

## I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa obsługa i serwis będących w posiadaniu Wojewódzkiego Ośrodka Medycyny Pracy Centrum Profilaktyczno-Lecniczego w Łodzi wraz z dzierżawą dodatkowych urządzeń drukujących i materiałów eksploatacyjnych – spełniających parametry sprecyzowane w SWZ, zgodnie z asortymentem i ilościami określonymi w Formularzu ofertowym i asortymentowo-cenowym oraz parametry techniczne, stanowiącym **załączniki nr 2 - 4** do SWZ.
2. **Nomenklatura – Wspólny Słownik Zamówień (CPV):**  
**Główny kod: 79823000-9 – usługi drukowania i dostawy**  
**79820000-8 – usługi związane z drukowaniem**  
**302321100-5 drukarki i plotery**  
**30232110-8 drukarki laserowe**  
**48900000-7 Różne pakiety oprogramowania i systemy komputerowe**  
**5030000-1 Usługi w zakresie napraw i konserwacji maszyn biurowych**  
**72611000-6 Usługi w zakresie wsparcia technicznego**  
Szczegółowy opis i zakres przedmiotu zamówienia określa Formularz asortymentowo-cenowy- **załącznik nr 3** do Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ), **załącznik nr 4**- Parametry techniczne oraz **załącznik nr 8 - Wzór umowy**.
3. Ewentualne użycie w dokumentacji określeń i nazw własnych ma jedynie charakter przykładowy i służy określeniu klasy i jakości towaru. Jeżeli w opisie przedmiotu zamówienia znajdują się wskazania znaków towarowych, patentów lub pochodzenia, Wykonawca może zaoferować przedmioty równoważne. Zamawiający wymaga, aby użyte materiały, o ile są inne, posiadały parametry jakościowe, techniczne i eksploatacyjne nie gorsze niż określone w przedmiocie zamówienia. Wykazanie równoważności zaoferowanego przedmiotu spoczywa na Wykonawcy. W związku z powyższym Zamawiający dopuszcza zaoferowanie w/w produktu lub równoważnego.
4. Niespełnienie choćby jednego z wymogów technicznych czy minimalnych parametrów przedmiotu zamówienia spowoduje odrzucenie oferty. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zażądania potwierdzenia wiarygodności przedstawionych przez Wykonawcę danych we wszystkich dostępnych źródłach w tym u producenta.
5. Przedstawione w **załączniku nr 3** ilości produktów (w okresie obowiązywania umowy) są szacunkowe i nie mogą stanowić podstawy do żądania przez Wykonawcę ich pełnej realizacji. W przypadku przekroczenia ilości określonego produktu podanego w SWZ i konieczności dodatkowego zamówienia Wykonawca nie będzie podwyższał ceny.
6. W przypadku wątpliwości i zastrzeżeń wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie przed terminem składania ofert.
7. Termin płatności: **min. 45 dni – max 60 dni**.
8. Zamówienia będą realizowane na podstawie częściowych zapotrzebowań zgłaszanych w miarę bieżących potrzeb w okresie obowiązywania umowy. Wykonawca będzie wystawiał i załączał fakturę do każdorazowej dostawy.
9. Oferowany przez Wykonawcę towar musi spełniać warunki w opisie przedmiotu zamówienia:
  - 9.1. Flota nowych urządzeń będzie składać się co najwyżej z 5 modeli dopasowanych do potrzeb działów i użytkowników.
  - 9.2. Flota urządzeń użytkowanych przez Zamawiającego oddawanych do kompleksowej obsługi serwisowej Wykonawcy wymieniona jest w **załączniku nr 5 do SWZ**.
  - 9.3. Dostarczane urządzenia i oprogramowanie muszą być fabrycznie i technicznie nowe i nie używane wcześniej (urządzenia wyprodukowane do 6 miesięcy przed datą dostawy).
  - 9.4. Oferowany sprzęt musi pochodzić od jednego producenta.
  - 9.5. Urządzenia i oprogramowanie pochodzą z legalnego kanału sprzedaży - potwierdzone autoryzacją serwisową i sprzedażową
  - 9.6. Urządzenia są kompletne i gotowe do pracy po podłączeniu (w przypadku oprogramowania po zainstalowaniu i skonfigurowaniu).
  - 9.7. Dostarczane urządzenia są pozbawione wszelkich wad.
  - 9.8. Wszystkie oferowane urządzenia w ramach poszczególnych typów są:
    - złożone z identycznych podzespołów, sygnowanych przez ich producenta,

- posiadają taką samą konfigurację,
  - dostarczane są w oryginalnych opakowaniach.
- 9.9. Przewidywana miesięczna ilość wydruków czarno-białych wynosi **20 000**, wydruków kolorowych **2 300** na wszystkich urządzeniach.
- 9.10. Zamawiający wymaga jednej ceny na wydruk kolorowy i jednej ceny na wydruk monochromatycznych na wszystkich urządzeniach zamawiającego (utrzymywanych oraz najmowanych).
- 9.11. W zakres dostawy wchodzi również serwisowanie i dostawa materiałów eksploatacyjnych z wyłączeniem papieru.
- 9.12. Dostawa tonerów:
- Zamawiający wymaga dostarczania do najmowanych urządzeń oryginalnych, dedykowanych przez producenta urządzeń materiałów eksploatacyjnych. W przypadku zastosowania nieoryginalnych – nie rekomendowanych przez producenta materiałów eksploatacyjnych – najwyższej oceniony Wykonawca zobowiązany jest przedstawić oświadczenie producenta oferowanego sprzętu o rekomendacji materiałów eksploatacyjnych użytych w postępowaniu.
  - Zamawiający wymaga dostarczania do wskazanych drukarek z załącznika nr 5 oryginalnych, dedykowanych przez producenta urządzeń materiałów eksploatacyjnych. W przypadku zastosowania nieoryginalnych – nie rekomendowanych przez producenta materiałów eksploatacyjnych - najwyższej oceniony Wykonawca zobowiązany jest przedstawić oświadczenie producenta oferowanego sprzętu o rekomendacji materiałów eksploatacyjnych użytych w postępowaniu.
  - Zamawiający dopuszcza dostarczanie równoważnych materiałów eksploatacyjnych do pozostałych drukarek z **załącznika nr 5**. Jednocześnie Zamawiający wymaga dostarczania fabrycznie nowych materiałów eksploatacyjnych. Pod pojęciem „fabrycznie nowe” należy rozumieć materiały eksploatacyjne, które w całym swoim procesie produkcyjnym (za wyjątkiem kartonowego opakowania) są wytwarzane z elementów niefabrykowanych, nieregenerowanych, nieszkodzonych, bez śladów wcześniejszego użytkowania, wytworzonych od podstaw, bez użycia w jakikolwiek sposób komponentów uzyskanych z innych produktów wcześniej użytkowanych; wyprodukowane bez naruszenia praw patentowych i własności intelektualnych ich właścicieli lub za ich zgodą. Ich stosowanie nie może naruszać warunków gwarancji urządzeń, do których są dedykowane. Za fabrycznie nowy nie uznaje się wyrobu, gdzie pojemnik został jedynie wyczyszczony i ponownie napełniony tonerem lub tuszem. Materiały powinny pochodzić z bieżącej produkcji. Produkty równoważne muszą być kompatybilne z urządzeniami, do których mają być stosowane, zapewniać ich właściwą eksploatację, bezawaryjność i żywotność na poziomie nie gorszym od tego, jaki zapewniają materiały eksploatacyjne zalecane przez producenta urządzenia, a także nie mogą pogorszyć jakości parametrów pracy urządzeń (jakość wydruku, wydajność, szybkość schnięcia, itp.). Materiały eksploatacyjne powinny być wytwarzane seryjnie w procesie produkcyjnym zgodnie z normą ISO 9001 lub równoważną oraz normą środowiskową ISO 14001 lub równoważną. Materiały eksploatacyjne powinny posiadać wydajność ustaloną według norm badania wydajności odpowiednio ISO/IEC 19752, ISO/IEC 19798 i ISO/IEC 24711 (w powiązaniu z normą ISO/IEC 24712) lub równoważnych. W przypadku wątpliwości na Wykonawcy ciąży obowiązek udokumentowania spełnienia powyższych warunków poprzez dostarczenie odpowiednich dokumentów opisanych powyżej w momencie wyłaniania Wykonawcy.
- 9.13. Kontrakt serwisowy pozwoli ograniczyć przestoje związane z awariami poprzez krótki czas reakcji, oraz jeden kontakt do zamawiania materiałów eksploatacyjnych oraz wzywania serwisu.
- 9.14. Wszystkie urządzenia będą miały jednolity sterownik dla systemów operacyjnych z rodziny Windows.
- 9.15. Urządzenia zostaną dostarczone wraz z oprogramowaniem do zarządzania flotą urządzeń drukujących, umożliwiających szczegółowe raportowanie ilości wykonanych wydruków z dokładnością do urządzenia, umożliwiające wychwytywanie anomalii w ilości wydruków w skali miesiąca.
- 9.16. Urządzenia posiadające dyski twarde muszą być zgodne z wymogami RODO zapewniając poufność wydruków poprzez szyfrowanie i nadpisywanie danych na dyskach twardech.
- 9.17. Serwis urządzeń najmowanych:

- Serwis urządzeń musi być świadczony przez serwis producenta lub przez autoryzowanego partnera serwisowego przez cały okres umowy.
  - Serwis musi być świadczony przez podmiot, który ma wdrożony system zarządzania jakością w zakresie serwisu urządzeń sprzętu komputerowego.
- 9.18. Serwis urządzeń posiadanych przez Zamawiającego obejmuje:
- Utrzymanie ciągłości i poprawności pracy dostarczonego systemu przez okres obowiązywania umowy,
  - Zapewnienie materiałów eksploatacyjnych, w tym tonerów, tuszy, bębnow oraz innych niezbędnych do prawidłowej pracy urządzeń,
  - Usługi konserwacji i przeglądów technicznych urządzeń niezbędnych do prawidłowej pracy,
  - Usługi naprawy urządzeń (czynności serwisowe) zgodnie ze zgłoszeniem Zamawiającego,
  - Usługi użyczenia urządzeń,
  - Dostawy materiałów eksploatacyjnych do urządzeń,
  - Naprawę zepsutych lub nieprawidłowo działających urządzeń Zamawiającego, a po naprawie instalacja sprawnego urządzenia,
  - Naprawa urządzeń będących własnością Zamawiającego wymaga jego akceptacji,
  - Koszty związane z naprawą, konserwacją i przeglądami ponosi Wykonawca - koszty te winny być wliczone w cenę oferty,
  - Koszty części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych ponosi Wykonawca - koszty te winny być wliczone w cenę oferty,
  - **Czas wykonania napraw - nie dłuższy niż 48h** od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego.
- 9.19. Parametry systemu zarządzania urządzeniami drukującymi i pojęcia związane z systemem kompleksowej obsługi urządzeń drukujących:
- System – oprogramowanie modułowe, działające w architekturze klient-serwer, pozwalające na realizację kompleksowej obsługi urządzeń drukujących i zapewnienie ciągłości druku.
  - Panel systemu – konsola systemu dostępna przez przeglądarkę internetową, udostępniona Zamawiającemu w formie graficznego interfejsu użytkownika.
  - Agent – program komputerowy, pełniący rolę klienta w architekturze systemu, wdrażany w strukturze informatycznej Zamawiającego.
  - Serwer - program komputerowy, pełniący rolę serwera w architekturze systemu, zapewniający usługi agentom, udostępniający Zamawiającemu panel systemu.
- 9.20. Wymagania techniczne systemu:**
- 9.20.1. System musi umożliwić instalację i działanie w architekturze klient-serwer. Komunikacja agenta (klienta) z serwerami Wykonawcy, znajdującymi się poza siecią Zamawiającego, musi być szyfrowana jednym ze standardowych algorytmów kryptograficznych (np. 3DES, AES, RSA).
  - 9.20.2. Brak konieczności instalacji serwerów jak i innej ingerencji w sieć komputerową Zamawiającego.
  - 9.20.3. Możliwość instalacji agenta w środowisku Microsoft Windows zarówno na systemach operacyjnych klienckich jak i serwerowych.
  - 9.20.4. Wykonawca musi udostępnić instalator agenta w formie gotowej i skonfigurowanej paczki MSI zarówno dla urządzeń LAN jak i USB. Instalacja agenta musi być możliwa za pomocą usługi katalogowej.
  - 9.20.5. Nie dopuszcza się agenta wykorzystującego komunikację przez port USB jedynie w technologii P2P.
  - 9.20.6. Zakres danych przesyłanych od agenta zainstalowanego u Zamawiającego do serwera Wykonawcy może obejmować tylko i wyłącznie informacje związane ze stanem pracy urządzeń drukujących - niedopuszczalne jest przesyłanie jakichkolwiek informacji związanych z treścią wydruków.
  - 9.20.7. Agent ma mieć możliwość współpracy z już użytkowymi przez Zamawiającego urządzeniami, połączonymi za pomocą połączeń LAN lub USB.
  - 9.20.8. Zamawiający nie dopuszcza instalowania różnych agentów. Wszystkie funkcjonalności muszą zostać spełnione przez jeden system zarządzania. Jeden instalator agenta musi być odpowiedzialny za skanowanie i komunikację urządzeń połączonych za pomocą połączeń USB i LAN.

- 9.20.9. Agent musi zapewniać automatyczne skanowanie sieci lub podsieci Zamawiającego w celu wykrycia nowych urządzeń drukujących.
- 9.20.10. System musi zapewnić automatyczne monitorowanie nowych urządzeń drukujących zainstalowanych na wcześniej monitorowanych przez agentów stacjach roboczych i serwerach wydruków. W takim przypadku informacja o podłączeniu nowego urządzenia musi być automatycznie przesłana do serwera centralnego, gdzie administrator podejmie decyzję o jej sklasyfikowaniu.
- 9.20.11. System musi zapewniać możliwość definiowania godzin skanowania urządzeń. Ustawienia te muszą być dostępne poprzez panel użytkownika.
- 9.20.12. System musi umożliwiać obsługę protokołu SNMP w wersji 3 i w wersjach wcześniejszych.
- 9.20.13. System powinien zapewniać możliwość zdefiniowania dodatkowych parametrów OID o które aplikacja ma pytać każde urządzenie drukujące.
- 9.20.14. Dostęp do panelu systemu musi być realizowany przez przeglądarkę internetową.
- 9.20.15. System musi umożliwiać dostęp do niego z różnym poziomem uprawnień dla wybranych użytkowników przez Zamawiającego.
- 9.20.16. System powinien posiadać dostępny interfejs WebAPI umożliwiający integrację z systemami ERP, CRM

**9.21. Wymagania funkcjonalne systemu:**

- 9.21.1. System musi posiadać moduły:
  - monitorująco-raportujący,
  - zamówień,
  - serwisowy
- 9.21.2. Moduł monitorująco-raportujący musi zapewniać Zamawiającemu:
  - podgląd w czasie rzeczywistym za pomocą przeglądarki internetowej parametrów pracy systemu, umożliwiający wyznaczonym pracownikom Zamawiającego wgląd dla pojedynczej drukarki z poziomu jednego panelu systemu;
  - prezentację informacji o urządzeniu drukującym: producent, model, numer seryjny, lokalizacja, ośrodek powstawania kosztów;
  - prezentację informacji o własności urządzenia z podziałem na: urządzenie Wykonawcy, urządzenie Zamawiającego;
  - kontrolę zliczanych ilości wydruków (stron) dla poszczególnych urządzeń drukujących;
  - kontrolę stanów materiałów eksploatacyjnych poszczególnych urządzeń drukujących;
  - prognozę stanów materiałów eksploatacyjnych w oparciu o historię ilości wydruków;
  - możliwość definiowania numerów katalogowych materiałów eksploatacyjnych;
  - prezentację informacji dot. uszkodzenia materiałów drukujących, generowanych z poziomu urządzeń (tonerów, bębnow, fuserów, pasów transmisyjnych);
  - zdefiniowanie ceny wydrukowanej strony z dokładnością do 2 miejsc po przecinku;
  - kontrolę kosztów wydruków dla poszczególnych urządzeń drukujących;
  - generowanie historii wymiany materiałów eksploatacyjnych z poziomu pojedynczego urządzenia w okresie min. pełnych 12 miesięcy;
  - generowanie historii ilości wydrukowanych stron z poziomu pojedynczego urządzenia w okresie min. pełnych 12 miesięcy;
  - możliwość generowania tzw. ośrodków kosztów poprzez przypisanie wybranego urządzenia Zamawiającego do wskazanej przez niego lokalizacji (dział, budynek, piętro, pokój, osoba);
  - generowanie raportów z wybranego okresu wraz z możliwością podziału na format papieru, duplex, simplex oraz wydruk kolorowy i monochromatyczny dla poszczególnych urządzeń Zamawiającego;
  - generowanie raportu miesięcznego ilości i kosztu wydruków (stron) dla każdego urządzenia z agregacją względem ośrodków powstawania kosztów;
  - eksport raportów drukowania do plików arkusza kalkulacyjnego;
  - sprawdzenie poziomu wymian materiałów eksploatacyjnych;

- raportowanie pokrycia rzeczywistego używanych materiałów eksploatacyjnych;
  - raportowanie o błędnych wymianach materiałów eksploatacyjnych.
- 9.21.3. Moduł zamówień musi zapewniać Zamawiającemu:
- składanie zamówień z poziomu jednego panelu systemu;
  - widok aktualnej listy obsługiwanych urządzeń zsynchronizowanej z modulem monitorująco-raportującym;
  - podgląd stanu materiałów dostępnych w magazynie dla danego urządzenia; podgląd aktualnego stanu materiału eksploatacyjnego w urządzeniu;
  - zamówienie materiału na magazyn lub do wybranego urządzenia z przypisanym numerem inwentarzowym;
  - możliwość weryfikacji statusu złożonego zamówienia (złożone, przyjęte, w realizacji, odebrane, odrzucone);
  - podgląd numeru listu przewozowego dla zrealizowanych zamówień;
  - data ostatniego zamówienia dla danego urządzenia.
  - weryfikację materiałów eksploatacyjnych, które nie zostały zainstalowane w urządzeniach drukujących z poziomu jednego panelu systemu;
  - możliwość składania dodatkowych zamówień do urządzeń obsługiwanych na tzw. stan magazynowy;
  - dla urządzeń niemonitorujących zużycia materiału, możliwość aktualizacji licznika z chwilą zamawiania materiału;
  - widok listy materiałów, wraz z przypisanymi numerami inwentarzowymi urządzeń drukujących, do jakich są przeznaczone;
- 9.21.4. Moduł serwisowy musi zapewniać Zamawiającemu:
- zgłaszanie usterek obsługiwanych urządzeń z poziomu jednego panelu systemu;
  - weryfikację statusu naprawy w czasie rzeczywistym;
  - widok danych niezbędnych do identyfikacji zgłaszanego urządzenia, tj.: producent, model, numer seryjny, MAC adres karty sieciowej urządzeń LAN, lokalizacja (wskazanie miejsca, w którym znajduje się uszkodzone urządzenie u Zamawiającego);
  - wycenę kosztu naprawy usterek powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania urządzenia;
  - możliwość wypełnienia opisu usterki przez zgłaszającego;
  - możliwość dołączania plików (np. Skanów lub zdjęć).
  - możliwość dodania zdjęcia przykładowego defektu z uszkodzonego urządzenia;
  - możliwość opisu wykonanej naprawy;
  - weryfikację daty przyjęcia i wykonania zgłoszenia serwisowego;
  - możliwość dodania skanu próbnego wydruku w formie pliku .jpg (wydruk testowy z urządzenia drukującego, świadczący o poprawnym wykonaniu usługi serwisowej);
  - możliwość integracji z systemem zgłoszeń Zamawiającego;
  - użytkownicy muszą mieć możliwość dodawania komentarzy, załączników w zgłoszeniach, których nie są autorami.
- 9.21.5. Zamawiający musi mieć możliwość samodzielnego utworzenia kont z dostępem do systemu z różnym poziomem uprawnień.
- 9.21. Dodatkowo Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczył osobny system zapewniający:**
- 9.22.1. personalizacja interfejsu użytkownika na podstawie roli użytkownika, dzięki czemu użytkownik widzi tylko to, do czego ma uprawnienia,
  - 9.22.2. widoczność wielu urządzeń jednocześnie na pulpicie administratora,
  - 9.22.3. możliwość definiowania zasad dla niedziałających urządzeń oraz filtrowanie, aby np. wyświetlić tylko niektóre typy urządzeń takie jak tylko kolorowe,
  - 9.22.4. proaktywne alerty dotyczące błędów komunikacji urządzeń,
  - 9.22.5. funkcjonalność definiowania automatycznej grupy,
  - 9.22.6. funkcja powiadamiania w tym proaktywne alerty i raporty predykcyjne
  - 9.22.7. możliwość gromadzenia danych o pracy urządzeń i generowania raportów,
  - 9.22.8. możliwość podglądu mapy obiektu z naniesionymi urządzeniami,

- 9.22.9. możliwość tworzenia wzorów (template) konfiguracji urządzeń i zdalna konfiguracja
- 9.22.10. monitorowanie statusu urządzenia
- 9.22.11. monitorowanie stanu materiałów eksploatacyjnych
- 9.22.12. monitorowanie liczników urządzeń
- 9.22.13. zdalna diagnostyka
- 9.22.14. wykrywanie urządzeń w sieci
- 9.22.15. zdalna instalacja oprogramowania urządzeń (firmware)
- 9.22.16. zdalna instalacja oprogramowania dodatkowego (np. agent serwerowego rozwiązania do zarządzania drukiem),

## 9.22. Prezentacja i testy systemu:

- 9.23.1. Wykonawca, którego oferta zdobędzie największą ilość punktów w przedmiotowym postępowaniu, będzie zobowiązany do rzeczywistych testów oferowanego systemu, polegających na:
  - instalacji agenta i dodaniu do systemu wybranych przez Zamawiającego urządzeń drukujących, podłączonych za pomocą LAN,
  - instalacji agenta na 5 stacjach roboczych, do których będą podłączone lokalne urządzenia drukujące różnych producentów (najbardziej popularnych modeli urządzeń drukujących Zamawiającego) i dodaniu ich do systemu,
  - zbieraniu danych przez agentów w okresie 3-5 dni roboczych,
  - prezentacji działania systemu w środowisku Zamawiającego (około 3 godziny) na podstawie zebranych danych. Przebieg prezentacji oraz ocena spełniania wymagań zostaną przedstawione w postaci pisemnego protokołu z prezentacji. Porządek prezentacji działania systemu: ogólna charakterystyka systemu, analiza systemu pod kątem **wymagań technicznych**, opisanych w treści SWZ, **wg punktów, IV.9.20 SWZ**, analiza systemu pod kątem **wymagań funkcjonalnych**, opisanych w treści SWZ, **wg punktów, IV.9.21 SWZ**
- 9.23.2. Zamawiający będzie ocenił spełnianie wymagań technicznych systemu oraz posiadanie i działanie wymaganych funkcjonalności według kryterium spełnia/nie spełnia. **W przypadku nieposiadania przez zaofertowany przez Wykonawcę system któregośkolwiek z wymagań technicznych lub którejkolwiek z wymaganych funkcjonalności lub jej niedziałania, Zamawiający ma prawo do odrzucenia oferty Wykonawcy.**
- 9.23.3. Wykonawca zostanie poinformowany o terminie testów minimum 5 dni przed ich rozpoczęciem. Na wniosek Wykonawcy, Zamawiający może udostępnić pomieszczenie dzień przed planowanym terminem testów lub prezentacji.

## 9.23. Wdrożenie systemu:

- 9.23.1. Wykonawca przy współpracy z Zamawiającym przeprowadzi pełną inwentaryzację sprzętu, nadając wszystkim urządzeniom, objętym obsługą, indywidualne numery inwentarzowe, do których zostaną przypisane rzeczywiste lokalizacje urządzeń, mających być przedmiotem usługi. Wykonawca w trakcie przeprowadzenia inwentaryzacji urządzeń drukujących zobowiązany będzie do zebrania z każdego z urządzeń informacji dotyczących producenta, modelu oraz marki producenta urządzenia, nadanego numeru inwentarzowego, numeru seryjnego urządzenia, wydrukowania strony statusowej z licznikami, przypisania ośrodków kosztowych MPK do urządzenia oraz jednostek organizacyjnych.
  - 9.23.2. Wykonawca sporządzi zestawienie z przeprowadzonej inwentaryzacji w formie tabelarycznej oraz dostarczy je Zamawiającemu w formie arkusza kalkulacyjnego w terminie do 7 dni roboczych od dnia ukończenia inwentaryzacji.
  - 9.23.3. W momencie startowego uruchomienia systemu Wykonawca wygeneruje raport początkowy, informujący o stanie liczników poszczególnych urządzeń drukujących
- 9.24. Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom i podania przez Wykonawcę firm podwykonawców. Wykonawca składa niniejsze oświadczenie w formie Standardowego Formularza Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia.

9.25. Zamawiający nie stawia wymagań, o których mowa w art. 29 ust. 4 ustawy Pzp.

**10. Informacje dodatkowe:**

- 10.1. Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.
  - 10.2. Zamawiający nie przewiduje aukcji elektronicznej.
  - 10.3. Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom i podania przez Wykonawcę firm podwykonawców. Wykonawca składa niniejsze oświadczenie w formie Standardowego Formularza Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia.
  - 10.4. Zamawiający nie stawia wymagań, o których mowa w art. 29 ust. 4 ustawy Pzp.
  - 10.5. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
11. Zamawiający dopuszcza składanie ofert równoważnych. Poprzez produkt równoważny Zamawiający rozumie sprzęt lub oprogramowanie o parametrach technicznych, technologii, funkcjonalności, wydajności i jakości nie gorszej niż określone w SWZ. Przedstawione rozwiązania przedstawiają poziom minimalny parametrów technicznych, technologii, funkcjonalności, wydajności i jakości.