Załącznik nr 2 do SWZ

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie badania ilościowego techniką CAWI pt. „Poczucie samotności wśród dorosłych Polaków”.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
| 1. | Nazwa badania | Poczucie samotności wśród dorosłych Polaków |
| 2. | Metoda badawcza | Ankieta internetowa na panelu (CAWI) |
| 3. | Szacowany średni czas trwania jednego wywiadu | 30 minut |
| 4. | Opis rodzaju pytań w kwestionariuszu | Zdecydowana większość to pytania zamknięte, mix jednokrotnego i wielokrotnego wyboru  (z przewagą wielokrotnego), kilka pytań otwartych. |
| 5. | Populacja | **Osoby indywidualne w wieku 18-70+** mieszkańcy wszystkich województw. |
| 6. | Wielkość próby | N=3000 |
| 7. | Dodatkowe obowiązki Wykonawcy | * konsultacja metodologiczna kwestionariusza, * stosowanie technik randomizacji i split-ballot, tak by część pytań była wyświetlana tylko określonym grupom respondentów, * dostarczenie wagi postratyfikacyjnej dla wybranych kryteriów, * dostarczenie rozkładów częstości w pliku \*.xlsx, * dostarczenie opisanej bazy danych w pliku \*.sav do analizy w SPSS, * dostarczenie raportu metodologicznego, obejmującego w szczególności opis sposobu konstrukcji wag, sposób prowadzenia badania (w tym strukturę panelu, zachęty do uczestniczenia w badaniu) oraz charakterystykę podjętych działań kontrolnych, gwarantujących odpowiednią jakość danych |
| 8. | Orientacyjny termin realizacji badania | listopad 2023 |
| 9. | Kryteria rekrutacyjne | Kobiety i mężczyźni w wieku 18-70+, rozkład geograficzny (województwa i klasy wielkości miejscowości), rozkład wykształcenie zgodny ze strukturą populacji |
| 10. | Kryteria reprezentatywności próby/ Warstwowanie próby | * płeć * wykształcenie (podstawowe, zawodowe, średnie, wyższe): zgodne z udziałami właściwymi dla populacji, wypełnienie kwoty na poziomie min. 80% * województwo: wypełnienie kwoty na poziomie 90% * wielkość miejscowości zamieszkania:   wypełnienie kwoty na poziomie 90% |

1. Przygotowanie kwot oraz warstwowania próby badawczej leży po stronie wykonawcy. Przyjęte wartości kwot oraz opis sposobu warstwowania muszą być przekazane Wykonawcy przed rozpoczęciem badania wraz z uzasadnieniem. Wykonawca ma prawo zażądać dodatkowych wyjaśnień lub wprowadzenia uzasadnionych korekt na etapie konsultacji metodologicznej kwestionariusza.
2. Kwestionariusz ankiety przygotowany zostanie przez Zamawiającego. Zadaniem Wykonawcy będzie konsultacja metodologiczna i techniczna kwestionariusza.
3. Wykonawca będzie dysponował odpowiednim zapleczem technicznym oraz oprogramowaniem pozwalającym na tworzenie narzędzi badawczych zawierających różne typy pytań (w tym pytania jednokrotnego, wielokrotnego wyboru, pytania otwarte, pytania z rozwijanym menu, umożliwiającym wprowadzanie filtrów pozwalających na przechodzenie między pytaniami ankiety).
4. Wagi poststratyfikacyjne dostarczone w zbiorze danych mają dostosowywać strukturę badanej próby do struktury populacji pod względem cech opisanych każdorazowo w kryterium "Warstwowanie próby” bądź w załączonych tabelach określających warstwy populacji.
5. Wykonawca zapewni odpowiednią kontrolę jakości realizowanego badania uwzględniając następujące procedury oraz standardy:

* Wykonawca w trakcie realizacji zamówienia dysponował będzie odpowiednim zapleczem technicznym oraz korzystał będzie z oprogramowania pozwalającego na kontrolę jakości uzyskiwanych danych;
* Wykonawca ustali medianę czasu odpowiedzi dla całej próby, usunie 10% najniższych wartości czasowych i uzupełni próbę do wymaganych n=800 wywiadów;
* Wykonawca uwzględni minimum 2 pytania sprawdzające uważność;
* Wykonawca dokona sprawdzenia metadanych każdego respondenta i usunie rekordy z duplikującymi się adresami IP;
* Wykonawca dokona weryfikacji wariancji odpowiedzi, usunie wywiady wykazujące wysokie prawdopodobieństwo „odklikania” odpowiedzi i uzupełni próbę do wymaganych N=3000 wywiadów;
* Wykonawca zastosuje wymuszenie odpowiedzi na pytania otwarte lub inny sposób zagwarantowania maksymalizacji pozyskiwanych informacji z pytań otwartych.

1. Po realizacji badania Wykonawca przekaże zamawiającemu:

* tabelę rozkładów częstości w pliku \*.xlsx,
* tabelę wynikową w pliku \*.sav,
* raport metodologiczny.

1. Tabela wynikowa z badania (zbiór danych jednostkowych) w formacie .sav zawierać będzie:
   * zakodowane zgodnie z kwestionariuszem odpowiedzi na pytania kwestionariuszowe;
   * metadane, takie jak: czas wypełniania ankiety przez respondenta oraz czasy w wybranych punktach kwestionariusza.
2. Raport metodologiczny z przebiegu badania zawierać będzie w szczególności następujące informacje:
   * liczba osób w stosunku do których podjęto próbę kontaktu (CAWI);
   * liczba nieskutecznych kontaktów z respondentami (odmowy, itp.);
   * liczba ankiet niezrealizowanych w całości;
   * charakterystykę panelu, na którym realizowane było badanie i opis sposobu losowania;
   * sposoby weryfikacji jakości danych i podjęte w tym zakresie działania;
   * opis procedury wyznaczania wag poststratyfikacyjnych.
3. Zamawiający nie dopuszcza stosowania technik uzupełniania braków danych metodami symulacyjnymi (imputacji danych). Za zrealizowany wywiad uznane zostaną tylko te ankiety, w których realni respondenci udzielą odpowiedzi na wszystkie pytania wymagane w kwestionariuszu.
4. Po otrzymaniu wynikowej bazy danych oraz raportu z przebiegu badania Zamawiający dokona weryfikacji bazy danych pod kątem jej kompletności, zgodności z przedmiotem zamówienia i zaakceptowanym skryptem wywiadu, weryfikacji wiarygodności danych (np. braku danych wprowadzanych metodami symulacyjnymi zamiast odpowiedzi respondentów). Po weryfikacji Zamawiający przekaże Wykonawcy ewentualne uwagi i wnioski o poprawę lub uzupełnienie bazy danych. Wykonawca po wprowadzeniu niezbędnych zmian, przekaże Zamawiającemu poprawioną bazę danych   
   wraz ze zaktualizowanym raportem metodologicznym z przebiegu badania.