

Załącznik nr 4

Do Umowy nr

**- WZÓR -
KARTA GWARANCYJNA**

określająca uprawnienia Zamawiającego, Uniwersytetu Wrocławskiego, jako uprawnionego z tytułu gwarancji jakości.

1. Przedmiotem karty gwarancyjnej są:

wykonane roboty budowlane i wbudowane materiały oraz zamontowane urządzenia i systemy w ramach zadania pn.: "**Odbudowa zespołu szklarniowego oraz przebudowa placu zabaw w Ogrodzie Botanicznym przy ul. H. Sienkiewicza 23 we Wrocławiu**" wykonanego na podstawie Umowy Nr z dnia [dalej: PRZEDMIOT UMOWY]tj.

2. Wykonawca PRZEDMIOTU UMOWY: [dalej: Gwarant].

3. Zamawiający jako uprawniony: Uniwersytet Wrocławski, 50-137 Wrocław, pl. Uniwersytecki 1 [dalej: Zamawiający].

4. Umowa Nr z dnia..... do postępowania nr..... [dalej: Umowa]

5. Data końcowego odbioru Przedmiotu Umowy, czyli podpisania Protokołu Odbioru Końcowego Robót/ data podpisania protokołów z inwentaryzacji robót*):

dzień miesiąc rok

6. Ogólne warunki gwarancji jakości:

6.1. Z zastrzeżeniem postanowień zawartych niżej w pkt. 6.5. Gwarant oświadcza, że wykonany przez Gwaranta PRZEDMIOT UMOWY został wykonany zgodnie z Umową, dokumentacją projektową, zasadami współczesnej wiedzy technicznej, przepisami techniczno-budowlanymi, oraz innymi dokumentami będącymi częścią Umowy.

6.2. Gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wad zgłoszonych przez Zamawiającego w formie pisemnej lub innej formie dokumentowej (pismo, e-mail) podając rodzaj wady i ewentualną jej przyczynę w okresie trwania gwarancji jakości określonym w pkt. 6.4.

6.3. W przypadku przeniesienia własności PRZEDMIOTU UMOWY w okresie trwania gwarancji na osobę trzecią, uprawnienia wynikające z gwarancji jakości przechodzą na nabywcę PRZEDMIOTU UMOWY.

6.4. Czas trwania gwarancji jakości, liczony od daty ustalonej przez Zamawiającego na podstawie § 11 ust. 1 Umowy wynosi i niniejsza gwarancja obowiązuje do dnia

6.5. Nie podlegają uprawnieniom z tytułu gwarancji jakości:

- a) wady powstałe na skutek siły wyższej, przez co strony rozumieją m.in. takie nadzwyczajne okoliczności, którym nie można zapobiec, w szczególności klęski żywiołowe, stan wyjątkowy, stan epidemii wraz z późniejszymi skutkami epidemii, stan wojenny, działania wojenne (m.in. w państwach sąsiadujących z Polską) wraz z późniejszymi skutkami wojny, itp.;
- b) wady powstałe z winy Zamawiającego, a w szczególności w wyniku użytkowania w sposób niezgodny z przeznaczeniem elementów PRZEDMIOTU UMOWY;
- c) materiały eksploatacyjne.

7. Obowiązki i uprawnienia stron:

7.1. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek wady w PRZEDMIOTOCIE UMOWY, Zamawiający jest uprawniony do:

- a) żądania usunięcia wady, a w przypadku gdy dany element PRZEDMIOTU UMOWY był już dwukrotnie naprawiany – do żądania wymiany tego elementu na nowy, wolny od wad;
 - b) wskazania trybu usunięcia wady/wymiany elementu PRZEDMIOTU UMOWY na wolny od wad;
 - c) żądania od Gwaranta odszkodowania (obejmującego zarówno poniesione straty, jak i utracone korzyści) jakiej doznał Zamawiający lub osoby trzecie na skutek wystąpienia wad;
 - d) naliczenia Gwarantowi kary umownej za zwłokę w usunięciu wady/wymiany elementu PRZEDMIOTU UMOWY na wolny od wad w wysokości 0,01% wartości umownego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust.1 Umowy za każdy dzień zwłoki;
 - e) żądanie od Gwaranta odszkodowania za zwłokę w usunięciu wad/wymianie elementu PRZEDMIOTU UMOWY na wolny od wad w wysokości przewyższającej kwotę kary umownej, o której mowa w lit. d).
- 7.2. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek wady w PRZEDMIOCIE UMOWY, Gwarant jest zobowiązany do:
- a) terminowego spełnienia żądania Zamawiającego dotyczącego usunięcia wady, przy czym usunięcie wady może nastąpić również poprzez wymianę elementu PRZEDMIOTU UMOWY na wolny od wad;
 - b) terminowego spełnienia żądania Zamawiającego dotyczącego wymiany rzeczy na wolną od wad;
 - c) zapłaty odszkodowania, o którym mowa w pkt. 7.1 c);
 - d) zapłaty kary umownej, o której mowa w pkt. 7.1 d);
 - e) zapłaty odszkodowania, o którym mowa w pkt. 7.1 e);
- 7.3. Jeżeli kary umowne nie pokryją szkody w całości, Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania w pełnej wysokości.

8. Przeglądy gwarancyjne:

- 8.1. Komisyjne przeglądy gwarancyjne odbywać się będą:
 - a) w pierwszym roku obowiązywania gwarancji jakości dwa razy co 6 miesięcy;
 - b) w pozostałym okresie obowiązywania gwarancji jakości co 12 miesięcy.
- 8.2. Datę, godzinę i miejsce dokonania przeglądu gwarancyjnego wyznacza Zamawiający zawiadamiając o nim Gwaranta na piśmie z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem.
- 8.3. W skład komisji przeglądowej będą wchodziły co najmniej 2 osoby wyznaczone przez Zamawiającego oraz 2 osoby wyznaczone przez Gwaranta.
- 8.4. Jeżeli Gwarant został prawidłowo zawiadomiony o terminie i miejscu dokonania przeglądu gwarancyjnego, niestawienie się jego przedstawicieli nie będzie wywoływało żadnych ujemnych skutków dla ważności i skuteczności ustaleń dokonanych przez komisję przeglądową.
- 8.5. Z każdego przeglądu gwarancyjnego sporządzany będzie szczegółowy protokół przeglądu gwarancyjnego, w co najmniej 2 egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i dla Gwaranta. W przypadku nieobecności przedstawicieli Gwaranta, Zamawiający niezwłocznie przesyła Gwarantowi jeden egzemplarz protokołu przeglądu.

9. Tryb usuwania wad:

- 9.1. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia zgłoszonych wad w terminach wyznaczonych przez Zamawiającego, natomiast jeśli usunięcie wad ze względów technicznych (szczególnie uciążliwych) nie jest możliwe w tym okresie – niezwłocznie po ustąpieniu przeszkody po uzgodnieniu terminu z Zamawiającym, przy czym przyjmuje się że:
 - a) wady związane z awarią urządzeń lub instalacji lub powodujące penetrację wody do wewnątrz budynku lub uniemożliwiające korzystanie z jakiegokolwiek części PRZEDMIOTU UMOWY będą usuwane w ciągu 48 godz. od daty zgłoszenia wady,
 - b) pozostałe wszelkie wady niewymagające wymiany elementu PRZEDMIOTU UMOWY lub urządzeń do 7 dni od daty zgłoszenia,
 - c) wszelkie wady wymagające wymiany (również demontażu, naprawy i ponownego montażu) elementu PRZEDMIOTU UMOWY lub urządzeń w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty zgłoszenia.

Jeżeli usunięcie wady o których mowa w punktach a), b) i c) nie będzie możliwe we wskazanych terminach, Gwarant wystąpi z wnioskiem o jego przedłużenie z podaniem przyczyn zmiany tego terminu, przy czym Gwarant dołoży najwyższej staranności aby usunąć wady w możliwie najkrótszym terminie.

- 9.2. Stwierdzenie usunięcia wad uważa się za skuteczne z chwilą podpisania przez obie strony protokołu odbioru prac z usuwania wad i nie może nastąpić później niż w ciągu terminów podanych w pkt. 9.1. od daty zawiadomienia przez Zamawiającego Gwaranta o wystąpieniu wady.
- 9.3. W przypadku ujawnienia się w okresie gwarancyjnym wady, okres gwarancji jakości zostaje przedłużony o okres od momentu zgłoszenia wady do momentu jej skutecznego usunięcia, a w przypadkach wymiany urządzeń bądź elementów PRZEDMIOTU UMOWY, okres gwarancji jakości dla tych urządzeń bądź elementów PRZEDMIOTU UMOWY, które zostały wymienione na nowe biegnie od nowa od daty wymiany.
- 9.4. Jeżeli wada fizyczna elementu PRZEDMIOTU UMOWY o dłuższym okresie gwarancji spowodowała uszkodzenie elementu, dla którego okres gwarancji już upłynął, Gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wad w obu elementach.
- 9.5. W przypadku wniesienia uwag w okresie trwania gwarancji jakości przez organy wyszczególnione w art. 56 prawa budowlanego, uwagi te jako wady zostaną usunięte w terminie 7 dni.

10. Serwis gwarancyjny:

- 10.1. Serwis gwarancyjny w zakresie wykonanego PRZEDMIOTU UMOWY pełnić będzie w zakresie całości PRZEDMIOTU UMOWY jako Gwarant, tel. e-mail, adres:.... ul..., kod, miejscowość.
- 10.2. W celu umożliwienia kwalifikacji zgłoszonych wad, przyczyn ich powstania i sposobu usunięcia Zamawiający zobowiązuje się do przechowywania otrzymanej dokumentacji powykonawczej i Protokołu Odbioru Końcowego Robót/ protokołu z inwentaryzacji robót*).
- 10.3. Gwarant nie odpowiada za wady powstałe w wyniku zwłoki w zawiadomieniu go o wadzie, jeżeli wada ta spowodowała inne wady (uszkodzenia), których można było uniknąć, gdyby w terminie zawiadomiono Gwaranta o zaistniałej wadzie.
- 10.4. Gwarant jest odpowiedzialny za wszelkie szkody, które spowodował w czasie prac nad usuwaniem wad lub wykonania swoich zobowiązań zawartych w Umowie i karcie gwarancyjnej.

11. Komunikacja:

- 11.1. O każdej awarii lub wadzie osoba wyznaczona przez Zamawiającego powiadamia telefonicznie i/lub e-mailem przedstawiciela Gwaranta, a następnie potwierdza zgłoszenie pisemnie, faxem lub e-mailem na wskazane adresy do korespondencji. W zgłoszeniu wady Zamawiający kwalifikuje kategorię wady wg ustaleń określonych w pkt. 9.1. Gwarant jest zobowiązany potwierdzić niezwłocznie przyjęcie zgłoszenia i określić sposób i czas usunięcia wady przy uwzględnieniu terminów określonych w pkt. 9.1. Potwierdzenie dokonywane jest telefonicznie i/lub za pośrednictwem maila. Za skuteczne uznaje się powiadomienie Gwaranta o wadzie nawet, jeśli kontakt telefoniczny nie dojdzie do skutku, a Zamawiający wyśle powiadomienie e-mailem pod wskazany adres mailowy Gwaranta.
- 11.2. Wszelka komunikacja pomiędzy stronami potwierdzona zostanie w formie pisemnej lub dokumentowej (fax , e-mail) na adres:
 - a) Gwaranta wg danych jak w pkt. 10.1.a)
 - b) Zamawiającego -
- 11.3. O zmianach w danych adresowych, o których mowa w pkt. 10.1. i 11.2. Strony zobowiązane są informować się niezwłocznie, nie później niż 7 dni od chwili zaistnienia zmian, pod rygorem uznania wysłania korespondencji pod ostatnio znany adres za skuteczne doręczoną.
- 11.4. Gwarant jest zobowiązany w terminie 7 dni od daty złożenia wniosku o upadłość lub likwidację powiadomić na piśmie o tym fakcie Zamawiającego.

12. Postanowienia końcowe:

- 12.1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą kartą gwarancyjną zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz Prawa zamówień publicznych.
- 12.2. Niniejsza Karta Gwarancyjna stanowi załącznik do Protokołu Odbioru Końcowego Robót/protokołu z inwentaryzacji robót*).
- 12.3. Wszystkie zmiany niniejszej Karty Gwarancyjnej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Data, miejsce wystawienia Karty Gwarancyjnej

Warunki Gwarancji przyjął:

Gwarancji udzielił:

ZAMAWIAJĄCY

GWARANT

.....

.....

*) niepotrzebne skreślić