

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest wykonywanie kompleksowych usług pralniczych w pralni Wykonawcy na rzecz Zamawiającego, dzierżawa bielizny, odzieży operacyjnej i pościeli szpitalnej oraz wdrożenie elektronicznego systemu bezdotykowej identyfikacji prania wraz wynajmem na blok operacyjny maszyny vendingowej

Zakres usług pralniczych obejmuje:

1. Pranie.
2. Dezynfekcję.
3. Suszenie.
4. Odkazanie termiczne.
5. Sortowanie.
6. Wybielanie.
7. Dostarczanie worków rozpuszczalnych do bielizny skażonej (około 300 szt/m-c +/-30).
8. Dostarczenie na czas trwania umowy wózków transportowych do brudnej bielizny szpitalnej.
9. Pranie wraz z dzierżawą bielizny operacyjnej (spodnie, bluza, fartuch operacyjny, serwety operacyjne), pościeli szpitalnej (powłoka na kołdrę - poszwa, powłoczka na poduszkę-poszewka, prześcieradło, ręcznik, koszula dla pacjenta).
10. Praniu pozostałego asortymentu będącego własnością Zamawiającego takiego jak: piżamy, materace, koce, parawany, zasłony, pokrowce, powłoka na kołdrę, powłoczka na poduszkę, prześcieradło, kołdra, poduszka, koce, zagłówki, worki do bielizny, serwetki gazowe itp. oraz odzież robocza (koszule, koszulki, spodnie, kurtki itp.), odzież ochronna pracowników fasonowa, mopy i ścierki.
11. Praniu połączonym z dezynfekcją termiczną w pełnym spektrum działania Tbc, B, F, V, S. 12. Maglowanie/prasowanie asortymentu będącego własnością Zamawiającego lub jego pracowników zgodnie z technologią prania.
12. Wdrożeniu u Zamawiającego systemu automatycznej identyfikacji radiowej do bezdotykowego liczenia bielizny brudnej i czystej. Systemu umożliwiającego identyfikację i ewidencje bielizny, pościeli.
13. Zamawiający wymaga wstawienia do Zamawiającego dwóch urządzeń RFID pozwalających na sprawne odczytywanie ochipowanego asortymentu: zamykaną szafę na stronę brudną, oraz antenę stołową na stronę czystą.
14. Zamawiający wymaga aby wraz z urządzeniem do sczytywania bielizny brudnej Wykonawca dostarczył wagę do ważenia asortymentu brudnego. Zamawiający wymaga rozliczenia na kilogramy dzierżawionej bielizny pościelowej i operacyjnej oraz pozostałego asortymentu Zamawiającego.
15. Oznaczeniu chipami automatycznej identyfikacji radiowej do bezdotykowego liczenia sztuk brudnego asortymentu, oraz ewidencjonowanie sztuk wydanych Zamawiającemu w danym dniu.
16. Cały dzierżawiony asortyment musi być oznakowany systemem identyfikacji -chipy, który będzie kompatybilny z oprogramowaniem funkcjonującym w pralni Wykonawcy i będzie zapewniał ewidencję ilości cykli prania.
17. Segregacji bielizny asortymentowo, wraz z opisaniem komórek organizacyjnych, do których będzie

dostarczany-asortyment, a następnie pakowaniu w perforowane worki foliowe przeźroczyste.

18. Transport czystej bielizny szpitalnej w koszach siateczkowych wraz z workiem ochronnym.
19. Segregacji oraz zafoliowaniu bielizny fasonowej i transportowaniu jej na wieszakach.
20. Usługi transportowe w zakresie odbioru brudnego asortymentu z siedziby Zamawiającego.
21. Usługi transportowe w zakresie dostawy czystego asortymentu do siedziby Zamawiającego.
22. Przedmiot zamówienia obejmuje również w kosztach Wykonawcy na okres trwania umowy zainstalowanie na bloku operacyjnym maszyn vendingowych -1 maszyna do wydawania oraz 1 maszyn do zrzutu brudnych ubrań operacyjnych wraz z kartami dla wszystkich pracowników pobierających i zdających bieliznę operacyjną.
23. Urządzenia powinny być dostarczone przez Wykonawcę **do 14 dni od podpisania umowy**.
24. Na okres trwania umowy Wykonawca wyposaży Zamawiającego w dwa komputery wraz z oprogramowaniem do obsługi elektronicznego systemu bezdotykowej identyfikacji prania oraz jedną drukarkę - Wykonawca dokona również na własny koszt montażu urządzeń, wykona konieczne instalacje elektryczne i sieci komputerowe w uzgodnieniu z Zamawiającym.
25. Ewidencja prowadzona przez Wykonawcę w programie komputerowym powinna być dostępna dla Zamawiającego poprzez aktywną witrynę internetową, w tak zwanym trybie „on line” umożliwiającą Zamawiającemu:
 - a) monitorowanie ilości przekazanego asortymentu,
 - b) prowadzenie pełnej identyfikacji dla każdej sztuki bielizny poprzez kontrolę ilości wykonanych procesów prania,
 - c) identyfikację miejsca, w którym bielizna znajduje się w momencie odczytu, wykonywanie czynności odczytywania danych bielizny bezdotykowo.

I. WYMAGANIA OGÓLNE DOTYCZĄCE USŁUGI PRANIA :

1. Wykonawca powinien posiadać opinię/ decyzję właściwego państwowego powiatowego inspektora sanitarnego o dopuszczeniu pralni do świadczenia usług pralniczych dla szpitala oraz opinię /decyzję właściwego państwowego powiatowego inspektora sanitarnego na świadczenie usług transportowych w zakresie przedmiotu zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie prawo wglądu do dokumentacji potwierdzającej o dopuszczeniu pralni do świadczenia usług pralniczych.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo wglądu do dokumentacji potwierdzającej procedury mycia i dezynfekcji środków transportu oraz wglądu do używanych preparatów dezynfekcyjnych oraz preparatów używanych w procesie prania.
3. Zamawiający wymaga aby pralnia, w której będzie wykonywana kompleksowa usługa prania stosowano technologię przystosowaną do prania asortymentu szpitalnego i posiadała barierę higieniczną między strefą czystą i brudną zaakceptowaną przez Państwową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną Zamawiający rozumie przez to całkowite wyeliminowanie stykania się asortymentu czystego z brudnym oraz pracowników tych dwóch stref między strefą brudną i czystą oraz poprzez fizyczny i funkcjonalny podział na strefę brudną i czystą.

4. Zamawiający wymaga, by Wykonawca dysponował oddzielnymi środkami transportu brudnego i czystego asortymentu lub środkami transportu posiadającymi szczelną i podzieloną komorę załadunkową lub jeden środek transportu który najpierw dostarcza bieliznę czystą , a następnie odbiera bieliznę brudną, aby asortyment czysty nie miał możliwości jakiegokolwiek kontaktu z asortymentem brudnym.
5. Wykonawca usługi zobowiązuje się do stosowania preparatów piorących i dezynfekcyjnych posiadających wpis do Rejestru wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych lub pozwolenia Ministra Zdrowia na obrót preparatami. W terminie do 14 dni od udzielenia zamówienia Wykonawca dostarczy Karty Charakterystyki używanych preparatów, w formie elektronicznej lub papierowej.
6. Wszelkie używane przez Wykonawcę środki piorące, dezynfekujące i zmiękczające powinny gwarantować technologie dezynfekcji niskotemperaturowej w procesie prania, co pozwala na właściwą jakość prania (uzyskanie odpowiedniego poziomu bieli, trwałość koloru tkanin, wytrzymałości bielizny na rozciąganie, kurczenie i na używanie środków dezynfekcyjnych) nie powodując przyspieszonego zużycia lub zniszczenia asortymentu oddawanego Wykonawcy do prania.
7. Wykonawca winien posiadać procedury dotyczące przyjmowania, transportu asortymentu poddawanego praniu i dezynfekcji, czyszczenia i dezynfekcji samochodu do transportu, pomieszczeń pralni i higieny pracowników, postępowania w sytuacjach awaryjnych (np. wypadek samochodowy). Procedury zostaną udostępnione Zamawiającemu w terminie do 14 dni od udzielenia zamówienia.
8. Proces prania powinien być wykonywany w zakresie temperatur 40°C - 95°C ale nie wyższej/nie niższej niż zalecenia producenta.
9. W technologii prania Wykonawca powinien wykorzystywać dezynfekcję termiczną oraz chemiczno - termiczną.
10. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca podczas procesu technologicznego prania asortymentu Zamawiającego stosował metody zapobiegania zakażeniom (standardy i procedury higieniczne) uwzględniające najbardziej prawdopodobne drogi przenoszenia drobnoustrojów. Wymagane jest stosowanie oddzielnych cykli prania asortymentu dostarczonego przez Zamawiającego zgodnie z wymogami sanitarno-epidemiologicznymi.
10. Wykonawca usługi umożliwi przedstawicielom Zamawiającego przeprowadzenie Audytu w zakresie: stosowania procesów technologicznych, jakości używanych środków piorących, wybielających, odplamiających, warunków magazynowania brudnego i czystego prania, stanu sanitarno-higienicznego pomieszczeń oraz urządzeń i maszyn pralniczych oraz środków transportu w siedzibie Wykonawcy 1 x w roku, zapewniając transport i zezwalając na udokumentowanie audytu w dokumentacji Zamawiającego.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo przeprowadzania kontroli wypranego asortymentu pod względem: czystości mikrobiologicznej, jakości prasowania i napraw krawieckich i udokumentowania wyników kontroli w dokumentacji Zamawiającego.

12. Zamawiający w celu sprawdzenia czystości mikrobiologicznej zastrzega sobie prawo do pobierania wymazów bakteriologicznych w Pralni z powierzchni, rąk personelu, sprzętu. Jak również w punkcie odbioru bielizny czystej w siedzibie Zamawiającego z dostarczonego i wypranego asortymentu, środka transportu. Wymazy czystościowe pobierane będą na koszt Wykonawcy.
 - w przypadku zakwestionowanych wyników w ciągu 7 dni ponownie zostaną pobrane próby kontrolne, · próby czystościowe pobierane będą z 6-12 punktów
 - w przypadku nie stwierdzenia zagrożeń epidemiologicznych, próby czystościowe będą pobierane min 2 x do roku z 6-12 punktów.
13. Próby do badań i same badania czystościowe wykonywane będą przez akredytowane laboratorium / lub laboratorium Zamawiającego.
14. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć osobie odpowiedzialnej za umowę raz na kwartał dokumentu z kontroli skuteczności dezynfekcji pomieszczeń/ sprzętu w siedzibie Wykonawcy.
15. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o wszelkich awariach w Pralni i o wynikach wszelkich kontroli z zakresu sanitarno-epidemiologicznego i sposobach usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości i uchybień.
16. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania zaleceń pokontrolnych Zespołu Kontroli Zakażeń Szpitalnych wynikających z przeprowadzonej kontroli wewnętrznej w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
17. Wykonawca ponosić będzie odpowiedzialność prawną i materialną za wykonywane usługi pralnicze w zakresie jakości i zgodności z wymogami sanitarnymi wobec organów kontroli Państwowej Inspekcji Sanitarnej i Państwowej Inspekcji Pracy.
18. Wykonawca odpowiada za terminowe i zgodne z wymogami Zamawiającego wykonanie usługi, niezależnie od ewentualnych awarii w zakładzie Wykonawcy, czy wystąpienia innych utrudnień. W razie awarii urządzeń lub wystąpienia jakichkolwiek innych przyczyn uniemożliwiających wykonanie usługi w zakładzie Wykonawcy, Wykonawca zabezpieczy wykonanie usługi w innym Zakładzie lub wykona usługę w inny uzgodniony z Zamawiającym sposób. W sytuacji awaryjnej Wykonawca zobowiązany jest do zachowania ciągłości pracy. Wykonawca ponosi koszty wynikające z różnicy cen wykonania usługi poza zakładem Wykonawcy lub wykonania usługi w sposób zastępczy.
19. W przypadku, gdy Wykonawca nie wywiąże się z postanowień, o których mowa w przedmiocie zamówienia Zamawiający ma prawo powierzyć wykonanie usługi innemu podmiotowi i obciążyć Wykonawcę różnicą kosztów wykonania usługi lub zastosować równoważny asortyment jednorazowego użytku i obciążyć Wykonawcę różnicą kosztów.
20. Wykonawca ponosić będzie odpowiedzialność prawną i materialną za nieprawidłowe wykonanie usługi pralniczej w zakresie jakości i zgodności z wymogami sanitarnymi wobec organów kontroli (SANEPID, PIP, BHP) oraz pracowników epidemiologicznych i Higieny Szpitalnej Zamawiającego.
21. Wykonawca oznaczy cały dzierżawiony i szpitalny asortyment chipami, wstawi bramki do odczytu ilości

wydanej i przyjętej bielizny w magazynie bielizny i umożliwi kontrolowanie pracownikom Zamawiającego ilości cykli prania poszczególnego asortymentu poprzez stronę internetową. Wyposaży magazyn bielizny w zestaw komputerowy z drukarką oraz oprogramowaniem do prowadzenia rozliczeń oraz zintegruje to z systemem informatycznym Zamawiającego, przy zastosowaniu technologii np. RFID lub równoważnego. Przeprowadzi szkolenie z tego zakresu dla około 20 osób.

22. Wszystkie ceny podane w ofercie Wykonawcy powinny uwzględniać wdrożenie nowego typu usługi oraz wgranie i przeszkolenie pracowników z programu komputerowego obsługującego obieg bielizny.
23. Dostawa asortymentu będzie realizowana każdorazowo na koszt i ryzyko Wykonawcy, który ponosi całkowitą odpowiedzialność za prawidłowe warunki przewozu, ubezpieczenia podczas transportu, załadunek i rozładunek z/do punktu bielizny Zamawiającego.
24. Dokonanie przez Zamawiającego odbioru towaru zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy nie zwalnia Wykonawcy od roszczeń Zamawiającego z tytułu gwarancji jakości wykonywanej usługi.
25. Wykonawca zobowiązany jest na czas trwania umowy do dostarczenia Zamawiającemu wózków transportowych (10szt) do przewożenia asortymentu z pralni do magazynu Zamawiającego. Wózki powinny spełniać wymagania przewidziane prawem i zostaną przekazane protokołem odbioru w dniu rozpoczęcia usługi.
26. Za świadczenie usługi prania asortymentu szpitalnego, będących przedmiotem umowy, Wykonawca obciąży Zamawiającego kwotą obliczoną na podstawie ilości KG faktycznie wypranego asortymentu w danym miesiącu i cen jednostkowych wskazanych w umowie.
27. Za świadczenie usługi prania dzierżawionego asortymentu operacyjnego, będącego przedmiotem umowy, Wykonawca obciąży Zamawiającego kwotą obliczoną na podstawie ilości KG faktycznie wypranego asortymentu 29. Faktury będą wystawiane w cyklu miesięcznym z wyszczególnieniem pozycji :
 - pranie dzierżawionej bielizny
 - pranie bielizny Zamawiającego
28. Do każdej Faktury Wykonawca zobowiązany jest załączyć zestawienie zawierające informację o dzierżawionym asortymencie przekazanym do prania w danym miesiącu potwierdzającym ilości wskazane na fakturze.
29. Wszelkie nakłady poniesione przez Wykonawcę za kompleksową realizację przedmiotu zamówienia nie podlegają zwrotowi przez Zamawiającego.
30. Zamawiający nie ponosi kosztów uszkodzenia wynajmowanego asortymentu w toku procesu prania z powodu wad materiału, przedwczesnego zużycia czy uszkodzeń podczas prania. Uszkodzony asortyment będzie wymieniony na nowy przez Wykonawcę usługi.
31. Wykonawca przez okres trwania umowy udostępnia Zamawiającemu program pralniczy w którym zarówno Zamawiający jak i Wykonawca prowadzą dokumentację zdawczo odbiorczą.
32. Cały asortyment :

- dzierżawiony na blok operacyjny oraz bielizna pościelowa dzierżawiona [cena prania za KG wraz z dzierżawą]

- będący własnością Zamawiającego

Powinien być rozliczany w KG.

II. WYMAGANIA DOTYCZĄCE REALIZACJI USŁUGI PRANIA :

1. Świadczenie oferowanych usług odbywać się będzie w warunkach gwarantujących spełnienie wszelkich wymagań prawnych w tym technologicznych i sanitarnych warunkujących pełną skuteczność świadczonej usługi m.in.:
 - a) pralnia musi posiadać urządzenia gwarantujące należyte wykonywanie świadczenia usługi,
 - b) barierę higieniczną, czyli całkowite wyeliminowanie stykania się bielizny czystej z brudną oraz brak bezpośredniego kontaktu pracowników obsługujących te dwie strefy
 - c) technologię przystosowaną do prania bielizny szpitalnej,
 - d) pranie musi być prowadzone w zwalidowanym procesie.
 - e) stosować wysokiej jakości środki piorące i dezynfekujące dopuszczone do obrotu zgodnie z obowiązującymi przepisami, nie powodujące odczynów alergicznych oraz niszczenia pranej bielizny (środki dezynfekcyjne – wpisane do Rejestru Produktów Biobójczych),
2. Pranie bielizny szpitalnej i odzieży ochronnej oraz jej naprawa przez Wykonawcę odbywać się będzie w pralni Wykonawcy.
3. Cały dzierżawiony asortyment musi być oznakowany systemem identyfikacji chipowej, który będzie kompatybilny z oprogramowaniem funkcjonującym w pralni Wykonawcy i będzie zapewniał ewidencję ilości cykli prania. Wykonawca dostarczy i zainstaluje w siedzibie Zamawiającego system liczenia wydanej i przyjętej odzieży - sprzęt w technologii np. RFID lub równoważny, pozwalający na bezdotykowe liczenie sztuk brudnego asortymentu zdanego przez Zamawiającego oraz ewidencjonowanie sztuk wydanych Zamawiającemu w danym dniu. Chipy użyte do oznakowania asortymentu dzierżawionego będą:
 - a) pasywne;
 - b) bezpieczne dla ludzi i sprzętu, takiego jak np. rozrusznik serca;
 - c) zgodne z normami ISO 15693 i ISO, 18000-3, lub równoważne;
 - d) niewpływające na działanie rezonansu magnetycznego o natężeniu 3 Tesli, jak i odporne na działanie rezonansu magnetycznego;
 - e) wyprodukowane zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001 lub równoważne.
4. Wykonawca w ramach usługi dokona chipowania asortymentu dzierżawionego.
5. Wykonawca w ramach usługi dokona oznakowania materiałów wg wskazań Zamawiającego (dotyczy również nowych materiałów nieoznakowanych, zakupionych przez Zamawiającego w trakcie obowiązywania umowy).
6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że okres używalności przedmiotu dzierżawy nie jest krótszy niż okres na jaki strony zawarły umowę, a w zakresie fartuchów operacyjnych okres używalności nie będzie dłuższy

niż 100 cykli prania. Obowiązkiem Wykonawcy jest zapewnienie odpowiedniej ilości fartuchów operacyjnych, najpóźniej po 100 cyklach prania suszenia i sterylizacji. W przypadku, gdy przedmiot dzierżawy nie będzie zdatny do użytku przed upływem okresu używalności Wykonawca zobowiązany jest do zastąpienia takiego przedmiotu nowym.

7. Wykonawca oznaczy cały dzierżawiony asortyment chipami, wstawi w magazynie pralni szpitalnej system monitorowania obrotu bielizną szpitalną.
8. Wykonawca na czas trwania umowy zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu wózków transportowych do transportu brudnej bielizny szpitalnej w ilości 8 szt.
9. Wykonawca odpowiada za bieliznę Zamawiającego od momentu odebrania z magazynu brudnego do momentu zdania do magazynu czystego.
10. Zamawiający zastrzega sobie aby termin wykonania jednorazowej usługi nie był dłuższy niż 24 godziny.
11. Zamawiający ma prawo zgłoszenia Wykonawcy (telefonicznie, pisemnie lub w formie elektronicznej) uchybienia co do jakości wykonanej usługi pralniczej oraz braków lub uszkodzeń wypranego asortymentu. Niewłaściwie wyprany/wyprasowany/naprawiony asortyment będzie zwracany do ponownego wykonania usługi na koszt Wykonawcy.
12. Asortyment zakwalifikowany do kasacji (uszkodzony, niezdatny do naprawy) po wypraniu winien być pakowany przez Wykonawcę w osobne worki, opisane „do kasacji” i przekazany Zamawiającemu do weryfikacji.
13. Faktyczną ilość prania określać będą każdorazowo osoby wyznaczone do wydawania oraz przyjmowania asortymentu ze strony Zamawiającego i Wykonawcy dokonujące weryfikacji ilościowej i rodzajowej przekazywanej bielizny i odzieży szpitalnej.
14. Asortyment po kontakcie z lekami cytostatycznymi i asortyment skażony będzie pakowany w osobne rozpuszczalne worki dostarczone przez Wykonawcę. Następnie dodatkowo asortyment skażony będzie pakowany w worki zielone a asortyment po kontakcie z lekami cytostatycznymi w worki żółte. Podane ilości asortymentu są ilościami szacunkowymi. Zamawiający może przekazać mniejsze lub większe ilości asortymentu do prania w związku z mniejszą lub większą ilością hospitalizowanych pacjentów, zabiegów operacyjnych lub z powodu wystąpienia innych okoliczności. Przekazanie do prania mniejszej ilości asortymentu pozostaje bez wpływu na wysokość cen jednostkowych za świadczone usługi Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewykorzystania całości zamówienia.
15. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie jedynie za faktycznie wykonane usługi.
16. Asortyment do prania odbierany będzie przez Wykonawcę z punktu bielizny brudnej. 18. Asortyment czysty będzie przywożony do punktu bielizny czystej Zamawiającego.
17. Odbiór brudnego i dostawa czystego asortymentu odbywać się będzie 5 razy w tygodniu, od poniedziałku do piątku (bez względu na święta i dni wolne od pracy) według ustalonego harmonogramu, transportem Wykonawcy i na jego koszt.
18. W okresie kumulacji dni wolnych (powyżej 2 dni), w dniu poprzedzającym okres dni wolnych nastąpi

dodatkowy odbiór brudnego i dostawa czystego asortymentu tak, aby zabezpieczyć Zamawiającego w ilość czystego asortymentu na okres dni wolnych.

19. Dostarczenie czystej bielizny z pralni Wykonawcy bezpośrednio do jednostki organizacyjnej Zamawiającego. Wykonawca usługi zobowiązany jest do wyniesienia brudnej bielizny z pomieszczenia składowania i dostarczenia czystej bielizny do miejsca wskazanego przez Zamawiającego. Transport bielizny czystej na terenie szpitala będzie realizowany przez pracowników Zamawiającego.
20. Wykonawca przekazuje bieliznę w wózkach sprawnych technicznie z pokrowcami, kółka zapewniające sprawną obsługę wózka, Nie dopuszcza się, aby wózki powiązane były sznurkami. Wszystkie elementy wózka powinny nadawać się do dezynfekcji. Wszystkie wózki do transportu bielizny będą codziennie myte i dezynfekowane na terenie zakładu Wykonawcy.
21. Wykonawca zobowiązuje się przekazywać informacje o ewentualnych opóźnieniach w dostawie bielizny telefonicznie.

III. SORTOWANIE I PAKOWANIE:

Wykonawca ma obowiązek foliowania bielizny według asortymentu i z wydzielenie go na poszczególne komórki organizacyjne szpitala, pakowany do wózków transportowych, powyższy wymóg musi być spełniony w następujący sposób:

- a) bielizna czysta musi być zapakowana w szczelnie zamkniętym, zgrzewanym worku foliowym,
- b) powinna być sucha, czysta , bez plam, wolna od zanieczyszczeń bakteriologicznych, posegregowana, podzielona i zapakowana wg. wskazówek Zamawiającego
- c) worek powinien być opisany tak, aby można było bez problemu wskazać odbiorcę,
- d) odzież fasonowa będzie powieszona na wieszakach i w pokrowcu z folii,
- e) asortyment dostarczany w koszach jezdnych siatkowych, wyłożonych nieprzemakalnym workiem ochronnym Zamawiający przekaże do prania skażoną bieliznę szpitalną w specjalnie oznakowanych workach rozpuszczalnych, zapakowane w dodatkowe worki zielone.—Worki rozpuszczalne Zamawiającemu dostarczy Wykonawca na swój koszt.

IV. DROBNE NAPRAWY KRAWIECKIE

1. Drobne naprawy krawieckie obejmują m.in. wszywanie gum, zamków w tym zamków błyskawicznych, guzików, wymianę nap, cerowanie, zszywanie rozerwanych szwów itp.
2. W przypadku powstałych w czasie procesu prania uszkodzeń asortymentu należącego do Zamawiającego, za które uważa się rozdarcia na szwach, brak lub deformacja guzików, zamków, troczków, uszkodzenie nap, sfilcowanie koców, poduszek, kołder, zaplamienia odzieży ochronnej pracownika Wykonawca jest zobowiązany do naprawy szwalniczej na własny koszt lub w sytuacji braku możliwości naprawy do odkupienia towaru pełnowartościowego.

3. Termin realizacji napraw szwalniczych wynosi maksymalnie 4 dni robocze od dnia zgłoszenia w formie telefonicznej potwierdzone nadanym mailem (termin stanowi kryterium oceny ofert).

V. REKLAMACJE

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do reklamacji w przypadku nieprawidłowego wykonania usługi. Wykonawcę obciąża ryzyko utraty bądź zniszczenia przekazanej do prania bielizny i odzieży ochronnej, zarówno pod względem ilościowym jak i jakościowym, z wyjątkiem przypadku, gdy zniszczenie nastąpiło z powodu zwykłego zużycia przekazanych Wykonawcy rzeczy.
2. Reklamacja powinna być złożona na piśmie (Załącznik Nr 1) lub w formie elektronicznej, pod rygorem utraty prawa dochodzenia roszczeń.
3. Wykonawca rozpatrzy reklamację w terminie maksymalnie 4 dni roboczych (termin stanowi kryterium oceny ofert) - liczy się data wpływu do Zamawiającego.
4. Do czasu wyjaśnienia reklamacji Wykonawca nie może obciążyć Zamawiającego wynagrodzeniem za usługę będącą przedmiotem reklamacji.
5. Realizacja usługi prania w ramach reklamacji powinna nastąpić w ciągu 3 dni.
6. W przypadku zaginięcia, trwałych zabrudzeń lub uszkodzenia asortymentu ze względów funkcjonalnych/ estetycznych lub użytecznych z winy Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu nowego asortymentu w maksymalnym terminie do 30 dni.
7. W celu kontroli czystości mikrobiologicznej dostarczanej pościeli Zamawiający ma prawo pobrania wymazów czystościowych w czasie obowiązywania umowy na koszt Wykonawcy z dostarczonego asortymentu pralniczego do szpitala, a także środków transportu Wykonawcy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do pobierania wymazów bakteriologicznych w Pralni z powierzchni, rąk personelu, sprzętu jak również w punkcie odbioru bielizny czystej w siedzibie Zamawiającego z powierzchni dostarczonego i wypranego asortymentu, środka transportu na koszt Wykonawcy. Materiał do powyższych badań Zamawiający będzie pobierał: w pierwszym kwartale świadczenia usługi.

W przypadku zakwestionowanych wyników ponownie w ciągu 7 dni zostaną pobrane próby kontrolne, - próby czystościowe pobierane będą z 4-10 punktów. W przypadku nie stwierdzenia zagrożeń epidemiologicznych, próby czystościowe będą pobierane 1x na kwartał w ilości 4-10 punktów.
8. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania zaleceń pokontrolnych Zespołu Kontroli Zakażeń Szpitalnych wynikających z przeprowadzonej kontroli wewnętrznej w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego. Wyniki z wymazów czystościowych zostaną udokumentowane w obowiązującej dokumentacji szpitala.

9. O każdej zmianie jakiegokolwiek z elementów procedur prania wodnego i dezynfekcji Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Zamawiającego – nie później niż do 7 dni kalendarzowych od zaistnienia takiej zmiany.
10. Wykonawca udostępni do wglądu na żądanie Zamawiającego dokumentację wewnętrzną firmy dotyczącą stanu sanitarno-epidemiologicznego (w tym opis i monitoring mycia, dezynfekcji pomieszczeń i urządzeń pralni, samochodów transportowych oraz wózków), oraz dośle Zamawiającemu raz na trzy miesiące kserokopie wyników wykonywanych badań mikrobiologicznych.
11. Wykonawca powinien posiadać opinię/ decyzję właściwego państwowego powiatowego inspektora sanitarnego o dopuszczeniu pralni do świadczenia usług pralniczych dla szpitala oraz opinię /decyzję właściwego państwowego powiatowego inspektora sanitarnego na świadczenie usług transportowych w zakresie przedmiotu zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie prawo wglądu do dokumentacji potwierdzającej o dopuszczeniu pralni do świadczenia usług pralniczych.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo wglądu do dokumentacji potwierdzającej procedury mycia i dezynfekcji środków transportu oraz wglądu do używanych preparatów dezynfekcyjnych oraz preparatów używanych w procesie prania.
13. Zamawiający wymaga, by Wykonawca dysponował oddzielnymi środkami transportu brudnego i czystego asortymentu lub środkami transportu posiadającymi szczelną i podzieloną komorę załadunkową aby asortyment czysty nie miał możliwości jakiegokolwiek kontaktu z asortymentem brudnym. Transport bielizny brudnej oraz czystej jest po stronie Wykonawcy.
14. Wykonawca usługi zobowiązuje się do stosowania preparatów piorących i dezynfekcyjnych posiadających wpis do Rejestru wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych lub pozwolenia Ministra Zdrowia na obrót preparatami. Należy dostarczyć Karty Charakterystyki używanych preparatów w formie elektronicznej lub papierowej.
15. Wszelkie używane przez Wykonawcę środki piorące, dezynfekujące i zmiękczające powinny gwarantować technologie dezynfekcji niskotemperaturowej w procesie prania, co pozwala na właściwą jakość prania (uzyskanie odpowiedniego poziomu bieli, trwałość koloru tkanin, wytrzymałości bielizny na rozciąganie, kurczenie i na używanie środków dezynfekcyjnych) nie powodując przyspieszonego zużycia lub zniszczenia asortymentu oddawanego Wykonawcy do prania.
16. Wykonawca winien posiadać procedury dotyczące przyjmowania, transportu asortymentu poddawanego praniu i dezynfekcji, czyszczenia i dezynfekcji samochodu do transportu, pomieszczeń pralni i higieny pracowników, postępowania w sytuacjach awaryjnych (np. wypadek samochodowy). Procedury zostaną udostępnione Zamawiającemu przed zawarciem umowy.

17. Proces prania powinien być wykonywany w zakresie temperatur 40°C - 95°C ale nie wyższej/nie niż zalecenia producenta. W technologii prania Wykonawca powinien wykorzystywać dezynfekcję termiczną oraz chemiczno- termiczną. . Po wypraniu i dokładnym wysuszeniu bielizna powinna być maglowana w temperaturze 170-190st.C.

IV. DOSTAWA CZYSTEJ BIELIZNY SZPITALNEJ

1. Dostawa czystego asortymentu winna być wykonana do godziny 8⁰⁰ następnego dnia roboczego po dniu przekazania asortymentu do prania.
2. Dostawa czystych kocy, poduszek, kołder powinna nastąpić w ciągu 3 dni od dnia odbioru tego asortymentu z magazynu brudnego Zamawiającego natomiast czystych materaców winna nastąpić w terminie 4 dni od dnia odbioru materaców z magazynu brudnego Zamawiającego.
3. Odzież ochronna personelu będąca własnością pracowników Zamawiającego lub Zamawiającego przekazana do prania w poniedziałek lub wtorek winna zostać dostarczona czysta najpóźniej w czwartek do godz. 8⁰⁰ tego samego tygodnia. Odzież ochronna pracowników Zamawiającego przekazana w środę, czwartek lub piątek winna zostać dostarczona czysta do wtorku następnego tygodnia do godz. 8⁰⁰.
4. Asortyment czysty, zdawany do punktu bielizny czystej celem zapobieżenia zabrudzeniu i skażeniu winien być poskładany asortymentowo na poszczególne oddziały szpitalne i pakowany przez Wykonawcę w worki foliowe, półprzeźroczyste, jednorazowe max do 8 kg, jej ilość będzie potwierdzana przez pracownika Zamawiającego.

V. PROGRAM KOMPUTEROWY OBSŁUGUJĄCY USŁUGĘ.

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia programu komputerowego działającego poprzez witrynę internetową, umożliwiającą obsługę realizacji usługi.
2. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia ewidencji wykonywanych usług w celu rozliczania ilościowego z Zamawiającym. Ewidencja ta prowadzona będzie w programie komputerowym dostępnym poprzez witrynę internetową dla jednostki organizacyjnej Zamawiającego.
3. Program umożliwi śledzenie obiegu bielizny zarówno będącej własnością Zamawiającego, jak i dzierżawionej.
4. Program umożliwi liczenie asortymentu, rozpoznanie rodzaju asortymentu i śledzenie historii obiegu danej sztuki asortymentu.
5. Program umożliwi wykrycie faktu nie pojawienia się w obrocie danej sztuki asortymentu w celu wskazania jej umiejscowienia.

6. Program umożliwia złożenie reklamacji niezgodności otrzymanego asortymentu z protokołem dostaw.
7. Program jest dostępny w polskiej wersji językowej, który wraz z dokumentacją zostanie przekazany Zamawiającemu po podpisaniu umowy (nie później niż w dniu wdrożenia systemu i oprogramowania).
8. Wykonawca przeprowadzi w siedzibie Zamawiającego kompleksowe przeszkolenie wyznaczonych pracowników z zakresu funkcjonowania i obsługi programu oraz na temat organizacji procesu w dniu wdrożenia systemu.

VI. AUTOMATYCZNE DYSTRYBUTORY

dystrybutor wydający czyste ubrania operacyjne 1 sztuka

L.p. Parametr Wymagania Zamawiającego		
1	Zasilanie	230V AC, 50 Elz,
2	Wymiary maksymalne	Nie więcej niż: szerokość 88 cm ; wysokość: 200 cm; głębokość: 100 cm
3	Waga urządzenia	Max 250 kg masy całkowitej
4	Montaż	Montaż urządzenia zapewnia Wykonawca

dystrybutor zbierający brudne ubrania operacyjne 1 sztuka

L.p. Parametr Wymagania Zamawiającego		
1	Zasilanie	230V AC, 50 Elz
2	Wymiary maksymalne	Nie więcej niż: szerokość 88cm ; wysokość: 200 cm; głębokość: 100 cm
3	Waga urządzenia	Max 250 kg masy całkowitej
4	Budowa	Umożliwiająca łatwe mycie i dezynfekcję powierzchni z atestem do stosowania w szpitalu
5	Działanie	Działający w oparciu o system RFID UHF lub równoważny
6	Serwis	Zapewnienie wliczonej w cenę oferty obsługi serwisowej w okresie udostępnienia urządzenia Czas usunięcia zgłoszonych usterek i wykonania napraw max. 72 godz. licząc od chwili przyjęcia zgłoszenia

7	Montaż	Montaż urządzenia zapewnia Wykonawca
---	--------	--

Załącznik nr 1 do SWZ

REKLAMACJA z dnia.....

USK w Olsztynie – punkt przyjęć bielizny czystej w sprawie bielizny otrzymanej z pralni po wykonaniu usługi. Podstawa reklamacji: umowa nr..... z dnia.....

Zespół w składzie:

1..... 2.....

Odsyła do pralni bieliznę, na którą wnosi uwagi do wykonanej usługi.

Otrzymana bielizna (po wykonaniu usługi prania, dezynfekcji i naprawie) jest nie doprana, nie naprawiona, przebarwiona..... w ilościach podanych poniżej:

- Prześcieradła..... w ilości szt.....
- Powłoki w ilości szt.....
- w ilości szt
- w ilości szt
- w ilości szt

W związku z powyższym, przekazujemy bieliznę jako zwrot do ponownego prania/ ponownych napraw, bez dodatkowego obciążania Szpitala kosztami.

Dodatkowe uwagi:

Po wykonaniu reklamacji w terminie ustalonym umową, Pralnia zobowiązana jest dostarczyć Szpitalowi bieliznę pełnowartościową.

Zgodność reklamacji potwierdzamy własnoręcznym podpisem:

1..... 2.....

Potwierdzam odbiór w/w bielizny do reklamacji: Potwierdzam odbiór w/w bielizny po usunięciu usterki:

..... /data, czytelny podpis pracownika Pralni/
/data, czytelny podpis pracownika USK/