

Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego, które zostaną  
wprowadzone do treści tej umowy

UMOWA – WZÓR

zawarta w Warszawie pomiędzy:

**Polską Agencją Inwestycji i Handlu S.A.** z siedzibą w Warszawie ul. Krucza 50, 00-025 Warszawa, numer NIP 526-030-01-67, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000109815, REGON 012070669, o kapitale zakładowym 243 685 584,54 zł, wpłaconym w całości,

reprezentowaną przez ..... na  
podstawie ..... stanowiącego **Załącznik nr 1** do Umowy,  
zwaną dalej **Zamawiającym**,

**a**

.....

.....

reprezentowaną/ym przez .....  
na podstawie ..... stanowiącego **Załącznik nr 2** do Umowy,  
zwanym dalej **Wykonawcą**,  
zaś wspólnie zwanymi dalej **Stronami**.

Niniejsza umowa (dalej „Umowa”) została zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz.1320), dalej: p.z.p.

§ 1

OŚWIADCZENIA STRON

1. Strony zgodnie oświadczają i zobowiązują się, że:
  - 1) posiadają zdolność do zawarcia Umowy oraz że osoby podpisujące Umowę w ich imieniu są prawidłowo umocowane do związania Stron postanowieniami Umowy,
  - 2) zawarcie i wykonanie Umowy nie stanowi naruszenia jakiejkolwiek umowy lub zobowiązania, których stroną są Strony, jak również nie stanowi naruszenia jakiejkolwiek decyzji administracyjnej, zarządzenia, postanowienia lub wyroku wiążącego Strony,
  - 3) nie są im znane żadne okoliczności, które uniemożliwiają lub mogą uniemożliwić zrealizowanie postanowień niniejszej Umowy.
2. Wykonawca oświadcza niniejszym i zobowiązuje się, że posiada wszelkie niezbędne uprawnienia, kwalifikacje, doświadczenie i potencjał osobowy oraz techniczny, umożliwiające mu wykonanie Przedmiotu Umowy określonego w § 2 poniżej.
3. Zamówienie jest realizowane w ramach projektu Polskie Mosty Technologiczne realizowanego przez Polską Agencję Inwestycji i Handlu S. A. Projekt finansowany jest w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Nowoczesnej Gospodarki (FENG).

4. Wykonawca na wszystkich materiałach wytworzonych w ramach realizacji zamówienia zamieści informacje i oznaczenia zgodne z Podręcznikiem wnioskodawcy i beneficjenta Funduszy Europejskich na lata 2021-2027 w zakresie informacji i promocji dostępnym pod adresem: <https://www.nowoczesnagospodarka.gov.pl/strony/dowiedz-sie-wiecej-o-programie/promocja-programu/>.

## § 2

### PRZEDMIOT UMOWY

Przedmiotem Umowy jest stworzenie, dostarczenie, wdrożenie, utrzymanie oraz rozwój Systemu Obsługi Projektu (dalej zwany „Systemem”), na warunkach określonych w Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ), w szczególności w Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ) stanowiącym **Załącznik nr 3** do Umowy, a także zgodnie z warunkami złożonej przez Wykonawcę oferty z dnia ..... (dalej zwanej „Ofertą”) stanowiącej **Załącznik nr 4** do Umowy.

## § 3

### OBOWIĄZKI STRON

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności, z uwzględnieniem aktualnych światowych standardów obsługi wdrożeń systemów informatycznych, w tym w zakresie obsługi gwarancyjnej oprogramowania, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia, umożliwiając korzystanie przez Zamawiającego z rozwiązania informatycznego:
  - 1) nowoczesnego, rozwojowego, skalowalnego,
  - 2) gwarantującego bezpieczeństwo danych Zamawiającego, w szczególności: dostępność, rozliczalność, integralność i poufność,
  - 3) przyjaznego dla użytkowników,
  - 4) gwarantującego stabilną pracę.
2. Wykonawca gwarantuje, iż:
  - 1) Przedmiot Umowy spełniać będzie wszelkie wymogi przewidziane polskim prawem, a jednocześnie nie narusza praw osób trzecich;
  - 2) dostarczony Przedmiot Umowy będzie wolny od wad fizycznych i prawnych oraz że nie toczy się żadne postępowanie, którego przedmiotem jest dostarczony przez Wykonawcę Przedmiot Umowy, jak również, że dostarczony przez Wykonawcę Przedmiot Umowy nie jest obciążony zastawem, zastawem rejestrowym, ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi;
  - 3) dostarczone przez Wykonawcę oprogramowanie jest wolne od mechanizmów blokujących jego funkcje i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów.
3. Wykonawca zobowiązuje się przekazać Zamawiającemu wiedzę o funkcjonalności Systemu i stosowanej metodzie wdrożeniowej, w zakresie niezbędnym do wykonania przez Zamawiającego jego zobowiązań wynikających z Umowy oraz właściwych mu prac.
4. Wykonawca jest odpowiedzialny za wykonanie, koordynację i nadzorowanie wszystkich prac i innych czynności związanych z wykonaniem Przedmiotu Umowy, chyba że wykonanie określonych prac leży po stronie Zamawiającego i zostało wyraźnie przewidziane w Umowie.
5. Zamawiający oświadcza, że jest świadomy, iż realizacja Umowy wymaga jego współpracy z Wykonawcą, w tym współpracy przy realizacji zadań niezbędnych do wykonania Przedmiotu Umowy.

Zamawiający na wniosek Wykonawcy w terminach właściwych dla realizacji zadań, udzieli Wykonawcy wszelkich informacji i danych będących w posiadaniu Zamawiającego koniecznych dla prawidłowego zrealizowania przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy.

6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do korzystania w trakcie wykonywania Umowy z usług osób trzecich celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie. Osobom posiadającym pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie niezwłocznie udzielić wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac (w tym rozwiązania systemowe oraz inne rezultaty prac, także w postaci nieukończonych), jak również zapewnić możliwość ich kontroli.
7. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania stałości składu osobowego personelu określonego w Ofercie. Członkowie personelu nie mogą być odsunięci od wykonywania Zamówienia bez uprzedniej zgody Zamawiającego na ww. zmianę oraz bez zgody na kandydaturę nowego członka personelu. W przypadku, odsunięcia od wykonywania Zamówienia członka personelu Wykonawcy wymagana jest zgoda Zamawiającego na kandydaturę nowego członka personelu. W przypadku zmiany członka personelu Wykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany wykazać Zamawiającemu, że nowy kandydat posiada doświadczenie i kwalifikacje nie mniejsze niż wymagane w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
8. Wykonawca zobowiązuje się do oddelegowania dedykowanego zespołu projektowego do realizacji Zamówienia, w skład którego wchodzić będą osoby wskazane przez Wykonawcę w złożonej Ofercie.
9. W ramach czynności administracyjnych związanych z obsługą biura Wykonawcy zgodnie z art. 95 p.z.p. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie stosunku pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeksu Pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1320) przynajmniej 1 osobę wykonującą te czynności przez cały okres realizacji Umowy.
10. W okresie realizacji Umowy Zamawiający jest uprawniony w szczególności do:
  - 1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania wymogów określonych w ust. 9 i dokonywania ich oceny;
  - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania wymogów określonych w ust. 9;
  - 3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
11. Na każde wezwanie Zamawiającego przekazane w okresie realizacji Umowy, Wykonawca zobowiązany jest - w terminie wskazanym w wezwaniu, który nie będzie krótszy niż 7 dni od daty przekazania wezwania - udowodnić spełnienie wymagania zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, o których mowa w ust. 9, poprzez przedłożenie Zamawiającemu - zgodnie z treścią wezwania:
  - 1) oświadczenia Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 9, zawierającego w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu odpowiednio Wykonawcy lub podwykonawcy;
  - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem - odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę - kopii umowy o pracę (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został

- sporządzony), na której widnieje imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę, wymiar etatu oraz zakres obowiązków pracownika;
- 3) zaświadczenia właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, potwierdzającego opłacanie - odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę - składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę;
  - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem - odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę - kopii dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczenia społecznego oraz zdrowotnego, na której widnieje imię i nazwisko pracownika.
12. Przed udostępnieniem Zamawiającemu dokumentów, o których mowa w ust. 11, odpowiednio Wykonawca lub podwykonawca zobowiązany jest zapewnić ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych poprzez usunięcie tych danych, tj. w szczególności adresów, numerów PESEL, numerów dokumentów tożsamości, wysokości wynagrodzenia, wysokości odprowadzanych składek, itp. które nie są niezbędne do udostępnienia Zamawiającemu w celu wykonania postanowień umowy, jeżeli znajdują się w treści określonego dokumentu.
13. W przypadku powzięcia przez Zamawiającego informacji o naruszeniu przez Wykonawcę lub podwykonawcę zobowiązań dotyczących zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 9, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi o tym fakcie Państwową Inspekcję Pracy celem podjęcia przez nią stosownego postępowania wyjaśniającego lub kontroli.
14. W przypadku, gdy część zamówienia, w zakres której wchodzi czynności, o których mowa w ust. 9, powierzono podwykonawcy, przepisy niniejszego paragrafu w zakresie w jakim odnoszą się do Wykonawcy dotyczą także podwykonawcy, z tym, że za niedopełnienie zobowiązań wynikających z niniejszego paragrafu przez podwykonawcę odpowiedzialność ponosi Wykonawca. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że podwykonawca będzie przestrzegał powyższych zobowiązań, a umowa zawarta pomiędzy Wykonawcą a podwykonawcą będzie zawierać postanowienia analogiczne do opisanych w niniejszym paragrafie.
15. Wykonawca oświadcza, że wymienione w Ofercie Wykonawcy osoby wyczerpują wymóg dla rzetelnego wypełnienia zobowiązań Wykonawcy i powinny być traktowane jako minimalne wymagania Zamawiającego. Wykonawca powinien uwzględnić w należnym wynagrodzeniu każdą konieczność udzielenia personelowi wsparcia i pomocy ze strony specjalistów zewnętrznych, którzy mogą być niezbędni do właściwego wykonania Zamówienia jak też konieczność ewentualnego uzupełnienia zespołu projektowego.
16. Zmiana osób, o których mowa w niniejszym paragrafie następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony, przy czym zmiana którejkolwiek z osób na inną osobę wchodzącą w skład zespołu projektowego Wykonawcy może nastąpić wyłącznie za pisemną zgodą Zamawiającego. Zmiana, o której mowa w niniejszym ustępie nie stanowi zmiany treści Umowy w rozumieniu § 16 Umowy.

#### § 4

#### ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy, z wyłączeniem utraconych korzyści. W przypadku jednak szkody wyrządzonej przez Wykonawcę z winy umyślnej, odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy obejmuje pełną szkodę poniesioną przez Zamawiającego, w tym utracone korzyści.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wady prawne prac wykonanych w ramach realizacji zobowiązań określonych niniejszą umową.

## § 5

### PODWYKONAWCY

1. Wykonawca może zlecić wykonanie Przedmiotu Umowy podwykonawcom. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do sprawowania pełnego nadzoru oraz do koordynacji wszelkich prac zleconych podwykonawcy.
2. Wykonawca zapewnia, że podwykonawcy, z których będzie korzystał w trakcie wykonywania Umowy będą podmiotami profesjonalnie świadczącymi zlecone im przez Wykonawcę zadania oraz posiadającymi wszelkie niezbędne kwalifikacje do wykonania zleconych im przez Wykonawcę zadań.
3. Wykonawca oświadcza, że w przypadku podwykonawców, z którymi Wykonawca zawarł odpowiednie umowy przed zawarciem niniejszej Umowy, Wykonawca zapewnił, że zobowiązania podwykonawców wynikające z zawartych z nimi umów w zakresie ochrony interesów Zamawiającego oraz należytego wykonania usług i dostaw będących przedmiotem niniejszej Umowy są zgodne z warunkami Umowy.
4. Posłużenie się przez Wykonawcę przy realizacji Umowy podwykonawcą lub innym podmiotem nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie zadań powierzonych podwykonawcy lub temu podmiotowi. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców oraz innych osób, którymi będzie się posługiwał przy realizacji Umowy, jak za swoje własne.
5. Wykonawca jest zobowiązany do nałożenia na podwykonawcę obowiązku przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie dla Wykonawcy w zakresie, w jakim odnoszą się one do zakresu prac danego podwykonawcy. W tym zakresie Zamawiający wyraża zgodę na ujawnienie podwykonawcom przez Wykonawcę tych zasad, reguł i zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy.
6. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności finansowej względem podwykonawców i osób trzecich, którymi posługuje się Wykonawca przy realizacji Zamówienia, a wynikających z zawartych przez Wykonawcę z tymi osobami i podwykonawcami umów i zleceń.

## § 6

### HARMONOGRAM I ORGANIZACJA PRAC

1. Strony zobowiązują się do wzajemnego przekazywania sobie niezwłocznie wszelkich informacji mogących mieć wpływ na realizację Umowy.
2. Wykonawca zapewni przez cały okres ważności Umowy osobę pełniącą rolę kierownika projektu, dalej „Kierownika Projektu”. Obowiązki Kierownika Projektu pełnić będzie: .....
3. Zamawiający zapewni przez cały okres ważności Umowy osobę pełniącą rolę przedstawiciela Zamawiającego, dalej „Przedstawiciel Zamawiającego”. Obowiązki Przedstawiciela Zamawiającego pełnić będzie: .....
4. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2 i 3 następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści Umowy.
5. Językiem stosowanym podczas realizacji Przedmiotu Umowy jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Wykonawcą a Zamawiającym. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia, że personel Wykonawcy będzie w toku realizacji Umowy posługiwał się biegle językiem polskim.
6. Wykonawca zapewni kanały i narzędzia do komunikacji projektowej, rejestrowania zgłoszeń i błędów projektowych, współdzielenia dokumentacji. Narzędzie musi umożliwiać jednoznaczne określenie

czasu i przedmiotu zgłoszenia oraz odpowiedzi zespołu projektowego. Zamawiający jest uprawniony do korzystania z tych rozwiązań do czasu zakończenia Umowy przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

7. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony tj. okres 4 lat licząc od daty podpisania Umowy, z zachowaniem terminów o których mowa w rozdziale 2 OPZ.

## § 7

### ZASADY ODBIORU PRAC

1. Odbiór rezultatów prac wykonanych w trakcie realizacji Umowy dokonywany jest przez Zamawiającego i polega na weryfikacji, czy przedmiot odbioru spełnia wymagania określone w OPZ i Umowie, z uwzględnieniem wymagań uzgodnionych w toku współpracy Stron oraz w Analizie przedwykonawczej. Wykonanie każdego z zadań wskazanych w pkt 9.2 OPZ kończy się podpisaniem przez przedstawicieli Stron protokołu odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy. Po zakończeniu realizacji wszystkich etapów Przedmiotu Umowy wskazanych w pkt 9.2 OPZ, Strony podpiszą końcowy protokół odbioru, zwany dalej „Protokołem Końcowym”, którego wzór stanowi Załącznik nr 6 do Umowy.
2. O gotowości do odbioru danego etapu lub po zakończeniu realizacji Przedmiotu Umowy Wykonawca powiadomi Zamawiającego, który w terminie 5 dni roboczych od powiadomienia jest zobligowany do podpisania odpowiednio protokołu odbioru danego etapu lub Protokołu Końcowego, ewentualnie zgłosi w tym terminie swoje zastrzeżenia, co do niezgodności przedmiotu odbioru z Umową. W takim przypadku Wykonawca usunie wszystkie wady w terminach wyznaczonych przez Zamawiającego oraz przedstawi pracę wdrożeniową lub inny zakres podlegający odbiorowi do ponownego odbioru.
3. Protokoły odbioru będą podpisywane ze strony Zamawiającego i Wykonawcy przez osoby wskazane w § 6 ust. 2 i 3.
4. Każdy z protokołów będzie zawierał nazwy i liczbę wytworzonych produktów, a w przypadku szkoleń informację o dacie przeprowadzenia szkolenia, miejscu szkolenia, liczbie uczestników. Protokół będzie zawierał ocenę prawidłowości wykonania Umowy i zgodności jej wykonania z postanowieniami Umowy oraz OPZ.
5. Protokół Końcowy zostanie sporządzony na podstawie zaakceptowanych protokołów odbioru dotyczących wszystkich zadań, o których mowa w OPZ.
6. Usługi, o których mowa w §9-11 będą odbierane co miesiąc (z zastrzeżeniem §8 ust. 2 pkt 8)-11) na podstawie protokołu odbioru, stanowiącego załącznik nr 5 do Umowy.
7. Dokonanie odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa oraz postanowień Umowy w wypadku nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności na prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowania lub rozwiązania Umowy.
8. Zamawiający może zgłosić wady polegające na niezrealizowaniu wymagań OPZ w każdym czasie, nawet po dokonaniu odbioru. Uprawnienie, o którym mowa powyżej, wygasa z chwilą ustania funkcjonalnego utrzymania Systemu na serwerach Wykonawcy.



## § 8

## WYNAGRODZENIE, WARUNKI I TERMINY PŁATNOŚCI WYNAGRODZENIA

1. Strony uzgadniają, że za zrealizowanie Przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma całkowite wynagrodzenie w wysokości nieprzekraczającej ..... zł (słownie: ..... złotych) brutto.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 zostanie zapłacone Wykonawcy w następujących częściach wskazanych w Formularzu ofertowym:
  - 1) .....zł (słownie: .....złotych) brutto za Analizę przedwykonawczą (w tym ustalenie z Zamawiającym dokładnego zakresu prac i sposobu ich realizacji) oraz przygotowanie projektu funkcjonalnego i technicznego systemu;
  - 2) ..... zł (słownie: .....zł) brutto za przygotowanie i wdrożenie etapu I, o którym mowa w pkt 9.2 OPZ;
  - 3) ..... zł (słownie: .....zł) brutto za przygotowanie i wdrożenie etapu II, o którym mowa w pkt 9.2 OPZ;
  - 4) ..... zł (słownie: .....zł) brutto za przygotowanie i wdrożenie etapu III, o którym mowa w pkt 9.2 OPZ;
  - 5) ..... zł (słownie: .....zł) brutto za przygotowanie i wdrożenie etapu IV, o którym mowa w pkt 9.2 OPZ;
  - 6) ..... zł (słownie: .....zł) brutto za przygotowanie i wdrożenie etapu V, o którym mowa w pkt 9.2 OPZ;
  - 7) ..... zł (słownie: .....zł) brutto za przygotowanie i wdrożenie etapu VI, o którym mowa w pkt 9.2 OPZ;
  - 8) Za usługę, o której mowa w § 9 Umowy wynagrodzenie w kwocie nie większej niż .....zł (słownie: .....zł) i będzie stanowiło iloczyn liczby miesięcy oraz stawki jednostkowej określonej w ofercie \_\_\_\_, które zostanie wypłacane co miesiąc na podstawie Protokołu odbioru stanowiącego załącznik nr 5 do Umowy potwierdzonego przez obie strony. Płatności za tę usługę rozpoczynają się wraz z dniem podpisania umowy i będą trwały nie dłużej niż do końca okresu realizacji Umowy;
  - 9) Za usługę, o której mowa w § 10 Umowy wynagrodzenie w kwocie nie większej niż .....zł (słownie: .....zł) i będzie stanowiło iloczyn liczby miesięcy oraz stawki jednostkowej określonej w ofercie \_\_\_\_, które zostanie wypłacane co miesiąc na podstawie Protokołu odbioru stanowiącego załącznik nr 5 do Umowy potwierdzonego przez obie strony. Płatności za tę usługę rozpoczną się od dnia uruchomienia wersji produkcyjnej funkcjonalności etapu I i będą trwały nie dłużej, niż do końca okresu realizacji Umowy;
  - 10) Za usługę, o której mowa w § 11 Umowy wynagrodzenie w kwocie nie większej niż ..... zł brutto (słownie: .....zł) i będzie stanowiło iloczyn 1 200 roboczogodzin gwarantowanych oraz stawki jednostkowej określonej w ofercie \_\_\_\_, które zostanie wypłacane zgodnie z faktycznym wykorzystaniem, co miesiąc na podstawie Protokołu odbioru stanowiącego załącznik nr 5 do Umowy potwierdzonego przez obie strony. Płatności za tę usługę rozpoczną się od dnia uruchomienia wersji produkcyjnej funkcjonalności etapu I i będą trwały nie dłużej, niż do końca okresu realizacji Umowy;
  - 11) Za usługę, o której mowa w § 11 Umowy wynagrodzenie w kwocie nie większej niż ..... zł brutto (słownie: .....zł) i będzie stanowiło iloczyn nie więcej niż 800 roboczogodzin niegwarantowanych do wykorzystania przez Zamawiającego oraz stawki jednostkowej określonej w ofercie, które zostanie wypłacane zgodnie z faktycznym wykorzystaniem, co miesiąc na podstawie Protokołu odbioru stanowiącego załącznik nr 5 do Umowy potwierdzonego przez obie strony. Płatności za tę usługę rozpoczną się od dnia uruchomienia wersji produkcyjnej funkcjonalności etapu I i będą trwały nie dłużej, niż do końca okresu realizacji Umowy;

- 12) Za usługę, o której mowa w § 12 Umowy wynagrodzenie w kwocie nie większej niż .....zł (słownie: .....zł) i będzie stanowiło iloczyn liczby dokumentacji 6 oraz stawki jednostkowej określonej w ofercie \_\_, które zostanie wypłacane na podstawie Protokołu odbioru stanowiącego załącznik nr 5 do Umowy potwierdzonego przez obie strony. Płatności za tę usługę zostaną zrealizowane po wykonaniu czynności, o których mowa w OPZ;
- 13) Za usługi o których mowa w pkt. 6 OPZ, wynagrodzenie w kwocie łącznej nie większej niż .....zł (słownie: .....zł) za przeprowadzenie 3 audytów dostępności zgodnie z terminami określonymi w pkt. 6 OPZ, będzie wypłacone po przeprowadzeniu każdego audytu dostępności na podstawie Protokołu odbioru stanowiącego załącznik nr 5 do Umowy potwierdzonego przez obie strony i będą trwały nie dłużej, niż do końca okresu realizacji Umowy.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty oraz nakłady Wykonawcy związane z realizacją Umowy.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy, w tym roszczenia z tytułu przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych, które powstaną w związku z realizacją Umowy oraz udzielonych licencji.
5. Wynagrodzenie wskazane w ust. 2 pkt 1) – 7) będzie płatne po podpisaniu protokołów odbioru zadań wskazanych w ust. 2 pkt 1) – 7) według zasad określonych w § 7 Umowy, na podstawie doręczonych Zamawiającemu prawidłowo wystawionych faktur VAT. Wykonawca upoważniony jest do wystawienia faktury VAT po podpisaniu protokołów odbioru bez zastrzeżeń.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 pkt 8)-13) będzie płatne na podstawie doręczanych Zamawiającemu miesięcznych faktur VAT. Wykonawca zobowiązuje się doręczyć fakturę VAT w czasie umożliwiającym terminową zapłatę tej części wynagrodzenia.
7. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie i przysyłanie faktur VAT w formie elektronicznej na adres mailowy (.....).
8. Zapłata wynagrodzenia nastąpi każdorazowo przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, w terminie 14 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
9. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
10. Faktury VAT będą wystawiane na:
- Polska Agencja Inwestycji i Handlu S.A.  
ul. Krucza 50  
00-025 Warszawa  
NIP: 526-030-01-67
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo regulowania wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy w ramach mechanizmu podzielonej płatności (ang. split payment) przewidzianego w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t. j. Dz.U. z 2024 poz. 361 z późn. zm.).
12. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy, o którym mowa w ust. 8, jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w ust. 11, jak również rachunkiem znajdującym się w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonym od dnia 1 września 2019 r. przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
13. W przypadku, gdy rachunek bankowy Wykonawcy nie spełnia warunków określonych w ust. 11, opóźnienie w dokonaniu płatności w terminach określonych w ust. 8, powstałe wskutek braku



możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności bądź dokonania płatności na rachunek objęty Wykazem, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat, odszkodowań, roszczeń z tytułu dokonania nieterminowej płatności. Opóźnienie takie nie stanowi również podstawy do rozwiązania Umowy lub odstąpienia od niej.

## § 9

### USŁUGA HOSTINGU

1. Wykonawca przez cały okres realizacji Umowy będzie świadczył usługę hostingu, która obejmuje w szczególności:
  - 1) zapewnienie pełnej infrastruktury wymaganej do prawidłowego i wydajnego działania Systemu, zapewniającej użytkownikom dostęp do Systemu za pośrednictwem Internetu;
  - 2) zapewnienie nowych wersji Systemu lub oprogramowania Systemu, umożliwiających dostosowanie jego funkcjonalności do zmian w obowiązujących przepisach prawnych;
  - 3) utrzymanie dostępności Systemu na poziomie 99% mierzone za pomocą zewnętrznego narzędzia monitorującego działanie strony głównej Systemu, typu Google Analytics lub równoważnego, przy czym dostępność oznacza liczbę godzin dostępu do Systemu w miesiącu kalendarzowym, z wyłączeniem planowanych przestojów Systemu (okien serwisowych). Liczba godzin dostępu do Systemu oznacza czas, w jakim możliwe jest korzystanie z Systemu bez awarii oraz usterek z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
  - 4) wykonywanie prac administracyjno-konserwacyjnych w Systemie, kiedy będzie to wskazane lub na żądanie Zamawiającego;
  - 5) tworzenie kopii zapasowych danych przetwarzanych w Systemie;
  - 6) zapewnienie bezpieczeństwa teleinformatycznego Systemu.
2. Wykonawca w ramach usługi hostingu zapewni udostępnienie środowiska zastępczego, pozwalającego na podstawową obsługę Systemu w trakcie przywracania środowiska podstawowego.

## § 10

### USŁUGA ASYSTY TECHNICZNEJ I KONSERWACJI

1. W ramach niniejszej Umowy Wykonawca zapewnia Zamawiającemu usługę asysty technicznej i konserwacji Systemu, szczegółowo opisanej w OPZ, przez cały okres realizacji Umowy.
2. W ramach usługi, o której mowa w ust. 1, Wykonawca w szczególności zobowiązany jest do:
  - 1) świadczenia konsultacji (telefonicznych lub drogą elektroniczną) mających na celu rozwiązanie problemów związanych z eksploatacją lub działaniem Systemu;
  - 2) usuwania błędów, awarii lub usterek w działaniu Systemu ujawnionych podczas jego eksploatacji;
  - 3) udzielanie wsparcia administracyjnego;
  - 4) prowadzenie dokumentacji zmian w Systemie i udostępnianie jej Zamawiającemu.
3. Wykonawca, w ramach usługi, o której mowa w ust. 1, zobowiązany jest do podjęcia stosownych działań naprawczych w określonych terminach:
  - 1) w przypadku awarii: czas reakcji 2 godziny robocze, czas naprawy 1 dzień roboczy; awaria to problem, który uniemożliwia wykorzystanie jednej z kluczowych funkcjonalności lub niedostępność Systemu;
  - 2) w przypadku błędu: czas reakcji 1 dzień roboczy, czas naprawy 3 dni robocze; błąd to problem, który uniemożliwia wykorzystanie jednej z kluczowych funkcjonalności Systemu, ale pozwala na pracę poprzez wykorzystanie obejścia;

- 3) usterka: czas reakcji 3 dni robocze, czas naprawy 5 dni roboczych; usterka to problem nie mający wpływu na możliwość wykorzystania danej funkcjonalności.
4. Zgłaszanie błędów, awarii, usterek, zgłaszanie pytań i wniosków oraz w zakresie wsparcia administracyjnego przez Zamawiającego jak i cała komunikacja z Wykonawcą w zakresie ich obsługi odbywa się za pomocą narzędzia do komunikacji, o którym mowa w § 6 ust. 6 Umowy, zapewnionego przez Wykonawcę, umożliwiającego jednoznaczne określenie czasu i przedmiotu zgłoszenia oraz odpowiedzi Wykonawcy. Zamawiający jest uprawniony do dokonywania zgłoszeń błędów, awarii, usterek, pytań i wniosków oraz w zakresie wsparcia administracyjnego przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku przez cały okres obowiązywania umowy na poziomie 99%, z uwzględnieniem okna serwisowego w godzinach 23:00-5:00. Podczas zgłoszenia Zamawiający sklasyfikuje rodzaj działania naprawczego zgodnie z ustępem powyżej.
5. Dokonane przez Zamawiającego zgłoszenie powinno zawierać co najmniej dokładny opis błędu, awarii czy usterek.
6. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia błędu, awarii czy usterek w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych. W szczególności usunięcie nie może prowadzić do naruszenia struktur i integralności danych, do utraty danych lub wpływać negatywnie na funkcjonowanie Systemu.
7. Jeśli Wykonawca stwierdzi, że do usunięcia błędu, awarii lub usterek niezbędne jest podjęcie przez Zamawiającego określonych czynności, Wykonawca niezwłocznie zwróci się do Zamawiającego o wykonanie takich czynności.
8. O usunięciu błędu, awarii lub usterek Wykonawca informuje Zamawiającego za pośrednictwem narzędzia do komunikacji, o którym mowa w ust. 4. Zamawiający niezwłocznie potwierdza skuteczność lub stwierdza nieskuteczność dokonanych przez Wykonawcę czynności.
9. Wykonawca zapewni w cyklu miesięcznym raportowanie zakresu czynności wykonanych w ramach Usługi Utrzymania z miarami dotyczącymi liczby zgłoszeń, stanu i czasu ich rozwiązywania.
10. Raz na rok lub częściej, w terminie uzgodnionym przez Strony Umowy, Wykonawca wykona przegląd całego środowiska Systemu oraz przekaże raport wraz z ewentualnymi zaleceniami.

## § 11

### USŁUGA ROZWOJU I MODYFIKACJI

1. Na każdorazowe żądanie Zamawiającego zgłoszone w okresie świadczenia usługi hostingu, Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia na rzecz Zamawiającego usługi rozwoju, polegającej na:
- 1) dostosowywaniu funkcjonalności Systemu do bieżących potrzeb Zamawiającego;
  - 2) dostosowywaniu Systemu do zmian wynikających z przyjęcia przez Zamawiającego nowych wewnętrznych regulacji (np. zarządzeń) oraz zmian wynikających ze zmian przepisów prawa powszechnie obowiązującego;
  - 3) zapewnieniu integracji między innymi istniejącymi systemami a Systemem, dokonanie zmiany w zakresie integracji lub dodania kolejnego systemu do integracji;
  - 4) świadczeniu innych usług programistycznych dotyczących Systemu.
2. Zgłoszenie zapotrzebowania przez Zamawiającego na usługę rozwoju następuje pisemnie lub za pośrednictwem narzędzia do komunikacji, o którym mowa w § 6 ust. 6 Umowy.
3. Wykonawca, zgodnie z terminami określonymi w OPZ zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu propozycję rozwiązania zawierającą:
- 1) zakres prac objętych zgłoszeniem na realizację usługi rozwoju;
  - 2) proponowany termin realizacji zgłoszonej usługi rozwoju;

- 3) wymagania, które Zamawiający musi spełnić w celu zrealizowania usługi rozwoju przez Wykonawcę;
  - 4) maksymalną liczbę roboczogodzin, konieczną dla realizacji usługi rozwoju.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo do udzielenia albo nieudzielenia akceptacji dla zaproponowanego przez Wykonawcę rozwiązania, o którym mowa w ust. 3 powyżej, w tym do zakwestionowania czasochłonności wykonania przez Wykonawcę usługi rozwoju.
  5. Wykonanie zgłoszenia zapotrzebowania na Usługę Rozwoju podlega procedurze odbioru określonej w § 7 Umowy.
  6. Zmiany dokonane w Systemie w wyniku usługi rozwoju będą wdrażane w ramach usługi rozwoju i modyfikacji.

## § 12

### TRANSFER WIEDZY I DOKUMENTACJA

1. Wykonawca przygotowuje, zorganizuje i przeprowadzi szkolenia osób wskazanych przez Zamawiającego w zakresie obsługi Systemu na zasadach i warunkach określonych w OPZ. Szkolenia obejmą pełny zakres tematyczny dotyczący funkcjonalności Systemu, co pozwoli użytkownikom nabyć wiedzę i umiejętności do samodzielnego korzystania z Systemu. Szczegółowy zakres zostanie ustalony pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym podczas planowania szkoleń.
2. Szkolenia będą prowadzone w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie.
3. Szkolenia będą przeprowadzone w języku polskim w formie wykładów i ćwiczeń praktycznych.
4. Szkolenia zostaną prowadzone przez wykwalifikowanych specjalistów Wykonawcy, posiadających niezbędną wiedzę fachową w zakresie tematyki szkoleń.
5. Wykonawca dostarczy Dokumentację Systemu, na którą składa się dokumentacja Systemu i dokumentacja i opis struktury bazy danych wg stanu na dzień odbioru Systemu. Dokumentacja wykonana zostanie w sposób pozwalający na samodzielne i skuteczne korzystanie z niej przez użytkowników Systemu.

## § 13

### MIGRACJA SYSTEMU NA SERWERY WSKAZANE PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO

1. W ramach migracji systemu na serwery wskazane przez Zamawiającego, Wykonawca zapewni:
  - 1) przeniesienie wszystkich danych wymaganych do pełnej funkcjonalności systemu (bazy danych, plików konfiguracyjnych itp.)
  - 2) wsparcie w konfiguracji i instalacji systemu na serwerach Zamawiającego
  - 3) przetestowanie poprawności działania zainstalowanego systemu
2. Migracja systemu na serwery wskazane przez Zamawiającego zostanie potwierdzona protokołem odbioru.

## § 14

### PRAWA AUTORSKIE I LICENCJE

1. Wykonawca oświadcza, że Przedmiot Umowy spełnia cechy utworu w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2022 r. poz. 2509, ze zm.), zwany dalej „Utworem”.

2. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu wyłączne i nieograniczone w czasie autorskie prawa majątkowe do Utworu.
3. Wykonawca oświadcza, że Utwór nie narusza praw majątkowych ani osobistych osób trzecich i jest samodzielny i oryginalnym utworem w rozumieniu w/w ustawy.
4. Wykonawca oświadcza, że nie istnieją żadne ograniczenia, które uniemożliwiłyby mu przeniesienie autorskich praw majątkowych do Utworu w zakresie opisanym Umową na Zamawiającego.
5. Wykonawca oświadcza, że autorskie prawa majątkowe nie są przedmiotem zastawu lub innych praw na rzecz osób trzecich i zostają przeniesione na Zamawiającego bez żadnych ograniczeń.
6. Na podstawie niniejszej Umowy, z chwilą podpisania Protokołu Końcowego, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Utworu i prawa do wykonywania praw zależnych do utworów powstałych w wyniku realizacji Umowy, co uprawnia Zamawiającego do wyłącznego, nieograniczonego w czasie i terytorialnie korzystania z nich i rozporządzania nimi na wszystkich polach eksploatacji znanych w dniu przeniesienia tych praw, w szczególności takich jak:
  - 1) stosowanie, wyświetlanie, przekazywanie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu,
  - 2) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami,
  - 3) wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
  - 4) tworzenie nowych wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmianę układu lub jakiegokolwiek inne zmiany),
  - 5) publiczne rozpowszechnianie, w szczególności udostępnianie w ten sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie,
  - 6) rozpowszechnianie w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych,
  - 7) prawo do zwielokrotniania kodu lub tłumaczenia jego formy (dekompilacja), włączając w to prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, a także opracowania (tłumaczenia, przystosowania lub jakichkolwiek innych zmian) bez ograniczania warunków dopuszczalności tych czynności, w szczególności, ale nie wyłącznie, w celu wykorzystania dla celów współdziałania z programami komputerowymi lub rozwijania, wytwarzania lub wprowadzania do obrotu, użyczania, najmu, lub innych form korzystania o podobnej lub zbliżonej formie,
  - 8) zezwolenie na tworzenie opracowań i przeróbek Programu oraz rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na wszystkich polach eksploatacji określonych w niniejszej umowie,
  - 9) prawo do określenia nazw Programu, pod którymi będzie on wykorzystywany lub rozpowszechniany, w tym nazw handlowych, włączając w to prawo do zarejestrowania na swoją rzecz znaków towarowych, którymi oznaczony będzie Program lub znaków towarowych, wykorzystanych w Programie,
  - 10) prawo do wykorzystywania Programu do celów marketingowych lub promocji, w tym reklamy, sponsoringu, promocji sprzedaży, a także do oznaczenia lub identyfikacji produktów i usług oraz innych przejawów działalności, a także dla celów edukacyjnych lub szkoleniowych,

- 11) prawo do rozporządzania utworami składającymi się na Program i ich opracowaniami oraz prawo udostępniania ich do korzystania, w tym udzielania licencji na rzecz osób trzecich, na wszystkich wymienionych powyżej polach eksploatacji.
7. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, Wykonawca przekaze Zamawiającemu kody źródłowe do stworzonego Systemu na nośniku uzgodnionym z Zamawiającym. Dostarczone kody źródłowe będą w formacie odpowiednim dla języka programowania, w którym System został napisany, zgodne z dostarczoną wersją wytworzonego oprogramowania, dostarczone wraz z opisem struktury katalogów kodów źródłowych, opisem standardu nazewnictwa plików źródłowych i wynikowych, instrukcją konfiguracji środowiska do wygenerowania kodów wynikowych, specyfikacją środowiska sprzętowo-systemowego wymaganego do przeprowadzenia procedury generacji kodu wynikowego.
8. W przypadku elementów Systemu, w szczególności programów komputerowych, które są niezbędne do jego prawidłowego funkcjonowania, a co do których Wykonawcy nie przysługują prawa autorskie, Wykonawca oświadcza, iż:
  - 1) posiada prawo do udzielenia lub zapewnienia licencji na składniki oprogramowania stanowiącego Przedmiot Umowy, które umożliwią w pełni korzystanie z Systemu zgodnie z warunkami określonymi w Umowie,
  - 2) w ramach udzielonego wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, przekaze Zamawiającemu licencje niezbędne do korzystania z Systemu oraz wszelkie inne prawa licencyjne niezbędne do pełnego i prawidłowego korzystania z Systemu zgodnie z warunkami określonymi w Umowie oraz z OPZ, w takim zakresie w jakim przysługiwać będą one Wykonawcy, w szczególności Zamawiający będzie korzystać z Systemu bez konieczności uzyskiwania jakiegokolwiek zgody osób trzecich, jak również bez konieczności ponoszenia jakichkolwiek dodatkowych kosztów związanych z korzystaniem z Systemu, w tym niezbędnego oprogramowania, tak na rzecz Wykonawcy, jak i na rzecz jakiegokolwiek osoby trzeciej,
  - 3) powyższe postanowienia dotyczą także aktualizacji i wszelkich innych modyfikacji Systemu,
  - 4) licencja jest licencją niewyłączną udzieloną na czas nieoznaczony i w niczym nie ogranicza prawa Wykonawcy do udzielania dalszych licencji, dokonywania wszelkich adaptacji i opracowań.
9. W przypadku zaistnienia po stronie Zamawiającego potrzeby nabycia praw do Utworów na innych polach eksploatacji niż określone w ust. 6, Zamawiający zgłosi taką potrzebę Wykonawcy i Strony w terminie 14 dni od zgłoszenia ww. potrzeby zobowiązują się zewrzeć umowę przenoszącą autorskie prawa majątkowe na dodatkowych, wcześniej niewskazanych polach eksploatacji na rzecz Zamawiającego – na warunkach takich jak określone w niniejszej Umowie.
10. Wykonawca przyjmuje na siebie odpowiedzialność za naruszenie dóbr osobistych lub praw autorskich i pokrewnych osób trzecich, spowodowanych w trakcie lub w wyniku wykonania umowy lub dysponowania przez Zamawiającego utworami, do których Wykonawca przeniósł majątkowe prawa autorskie na Zamawiającego. W przypadku skierowania z tego tytułu roszczeń przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia roszczeń osób trzecich oraz do zwolnienia Zamawiającego z obowiązku świadczenia z tego tytułu, a także do zwrotu i wynagrodzenia Zamawiającemu poniesionych z tego tytułu kosztów i utraconych korzyści.
11. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych przechodzi na Zamawiającego własność nośników, na których utrwalono Utwór wytworzony w ramach realizacji niniejszej Umowy. Wraz z przeniesieniem na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do utworów, Wykonawca udziela Zamawiającemu, jego następcom prawnym oraz każdorazowemu nabywcy autorskich praw majątkowych, zezwolenia na wykonywanie praw zależnych do Utworów i przenosi na Zamawiającego, jego następcę prawnego oraz każdorazowego nabywcę autorskich praw majątkowych, wyłączne prawo

zezwalania na korzystanie i rozporządzanie opracowaniami utworów lub ich części oraz upoważnia Zamawiającego do dalszego przenoszenia tego prawa na osoby trzecie.

12. Przeniesienie autorskich praw majątkowych na mocy niniejszej Umowy dokonuje się na czas nieokreślony oraz w sposób nieograniczony co do miejsca.
13. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i zapisy Umowy należy interpretować zgodnie z powyższym celem Umowy.

## § 15

### KARY UMOWNE

1. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 25% całkowitego wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy.
2. W przypadku zwłoki Wykonawcy w przekroczeniu terminów, o których mowa w pkt 9.2 oraz 5.1.5.b) OPZ, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 000 zł za każdy rozpoczęty dzień.
3. W przypadku przekroczenia terminów, o których mowa w § 10 ust. 3 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 000 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki Wykonawcy.
4. W przypadku braku zapewnienia pełnego składu osobowego personelu po stronie Wykonawcy albo wykonania Umowy przez osoby inne niż określone w Wykazie osób lub nie zaakceptowane uprzednio przez Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy.
5. W przypadku ujawnienia przez Wykonawcę danych pozyskanych przy wykonywaniu Umowy, a także innych informacji mogących mieć charakter informacji poufnych, ich utraty lub zniszczenia bez możliwości odtworzenia, dotyczących Przedmiotu umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy.
6. W przypadku nieprzedstawienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, o którym mowa w § 18 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy.
7. W przypadku, gdy Wykonawca nie zapewni pracownika na umowę o pracę w terminie obowiązywania umowy lub w przypadku, gdy zapewniony pracownik nie spełnia warunków wymaganych do realizacji umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 250 zł za każdy dzień zwłoki w zapewnieniu pracownika.
8. W przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy w związku z waloryzacją przysługującego mu wynagrodzenia, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za:
  - 1) brak zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia w wysokości 500 zł za każdy przypadek (każdą płatność nieuwzględniającą waloryzację);
  - 2) nieterminową zapłatę wynagrodzenia należnego podwykonawcy z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia w wysokości 100 zł za każdy dzień zwłoki.
9. Kary umowne będą w pierwszej kolejności potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia.
10. Kary umowne przewidziane w niniejszym paragrafie obowiązują niezależnie od siebie.
11. Odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, nie powoduje utraty prawa przez Zamawiającego do kar umownych należnych na podstawie Umowy.



12. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego zastrzeżone na jego rzecz kary umowne łącznie z utraconymi korzyściami, z zastrzeżeniem § 4 ust. 1 Umowy.
13. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, której może dochodzić Zamawiający wynosi 25% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy.

## § 16

### WARUNKI ZMIANY UMOWY

1. W każdym czasie obowiązywania Umowy Strony są uprawnione do dokonania nieistotnych zmian Umowy, za które Strony traktują zmianę inną, niż zmiana istotna zdefiniowana w art. 454 ust. 2 p.z.p.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień treści Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności, której nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. Strony są uprawnione do dokonania zmiany Umowy w razie zaistnienia następujących okoliczności:
  - 1) w zakresie terminu realizacji w przypadku zmian będących następstwem okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, takich jak:
    - a) wstrzymanie realizacji zamówienia przez Zamawiającego na jego wyraźne żądanie, co należy rozumieć w ten sposób, że Zamawiający ma prawo wstrzymać realizację Umowy w okolicznościach, które wskazują, iż kontynuowanie realizacji stanowi zagrożenie dla interesu Agencji, czego Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
    - b) konieczność usunięcia błędów Zamawiającego, w tym wynikających z dokumentacji, na podstawie której zostało wszczęte postępowanie o udzielenie przedmiotowego zamówienia, z zastrzeżeniem, że zaniechanie ich usunięcia uniemożliwiłoby lub w znaczącym stopniu utrudniło prawidłową realizację Umowy każdemu potencjalnemu wykonawcy.
  - 2) w zakresie zmiany terminu realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 6 ust. 7 umowy z przyczyn niezależnych od Stron, z powodów które ujawniły się na etapie realizacji zamówienia;
  - 3) w przypadku zmiany przepisów prawa (jej zaistnienia lub wejścia w życie) lub wydania przez odpowiednie organy nowych wytycznych lub interpretacji dotyczących stosowania przepisów prawa, opublikowanych w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim, Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra lub innych oficjalnych publikatorach, w zakresie, w jakim zmiana przepisów prawa lub wydane wytyczne lub interpretacje wymagają zmiany sposobu realizacji Umowy, w tym mogą wymagać zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy określonych w Umowie;
  - 4) w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równolegle prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, w zakresie, w jakim te przyczyny wymagają zmiany sposobu realizacji Umowy, w tym mogą wymagać zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy określonych w Umowie;
  - 5) zmiany zakresu realizowanego przedmiotu Umowy, w szczególności ze względów organizacyjnych, technologicznych, osobowych Zamawiającego lub gdy konieczne będą

oszczędności środków publicznych w zakresie sposobu realizacji przedmiotu Umowy lub zmniejszenia wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy;

- 6) w przypadku zaprzestania wytwarzania oprogramowania lub innego produktu wykorzystywanego w Systemie lub wycofania ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w OPZ;
- 7) w razie zaistnienia Siły Wyższej rozumianej jako wydarzenie zewnętrzne, nieprzewidywalne i poza kontrolą Stron niniejszej Umowy, którego skutkiem nie można zapobiec, występujące po podpisaniu Umowy, a powodujące niemożliwość wywiązania się z Umowy w jej obecnym brzmieniu Strony są uprawnione do dokonania zmiany sposobu wykonania poszczególnych obowiązków wynikających z Umowy, która to zmiana Umowy może nastąpić w zakresie, w jakim będzie to konieczne dla zapewnienia prawidłowego i terminowego wykonywania Umowy w zaistniałej sytuacji spowodowanej Siłą Wyższą;
- 8) w przypadku zaistnienia możliwości usprawnienia wykonywania Przedmiotu Umowy lub zmniejszenia kosztów realizacji Przedmiotu Umowy lub zwiększenia bezpieczeństwa wykonywania Przedmiotu Umowy, która to zmiana Umowy może nastąpić w zakresie terminów lub kolejności wykonywania poszczególnych czynności w ramach Umowy, a także w zakresie sposobu realizacji Umowy, jeżeli zmiana ta nie zakłóci prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy;
- 9) w przypadku powstania możliwości zastosowania nowszych rozwiązań organizacyjnych, technologicznych lub technicznych, niż istniejących w chwili podpisania Umowy, jeżeli te rozwiązania będą odpowiadały celom i wymaganiom Zamawiającego określonym w OPZ lub zapewnią prawidłowe wykonywanie Umowy, a okażą się korzystniejsze z punktu widzenia kosztów wykonywania Umowy, wydajności lub usprawnienia zastosowanych rozwiązań;
- 10) w zakresie zmiany wymagań funkcjonalnych lub nefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego;
- 11) niezbędna jest zmiana terminu realizacji Umowy lub poszczególnych terminów zawartych w Umowie w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających lub utrudniających realizację Umowy w wyznaczonym terminie, na które Strony nie miały wpływu lub stanowiły okoliczności leżące po stronie Zamawiającego - odpowiednio o czas trwania tych okoliczności lub zdarzeń;
- 12) ujawnienia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Zamawiającego w zakresie dostosowania do celu zmiany;
- 13) zmiany Wykonawcy, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, w przypadku, gdy ma zastąpić go nowy wykonawca, w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki wykonawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, wobec nowego wykonawcy, nie zachodzą podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania przepisów ustawy Pzp;

- 14) zwiększenia liczby miesięcy hostingu, Asysty Technicznej oraz zwiększenia liczby roboczogodzin na Rozwój i Modyfikacje o których mowa w § 9-11, o nie więcej niż 25% tej liczby wraz z proporcjonalnym zwiększeniem łącznej maksymalnej kwoty wynagrodzenia określonej w § 8 ust. 1 w przypadku powzięcia przez Zamawiającego informacji o potrzebie skorzystania z przedmiotowego wsparcia, o których to okolicznościach Zamawiający nie miał wiedzy na etapie wszczęcia postępowania z zachowaniem prawa Wykonawcy do wynagrodzenia z tego tytułu.
3. W przypadku zaistnienia którejkolwiek przesłanki, o której mowa powyżej, Strony – dokonując zmiany Umowy – mogą dokonać także zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie Umowy, jeżeli zmiana Umowy będzie się wiązała z potrzebą poniesienia dodatkowych kosztów przez Wykonawcę lub spowoduje zmniejszenie ponoszonych przez Wykonawcę kosztów wykonania Umowy lub zaistnienie oszczędności. W przypadku konieczności poniesienia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się wykazać zaistnienie okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzednim, poprzez przedstawienie szczegółowej kalkulacji kosztów. Kalkulacja kosztów będzie szczegółowo weryfikowana przez Zamawiającego w oparciu o wiedzę Zamawiającego albo biegłego powołanego przez Zamawiającego celem oceny realności nakładów pracy i kosztów niezbędnych do poniesienia przy wprowadzeniu zmian.
4. Strony dopuszczają zmiany wynagrodzenia w Umowie w zakresie i na warunkach określonych w ustawie Prawo zamówień publicznych, w przypadku zmiany:
- 1) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego;
  - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
  - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
  - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;
  - 5) ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia (zmniejszenie lub zwiększenie) w wysokości wynikającej ze wskaźnika wzrostu lub spadku cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny (dalej jako wskaźnik GUS) za poprzedni rok kalendarzowy
- jeżeli zmiany te (przewidziane w pkt 1-5) będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
5. Każda ze Stron Umowy, w terminie 30 dni od dnia opublikowania przepisów dokonujących tych zmian, może zwrócić się do drugiej Strony o przeprowadzenie negocjacji w zakresie zmiany wynagrodzenia. Zmiana Umowy na podstawie ustaleń negocjacyjnych może nastąpić po wejściu w życie przepisów będących przyczyną waloryzacji. Strona przedstawi udokumentowaną kalkulację uzasadniającą faktyczny wpływ zmian wskazany w ust. 4 na koszty wykonania Umowy.
6. W razie zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt 2), przez pojęcie „zmiany wynagrodzenia” należy rozumieć sumę wzrostu kosztów Wykonawcy wynikających z podwyższenia wynagrodzeń poszczególnych pracowników biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania części zamówienia w momencie wejścia w życie zmiany, do wysokości wynagrodzenia minimalnego obowiązującej po zmianie przepisów lub jej odpowiedniej części, w przypadku osób zatrudnionych w niepełnym wymiarze czasu pracy.

7. W razie zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt 3), przez pojęcie „zmiany wynagrodzenia” należy rozumieć sumę wzrostu kosztów Wykonawcy oraz drugiej strony umowy o pracę lub innej umowy cywilnoprawnej łączącej Wykonawcę z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, wynikających z konieczności odprowadzenia dodatkowych składek od wynagrodzeń osób zatrudnionych na umowę o pracę lub na podstawie innej umowy cywilnoprawnej zawartej przez Wykonawcę z osobą nieprowadzącą działalności gospodarczej, a biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania, w momencie wejścia w życie zmiany, części zamówienia, przy założeniu braku zmiany wynagrodzenia netto tych osób.
8. W razie zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt 4), przez pojęcie „zmiany wynagrodzenia” należy rozumieć sumę wzrostu kosztów Wykonawcy wynikających z podwyższenia wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych poszczególnych pracowników biorących udział w realizacji pozostałej do wykonania części zamówienia, w momencie wejścia w życie zmiany, do wysokości wpłaty do pracowniczych planów kapitałowych, obowiązującej po zmianie przepisów lub jej odpowiedniej części w przypadku osób zatrudnionych w niepełnym wymiarze czasu pracy.
9. W razie zmiany, o której mowa w ust. 4 pkt 5), przez pojęcie „zmiany wynagrodzenia” należy rozumieć zmianę cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia w oparciu o wskaźnik GUS, jeśli minimalny poziom zmiany wskaźnika GUS wynosi 3%. Zmiana wynagrodzenia może nastąpić co kwartał, począwszy najwcześniej po upływie 6-go miesiąca obowiązywania niniejszej Umowy. Strony mogą żądać zmiany (waloryzacji) wynagrodzenia, o której mowa w ust. 4 pkt 5) z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy Umowa została zawarta po upływie 180 dni od dnia upływu składania ofert, początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia jest dzień otwarcia ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, w wyniku którego zawarto Umowę. Każda ze Stron może zwrócić się do drugiej Strony z wnioskiem o waloryzację w terminie 30 dni od dnia upływu 6 miesięcy od podpisania Umowy.
10. Waloryzacja, o której mowa w ust. 9, będzie obliczana według wskaźnika GUS za rok poprzedzający złożenie wniosku o waloryzację. W wyniku waloryzacji wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zwiększeniu lub zmniejszeniu, maksymalnie o 3% łącznej wysokości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy.
11. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione na podstawie niniejszego paragrafu, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli przedmiotem umowy są usługi, a okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.
12. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 17

### ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, zgodnie z art. 456 ustawy Prawo zamówień publicznych, w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W tym przypadku Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W tym przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.

2. Zamawiający może odstąpić od Umowy wg własnego wyboru – od całości bądź w stosunku do niewykonanej części Umowy – jeżeli Wykonawca:
  - 1) wykonuje Umowę niezgodnie z wymaganiami określonymi w Umowie lub w obowiązujących przepisach albo w istotny sposób naruszył postanowienia Umowy i nie zaprzestaje tych naruszeń lub nie doprowadza sposobu wykonywania Umowy do stanu zgodnego z prawem lub wymaganiami Umowy, mimo wezwania go do tego na piśmie przez Zamawiającego. Wezwanie będzie zawierać wyraźne wskazanie naruszeń lub niezgodności oraz termin, w którym Wykonawca ma usunąć naruszenia lub niezgodności. Termin nie może być krótszy niż 7 dni roboczych;
  - 2) nie przystąpił do realizacji Umowy w terminie 7 dni roboczych od zawarcia Umowy;
  - 3) zaprzestał wykonywania Umowy przez okres 10 dni kalendarzowych;
  - 4) jest w zwłoce z wykonaniem danego etapu realizacji Umowy wskazanego w pkt 9.2 OPZ o ponad 15 dni roboczych;
  - 5) Wykonawca nie jest w stanie usunąć lub nie zdoła usunąć w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie wad przedstawionego do odbioru etapu lub Przedmiotu Umowy;
  - 6) w przypadku gdy nałożone na Wykonawcę kary umowne przekroczą wartość 25% wynagrodzenia maksymalnego, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 15 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach wskazanych w ust. 2.
4. Odstąpienie powinno nastąpić w formie pisemnej albo elektronicznej.
5. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy, bez względu na zaistniały powód, nie zwalnia żadnej ze Stron z jej zobowiązań, które dla spełnienia swego celu powinny pozostać w mocy również po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy. W szczególności dotyczy to postanowień Umowy dotyczących praw własności intelektualnej, odszkodowań, kar umownych, danych osobowych oraz poufności.
6. Umowa może zostać rozwiązana na mocy porozumienia Stron w każdym czasie. Skutki prawne wygaśnięcia Umowy z tego powodu Strony określą w porozumieniu o rozwiązaniu Umowy.

## § 18

### ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 3% całkowitego wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, tj. [kwota] zł (słownie: [kwota]) w formie [forma].
2. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wnosi się przed zawarciem Umowy.
3. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
4. Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu Wykonawca wpłaca przelewem na rachunek bankowy .....
5. Zamawiający nie wyraża zgody na wniesienie zabezpieczenia w innej formie niż wymienione w art. 450 ust. 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych.
6. Wykonawca może w trakcie realizacji Umowy dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form wymienionych w art. 450 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
7. Zamawiający zwróci lub zwolni Wykonawcy 100% zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w terminie 30 dni od dnia wykonania Przedmiotu Umowy oraz po uznaniu przez Zamawiającego za należyte wykonane.

8. Z dokumentu zabezpieczenia należytego wykonania Umowy wniesionego w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej musi wynikać jednoznacznie gwarantowanie wypłat należności w sposób nieodwołalny, bezwarunkowy i na pierwsze żądanie Zamawiającego zawierające oświadczenie o okolicznościach stanowiących podstawę do żądania wypłaty należności. Dokument wniesienia zabezpieczenia nie może zawierać żadnych dodatkowych wymagań od Zamawiającego lub osób trzecich, w tym składania jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń, dokumentów lub dokonywania czynności, np. żądania pośrednictwa banku Zamawiającego lub innej tego typu instytucji, poświadczania za zgodność podpisów osób składających dane oświadczenia.
9. W przypadku przedłużenia obowiązywania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przedłużenia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy o okres, na jaki Umowa uległa przedłużeniu.
10. W razie wystąpienia konieczności przedłużenia terminu realizacji Przedmiotu Umowy, w przypadku wniesienia przez Wykonawcę zabezpieczenia w innej formie niż w pieniądzu, Wykonawca jest zobowiązany przedłużyć odpowiednio termin jego ważności nie później niż w terminie 30 dni przed upływem terminu ważności. W przypadku braku wniesienia zabezpieczenia przedłużenia ważności zabezpieczenia w ww. terminie Zamawiający ma prawo do wystąpienia do gwaranta/ubezpieczyciela z żądaniem zapłaty całości kwoty z tytułu udzielonej gwarancji i utrzymywania go na rachunku do czasu wniesienia nowego zabezpieczenia przez Wykonawcę lub przedłużenia jego ważności. Zabezpieczenie musi dotyczyć całego okresu realizacji Umowy przez Wykonawcę.

## § 19

### SIŁA WYŻSZA

1. Przyjmuje się, że Siła Wyższa stanowi zdarzenie zewnętrzne, cechujące się: niemożliwością jego przewidzenia (należy ją rozumieć w ten sposób, że przy obiektywnej ocenie zdarzeń ustalono najwyżej bardzo niski stopień prawdopodobieństwa jego pojawienia się) oraz niemożliwością zapobieżenia jego skutkom. Siła Wyższa musi być zdarzeniem o nadzwyczajnych rozmiarach lub zasięgu, lub nawet zdarzeniem przemożnym, tj. w momencie, w którym występuje, wymykającym się spod ludzkiej kontroli.
2. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli zostało ono spowodowane działaniem Siły Wyższej.
3. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której to zdarzenie dotyczy, bezzwłocznie poinformuje drugą Stronę na piśmie o zaistnieniu takiego zdarzenia oraz o jego wpływie na realizację zobowiązań wynikających z Umowy. Jeżeli Strony nie postanowią inaczej, Strony będą kontynuowały wykonywanie Umowy w zakresie, w jakim jest to możliwe pomimo występowania Siły Wyższej.
4. Wystąpienie zdarzenia o charakterze Siły Wyższej nie uwalnia od skutków niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków, które powinny być wykonane przed wystąpieniem lub po ustąpieniu takiego zdarzenia czy okoliczności. Strona dotknięta zdarzeniem o charakterze Siły Wyższej, zobowiązana jest do niezwłocznego podjęcia działań zmierzających do usunięcia skutków zdarzenia, w zakresie umożliwiającym jej prawidłowe wykonywanie obowiązków wynikających z Umowy.

## § 20

### POUFNOŚĆ, BEZPIECZEŃSTWO I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Umowa podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.



2. Wszelkie informacje przekazywane przez Strony w ramach Umowy, informacje do których dostęp Strony uzyskały w związku z realizacją Umowy lub przy jej realizacji oraz inne informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa którejkolwiek Strony, stanowią informacje chronione, z zastrzeżeniem zasad określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.
3. Żadna ze Stron nie może bez pisemnej zgody drugiej Strony przekazywać lub w inny sposób ujawniać osobom trzecim jakichkolwiek dokumentów lub informacji związanych z niniejszą Umową zarówno podczas jej obowiązywania, jak i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, z zastrzeżeniem ust. 4, ust. 5 i ust. 7 poniżej.
4. Strony uprawnione są do przekazywania informacji chronionych zatrudnionym u nich osobom wyłącznie, gdy jest to konieczne do wykonania Umowy. W innym przypadku Strony odpowiadają za naruszenie obowiązku zachowania poufności przez zatrudnione u nich osoby i podwykonawców, jak za własne działania bądź zaniechania.
5. Obowiązek nieujawniania informacji chronionych wiąże Strony także po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy przez okres 5 lat, bez względu na tego przyczynę.
6. Informacje chronione będą podlegać ochronie bez względu na formę ich ujawnienia (dokumenty pisemne, dokumenty cyfrowe, wykresy, projekty, w tym te o statusie roboczym).
7. Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji chronionych nie dotyczy informacji:
  - 1) uzyskanych przez jedną ze Stron przed zawarciem Umowy, z wyjątkiem informacji, które Strona uzyskała w trakcie lub w związku z postępowaniem prowadzonym w celu zawarcia Umowy;
  - 2) uzyskanych od osób trzecich zgodnie z prawem oraz nienaruszających zobowiązań tych osób do nie ujawniania takich informacji;
  - 3) które są publicznie znane;
  - 4) których ujawnienie jest obowiązkowe na podstawie obowiązujących przepisów prawa;
  - 5) żądania odpowiednich władz lub organów, których ujawnienie jest potrzebne do wszczęcia lub prowadzenia postępowania cywilnego, karnego administracyjnego lub innego podobnego;
  - 6) które Zamawiający jest uprawniony przekazać podmiotom z nim powiązanym, a także świadczącym na rzecz Zamawiającego usługi w zakresie stworzenia, rozwoju lub utrzymania Systemu lub sprzętu pod warunkiem zobowiązania tych podmiotów do zachowania przez nich poufności informacji chronionych na warunkach opisanych niniejszą Umową.
8. Każda ze Stron Umowy zobowiązana jest stosować się do *rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych*, określanego jako RODO oraz *ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych* (Dz.U. z 2019 r. poz. 1781).
9. Wykonawca przed przystąpieniem do prac z danymi osobowymi zobowiązany jest zawrzeć z Zamawiającym umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych zgodnie z wzorem przedstawionym przez Zamawiającego w **Załączniku 7** do Umowy.
10. Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w niniejszej Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania niniejszej Umowy przekazywane są w ramach prawnie uzasadnionego interesu Stron lub w celu realizacji Umowy. Udostępniane dane kontaktowe mogą obejmować: imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy. Każda ze Stron zobowiązuje się w związku z tym do przekazania w imieniu drugiej Strony wszystkim osobom, których dane jej udostępniła, informacji, o których mowa w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady

(UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

11. Wykonawca zobowiązany jest wdrożyć odpowiednie zabezpieczenia organizacyjne i techniczne (w tym logiczne w systemach i urządzeniach), które zapewnią bezpieczeństwo danych i informacji zawartych w Systemie przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich, w tym również podwykonawców.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do korzystania w trakcie wykonywania Umowy z usług osób trzecich celem audytu zabezpieczeń wymienionych w pkt.11, jak również do przeprowadzenia takiego audytu samodzielnie. Osobom posiadającym pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie niezwłocznie udzielić wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie, jak również zapewnić możliwość ich kontroli.
13. W przypadku zidentyfikowania incydentu naruszenia bezpieczeństwa informacji w Systemie rozumianej jako: pojedyncze niespodziewane zdarzenie związane z bezpieczeństwem informacji lub serii takich zdarzeń, które stwarzają znaczne prawdopodobieństwo zakłócenia działań Systemu i zagrażają bezpieczeństwu zawartych w nim informacji, Wykonawca zobowiązany jest podjąć niezwłocznie działania zmierzające do ograniczenia skutków działania incydentu, jednocześnie zawiadamiając niezwłocznie Zamawiającego o takim incydencie.
14. W przypadku incydentu naruszenia bezpieczeństwa, związanego z naruszeniem danych osobowych, Wykonawca zobowiązany jest postępować zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2019 poz. 1781 z późn. zm.).

## § 21

### ZASADY GWARANCJI

1. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że System będzie:
  - 1) działać w sposób stabilny i zapewniający osiągnięcie celów biznesowych Zamawiającego,
  - 2) wolny od wad prawnych i roszczeń osób trzecich,
  - 3) zgodny z Umową i Dokumentacją Projektową.
2. Wykonawca udzieli Zamawiającemu 36 miesięcznej gwarancji na System Obsługi Projektu na okres począwszy od wdrożenia funkcjonalności etapu I.
3. Wykonawca zobowiązuje się przez okres trwania gwarancji usuwać wszystkie usterki techniczne Systemu Obsługi Projektu bez dodatkowego wynagrodzenia poza wynagrodzeniem, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować Umowę w ten sposób, by nie naruszało to warunków standardowej gwarancji udzielonej przez producentów Oprogramowania Standardowego.
5. Wykonawca zobowiązuje się usuwać usterki techniczne zgodnie z poniższymi warunkami:
  - 1) Zgłoszenia będą kierowane na adres e-mail Wykonawcy: .....,
  - 2) Po dokonaniu zgłoszenia Wykonawca w czasie reakcji dokona analizy Zgłoszenia i zweryfikuje czy Zgłoszenie spowodowane jest ustereka techniczna i nada odpowiednią kategorię Zgłoszenia: awaria, błąd, usterka jak w § 10 ust. 3.
  - 3) Maksymalne czasy reakcji i naprawy określone są w § 10 ust. 3.
  - 4) Od daty zgłoszenia rozpoczyna bieg czas naprawy.
  - 5) Po naprawie usterki technicznej Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o rozwiązaniu problemu oraz sposobie naprawy.

- 6) Zamawiający zobowiązany jest do potwierdzenia prawidłowości realizacji Zgłoszenia i usunięcia usterki technicznej oraz zbadania czy zostały zachowane terminy dla odpowiedniej kategorii usterki technicznej.
6. Strony uznają, że Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia usterki technicznej, jeżeli ujawniła się ona w Systemie Obsługi Projektu w trakcie okresu trwania Gwarancji, niezależnie od momentu jej zgłoszenia.
7. Jeżeli Wykonawca nie zdoła zakończyć napraw przed upływem okresu gwarancyjnego, okres obowiązywania gwarancji zostanie przedłużony do czasu pełnego wykonania napraw. Ponadto, jeżeli w okresie gwarancyjnym będzie występował błąd uniemożliwiający prawidłowe funkcjonowanie całości lub części przedmiotu Umowy, okres obowiązywania gwarancji zostanie przedłużony o okres, w którym występowały zakłócenia w działaniu przedmiotu Umowy.

## § 22

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Strony zgodnie ustalają, że wierzytelności powstałe w wyniku realizacji Umowy nie mogą zostać przeniesione przez Wykonawcę na osoby trzecie bez pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
2. Wszelka korespondencja, zawiadomienia oraz inne oświadczenia, składane będą przez Stronę w formie elektronicznej na adresy wskazane w niniejszym ustępie albo pisemnie za pokwitowaniem odbioru lub listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres korespondencyjny Wykonawcy lub Zamawiającego, pod rygorem uznania za nedoręczoną. Wszelkie zmiany adresów Strony będą komunikować sobie niezwłocznie pod tym samym rygorem. Strony oświadczają, że ich aktualne adresy korespondencyjne są następujące:
  - 1) Wykonawca: .....
  - 2) Zamawiający: .....
3. Tym samym Zamawiający upoważnia pracowników odpowiedzialnych za nadzór i realizację umowy, w tym osoby o których mowa w ust. 2 Umowy do składania w ramach niniejszej Umowy zamówień, odbioru zamówień oraz do dokonywania wszelkich innych czynności, jakie okażą się niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotowej Umowy.
4. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, p.z.p. oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Informacje organizacyjne oraz inne określone w Umowie, a nie wymagające formy pisemnej, należy kierować pocztą elektroniczną na adres Koordynatorów Umowy.
6. Wszelkie spory wynikłe między Stronami w związku z zawarciem oraz wykonywaniem Umowy będą rozstrzygane w drodze ugodowej. W przypadku nieosiągnięcia przez Strony porozumienia wszelkie spory związane z Umową rozstrzygane będą przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy/w postaci elektronicznej i opatrzonej kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi.
8. Integralną część Umowy stanowią Załączniki:
  - 1) Pełnomocnictwo/KRS Zamawiającego;
  - 2) Pełnomocnictwo/KRS wypis z ewidencji działalności gospodarczej Wykonawcy;



- 3) OPZ;
- 4) Oferta;
- 5) Wzór Protokołu odbioru;
- 6) Wzór Protokołu końcowego;
- 7) Wzór umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.

Zamawiający

Wykonawca

*Załącznik nr 5 do Umowy*

**PROTOKÓŁ ODBIORU nr ...**

Zgodnie z Umową nr ..... zawartą w Warszawie w dniu ..... pomiędzy:  
Polską Agencją Inwestycji i Handlu, ul. Krucza 50, 00-025 Warszawa (Zamawiający)

a

....., ul. ....

(Wykonawca)

w dniu .....

odebrano zadanie ..... polegające  
na.....

.....

.....

.....

.....

Zamawiający nie wnosi zastrzeżeń co do zakresu, jakości i terminowości wykonanego zadania.

Zamawiający wnosi następujące zastrzeżenia\*:

.....

.....

.....

\*- niepotrzebne skreślić

W imieniu Zamawiającego:

W imieniu Wykonawcy:

*Załącznik nr 6 do Umowy*

**PROTOKÓŁ KOŃCOWY**

Zgodnie z Umową nr ..... zawartą w Warszawie w dniu ..... pomiędzy:

Polską Agencją Inwestycji i Handlu, ul. Krucza 50, 00-025 Warszawa (Zamawiający)

a

....., ul. ....

(Wykonawca)

w dniu .....

odebrano usługę polegającą na .....

.....

.....

.....

.....

Zamawiający nie wnosi zastrzeżeń co do zakresu, jakości i terminowości wykonanej usługi.

Zamawiający wnosi następujące zastrzeżenia\*:

.....

.....

.....

\*- niepotrzebne skreślić

W imieniu Zamawiającego:

W imieniu Wykonawcy:



*Załącznik nr 7 do Umowy*

## UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH

(dalej „Umowa powierzenia”)

zawarta w dniu \_\_\_\_\_ w Warszawie

pomiędzy:

**Polską Agencją Inwestycji i Handlu S.A.** z siedzibą ul. Krucza 50, 00-025 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie Wydział XII Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000109815, NIP: 5260300167, REGON: 012070669, reprezentowaną przez:

Aleksandrę Kiełbratowską – Inspektora Ochrony Danych Polskiej Agencji Inwestycji i Handlu S.A. uprawnionej do reprezentacji na podstawie pełnomocnictwa nr PAIH/DZ/001/110/2023 z dnia 26.07.2023 r.

zwaną dalej „**Administratorem**”

a

[.....]

reprezentowaną przez:

- \_\_\_\_\_  
- \_\_\_\_\_

zwanym dalej „**Podmiotem przetwarzającym**”

zwane w dalszej części Umowy indywidualnie „**Stroną**” lub łącznie „**Stronami**”

### **Zważywszy, że:**

1. Strony zawarły w dniu \_\_\_\_\_ umowę, której przedmiotem jest \_\_\_\_\_ (dalej „Umowa Główna”).
2. W celu realizacji przedmiotu Umowy Głównej niezbędne jest powierzenie przez Administratora Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzania danych osobowych.

**Mając powyższe na uwadze, Strony zawarły Umowę następującej treści:**

### **§ 1**

#### **Oświadczenia Stron**

1. Strony oświadczają, że Umowa powierzenia została zawarta w celu wykonania obowiązków, o których mowa w art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne

rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UE.I nr 119, str. 1) (dalej: „**RODO**”) w związku z zawarciem Umowy Głównej.

2. Administrator oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, że jest podmiotem przetwarzającym w rozumieniu art. 4 pkt 8 RODO.
4. Podmiot przetwarzający oświadcza, że zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
5. Podmiot przetwarzający oświadcza, że posiada zasoby infrastrukturalne, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie Umowy, w zgodzie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

## **§ 2**

### **Przedmiot i czas trwania przetwarzania**

1. Na podstawie art. 28 ust. 3 RODO Administrator powierza Podmiotowi przetwarzającemu dane osobowe wskazane w § 3 ust. 6 i 7 Umowy powierzenia, a Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnego z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych, w szczególności przepisami RODO i Umową powierzenia.
2. Umowa powierzenia została zawarta na czas obowiązywania Umowy Głównej oraz wykonania wszystkich zobowiązań, wynikających z Umowy powierzenia.
3. Umowa powierzenia wygasa z chwilą wygaśnięcia Umowy Głównej niezależnie od przyczyny.
4. Z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy powierzenia Podmiot przetwarzający jest obowiązany w zależności od decyzji Administratora:
  - a) zwrócić Administratorowi w terminie 14 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy powierzenia wszelkie dane osobowe. Zwrot danych odbywa się w trybie uzgodnionym przez Strony. Po zwróceniu danych. Podmiot przetwarzający ma obowiązek przedstawić w terminie 7 dni roboczych pisemny protokół potwierdzający usunięcie danych osobowych. W terminie zwrotu danych osobowych Podmiot przetwarzający obowiązany jest przekazać Administratorowi wszystkie kopie zapasowe powierzonych danych osobowych,
  - b) trwale usunąć dane osobowe będące przedmiotem Umowy powierzenia oraz w terminie 14 dni roboczych od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy powierzenia. Usunięcie danych odbywa się w trybie uzgodnionym przez Strony. Po usunięciu danych. Podmiot przetwarzający ma obowiązek przedstawić w terminie 7 dni roboczych pisemny protokół potwierdzający usunięcie danych osobowych. Podmiot przetwarzający obowiązany jest przekazać Administratorowi wszystkie kopie zapasowe powierzonych danych osobowych.

## **§ 3**

### **Cel, zakres i charakter przetwarzania**

1. Podmiot przetwarzający może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w zakresie i w celu przewidzianym w Umowie powierzenia oraz zgodnie z udokumentowanymi poleceniami Administratora. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania, Podmiot przetwarzający informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
2. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał powierzone przez Administratora dane osobowe wyłącznie w celu realizacji Umowy Głównej i w zakresie niezbędnym do jej wykonania oraz jedynie w czasie jej obowiązywania.

3. Celem powierzenia przetwarzania danych osobowych, o których mowa w ust. 6 i 7 poniżej jest realizacja Umowy Głównej, w szczególności stworzenie, dostarczenie, wdrożenie, utrzymanie oraz rozwój Systemu Obsługi Projektu.
4. Charakter powierzonego przetwarzania danych osobowych stanowią następujące operacje lub zestawy operacji wykonywane na danych osobowych przez Podmiot przetwarzający: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
5. Przetwarzanie będzie odbywało się w formie papierowej oraz w formie elektronicznej przy wykorzystaniu systemów informatycznych.
6. Zakres przetwarzanych przez Podmiot przetwarzający danych osobowych na podstawie Umowy powierzenia obejmuje następujące rodzaje danych:
  - a. imiona i nazwiska,
  - b. dane teleadresowe tych osób (adres, telefon, e-mail),
  - c. numery NIP,
  - d. numery PESEL.
7. Zakres przetwarzanych przez Podmiot przetwarzający danych osobowych na podstawie Umowy powierzenia obejmuje następujące kategorie osób, których dane dotyczą:
  - a. przedsiębiorców oraz osób upoważnionych do ich reprezentowania,
  - b. pracowników, współpracowników przedsiębiorstw,
  - c. ekspertów i kontrolerów.

#### **§ 4**

##### **Obowiązki i prawa Administratora**

1. Administrator zobowiązuje się do współdziałania z Podmiotem przetwarzającym w celu wykonywania Umowy powierzenia zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności przepisami RODO.
2. Administrator uprawniony jest do weryfikacji przestrzegania przez Podmiot Przetwarzający zasad przetwarzania danych osobowych, wynikających z przepisów RODO oraz Umowy powierzenia poprzez prawo żądania udzielenia wszelkich informacji dotyczących powierzonych danych osobowych.
3. Administrator jest uprawniony do przeprowadzenia kontroli przestrzegania przez Podmiot przetwarzający przepisów o ochronie danych osobowych, w tym przepisów RODO oraz postanowień Umowy powierzenia.
4. Administrator może przeprowadzać kontrole osobiście lub za pośrednictwem upoważnionych audytorów.
5. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do współdziałania z Administratorem w celu przeprowadzenia kontroli, w szczególności udostępnić Administratorowi wszelkie informacje dotyczące powierzonych danych osobowych oraz umożliwić Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzenie audytów, w tym inspekcji.
6. Termin przeprowadzenia kontroli, o której mowa w ust. 2 powyżej, zostanie ustalony z Podmiotem przetwarzającym, jednakże kontrola nie może odbyć się później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia przekazania Podmiotowi przetwarzającemu pisemnej informacji o zamiarze przeprowadzenia przez Administratora kontroli.
7. Podmiot przetwarzający na każdy pisemny wniosek Administratora zobowiązany jest do udzielenia pisemnej informacji dotyczącej przetwarzania powierzonych mu danych osobowych w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku od Administratora.

8. Podczas kontroli Administrator może żądać udzielenia pisemnej lub ustnej informacji przez reprezentantów Podmiotu przetwarzającego lub osoby przez niego zatrudnione, jak również dostępu do pomieszczeń i urządzeń przeznaczonych do przetwarzania danych osobowych.
9. Po przeprowadzonej kontroli Administrator lub upoważniony przedstawiciel Administratora sporządza protokół pokontrolny, który podpisują przedstawiciele obu Stron.
10. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się w terminie uzgodnionym z Administratorem:
  - a. dostosować do zaleceń pokontrolnych co do sposobu przetwarzania powierzonych danych osobowych zawartych w protokole,
  - b. usunąć uchybienia stwierdzone podczas kontroli przez Administratora.

## § 5

### Obowiązki i prawa Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się:
  - a) do przestrzegania przepisów RODO oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych oraz do ich wdrożenia przed rozpoczęciem przetwarzania powierzonych danych osobowych, a następnie stosowania ich przez cały okres obowiązywania Umowy powierzenia,
  - b) przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych, w szczególności przepisami RODO oraz zgodnie z Umową powierzenia,
  - c) do zachowania w tajemnicy danych osobowych otrzymanych od Administratora i od współpracujących z nim osób, oraz danych osobowych, uzyskanych w związku z realizacją Umowy Głównej w jakiegokolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy, w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej,
  - d) zapewnić, by każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia Podmiotu przetwarzającego, która ma dostęp do danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją Umowy Głównej przetwarzała je wyłącznie na polecenie Administratora w celach i w zakresie przewidzianym w Umowie powierzenia,
  - e) dopuścić do przetwarzania danych osobowych wyłącznie osoby posiadające upoważnienie nadane przez Podmiot przetwarzający oraz zapewnić, aby osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania nieograniczonej w czasie tajemnicy, a także prowadzić ewidencję osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych. Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym obejmuje wszelkie informacje i dokumenty, ujawnione osobie upoważnionej przez Podmiot przetwarzający, Administratora bądź uzyskane w inny sposób w związku z realizacją Umowy powierzenia lub Umowy Głównej. Obowiązek zachowania w tajemnicy obowiązuje również po zakończeniu realizacji Umowy powierzenia oraz ustaniu zatrudnienia u Podmiotu przetwarzającego. W tym celu Podmiot przetwarzający dopuści do przetwarzania wyłącznie osoby, które podpisały zobowiązanie do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia,
  - f) stosować odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wymagane na podstawie art. 32 RODO, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą,
  - g) przestrzegać warunków korzystania z usług innego Podmiotu przetwarzającego, o których mowa w art. 28 ust. 2 i 4 RODO z zastrzeżeniem § 7 poniżej,
  - h) pomagać Administratorowi poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą,

w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III biorąc pod uwagę charakter przetwarzania,

- i) pomagać Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje,
- j) udostępnić Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków wynikających z RODO oraz umożliwić Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczyniać się do nich,
- k) informować Administratora niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia powzięcia wiadomości o wszczęciu postępowania, w szczególności administracyjnego lub sądowego, dotyczącego przetwarzania powierzonych danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych skierowanym do Podmiotu Przetwarzającego, a także o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych przez Podmiot Przetwarzający, w szczególności prowadzonych przez organ nadzorczy. W przypadku kontroli organu nadzorczego Administrator ma prawo do:
  - a) uczestniczenia w kontroli organu nadzorczego w zakresie dopuszczalnym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa,
  - b) wnoszenia uwag do treści sprawozdania pokontrolnego przed jego zaakceptowaniem przez Podmiot przetwarzający,
  - c) wnoszenia uwag do treści odpowiedzi na pismo organu nadzorczego dotyczącego chociażby pośrednio przetwarzania powierzonych przez Administratora danych osobowych,
- l) w przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych:
  - 1) przekazać Administratorowi na adres mailowy: [iod@paih.gov.pl](mailto:iod@paih.gov.pl) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od powzięcia wiadomości o naruszeniu, informacje dotyczące naruszenia ochrony danych, w tym informacje, o których mowa w art. 33 ust. 3 RODO,
  - 2) przeprowadzić wstępną analizę ryzyka naruszenia praw i wolności osób, których dane dotyczą i przekazać wyniki tej analizy Administratorowi na adres mailowy: [iod@paih.gov.pl](mailto:iod@paih.gov.pl) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 36 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych,
  - 3) przekazać Administratorowi – na jego żądanie wszystkie informacje niezbędne do zawiadomienia osoby, której dane dotyczą zgodnie z art. 34 ust. 2 RODO w ciągu 24 godzin od wykrycia zdarzenia stanowiącego naruszenie ochrony danych osobowych,
  - 4) podejmować bez zbędnej zwłoki wszelkie działania mające na celu ograniczenie i naprawienie negatywnych skutków naruszenia ochrony danych osobowych do czasu otrzymania od Administratora instrukcji postępowania w związku z naruszeniem ochrony danych osobowych,
  - 5) dokumentować wszelkie naruszenia ochrony danych osobowych powierzonych mu przez Administratora, w tym okoliczności naruszenia ochrony danych, jego skutki oraz podjęte działania zaradcze i udostępniać tę dokumentację na żądanie Administratora,
- m) w przypadku otrzymania żądania na podstawie art. 15–22 RODO od osoby, której dane dotyczą, przekazać je Administratorowi na adres mailowy: [iod@paih.gov.pl](mailto:iod@paih.gov.pl) niezwłocznie, nie później niż w ciągu 72 godzin od otrzymania żądania wraz ze wszystkimi innymi informacjami, które mogą pomóc Administratorowi w ocenie możliwości spełnienia żądania, a także weryfikacji tożsamości osoby składającej żądanie,
- n) prowadzić rejestr kategorii czynności przetwarzania, dokonywanych w imieniu Administratora zgodnie z art. 30 ust. 2 RODO oraz udostępniać na żądanie Administratora prowadzony rejestr

kategorii czynności przetwarzania danych w formie elektronicznej, z wyłączeniem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Podmiotu przetwarzającego,

- o) wyznaczyć inspektora ochrony danych w przypadkach, o których mowa w art. 37 ust. 1 RODO. W przypadku wyznaczenia inspektora ochrony danych Podmiot przetwarzający zobowiązuje się powiadomić o tym fakcie Administratora, wskazując dane kontaktowe inspektora,
  - p) współpracować z Administratorem i organem nadzorczym w zakresie wykonywanych na podstawie Umowy powierzenia zadań,
  - q) nie przekazywać danych osobowych do państw trzecich (tj. poza terytorium EOG), chyba, że uzyska w tym zakresie odrębną uprzednią zgodę Administratora, wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności, a taki transfer danych będzie odbywać się w zgodzie z właściwymi przepisami RODO.
2. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do niezwłocznego informowania Administratora jeśli zdaniem Podmiotu przetwarzającego wydane mu polecenie stanowi naruszenie przepisów o ochronie danych osobowych, w tym przepisów RODO.
3. W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych, które dotyczy danych przetwarzanych przez Administratora Podmiot przetwarzający wspomaga Administratora w sposób określony w ust. 1 pkt 12) powyżej, jeżeli Podmiot przetwarzający jest w posiadaniu informacji niezbędnych do realizacji przez Administratora wymogów określonych w art. 33 ust. 1 i 3 RODO i 34 ust. 1 i 3 RODO.

## § 6

### Współpraca Stron

1. Strony zgodnie ustalają, że podczas realizacji Umowy powierzenia będą ze sobą ściśle współpracować, informując się wzajemnie o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy powierzenia.
2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować poprzez adres e-mail: [iod@paih.gov.pl](mailto:iod@paih.gov.pl)
3. Kontakt z Podmiotem Przetwarzającym w sprawach ochrony danych osobowych jest możliwy poprzez adres e-mail: \_\_\_\_\_
4. Wszelkie oświadczenia lub zawiadomienia mające związek z Umową powierzenia mogą być składane za pośrednictwem poczty elektronicznej, chyba że Umowa powierzenia lub bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa wymagają formy pisemnej pod rygorem bezskuteczności lub nieważności.

## § 7

### Podpowierzenie danych osobowych

1. Korzystanie przez Podmiot przetwarzający z usług dalszych podmiotów przetwarzających (dalej „subprocesorów”) w zakresie niezbędnym do przetwarzania danych osobowych powierzonych Podmiotowi przetwarzającemu każdorazowo wymaga pisemnej zgody Administratora. Lista zaakceptowanych podmiotów znajduje się w załączniku nr 2.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do informowania Administratora o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia subprocesorów. Podmiot przetwarzający ma prawo dokonać zmiany dotyczącej dodania lub zastąpienia subprocesora jeśli Administrator nie wyrazi sprzeciwu wobec zmiany w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zamierzonej zmianie, o której mowa w zdaniu poprzedzającym.
3. W przypadku podpowierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z ust. 1 powyżej, Podmiot przetwarzający zobligowany będzie do umownego zobowiązania w formie pisemnej każdego z subprocesorów do:
  - a) wykonywania tych samych obowiązków, które na mocy Umowy powierzenia nałożone są na



Podmiot Przetwarzający,

- b) przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności przepisów RODO.
- 4. W przypadku podpowierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z ust. 1 powyżej:
  - a) uprawnienia do przetwarzania danych osobowych subprocesora nie mogą wychodzić poza zakres uprawnień Podmiotu przetwarzającego na podstawie Umowy powierzenia,
  - b) przetwarzanie danych osobowych przez subprocesora będzie odbywało się wyłącznie w celu i w zakresie określonym w Umowie powierzenia,
  - c) Administratorowi będą przysługiwały uprawnienia wynikające z Umowy powierzenia bezpośrednio wobec subprocesora. W przypadku wypowiedzenia lub rozwiązania umowy podpowierzenia z subprocesorem Podmiot przetwarzający poinformuje o tym fakcie Administratora w terminie 3 dni od dnia wypowiedzenia lub rozwiązania umowy.
- 5. Jeśli subprocesor nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych osobowych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków przez subprocesora spoczywa na Podmiocie przetwarzającym. Podmiot przetwarzający powiadamia Administratora o każdym przypadku niewywiązania się przez subprocesora z jego zobowiązań umownych.
- 6. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora, chyba, że obowiązek taki nakładają na Podmiot przetwarzający powszechnie obowiązujące przepisy prawa Unii Europejskiej lub przepisy prawa krajowego. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora o tym obowiązku prawnym.
- 7. Na wniosek Administratora Podmiot przetwarzający przekazuje kopię umowy podpowierzenia, jaką zawarł z subprocesorem, a w razie wprowadzenia zmian przekazuje Administratorowi jej zaktualizowaną wersję. W zakresie niezbędnym do ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa lub innych informacji poufnych, w tym danych osobowych, Podmiot przetwarzający może utajnić tekst umowy przed jej udostępnieniem Administratorowi.

## § 8

### Rozwiązanie Umowy powierzenia

- 1. W przypadku gdy Podmiot przetwarzający narusza swoje obowiązki wynikające z Umowy, Administrator może polecić mu, by zaprzestał przetwarzania danych osobowych do czasu, gdy Podmiot przetwarzający zapewni zgodność przetwarzania powierzonych danych osobowych z przepisami RODO lub z Umową.
- 2. Podmiot przetwarzający niezwłocznie zawiadamia Administratora, jeżeli z jakiegokolwiek powodu nie jest w stanie zastosować się do postanowień Umowy.
- 3. Administrator uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy powierzenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Podmiot przetwarzający lub subprocesora przepisów o ochronie danych osobowych, w tym RODO, innych obowiązujących przepisów prawa lub Umowy powierzenia, a w szczególności gdy:
  - a) Podmiot przetwarzający wykorzystuje dane osobowe w celu i w zakresie niezgodnym z Umową powierzenia,
  - b) Podmiot przetwarzający podpowierzył przetwarzanie danych osobowych podmiotowi trzeciemu bez zgody lub pomimo sprzeciwu Administratora, a także nie poinformował Administratora danych o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia subprocesorów w terminie przewidzianym w Umowie powierzenia,
  - c) zostanie wszczęte postępowanie sądowe lub administracyjne przeciw Administratorowi bądź Podmiotowi przetwarzającemu w związku z naruszeniem ochrony danych osobowych, których przetwarzanie powierzono na podstawie Umowy powierzenia, organ nadzoru

stwierdzi, że Podmiot przetwarzający lub subprocesor nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych,

- d) Administrator w wyniku przeprowadzenia audytu stwierdzi, że Podmiot przetwarzający nie przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych wynikających z Umowy powierzenia lub powszechnie obowiązujących przepisów a Podmiot przetwarzający nie zastosuje się do zaleceń pokontrolnych Administratora.
- 4. W przypadku rozwiązania Umowy powierzenia Podmiot przetwarzający zobowiązany jest zrealizować obowiązek, o którym mowa w § 2 ust. 4 Umowy powierzenia.
  - 5. Wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
  - 6. Wypowiedzenie Umowy powierzenia stanowi podstawę wypowiedzenia Umowy głównej.

## **§ 9**

### **Odpowiedzialność**

- 1. Administrator odpowiada za szkody spowodowane przetwarzaniem danych osobowych naruszającym przepisy RODO.
- 2. Podmiot przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane przetwarzaniem powierzonych mu przez Administratora danych osobowych w sposób naruszający przepisy RODO, jeśli nie dopełnił obowiązków nałożonych na niego przez przepisy RODO lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom.
- 3. Administrator lub Podmiot przetwarzający zostają zwolnieni z odpowiedzialności wynikającej z ust. 1 i 2 powyżej, jeżeli udowodnią, że w żaden sposób nie ponoszą winy za zdarzenie, które doprowadziło do powstania szkody.
- 4. Jeżeli w tym samym przetwarzaniu danych osobowych uczestniczą obie Strony i zgodnie z art. 82 ust. 2 i 3 RODO odpowiadają za szkodę spowodowaną przetwarzaniem danych osobowych, ponoszą oni odpowiedzialność solidarną za całą szkodę.
- 5. Strona, która zapłaciła odszkodowanie za całą wyrządzoną szkodę, ma prawo żądania od drugiej Strony, która uczestniczyła w tym samym przetwarzaniu, zwrotu części odszkodowania odpowiadającej części szkody, za którą ponosi odpowiedzialność, zgodnie z warunkami określonymi w ust. 1 i ust. 2 powyżej.
- 6. Podmiot przetwarzający ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania swoich pracowników i innych osób przy pomocy których przetwarza powierzone mu przez Administratora dane osobowe jak za własne działania i zaniechania. W przypadku powstania szkody po stronie Administratora z przyczyn leżących po stronie dalszego podmiotu przetwarzającego, któremu Podmiot przetwarzający powierzył przetwarzanie Danych osobowych, Procesor nie będzie mógł powołać się na wyłączenia odpowiedzialności, o których mowa w art. 429 Kodeksu cywilnego, w związku z powierzeniem wykonywania umowy takiemu podmiotowi.

## **§ 10**

### **Postanowienia końcowe**

- 1. W razie sprzeczności między postanowieniami Umowy powierzenia a Umowy Głównej w zakresie ochrony danych osobowych pierwszeństwo mają postanowienia Umowy powierzenia.
- 2. W sprawach nieuregulowanych Umową powierzenia zastosowanie mają odpowiednio przepisy prawa polskiego powszechnie obowiązującego, w szczególności przepisy RODO, polskiego Kodeksu cywilnego i Ustawy o ochronie danych osobowych.
- 3. Podmiot przetwarzający nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy powierzenia bez pisemnej zgody Administratora.
- 4. Zmiany Umowy powierzenia wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 5. Wszelkie spory związane z wykonywaniem Umowy powierzenia rozstrzygane będą przez sąd właściwy

dla miejsca siedziby Administratora.

6. Umowę powierzenia sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

- 1) Ankieta weryfikacyjna dla podmiotu przetwarzającego.
- 2) Lista podmiotów podprzetwarzających.

Podpisy Stron

**Administrator**

**Podmiot przetwarzający**

## Załącznik nr 1 - Ankieta weryfikacyjna dla podmiotu przetwarzającego.

Pytanie	Tak/nie	Uwagi
Czy pracownicy zostali przeszkoleni z RODO?		
Czy pracownicy zostali imiennie upoważnieni?		
Czy pracownicy zostali zobowiązani do zachowania w tajemnicy?		
Czy podmiot przetwarzający ma obowiązek powołania Inspektora ochrony danych? Jeśli tak to czy go powołano? Jeśli nie, czy powołano co najmniej jedną osobę odpowiedzialną za ochronę danych osobowych, z którą Administrator może kontaktować się w związku z realizacją umowy powierzenia danych?		
Czy prowadzony jest rejestr czynności przetwarzania?		
Czy prowadzony jest rejestr kategorii czynności przetwarzania?		
Czy wdrożono wewnętrzną dokumentację (polityki, procedury) przetwarzania danych osobowych zgodną z RODO? Jeśli tak, proszę wskazać jaką.		
Czy weryfikowane są działania dalszych podmiotów przetwarzających przez powierzeniem im do przetwarzania danych osobowych?		
Czy kiedykolwiek miało miejsce naruszenie ochrony danych osobowych dotyczące Administratora?		
Czy opracowano i wdrożono odpowiednie środki techniczne i organizacyjne służące przetwarzaniu danych osobowych, w tym danych przetwarzanych w systemach informatycznych?		
Czy podmiot przetwarzający zapewnia rozliczalność działań podejmowanych przez użytkowników systemów informatycznych, np. czy istnieje możliwość stwierdzenia, kto i kiedy modyfikował dane konkretnej osoby lub miał do nich wgląd?		
Czy zapewniono oprogramowanie antywirusowe na wszystkich stacjach wykorzystywanych przez pracowników/współpracowników podmiotu przetwarzającego?		
Czy oprogramowanie wykorzystywane przez podmiot przetwarzający posiada licencję i jest na bieżąco aktualizowane?		
Czy wykonywane są kopie zapasowe?		
Czy podmiot przetwarzający wdraża nowe rozwiązania zgodnie z zasadą "ochrony danych w fazie projektowania" (privacy by design)? W jaki sposób realizowana jest ww. zasada przez podmiot przetwarzający?		
Czy podmiot przetwarzający działa zgodnie z zasadą domyślnej ochrony danych (privacy by default)? W jaki sposób realizowana jest ww. zasada przez podmiot przetwarzający?		
Czy została przeprowadzona analiza ryzyka?		
Czy podmiot przetwarzający gwarantuje realizację praw osób, których dane dotyczą tj. m.in. prawo do przenoszenia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do bycia zapomnianym?		



Czy w ramach swojej działalności podmiot przetwarzający przekazuje dane osobowe poza UE/EOG? Jeśli tak to należy wskazać kraj, do którego dane są przekazywane i środki służące zabezpieczeniu ich przetwarzania.		
Czy dane osobowe gromadzone w formie papierowej, po godzinach pracy organizacji, przechowywane są w zamkniętych szafach/szafkach/szufladach bez możliwości dostępu do nich osób nieupoważnionych?		