

IF. 271.1.11.2023

Dotyczy: przetargu nieograniczonego p. n. **„Zakup sprzętu IT i oprogramowania w ramach cyfryzacji Urzędu Miejskiego w Miliczu”**.

W związku z zapytaniami Wykonawcy Zamawiający udziela następujących wyjaśnień w odniesieniu do SWZ na przedmiotową dostawę:

1. Zamawiający w warunkach gwarancji komputerów przenośnych wskazał, że producent laptopów powinien posiadać dedykowany portal techniczny, umożliwiający Zamawiającemu zgłaszanie awarii (Załącznik nr 1 do SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia – pozycja 3 i 4). Pragniemy zauważyć, że w przypadku, gdy sprzęt nie posiada gwarancji producenta, nie ma możliwości zgłaszania awarii poprzez dedykowany do tego celu portal. W związku z tym zwracamy się z pytaniem: czy Zamawiający wymaga, aby przez cały zaoferowany okres gwarancji przez Wykonawcę, obowiązywała również gwarancja producenta?

Ad 1.

Zamawiający wyjaśnia ponownie, iż gwarancja producenta nie jest równoznaczna z gwarancją Wykonawcy i nie stanowi kryterium : okres gwarancji”.

Zgodnie z odpowiedziami udzielonymi na poprzednie pytania kryterium okres gwarancji dotyczy Wykonawcy.

Zgodnie z treścią SWZ:

„Kryterium oceny ofert : „Okres gwarancji” Zamawiający oceni zaoferowany **przez Wykonawcę okres gwarancji dłuższy niż wymagany przez Zamawiającego minimalny okres gwarancji (tj. dłuższy niż 24 miesiące).”**

Zapisy dotyczące gwarancji Wykonawcy oraz zgłaszania awarii zostały określone w Projekcie umowy, w tym § 4 ust. 5 projektu umowy – w Zał. nr 7 do SWZ na przedmiotową dostawę.

„W okresie gwarancji zgłoszenia błędnego działania przedmiotu umowy przyjmowane będą przez Wykonawcę w dni robocze w godzinach od do Zgłoszenia będą przyjmowane telefonicznie na nr telefonu lub poprzez pocztę elektroniczną na adres W przypadku jakichkolwiek zmian danych o serwisie Wykonawca natychmiast poinformuje o tym Zamawiającego, pod rygorem uznania zgłoszenia reklamacji na dotychczasowe dane kontaktowe, za skuteczne.”

2. Zamawiający wymaga, aby w ramach wsparcia technicznego, Wykonawca pomógł zdalnie przy uruchomieniu serwera, jego konfiguracji i instalacji. Jednocześnie, zgodnie z odpowiedziami, Zamawiający wymaga uruchomienia serwera, tak, aby był gotowy do pracy przez urzędników. W związku z tym zwracamy się z pytaniem: czy Zamawiający wymaga, aby Wykonawca uruchomił serwer w siedzibie Zamawiającego? Jednocześnie prosimy o doprecyzowanie jakiej pomocy przy uruchomieniu w ramach wsparcia technicznego oczekuje Zamawiający.

Ad 2.

Zamawiający nie wymaga, aby Wykonawca uruchomił serwer na miejscu w siedzibie Zamawiającego.

Wsparcie techniczne dotyczy ewentualnej pomocy przy konfiguracji, instalacji, uruchomieniu, nie wymagającej osobistej interwencji Wykonawcy. Zdalne wsparcie. (telefoniczne, mailowe)". Doprecyzowując: Zdalna asysta, rozmowa telefoniczna, pomoc mailowa.

Pozostałe ustalenia specyfikacji warunków zamówienia na w/w dostawę pozostają bez zmian.

Otrzymują:

1. Wykonawcy, którzy złożyli zapytania,
2. a/a.