

Bydgoszcz, 01.07.2024 r.

## Do uczestników postępowania

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia:

**Dostawa fabrycznie nowego sprzętu komputerowego oraz nowego nieaktywowanego wcześniej oprogramowania, PP/47/2024.**

KPEC Spółka z o.o. informuje, że w dniach 27.-30.06.2024 r. do ww. postępowania wpłynęły pytania. Treść pytań z odpowiedziami Zamawiającego znajduje się poniżej.

Dot. zastrzeżeń potencjalnych dostawców o niezgodność zapisów SWZ z przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych:

**Do postępowania nie mają zastosowania przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych. Postępowanie o udzielenie zamówienia jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego, o którym mowa w art. 70<sup>1</sup> – 70<sup>5</sup> Kodeksu Cywilnego oraz na podstawie Regulaminu Udzielania Zamówień przez Komunalne Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Spółka z o.o. w Bydgoszczy.**

1. Prośba o usunięcie z Opisu Przedmiotu Zamówienia (oraz z innych załączników postępowania) wymogu przedstawienia oświadczeń Producenta oferowanego asortymentu lub dopuszczenie możliwości przedstawienia innych dokumentów potwierdzających spełnienie warunków udziału w postępowaniu, np. oświadczeń własnych Wykonawcy.

### Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający utrzymuje wymóg przedstawienia oświadczeń Producenta oferowanego asortymentu.

2.

7	Płyta główna	Płyta główna zaprojektowana i wyprodukowana na zlecenie producenta komputera, trwale oznaczona (na laminacie płyty głównej). Płyta główna wyposażona w BIOS producenta komputera, zawierający numer seryjny komputera oraz numer seryjny płyty głównej.	
---	--------------	---	--

Zwracamy uwagę, iż powyższe zapisy są niezgodne z ogłoszonymi przez UZP Rekomendacjami dotyczącymi zamówień na zestawy komputerowe (marzec 2021):

Tabela 4. Zapisy niedopuszczalne w opisie przedmiotu zamówienia na dostawę urządzeń komputerowych (niedopuszczalny jest każdy ze wskazanych niżej zapisów):

Parametr techniczny	Treść zapisu niedopuszczalnego
Zapisy dotyczące urządzenia jako całości	<p>1. Wskazywanie konkretnego producenta lub producentów urządzenia.</p> <p>2. Wymaganie, aby wszystkie lub część komponentów urządzenia (np. płyta główna, monitor, klawiatura, mysz, urządzenia peryferyjne) pochodziły od tego samego producenta i były sygnowane logiem producenta komputera. Nie wyklucza to wymagania jednolitej wersji komponentów dla całej puli urządzeń objętych zamówieniem.</p>

Wnosimy o usunięcie zapisu Płyta główna zaprojektowana i wyprodukowana na zlecenie producenta komputera, trwale oznaczona (na laminacie płyty głównej).

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający utrzymuje zapis dotyczący płyty głównej.

**3.**

7	Płyta główna	Płyta główna zaprojektowana i wyprodukowana na zlecenie producenta komputera, trwale oznaczona (na laminacie płyty głównej). Płyta główna wyposażona w BIOS producenta komputera, zawierający numer seryjny komputera oraz numer seryjny płyty głównej.	
---	--------------	---	--

Należy zauważyć, iż żaden producent DELL, HP, Lenovo nie jest w stanie spełnić wymagania: Płyta główna wyposażona w BIOS producenta komputera.

Wnosimy o usunięcie zapisu Płyta główna wyposażona w BIOS producenta komputera.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający utrzymuje zapis z SWZ dotyczący BIOS.

**4.**

16.	Zasilacz	Energooszczędny zasilacz o sprawności min. 88% - załączyć test lub kartę katalogową producenta. Max. moc zasilacza 120W.	
-----	----------	--	--

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o dopuszczenie zasilacza max 150W.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający utrzymuje zapis z SWZ dotyczący mocy zasilacza.

## 5.

20	Wsparcie techniczne producenta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zaawansowana diagnostyka sprzętowa oraz oprogramowania dostępna 24h/dobę na stronie producenta komputera;</li> <li>• Bezpośredni kontakt z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Producenta (brak konieczności zgłaszania każdej usterki sprzętowej telefonicznie), mający na celu przyspieszenie procesu diagnostyki i skrócenia czasu usunięcia usterki;</li> <li>• Aktualna lista Autoryzowanych Partnerów Serwisowych dostępna na stronie Producenta komputera;</li> <li>• Infolinia wsparcia technicznego dedykowana do rozwiązywania usterek oprogramowania – możliwość kontaktu przez telefon, formularz web lub chat online, dostępna w dni powszednie od 9:00-15:00;</li> <li>• Wsparcie techniczne świadczone przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego;</li> <li>- Możliwość sprawdzenia konfiguracji sprzętowej komputera oraz warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego bezpośrednio na stronie producenta.</li> </ul>	
----	--------------------------------	---	--

a)

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wyjaśnienie co Zamawiający ma na myśli wymagając: Zaawansowana diagnostyka sprzętowa oraz oprogramowania dostępna 24h/dobę na stronie producenta komputera.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający interpretuje zapis „Zaawansowana diagnostyka sprzętowa oraz oprogramowania dostępna 24h/dobę na stronie producenta” jako dostęp do automatycznej identyfikacji numeru serwisowego (Service Tag) urządzenia, możliwości sprawdzenia statusu gwarancji, statusu naprawy, części, analizy problemów ze sprzętem, wykonania szeregu testów diagnostycznych i sprawdzania dostępności wymaganych aktualizacji sterowników.

b)

Zwracamy się z pytaniem w jakim celu Zamawiający wymaga: Zaawansowana diagnostyka sprzętowa oraz oprogramowania dostępna 24h/dobę na stronie producenta komputera, skoro w kolejnym zdaniu chce posiadać kontakt z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Producenta (brak konieczności zgłaszania każdej usterki sprzętowej telefonicznie), mający **na celu przyspieszenie procesu diagnostyki** i skrócenia czasu usunięcia usterki?  
Zaznaczmy, że tylko i wyłącznie Wykonawca umowy jest stroną i do niego należy zgłaszać wszelkie usterki i wątpliwości odnośnie dostarczonego sprzętu.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Z doświadczenia Zamawiającego wynika, że zgłoszenie usterki poprzez autoryzowany serwis skraca czas naprawy, np. poprzez naprawę/odbiór sprzętu bezpośrednio u Zamawiającego, w porównaniu do pośrednictwa dostawcy sprzętu w procedurze usunięcia usterek sprzętu. Dodatkowo Zamawiającemu przysługuje prawo do skorzystania zarówno z gwarancji, jak i rękojmi na zakupiony sprzęt.

c)

W jakim celu Zamawiający wymaga listy Autoryzowanych Partnerów serwisowych skoro to Wykonawca jest stroną umowy i jemu i tylko jemu można zgłaszać usterki.

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Lista Autoryzowanych Partnerów serwisowych ma na celu przyspieszenie naprawy sprzętu (odpowiedź na poprzednie pytanie) lub umożliwienie naprawy sprzętu, który nie jest już objęty gwarancją.

Pytanie zbiorcze do ppkt. a, b i c:

Wnosimy o wykreślenie:

- Zaawansowana diagnostyka sprzętowa oraz oprogramowania dostępna 24h/dobę na stronie producenta komputera;
- Bezpośredni kontakt z Autoryzowanym Partnerem Serwisowym Producenta (brak konieczności zgłaszania każdej usterki sprzętowej telefonicznie), mający na celu przyspieszenie procesu diagnostyki i skrócenia czasu usunięcia usterki;
- Aktualna lista Autoryzowanych Partnerów Serwisowych dostępna na stronie Producenta komputera;

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający utrzymuje zapisy w SWZ dotyczące wsparcia technicznego producenta.

Kierownik  
Działu Zamówień Publicznych  
  
Marek Estkowski