



WSSz/NZP/797/23

Łódź, 30. 10. 2023r.

**Wykonawcy
zainteresowani postępowaniem**

*dotyczy postępowania: Wykonywanie usług serwisu eksploatacyjnego systemów PACS Pixel Expacs oraz Dagosys Dagostore w Wojewódzkim Specjalistycznym Szpitalu im. dr Wł. Biegańskiego w Łodzi.
Postępowanie Nr PO 7/23*

W związku ze złożonymi do postępowania wnioskami o wyjaśnienie treści Zapytania, Zamawiający udziela odpowiedzi:

Pytanie nr 1

Dotyczy Zapytanie ofertowe, 2. Opis przedmiotu zamówienia

„Usługi będące przedmiotem zamówienia będą wykonywane w okresie maksymalnie 14 miesięcy od daty wskazanej w umowie. Zakłada się rozpoczęcie świadczenia usług w miesiącu listopadzie 2023 roku.”

Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie, jaki jest minimalny okres wykonywania usług będących przedmiotem zamówienia. Zgodnie z treścią formularza oferty Wykonawca ma wycenić 14 miesięcy trwania umowy. Pragniemy zauważyć, iż potencjalny okres zawierania umowy jest niezmiernie istotnym elementem cenotwórczym, mającym wpływ na wysokość miesięcznego wynagrodzenia.

Wyjaśnienie: Zamawiający oczekuje wyceny dla umowy 14 miesięcznej rozliczanej w trybie miesięcznym.

Pytanie nr 2

Dotyczy Zapytanie ofertowe, 6. Kryteria wyboru oferty

„Ad. 2. Ocena punktowa ofert wg tego kryterium zostanie przeprowadzona w odniesieniu do postanowienia § 2 ust. 2 zał. nr 3 wzoru umowy. Zostanie ocenione skrócenie czasu usunięcia wady oprogramowania w przypadku błędu krytycznego z zachowaniem następujących reguł:

Oferta przedstawiająca podany w § 2 ust. 2 zał. nr 3 wzoru umowy czas naprawy błędu bez skrócenia uzyska 0,00 pkt.

Oferta przedstawiająca skrócenie do 2 dni roboczych czasu naprawy błędu, o którym mowa w § 2 ust. 2 zał. nr 3 wzoru umowy uzyska 40,00 pkt”

projekt umowy

„• czas usunięcia wady oprogramowania (liczony od czasu reakcji określonego w pkt. 1) wynosi, nie później niż dni robocze (- w zależności od treści oferty) w przypadku błędu krytycznego, oraz nie później niż 14 dni roboczych w przypadku usterki.

Przez błąd krytyczny rozumie się takie wady konfiguracji lub oprogramowania, które uniemożliwiają pracę użytkowników.”

Prosimy Zamawiającego o określenie maksymalnego, wymaganego czasu usunięcia wady w przypadku błędu krytycznego, który ma ulec skróceniu do 2 dni roboczych w przypadku chęci uzyskania przez Wykonawcę 40 pkt w kryterium oceny ofert. Projekt umowy (zał. 3) nie przedstawia maksymalnego czasu usunięcia wady oczekiwanego przez Zamawiającego.

Wyjaśnienie: Zamawiający oczekuje czasu usunięcia wad oprogramowania maksymalnie w terminie 5 dni roboczych. Patrz zmodyfikowany załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego – wzór umowy.

Pytanie nr 3

Dotyczy Załącznik nr 3 Wzór umowy, § 2 ust. 3

„•odtworzenie baz danych testowo nie częściej niż raz na kwartał,”

Prosimy Zamawiającego o odstąpienie od powyższego wymogu, z uwagi na konieczność zatrzymywania prac jednostki na czas wykonywania w/w czynności.

Wyjaśnienie: Zamawiający odstąpi od powyższego wymogu. Patrz zmodyfikowany załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego – wzór umowy.

Pytanie nr 4

Dotyczy Załącznik nr 3 Wzór umowy, § 2 ust. 3

„•dokonywanie bezpłatnych zmian konfiguracji według zaleceń Zamawiającego - podłączanie nowych aparatów do systemu będzie się odbywało na podstawie odrębnych ustaleń, również ustaleń finansowych,”

Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie, jakie zmiany konfiguracyjne Zamawiający ma na myśli.

Wyjaśnienie: Zamawiający oczekuje takich czynności np. jak konfigurowanie przestrzeni logów, konfigurowanie nowych przestrzeni na zapis danych, migracja danych do nowego środowiska serwerowego.

Pytanie nr 5

Dotyczy Załącznik nr 3 Wzór umowy, § 2 ust. 3

„•konfiguracja i nadzór nad backup'em zawartości baz danych i obrazów medycznych, kopiowanie backupów baz danych na wskazany zasób z częstotliwością uzgodnioną z Zamawiającym, nie częściej niż raz dziennie,”

Prosimy Zamawiającego o dodanie do powyższego zapisu poniższego sformułowania „w przypadku, gdy Zamawiający posiada wykupioną licencję na backup”. Zapis ten jest niezbędny, ponieważ świadczenie usługi wykonywania backup'u wymaga posiadania przez Zamawiającego stosownej licencji. W przypadku, gdy Zamawiający nie jest w posiadaniu powyższej licencji, w zakres usług serwisowych nie może wchodzić konfiguracja i nadzór nad backup'em.

Wyjaśnienie: Zamawiający zgadza się na dopisanie zapisu. Patrz zmodyfikowany załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego – wzór umowy.

Pytanie nr 6

Dotyczy Załącznik nr 3 Wzór umowy, § 2 ust. 3

„•bezpłatne dostosowanie aplikacji do obowiązujących przepisów prawa i wymogów NFZ,”

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że bezpłatne dostosowanie aplikacji do obowiązujących przepisów prawa i wymogów NFZ nie obejmuje udostępniania nowych wersji Oprogramowania, powstałych wskutek wejścia w życie nowych przepisów prawa, wymagających tworzenia nowych funkcjonalności lub związanych z rozliczeniami z NFZ, zawierania umów z kolejnymi płatnikami, realizacji nowych modeli oraz programów

NFZ / Ministerstwa Zdrowia. Pragniemy zauważyć, iż niewykluczenie powyższego spowoduje znaczne zawyżenie wartości oferty Wykonawcy, w związku z koniecznością w kalkulowaniu w wartość oferty ryzyka związanego z nieprzewidywanymi i niemożliwymi do oszacowania na etapie zawarcia umowy obowiązkami.

Wyjaśnienie: Zamawiający odstępuje od wymienionego w pytaniu wymogu. Patrz zmodyfikowany załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego – wzór umowy.

Pytanie nr 7

Dotyczy Załącznik nr 3 Wzór umowy, § 2 ust. 3

„• przechowywanie logów systemu operacyjnego przez co najmniej 12 miesięcy,”

Prosimy Zamawiającego o skrócenie terminu przechowywania logów systemu operacyjnego przez okres co najmniej 3 miesięcy.

Wyjaśnienie: Zamawiający wyraża zgodę na skrócenie okresu maksymalnie do co najmniej 6 miesięcy. Patrz zmodyfikowany załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego – wzór umowy.

Pytanie nr 8

Dotyczy Załącznik nr 3 Wzór umowy, § 2 ust. 3

„•przekazywanie Zamawiającemu zaleceń co do wymiany, rozbudowy sprzętu na, którym zainstalowane jest oprogramowanie z wyprzedzeniem umożliwiającym przeprowadzenie procedury przetargowej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,”

Prosimy Zamawiającego o wykreślenie z projektu umowy zapisu „z wyprzedzeniem umożliwiającym przeprowadzenie procedury przetargowej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa”. Wykonawca może przekazać informację o konieczności zwiększenia/dokupienia zasobów sprzętowych, jednak odpowiedzialność w tym zakresie spoczywa na Zamawiającym. Wykonawca nie musi posiadać wiedzy związanej z przepisami prawa dotyczącymi przeprowadzania procedury przetargowej, bowiem jest to obowiązek Zamawiającego.

Wyjaśnienie: Zamawiający zmienia treść wskazanego w pytaniu postanowienia wzoru umowy na

- przekazywanie Zamawiającemu zaleceń co do wymiany, rozbudowy sprzętu, na którym zainstalowane jest oprogramowanie z co najmniej 1 - miesięcznym wyprzedzeniem przed szacowanym całkowitym wykorzystaniem przestrzeni dyskowej, pamięci RAM czy obciążenia CPU. Patrz zmodyfikowany załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego – wzór umowy.

Pytanie nr 9

Dotyczy Załącznik nr 3 Wzór umowy, § 2 ust. 6

„Wykonawca będzie utrzymywał aktualną dokumentację dostarczonego systemu i aplikacji, dokumentacja będzie przekazywana Zamawiającemu co najmniej raz w roku oraz przy każdej istotnej (mającej wpływ na możliwość samodzielnego odtworzenia przez Zamawiającego konfiguracji systemu) zmianie.”

Prosimy Zamawiającego o zmianę brzmienia powyższego zapisu w sposób następujący „Wykonawca będzie utrzymywał aktualną dokumentację dostarczonego systemu i aplikacji, dokumentacja będzie przekazywana Zamawiającemu na jego wniosek, co najmniej raz w roku oraz przy każdej istotnej (mającej wpływ na możliwość samodzielnego odtworzenia przez Zamawiającego konfiguracji systemu) zmianie.”

Wyjaśnienie: Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowaną treść postanowienia. Patrz zmodyfikowany załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego – wzór umowy.

Pytanie nr 10

Dotyczy Załącznik nr 3 Wzór umowy, § 2 ust. 8

„Wszystkie loginy i hasła administracyjne do systemów operacyjnych, aplikacji i baz danych są własnością Zamawiającego, Wykonawca przekazuje je Zamawiającemu w zaklejonej kopercie/zabezpieczonym nośniku, w ciągu 14 dni od podpisania umowy”

Z uwagi na fakt, iż posiadane przez Zamawiającego oprogramowanie producenta Pixel Technology stanowi certyfikowany wyrób medyczny, wszelkie czynności związane z administrowaniem muszą być wykonywane przez serwis producenta oprogramowania. W związku z powyższym, prosimy Zamawiającego o odstąpienie od wymogów udostępnienia loginów i haseł umożliwiających dostęp administracyjny do systemu operacyjnego, aplikacji i bazy danych, ponieważ potencjalny dostęp przez osoby nieuprawnione może pozbawić oprogramowanie statusu wyrobu medycznego.

Wyjaśnienie: Zamawiający odstępuje od wskazanego w pytaniu postanowienia wzoru umowy. Patrz zmodyfikowany załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego – wzór umowy.

Pytanie nr 11

Dotyczy Załącznik nr 3 Wzór umowy, § 2 ust. 8

„Wszystkie loginy i hasła administracyjne do systemów operacyjnych, aplikacji i baz danych są własnością Zamawiającego, Wykonawca przekazuje je Zamawiającemu w zaklejonej kopercie/zabezpieczonym nośniku, w ciągu 14 dni od podpisania umowy”

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że Zamawiający jest świadomy ryzyka związanego z potencjalnym dostępem administracyjnym przez podmioty nieuprawnione przez producenta oprogramowania, co stanowi naruszenie procedur związanych z wyrobem medycznym.

Wyjaśnienie: Zamawiający odstępuje od wskazanego w pytaniu postanowienia wzoru umowy. Patrz zmodyfikowany załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego – wzór umowy.

Pytanie nr 12

Dotyczy Załącznik nr 3 Wzór umowy, § 2 ust. 10

„Wykonawca dla wskazanych pracowników Zamawiającego założy do systemów operacyjnych serwerów konta umożliwiające wyłączenie lub restart serwera na potrzeby prac serwisowych Zamawiającego w sytuacji kiedy niemożliwy jest kontakt z serwisem Wykonawcy.”

Prosimy Zamawiającego o zmianę brzmienia powyższego zapisu w sposób następujący „Wykonawca dla wskazanych przez Zamawiającego jego pracowników może założyć konta do serwerów operacyjnych Systemu, umożliwiające wyłączenie lub restart serwera na potrzeby prac serwisowych Zamawiającego, w przypadku gdy nie będzie możliwy zdalny kontakt z serwerem Zamawiającego.”

Wyjaśnienie: Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowaną treść postanowienia. Patrz zmodyfikowany załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego – wzór umowy.

Pytanie nr 13

Dotyczy Załącznik nr 3 Wzór umowy, § 2

Prosimy Zamawiającego o dodanie do projektu umowy zapisów określających zakres odpowiedzialności Wykonawcy, poprzez zdefiniowanie błędów powstałych z winy użytkownika. Wykonawca proponuje poniższe brzmienie:

Za błędy powstałe z winy użytkownika Strony uważają w szczególności błędy będące wynikiem:

- a) nadmiernego zapylenia pomieszczeń,
- b) niewłaściwych parametrów w pomieszczeniu ze sprzętem, a szczególnie temperatury spoza zakresu +15 do +25°C,
- c) brakiem zabezpieczeń przed awariami zasilania (brak UPS), wadliwym działaniem sieci energetycznej,
- d) brakiem ochrony fizycznej sprzętu (np: pożar, zalanie, uszkodzenie przez osoby trzecie),
- e) niewłaściwej obsługi urządzeń przez użytkowników,
- f) uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych,
- g) nieprawidłowego działania systemów operacyjnych bądź sieciowych,
- h) działaniem wirusów komputerowych,
- i) błędnie wprowadzonych danych, które podlegają obróbce przez system.

Wyjaśnienie: Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do umowy zaproponowanej treści. Patrz zmodyfikowany załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego – wzór umowy.

Pytanie nr 14

Dotyczy Załącznik nr 3 Wzór umowy, § 4 ust. 1

„Za realizację przedmiotu niniejszej umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie, za cały okres obowiązywania umowy, w wysokości: zł netto, powiększone o 23% podatek VAT, łącznie zł brutto (słownie: 00/100gr).”

Prosimy Zamawiającego o stosowną korektę wzoru umowy w zakresie stawki podatku VAT, ponieważ w przypadku świadczenia usług serwisowych oraz wsparcia dla oprogramowania stanowiącego wyrób medyczny Wykonawca może zastosować 8% stawkę podatku VAT.

Wyjaśnienie: Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowaną treść postanowienia. Patrz zmodyfikowany załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego – wzór umowy.

Pytanie nr 15

Dotyczy Załącznik nr 3 Wzór umowy, § 4 ust. 3

„Wynagrodzenie z tytułu realizacji umowy w kwocie: brutto miesięcznie, będzie płatne przelewem, na podstawie faktury VAT wystawionej do 7 dni od zakończenia miesiąca rozliczeniowego, w terminie 60 dni od daty doręczenia faktury VAT, na wskazany w niej rachunek bankowy.”

Prosimy Zamawiającego o skrócenie terminu płatności do 30 dni od daty doręczenia faktury VAT.

Wyjaśnienie: Zamawiający zmienia wskazany w treści pytania termin płatności na 45 dni. Patrz zmodyfikowany załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego – wzór umowy.

Pytanie nr 16

Dotyczy Załącznik nr 3 Wzór umowy, § 4

Prosimy Zamawiającego o uwzględnienie we wzorze umowy poniższego zapisu „Zamawiający akceptuje wystawianie i przesyłanie faktury w formie elektronicznej, faktury przesyłane będą na adres e-mail:”

Wyjaśnienie: Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowaną treść postanowienia. Patrz zmodyfikowany załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego – wzór umowy.

Pytanie nr 17

Dotyczy Załącznik nr 3 Wzór umowy, § 6 Siła Wyższa

Prosimy Zamawiającego o poszerzenie § 6 o zapisy dotyczące odpowiedzialności Stron. Logicznym jest, że jeśli umowa określa zakres obowiązków stron powinna też określać zakres odpowiedzialności. Wobec powyższego Wykonawca proponuje zmianę nazwy § 6 na „Siła wyższa i odpowiedzialność Stron” oraz dodanie do wzoru umowy poniższych zapisów:

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za:

- a) treść i integralność danych, otrzymywanych i przechowywanych przez użytkownika lub administratora Zamawiającego,
- b) jakiegokolwiek szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania Systemu związane z nieprawidłowym korzystaniem z Systemu lub spowodowanymi przez czynniki niezależne od Wykonawcy,
- c) korzystanie z Systemu przez osoby nieupoważnione i jego ewentualne niepożądane skutki,
- d) dokonywanie modyfikacji Systemu przez osoby inne niż upoważnione przez Wykonawcę,
- e) udostępnienie przez Zamawiającego hasła lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących użytkownika lub administratora Zamawiającego względem Wykonawcy, włącznie z treścią wiadomości przekazywanych przez użytkownika lub przez niego odbieranych bądź za nienależyte zabezpieczenie przez Zamawiającego haseł przed udostępnieniem ich osobom nieuprawnionym,
- f) wadliwe działanie sieci telekomunikacyjnej,
- g) nieprawidłowe działanie lub brak działania Systemu spowodowane nieprawidłowym działaniem lub brakiem działania oprogramowania osób trzecich, komunikującego się z Oprogramowaniem,
- h) nieprawidłowe działanie lub brak działania oprogramowania osób trzecich komunikującego się z Oprogramowaniem,
- i) nieautoryzowaną ingerencję Zamawiającego lub osób trzecich w Oprogramowanie, w tym w struktury baz danych Systemu,
- j) siłę wyższą,
- k) skutki wywołane cyberatakami typu DoS (Denial of Service).
- l) wystąpienie incydentu bezpieczeństwa (utrata: poufności, dostępności lub integralności) danych przetwarzanych za pośrednictwem Oprogramowania, w przypadku, gdy Zamawiający nie posiada wykonanego backupu zatwierdzonego i zweryfikowanego przez Wykonawcę.

2. Wykonawca nie jest odpowiedzialny za niewykonanie swoich zobowiązań lub ich wykonanie z opóźnieniem, jeżeli zostało to spowodowane działaniami pozostającymi poza kontrolą Wykonawcy (wypadki losowe, awaria sieci elektrycznej, Internetu lub sieci telekomunikacyjnej, ograniczenia narzucone przez stronę trzecią).

3. Strony postanawiają ograniczyć odpowiedzialność Wykonawcy w ten sposób, iż Wykonawca zobowiązany będzie do naprawienia szkód wyrządzonych Zamawiającemu, o ile za powstanie tych szkód odpowiedzialność ponosi wyłącznie Wykonawca lub osoby działające w jego imieniu.

4. Odpowiedzialność Wykonawcy za szkody ograniczona jest do strat i nie obejmuje utraconych korzyści Zamawiającego.

5. Całkowita wzajemna odpowiedzialność odszkodowawcza Stron, bez względu na podstawę prawną roszczenia, ograniczona jest do wartości wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1.

Wyjaśnienie: Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowaną treść postanowienia. Patrz zmodyfikowany załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego – wzór umowy.

Pytanie nr 18

Dotyczy Załącznik nr 3 Wzór umowy, § 10 ust. 1 lit. a)

„a) 0,2% wartości netto umowy za każdy dzień zwłoki w rozwiązaniu zgłoszonego problemu ponad terminy określone w § 2 ust. 2,”

Prosimy Zamawiającego o zmniejszenie wysokości kary umownej do wartości 0,1 % wartości netto umowy za każdy dzień zwłoki w rozwiązaniu zgłoszonego problemu ponad terminy określone w § 2 ust. 2.

Wyjaśnienie: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 19

Dotyczy Załącznik nr 3 Wzór umowy, § 10 ust. 1 lit. b)

„b) 0,5% wartości netto umowy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie któregokolwiek z obowiązków określonych w § 2,”

Prosimy Zamawiającego o zmniejszenie wysokości kary umownej do wartości 0,2 % wartości netto umowy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie któregokolwiek z obowiązków określonych w § 2.

Wyjaśnienie: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 20

Dotyczy Załącznik nr 3 Wzór umowy, § 10 ust. 1 lit. c)

„c) 5% wartości netto umowy, w przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zachowania poufności o których mowa w § 8 umowy, za każdy przypadek naruszenia,”

Prosimy Zamawiającego o zmniejszenie wysokości kary umownej do wartości 1 % wartości netto umowy, w przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zachowania poufności o których mowa w § 8 umowy, za każdy przypadek naruszenia.

Wyjaśnienie: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 21

Dotyczy Załącznik nr 3 Wzór umowy, § 10 ust. 1 lit. d)

„d) 2% wartości netto umowy w przypadku naruszenia postanowień dotyczących zdalnego dostępu, o którym mowa w § 11, za każdy przypadek naruszenia,”

Prosimy Zamawiającego o zmniejszenie wysokości kary umownej do wartości 1 % wartości netto umowy w przypadku naruszenia postanowień dotyczących zdalnego dostępu, o którym mowa w § 11, za każdy przypadek naruszenia.

Wyjaśnienie: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 22

Dotyczy Załącznik nr 3 Wzór umowy, § 10 ust. 1 lit. e)

„e) 20% wartości netto umowy z tytułu odstąpienia od umowy przez Zamawiającego ze względu na okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca”

Wyjaśnienie: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 23

Dotyczy Załącznik nr 3 Wzór umowy, § 10 Kary umowne

Prosimy Zamawiającego o dodanie do projektu umowy zapisu doprecyzowującego zasady skorzystania przez Zamawiającego z prawa do naliczenia kar umownych. Wykonawca proponuje następujące brzmienie:

W przypadku wystąpienia okoliczności uzasadniających naliczenie kar umownych, Zamawiający może wystąpić z roszczeniem z tego tytułu w terminie do 30 dni od wystąpienia zdarzenia uprawniającego do jego naliczenia.

Wyjaśnienie: Zamawiający wyraża zgodę na dodanie postanowienia. Patrz zmodyfikowany załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego – wzór umowy.

Pytanie nr 24

Dotyczy Pakiet 2

„świadczenie serwisu dla aplikacji Dagosys Dagostore dla Pracowni: Ultrasonografii, Rentgenodiagnostyki, Tomografii Komputerowej, Elastografii oraz dla Bloku Operacyjnego”

Czy Zamawiający dopuszcza wymianę systemu w ramach Pakietu nr 2?

Wyjaśnienie: Zamawiający dopuszcza wymianę systemu pod warunkiem zapewnienia zachowania wszelkich integracji wraz z migracją obecnej bazy danych utrzymywanej w ramach kontraktu z Dagosys.

Z poważaniem

Z upoważnienia Dyrektora
KIEROWNIK BIURA
ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH
mgr Paweł Lipiński