyczną do płatności bezgotówkowych Zamawiający ma na myśli terminal wyjazdowy wyposażony w zestaw płatniczy umożliwiający dokonywanie płatności bezgotówkowych?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że opisane w pkt. 4.6 urządzenie zainstalowane przy wewnętrznym pasie wyjazdowym na głównej drodze ma być dostosowane do dokonywania płatności bezgotówkowych w pełnym zakresie funkcjonalności opisanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia. Urządzenie określone jest w OPZ jako „kasa automatyczna”. Funkcję tą może pełnić terminal wyjazdowy wyposażony w zestaw płatniczy pod warunkiem zachowania wszystkich funkcjonalności dotyczących kasy automatycznej opisanej w pkt. 4.6 „Załącznika nr 10 do SIWZ”.

PYTANIE 2

Zwracam się z prośbą o ograniczenie funkcjonalności terminala płatniczego, o którym mowa w punkcie 4.6, wyłącznie do obsługi płatności zbliżeniowych i NFC. Realizacja płatności BLIK bezpośrednio z poziomu pojazdu jest wysoce nieergonomiczna, a podobnie jak płatności stykowe, jeśli w ogóle będzie wykorzystywana, to jedynie sporadycznie.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy OPZ dotyczące wymogu funkcjonalności płatności bezgotówkowych także za pomocą BLIK. Zamawiający chce zapewnić użytkownikom systemu parkingowego możliwość płatności również w przypadku braku gotówki lub karty płatniczej.

PYTANIE 3

W związku z zapisem zawartymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia dotyczącym kasy automatycznej do płatności bezgotówkowych (punkt 4.6), zwracamy się z wnioskiem o rezygnację z wymogu zastosowania dotykowego panelu, przy zachowaniu pełnej funkcjonalności systemu.

Uzasadnienie:

1. Brak uzasadnienia funkcji dotyku w terminalu wyjazdowym - w przypadku terminala wyjazdowego OPZ wskazuje jedynie, że ma być zastosowany dotykowy wyświetlacz, jednak nie określono żadnych funkcji, które panel dotykowy miałby w tym miejscu realizować. Brak opisu jego zastosowania sugeruje, że jego obecność nie ma wpływu na działanie systemu i nie jest w żaden sposób uzasadniona.
2. Obniżenie kosztów i zwiększenie niezawodności - rezygnacja z panelu dotykowego prowadzi do znacznego obniżenia kosztów zakupu i eksploatacji urządzeń, zmniejszenia zużycia energii, a także redukcji ryzyka awarii.
3. System parkingowy będzie funkcjonować tylko w trybie bezbiletowym, w którym interakcja z użytkownikiem pojazdu jest zredukowana do minimum i w większości przypadków ogranicza się wyłącznie do zatrzymania pojazdu przed szlabanem oraz kontynuacji jazdy po jego automatycznym otwarciu.
4. Identyfikacja kierowcy (numeru rejestracyjnego pojazdu) będzie realizowana automatycznie, natomiast wszystkie operacje wykonywane przez użytkownika odbywać się będą za pośrednictwem terminala płatniczego wyposażonego w kolorowy ekran dotykowy. W związku z powyższym, zdaniem Wykonawcy, zastosowanie dodatkowego

panelu w urządzeniu kasowym jest zbędne i stanowi element nadmiarowy.

W związku z powyższym wnosimy o rezygnację z wymogu stosowania panelu dotykowego w kasie automatycznej do płatności bezgotówkowych (punkt 4.6).

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość rezygnacji z panelu dotykowego wyłącznie pod warunkiem zachowania wszystkich funkcjonalności opisanych w OPZ dotyczących kas automatycznych. Zamawiający przypomina, że zgodnie z pkt. 4.6 „Załącznika nr 10 do SIWZ” kasa umieszczona przy wewnętrznym pasie wyjazdowym ma mieć możliwość wydruku potwierdzenia płatności, a zatem także wyboru takiej opcji przez użytkownika. Ponadto Zamawiający przypomina, że zgodnie z pkt. 3.4 ww. załącznika kasy automatyczne mają mieć możliwość zaprogramowania co najmniej 3 opcji językowych do wyboru, a zatem użytkownik musi mieć możliwość wyboru języka na urządzeniu płatniczym. Ponadto zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 2 płatność bezgotówkowa musi być możliwa także poprzez BLIK, co oznacza, że użytkownik ma mieć również możliwość wyboru rodzaju płatności.

PYTANIE 4

W związku z wysoką rotacją pojazdów na parkingu, a co za tym idzie dużą intensywnością pracy szlabanów, sugerujemy doprecyzowanie opisu wymagań technicznych o parametr MCBF (Mean Cycles Between Failures) na poziomie minimum 10 milionów cykli. Taki poziom niezawodności zapewnia dłuższą i bardziej stabilną eksploatację urządzeń, istotnie minimalizuje ryzyko awarii i przestojów oraz wpisuje się w zasadę racjonalnego i efektywnego gospodarowania środkami.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga parametru MCBF na sugerowanym poziomie. Zgodnie z pkt. 4.1 „Załącznika nr 10 do SIWZ” sprzęt powinien być przystosowany do intensywnej pracy ciągłej 24h/dobę, natomiast zgodnie z pkt. 4.2. ilość cykli na dobę ma być nielimitowana, co w ocenie Zamawiającego jest tożsame z wymaganiami technicznymi opisanymi w pkt., o którym mowa powyżej.

Ponadto zgodnie z pkt. 5.9 Wykonawca udzieli gwarancji zachowania jakości, parametrów i bezawaryjnej pracy urządzeń i materiałów dostarczonych w ramach przedmiotu zamówienia przez cały okres trwania gwarancji i rękojmi.

Wykonawca odpowiada za dostawę sprzętu, który będzie spełniał założenia przedmiotu zamówienia w tym zakresie.

PYTANIE 5

W związku ze złożonością zakresu robót oraz koniecznością odbycia wizji lokalnej, a także oczekiwaniem na wyjaśnienia Zamawiającego, proszę o wydłużenie terminu składania ofert do 19.05.2025r.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż zmianie ulega termin składania i otwarcia ofert w przedmiotowym postępowaniu. Nowy termin składania ofert został wyznaczony na dzień 16.05.2025 r. (piątek) do godz. 12:00, natomiast otwarcie ofert odbędzie się tego samego dnia o godz. 12:15

Z poważaniem

PREZES ZARZĄDU
Wojciech Bogusz