



UCHWAŁA NR 45/2024
SENATU UNIWERSYTETU WROCŁAWSKIEGO
z dnia 20 marca 2024 r.

w sprawie programu studiów dla kierunku *Organizacja i zarządzanie usługami społecznymi* na poziomie studiów drugiego stopnia

Na podstawie art. 28 ust. 1 pkt 11 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. 2023 poz. 742, z późn. zm.) uchwała się, co następuje:

§ 1. Senat Uniwersytetu Wrocławskiego ustala program studiów dla kierunku *Organizacja i zarządzanie usługami społecznymi* na poziomie studiów drugiego stopnia o profilu ogólnoakademickim dla cykli kształcenia rozpoczynających się od roku akademickiego 2024/2025 w brzmieniu określonym w załączniku do niniejszej uchwały.

§ 2. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Senatu UWr
Rektor: *prof. R. Olkiewicz*

OGÓLNY OPIS PROGRAMU STUDIÓW	
Dane podstawowe	
Nazwa wydziału	Wydział Nauk Społecznych
Nazwa kierunku studiów/specjalności w języku polskim	Organizacja i zarządzanie usługami społecznymi
Nazwa kierunku studiów/specjalności w języku angielskim	Organization and management of social services
Poziom studiów	drugiego stopnia
Profil kształcenia	ogólnoakademicki
Forma studiów	stacjonarne
Liczba semestrów	4
Język, w którym prowadzone są studia	polski
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	magister
Rok akademicki, od którego obowiązuje program studiów	2024/2025
Uzyskiwane uprawnienia zawodowe (jeśli dotyczy)	---
Koncepcja kształcenia	
Cele kształcenia, wskazanie związku koncepcji kierunku studiów ze Strategią Rozwoju UWr	Celem kształcenia jest przygotowanie studentów do pracy w sektorze usług społecznych. Zdobywać będą wiedzę i umiejętności pozwalające na

	<p>zaprojektowanie usług, ich zorganizowanie i monitorowanie. Działania te będą mogli podejmować zarówno w centrach usług społecznych, jak i innych podmiotach świadczących te usługi. Program studiów jest tak pomyślany, by przygotowywał absolwenta zarówno do projektowania najbardziej adekwatnego pakietu usług, ich organizowania i monitorowania, jak i diagnozowania zapotrzebowania na nie na szczeblu społeczności lokalnej, rodziny i jednostki. Przyjętym założeniem programowym jest perspektywa empowerment, praca na zasobach. Kierunek studiów jest zgodny ze „Strategią rozwoju Uniwersytetu Wrocławskiego na lata 2021 – 2030” i określonej w niej misji Uniwersytetu budowania kapitału społecznego i intelektualnego (pkt. B) oraz z celami strategicznymi: nowoczesne kształcenie (cel nr 2.3.), współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym (cel nr 3.3).</p>
<p>Sylwetka absolwenta</p>	<p>Absolwent kierunku „Organizacja i zarządzanie usługami społecznymi” będzie wyposażony w wiedzę i kompetencje pozwalające mu na podjęcie pracy w sektorze usług społecznych na wszystkich szczeblach samorządu lokalnego. Będzie potrafił zdiagnozować rodzaj i zakres potrzebnego wsparcia, posiadane zasoby, jak i zaprojektować pakiet usług, zorganizować je i koordynować pracując zarówno w instytucjach publicznych, NGO-sach, jak i w obszarze ekonomii społecznej. Zaletą posiadanego przez niego wykształcenia będzie umiejętność całościowego spojrzenia na sytuację problemową i zaprojektowanie kompleksowego wsparcia poprzez koordynację pracy przedstawicieli różnych zawodów pomocowych. Studia przygotowują także do projektowania i monitorowania współpracy różnych instytucji świadczących usługi społeczne. Absolwent kierunku będzie przygotowany do pracy z jednostką, rodziną i społecznością lokalną, w każdym z tych przypadków umiając zaprojektować wsparcie w oparciu o diagnozę sytuacji problemowej i zasoby w porozumieniu z podmiotem wsparcia.</p>
<p>Wskazanie potrzeb społeczno-gospodarczych prowadzenia studiów.</p>	<p>Współczesność zmienia charakter klasycznych problemów społecznych i tworzy nowe ryzyka. Dotychczas wypracowany system pomocy społecznej okazuje się być niewystarczający, by poradzić sobie z tymi wyzwaniem. W odpowiedzi na nie powstaje nowy system, w którym kluczową rolę odgrywają usługi społeczne świadczone nie tylko przez instytucje publiczne, ale też NGO-sy i sektor ekonomii społecznej. Podstawową zmianą w charakterze oferowanej pomocy jest jej zindywidualizowany charakter i aktywny udział podmiotu wsparcia. Potrzebujący otrzymuje pakiet usług adekwatny do jego potrzeb. Usługi są zróżnicowane i realizowane przez odpowiednich specjalistów. Ta sytuacji rodzi zapotrzebowanie nie tylko na owych specjalistów, ale i organizatorów oferujących całościowy i odpowiedni do potrzeb kompleks usług. Główną instytucją oferującą wsparcie</p>

	mają być Centra Usług Społecznych, działające na poziomie gmin. Prace CUS-ów reguluje Ustawa z dnia 19 lipca 2019 roku o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych. Kierunek studiów „organizacja i zarządzanie usługami społecznymi” odpowiada na potrzeby uruchomione przez tę Ustawę, ale przygotowuje swoich absolwentów do pracy w obszarze znacznie szerszym niż przypisany do CUS. Usługi społeczne będą/są świadczone przede wszystkim przez jednostki samorządu lokalnego odpowiadając na potrzeby danej społeczności lokalnej i we współpracy z nią. Absolwenci kierunku są przygotowani do działań podejmowanych zarówno na poziomie społeczności, jak i rodziny czy jednostki.
Dziedzina(y) nauki, do której(ych) odnoszą się efekty uczenia się	dziedzina nauk społecznych
Dyscyplina(y) naukowa(e), do której(ych) odnoszą się efekty uczenia się	nauki socjologiczne

PROGRAM STUDIÓW	
Nazwa wydziału	Wydział Nauk Społecznych
Nazwa kierunku studiów	Organizacja i zarządzanie usługami społecznymi
Poziom studiów	studia drugiego stopnia
Profil kształcenia	ogólnoakademicki
Program obowiązuje od roku akademickiego	2024/2025

1. Przyporządkowanie kierunku studiów do dziedzin nauki i dyscyplin naukowych na podstawie efektów uczenia się.

Dziedzina nauki	Dyscyplina naukowa	Dyscyplina wiodąca (dyscyplina, w której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się)
nauki społeczne	nauki socjologiczne	---

2. Tabela procentowego udziału liczby punktów ECTS dla poszczególnych dyscyplin w łącznej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów.

Dziedzina nauki	Dyscyplina naukowa	Procentowy udział liczby punktów ECTS dla poszczególnych dyscyplin w łącznej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów
nauki społeczne	nauki socjologiczne	100%

3. Informacje ogólne o programie studiów.

Liczba semestrów	cztery
Liczba punktów ECTS wymagana do ukończenia studiów	120 (128 – dotyczy cudzoziemców)
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	magister
Forma studiów	stacjonarna
Kod ISCED	0314
Liczba punktów ECTS w ramach zajęć do wyboru	52
łącznie liczba punktów ECTS, jaką student musi uzyskać w ramach zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia	116
Liczba punktów ECTS w ramach zajęć z dziedziny nauk humanistycznych (nie mniej niż 5 ECTS)	8
Liczba punktów ECTS w ramach zajęć z lektoratu języka obcego nowożytnego	4
Liczba punktów ECTS w ramach zajęć z lektoratu języka polskiego dla cudzoziemców na studiach w języku polskim lub studiach w języku angielskim	8
Liczba godzin, liczba punktów ECTS, zasady i forma odbywania praktyk zawodowych	60 godz., 4 pkt. ECTS, praktyki są odbywane w instytucjach świadczących usługi społeczne: instytucjach publicznych, NGO-sach, podmiotach wchodzących w zakres działania ekonomii społecznej lub innych placówkach

łączna liczba godzin zajęć w programie studiów (z podziałem na poszczególne specjalności, jeśli dotyczy)	844 (964 – dotyczy cudzoziemców)
--	----------------------------------

4. Opis efektów uczenia się zdefiniowanych dla programów studiów w odniesieniu do charakterystyk drugiego stopnia Polskiej Ramy Kwalifikacji dla kwalifikacji na poziomach 6-7 uzyskiwanych w ramach systemu szkolnictwa wyższego i nauki po uzyskaniu kwalifikacji pełnej na poziomie 4.

KIERUNEK: Organizacja i zarządzanie usługami społecznymi		
DYSCYPLINY NAUKOWE: nauki socjologiczne (100%)		
POZIOM KSZTAŁCENIA: 7 PRK		
PROFIL KSZTAŁCENIA: ogólnoakademicki		
EFEKTY UCZENIA SIĘ DLA KIERUNKU		
Symbol efektu uczenia się dla programu studiów	Po ukończeniu studiów pierwszego stopnia na kierunku <i>Organizacja i zarządzanie usługami społecznymi</i> absolwent uzyska efekty uczenia się w zakresie:	Odniesienie do charakterystyk drugiego stopnia PRK (<i>kody</i>)
WIEDZA		
K_W01	Omawia koncepcje z dziedziny nauk społecznych, stanowiące teoretyczną podstawę usług społecznych i w stopniu pogłębionym wyjaśnia relacje zachodzące między teorią a praktyką społeczną.	P7S_WG
K_W02	Rozpoznaje strukturalną budowę świata społecznego i w stopniu pogłębionym omawia relacje pomiędzy jednostką a systemem społecznym; charakteryzuje mechanizmy i zasady organizacji życia społecznego we wszystkich jego wymiarach oraz w sposób pogłębiony wyjaśnia zachowania jednostek i społeczne uwarunkowania tych zachowań.	P7S_WG
K_W03	W stopniu pogłębionym wyjaśnia istotę problemów społecznych na poziomie ogólnospołecznym, lokalnym i jednostkowym oraz ich uwarunkowania społeczno-kulturowe, polityczne, prawne, ekonomiczne; omawia istotę niepożądanych zjawisk zbiorowych i jednostkowych zachowań oraz prezentuje ich teoretyczne wyjaśnienia.	P7S_WG
K_W04	Wskazuje cele instytucji powiązanych z systemem usług społecznych; omawia zakresy i istotę przedsięwzięcia tych instytucji, w stopniu pogłębionym wyjaśnia ich wzajemne powiązania oraz znaczenie dla realizacji polityk społecznych.	P7S_WK

K_W05	Wyjaśnia zmianę społeczną, opisuje jej przyczyny i konsekwencje; w stopniu pogłębionym charakteryzuje nowe wyzwania i problemy związane z procesami przemian społecznych oraz nowymi technologiami wraz z powiązanymi z nimi ryzykami socjalnymi.	P7S_WK
K_W06	W stopniu pogłębionym wyjaśnia idee leżące u podstaw polityki społecznej i systemu usług społecznych; wskazuje ich cele i założenia.	P7S_WG
K_W07	Opisuje polityczne, społeczne, ekonomiczne, prawne i etyczne aspekty działalności pomocowej, w tym regulacje w obszarze systemu usług społecznych; w stopniu pogłębionym wyjaśnia ich znaczenie i wzajemne relacje.	P7S_WK
K_W08	Charakteryzuje metody i narzędzia wykorzystywane w obszarze usług społecznych i w stopniu pogłębionym wyjaśnia ich stosowanie w sytuacjach wymagających wsparcia instytucji; wskazuje przykłady dobrych praktyk w tym zakresie.	P7S_WG
K_W09	Charakteryzuje koncepcję pracy na zasobach klienta i w sposób pogłębiony wyjaśnia jej zastosowanie w usługach społecznych.	P7S_WG
K_W10	Wskazuje i wyjaśnia zasady ochrony własności przemysłowej i prawa autorskiego.	P7S_WK
UMIEJĘTNOŚCI		
K_U01	Diagnostuje sytuację kryzysową oraz potrzeby klienta na poziomie indywidualnym i zbiorowym, pozyskując i analizując w tym celu dane pierwotne i wtórne, oraz formułuje wnioski zgodnie z wcześniej zdobytą wiedzą.	P7S_UW
K_U02	Projektuje działania z wykorzystaniem zasobów indywidualnych, zbiorowych i instytucjonalnych, stosując odpowiednie metody i narzędzia oraz pozostając w zgodzie z normami prawnymi, etycznymi oraz zwyczajowymi.	P7S_UW
K_U03	Efektywnie komunikuje się ze zróżnicowanymi kręgami odbiorców w zakresie kwestii związanych z usługami społecznymi. Łączy, w języku nauk społecznych, dane empiryczne z pojęciami teoretycznymi.	P7S_UK
K_U04	Planuje, organizuje i kieruje pracą w grupie, w tym w zespole realizatorów usług społecznych/zawodów pomocowych.	P7S_UO
K_U05	Inicjuje i moderuje dyskusje w zespole profesjonalistów, a także w gronie innych uczestników debaty oraz bierze w nich czynny udział.	P7S_UK
K_U06	Prezentuje umiejętności językowe w zakresie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych, właściwych dla kierunku organizacja i zarządzanie usługami społecznymi, zgodne z wymaganiami określonymi dla poziomu B2+ Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego.	P7S_UK
K_U07	Stosuje profesjonalną terminologię oraz wykorzystuje adekwatne akty normatywne diagnozując sytuację, projektując działania i ewaluując ich efekty.	P7S_UK
K_U08	Samodzielnie wyszukuje aktualne źródła wiedzy, planuje uczenie się przez całe życie, rozumiane jako podnoszenie na wyższy poziom swoich ogólnych kompetencji oraz specjalistycznej wiedzy zawodowej; ukierunkowuje i inspiruje również innych w tym zakresie.	P7S_UU

KOMPETENCJE SPOŁECZNE		
K_K01	Uznaje znaczenie profesjonalnej wiedzy w zakresie diagnozowania i rozwiązywania sytuacji problemowych w skali jednostkowej i zbiorowej w powiązaniu z warunkami społeczności lokalnej, pozostając krytycznym wobec zdobywanych treści.	P7S_KK
K_K02	Inicjuje i inspiruje działania na rzecz rozwiązywania problemów społecznych w wymiarze indywidualnym i zbiorowym, mając na uwadze interes publiczny. Czyni to kierując się przedsiębiorczością, rozumianą jako racjonalizacja celów i działań.	P7S_KO
K_K03	Jest świadomy odpowiedzialności zawodowej, dylematów etycznych pojawiających się w trakcie wykonywanej pracy oraz konieczności weryfikowania wiedzy.	P7S_KR
K_K04	Rozumie potrzebę rozwijania dorobku zawodów służących działaniom na rzecz pożytku publicznego.	P7S_KR

Objaśnienie symboli:

PRK – Polska Rama Kwalifikacji

P6S_WG/P7S_WG – kod składnika opisu kwalifikacji dla poziomu 6 i 7 w charakterystykach drugiego stopnia Polskiej Ramy Kwalifikacji

K_W - kierunkowe efekty uczenia się w zakresie wiedzy

K_U - kierunkowe efekty uczenia się w zakresie umiejętności

K_K - kierunkowe efekty uczenia się w zakresie kompetencji społecznych

01, 02, 03 i kolejne - kolejny numer kierunkowego efektu uczenia się

5. Treści programowe.

I.p.	Nazwa przedmiotu	Treści programowe	Przypisane do przedmiotu kierunkowe efekty uczenia się
1.	Usługi społeczne w systemie polskiej polityki społecznej	Pojęcie usług społecznych. Znaczenie usług społecznych we współczesnej polityce społecznej i ich miejsce w systemie polityki społecznej w działaniu. Centra usług społecznych i ich funkcje. Rodzaje usług społecznych. Odbiorcy usług społecznych. Regulacje normatywne systemu usług społecznych.	K_W02, K_W06, K_W07 K_U08 K_K01, K_K04
2.	Problemy społeczne - ujęcie interdyscyplinarne	Klasyczne problemy społeczne. Współczesne problemy społeczne, ich geneza i istota. Systemowe uwarunkowania problemów społecznych. Diagnozowanie problemów społecznych. Metody rozwiązywania problemów społecznych. Instytucje dedykowane problemom społecznym, ich funkcje i miejsce w systemie polityk społecznych w działaniu. Usługi społeczne związane z problemami społecznymi.	K_W03, K_W07 K_U01, K_U02, K_U05 K_K01
3.	Organizacja i koordynacja usług społecznych –wprowadzenie	Wprowadzenie do modułów specjalnościowych: 1. Organizacja usług społecznych w społeczności lokalnej, 2. Organizacja usług społecznych dla jednostki i rodziny. Charakterystyka ośrodków usług społecznych (np. Centra Usług Społecznych, Przedsiębiorstwa Społeczne) i zakres ich działania: m.in. praktykowanie samorządności terytorialnej, koordynowanie lokalnego systemu usług, rozwój organizacji pozarządowych	K_W04 K_U03 K_K01

		i przedsiębiorstw społecznych, integracja różnych zawodów pomocowych. Współpraca międzysektorowa.	
4.	Organizacja i zarządzanie w administracji publicznej	Pojęcie administracji publicznej, organu, aparatu pomocniczego. Zasady, funkcje zarządzania w administracji publicznej. Ewolucja modeli zarządzania publicznego. Wzrosty sprawności zarządzania w administracji publicznej. Cele i zadania zarządzania i organizacji administracji publicznej w powiązaniu ze współczesnymi uwarunkowaniami rozwoju społecznego i gospodarczego. Sfery ingerencji administracji publicznej. Metody i techniki rozwiązywania problemów zarządzania w administracji publicznej. Kierunki przeciwdziałania nieprawidłowościom w zarządzaniu w administracji publicznej. Rola menadżera w administracji publicznej. Zagadnienia związane z planowaniem, organizowaniem, wyznaczaniem celów, kontrolą procesów i ewaluacją efektów, które wiążą się z funkcjonowaniem administracji publicznej, w szczególności administracji samorządowej, której część stanowią jednostki składające się na centra usług społecznych.	K_W01, K_W04, K_W07 K_U01, K_U03, K_U07 K_K01, K_K04
5.	Metody analizy i przetwarzania danych w projektowaniu usług społecznych	Dane pierwotne i wtórne i ich źródła. Metody pozyskiwania, przetwarzania i eksplorowania informacji. Tworzenie baz danych. Analizy rozkładu jednej zmiennej i techniki analizy wielozmiennej. Analizy danych urzędowych, analiza treści, analiza dyskursu. Ocena przydatności danych w odniesieniu do różnych form i zakresów usług społecznych. Formy prezentacji danych z wykorzystaniem najnowszych metod i narzędzi analitycznych.	K_W01, K_W08 K_U01, K_U02, K_U05 K_K01, K_K03
6.	Prawo administracyjne w usługach społecznych	Prawo administracyjne i jego rola. Kodeks Postępowania Administracyjnego. Prawne regulacje działalności Centrum Usług Społecznych i systemu pomocy społecznej. Zasady postępowania przed organami administracji publicznej. Zasady postępowania przed innymi organami państwowymi oraz przed innymi podmiotami powołanymi na mocy prawa. Postępowanie w sprawach rozstrzygania sporów o właściwość między organami jednostek samorządu terytorialnego i organami administracji rządowej.	K_W01, K_W03, K_W07 K_U07, K_U08 K_K01, K_K02
7.	Etyka zawodowa	Etyczne aspekty świadczenia usług społecznych. Wielofunkcyjność etyk zawodowych w systemach społecznych a dylematy etyczne jednostek w sytuacji współzależnego wyboru – ujęcie problemu w teoriach funkcjonalnych vs teoriach racjonalnego wyboru, wymiany i gier. Zastosowanie teorii gier do analizy sytuacji rzeczywistych. Współpraca i wzajemność w grach o sumie niezerowej (strategie konfliktu i kooperacyjne). Optimum Pareto i równowaga Nasha w grze w „Dylemat” - normy etyczne a strategie skutecznego, ukierunkowanego na odnoszenie korzyści działania.	K_W01, K_W06, K_W10 K_U02, K_U03 K_K03, K_K04
8.	Praca na zasobach klienta	Pojęcie diagnozy potrzeb w ujęciu indywidualnym, grupowym i społeczności lokalnej oraz zasady jej budowania. Potrzeby – definicje, typologie. Potrzeby indywidualne i zbiorowe. Diagnoza zasobów i ich deficytów. Mapowanie zasobów indywidualnych i zbiorowych. Strategie wykorzystania zasobów w procesie planowania i realizowania zmiany. Pojęcie zasobów. Zasoby a różne typy kapitałów. Zasoby a pojęcie habitusu Bourdieu. Zasoby indywidualne i zbiorowe. Koncepcja resilience. Diagnozowanie	K_W08, K_W09 K_U01, K_U02 K_K02, K_K03

		zasobów i ich wykorzystanie w projektowaniu indywidualnych planów wspierających. Aktywna praca na zasobach indywidualnych.	
9.	Prawo cywilne w usługach społecznych	Prawo cywilne i jego zakres. Relacje między różnymi typami norm prawnych. Identyfikacja i interpretacja przepisów w odniesieniu do różnych sytuacji kryzysowych. Umiejętność sporządzania umów, porozumień, pełnomocnictw i innych dokumentów istotnych z punktu widzenia administracji.	K_W01, K_W04, K_W07 K_U02, K_U07, K_U08 K_K01, K_K03
10.	Kapitał społeczny i ludzki w społeczności lokalnej	Pojęcie kapitału społecznego w ujęciu Putnama i Bourdieu i jego znaczenie dla jakości życia na poziomie indywidualnym i zbiorowym. Sposoby definiowania jakości życia i jego wymiary. Metody budowania kapitału społecznego. Zaufanie społeczne i aktywność obywatelska. Koncepcje resilience, flexibility, flexicurity. Pojęcie kapitału ludzkiego i sposoby jego budowania.	K_W05, K_W08 K_U02, K_U03 K_K02, K_K04
11.	Seminarium magisterskie	Treści programowe obejmują: zapoznanie studenta z metodyką i technikami przygotowania i pisania pracy magisterskiej; wybór tematu pracy magisterskiej, opracowanie koncepcji i planu pracy; konceptualizację problemu badawczego i przygotowanie planu badań dla potrzeb przygotowywanej pracy magisterskiej; przygotowanie pracy magisterskiej; przygotowanie studenta do egzaminu magisterskiego.	K_W01, K_W02, K_W03, K_W07, K_W08, K_W10 K_U06, K_U07, K_U08 K_K01, K_K02, K_K02
12.	Formy pracy z klientem	Formy pracy z różnymi typami klientów: jednostką, grupą, społecznością lokalną lub środowiskiem społecznym. Metody oddziaływania i ich zastosowanie w różnych typach kryzysów.	K_W08, K_W09 K_U01, K_U02 K_K02, K_K03
13.	Praktyki zawodowe	Praktyki zawodowe to indywidualne zajęcia, jakie studenci realizują na podstawie programu ramowego w wybranych placówkach usług społecznych (np. CUS, MOPS, NGO). Praktyka jest integralnym elementem programu studiów. Indywidualny program praktyki jest ustalany wspólnie z przedstawicielem placówki przy uwzględnieniu wytycznych instytutowego regulaminu praktyk.	K_W04, K_W08, K_W09, K_W10 K_U03, K_U05, K_U07, K_U08 K_K01, K_K02, K_K03, K_K04
14.	Moduł specjalnościowy (1 z 2 DO WYBORU): Organizacja usług społecznych w społeczności lokalnej Organizacja usług społecznych dla jednostki i rodziny	<u>Treści wspólne dla obu modułów:</u> Problematyka usług społecznych w naukach społecznych; pojęcie usług społecznych i ich odbiorców; zarządzanie usługami - planowanie, organizowanie, koordynowanie, realizowanie, monitorowanie i ewaluacja; implementacja dobrych praktyk w usługach społecznych. <u>Organizacja usług społecznych w społeczności lokalnej</u> Diagnozowanie potrzeb w społeczności lokalnej; diagnozowanie kapitału ludzkiego i społecznego w społeczności lokalnej; programowanie lokalnej polityki społecznej w zakresie usług społecznych; tworzenie zintegrowanych lokalnych systemów usług społecznych; zarządzanie usługami społecznymi w społeczności wielokulturowej; Centrum Usług Społecznych jako podstawowa instytucja oferująca usługi społeczne na poziomie społeczności lokalnej; rola NGO w kształtowaniu podaży usług społecznych w społeczności lokalnej; rola podmiotów ekonomii społecznej w kształtowaniu lokalnego rynku usług społecznych; sytuacje kryzysowe w społeczności lokalnej;	K_W03, K_W04, K_W06 K_U01, K_U05, K_U07 K_K01, K_K04 K_W05, K_W06, K_W08 K_U02, K_U04, K_U08 K_K02, K_K04 K_W02, K_W07, K_W09 K_U01, K_U02, K_U04, K_U08 K_K03, K_K04

		współpraca lokalna i ponadlokalna; narzędzia oceny jakości lokalnych usług społecznych; benchmarking jako metoda podnoszenia jakości usług społecznych; <u>Organizacja usług społecznych dla jednostki i rodziny</u> Diagnozowanie potrzeb osób potrzebujących wsparcia; Międzynarodowa Klasyfikacja Funkcjonowania, Niepełnosprawności i Zdrowia; diagnozowanie sytuacji rodziny; budowanie indywidualnych planów usług i planów wsparcia dla rodziny; zasady koordynacji usług społecznych; metodyka realizacji usług społecznych z uwzględnieniem zasady podmiotowości i empowerment; diagnozowanie zasobów jednostki i rodziny; działanie w sytuacjach kryzysowych. monitorowanie i ewaluacja usług społecznych realizowanych dla jednostki i rodziny.	
15.	Tworzenie i realizacja projektów społecznych	Zasady budowy projektu społecznego. Projektowanie zgodnie z logiką projektową: analiza sytuacji i diagnoza problemu, określenie celu projektu, określenie rezultatów projektu, zaplanowanie działań, określenie niezbędnych zasobów (pieniędzy, zasobów, kompetencji), monitoring i ewaluacja.	K_W03, K_W05, K_W08 K_U02, K_U03, K_U05 K_K01, K_K02
16.	Ekonomia społeczna	Ekonomia społeczna a ekonomia klasyczna – różnice i podobieństwa. Ekonomia społeczna - ujęcia teoretyczne. Rola ekonomii społecznej w rozwiązywaniu problemów społecznych. Przedsiębiorstwa społeczne a przedsiębiorstwa działające zgodnie z logiką wolnego rynku - porównanie. Odpłatne i nieodpłatne formy działalności pożytku publicznego. Wolontariat i jego miejsce w systemie usług społecznych.	K_W01, K_W03, K_W04 K_U03, K_U05, K_U08 K_K03, K_K04
17.	Innowacje społeczne – projektowanie i wdrażanie	Podstawowe definicje i typy innowacji społecznych. Pomiar innowacji (mierniki innowacyjności w perspektywie lokalnej, porównawczej i historycznej). Społeczna geneza innowacji. Model rynkowy vs model państwowy. Innowacje jako efekt działań oddolnych. Projektowanie innowacji (np. design thinking). Problemy dyfuzji innowacji (Rogers, Latour) oraz jej efektywności. Próby transferu rozwiązań innowacyjnych. Wybrane studia przypadków w obszarze społecznym i kulturowym. Znaczenie innowacji społecznych dla rozwiązywania problemów społecznych. Przykłady innowacji społecznych wdrażanych przez organizacje pozarządowe. Społeczeństwo oparte na innowacjach.	K_W02, K_W05, K_W10 K_U05, K_U08 K_K01
18.	Język obcy (poziom B2+)	Treści programowe obejmują słownictwo, gramatykę języka obcego zgodne z wymaganiami określonymi dla poziomu B2+ Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego. Studenci nabywają pogłębioną umiejętność pisania, mówienia i słuchania w obcym języku na określonym w programie poziomie. Pogłębione kompetencje komunikacyjne umożliwiają porozumienie w różnorodnych sytuacjach.	K_U06
19.	Język polski dla cudzoziemców (poziom B2)	Treści programowe obejmują słownictwo, gramatykę języka polskiego zgodne z wymaganiami określonymi dla poziomu B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego. Studenci nabywają pogłębioną umiejętność pisania, mówienia i słuchania w języku polskim. Uzyskane kompetencje komunikacyjne umożliwiają porozumienie w różnorodnych sytuacjach.	K_U06
20.	Ewaluacja w usługach społecznych	Wskaźniki oceny usług społecznych. Standardy usług. Metody pomiaru jakości usług. Ewaluacja efektów osiągniętych w pojedynczych organizacjach usług publicznych.	K_W06, K_W08 K_U02, K_U03

			K_K01
21.	Przedmiot fakultatywny: deinstytucjonalizacja usług społecznych (do wyboru 1 z 3)	Teoretyczne i organizacyjne uwarunkowania deinstytucjonalizacji w polityce społecznej. Międzynarodowe i krajowe praktyki deinstytucjonalizacyjne w zakresie m.in.: usług społecznych na rzecz osób z niepełnosprawnościami, seniorami, usług rynku pracy i edukacyjnych, polityki rodzinnej. Samorzecznictwo.	K_W05, K_W06 K_U04, K_U08 K_K03
22.	Kulturowe determinanty inkluzji społecznej	Inkluzja społeczna w ujęciu Luhmanna. Zasada inkluzji w polityce Unii Europejskiej. Zapoznanie z głównymi socjologicznymi, psychologicznymi i ekonomicznymi koncepcjami dotyczącymi procesu integracji społecznej grup wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem społecznym. Rozwinięcie umiejętności wykorzystania wiedzy o integracji społecznej do inicjowania działań służących integrowaniu wybranych grup w ramach pracy zawodowej pracownika usług społecznych. Wskazanie na kulturowe, społeczne i psychologiczne uwarunkowania (szanse i bariery) procesów integracji określonych grup społecznych. Przekazanie wiedzy o dobrych i złych praktykach w zakresie integracji społecznej z różnych obszarów Polski i świata.	K_W03, K_W05 K_U01, K_U02 K_K02, K_K03
23.	Profilaktyka i promocja zdrowia	Cele i założenia polityki społecznej w zakresie ochrony zdrowia w wymiarze międzynarodowym, krajowym i lokalnym. Zasady promocji zdrowia w społeczności lokalnej. Programy adresowane do osób zdrowych i chorych. Zadania samorządów lokalnych w zakresie profilaktyki i promocji zdrowia. Rola Centrów Usług Społecznych w profilaktyce i promocji zdrowia.	K_W05, K_W06 K_U02, K_U8 K_K01, K_K03

6. Plan studiów.

ROK STUDIÓW: I											
SEMESTR: PIERWSZY											
Nazwa przedmiotu/zajęć	O/OzW*	Forma zajęć Liczba godzin zajęć						Sposób weryfikacji efektów uczenia się	Punkty ECTS	Dyscyplina(y), do której odnosi się przedmiot	Jednostka organizacyjna realizująca zajęcia
		W	Ć	S	K	Inne	Suma				
Usługi społeczne w systemie polskiej polityki społecznej	O	30	15				45	E	5	nauki socjologiczne	Instytut Socjologii
Problemy społeczne – ujęcie interdyscyplinarne	O		30				30	Zo	4	nauki socjologiczne	Instytut Socjologii
Organizacja i koordynacja usług społecznych –wprowadzenie	O	15					15	Zo	2	nauki socjologiczne	Instytut Socjologii
Organizacja i zarządzanie w administracji publicznej	O	30	30				60	E/Zo	6	nauki socjologiczne	Instytut Socjologii

Metody analizy i przetwarzania danych w projektowaniu usług społecznych	O		30				30	Zo	4	nauki socjologiczne	Instytut Socjologii
Prawo administracyjne w usługach społecznych	O	30	15				45	E/Zo	5	nauki socjologiczne	Instytut Socjologii
Etyka zawodowa	O		30				30	Zo	4	filozofia	Instytut Socjologii
Język polski dla cudzoziemców	O					30	30	Zo	0	-	Szkoła Języka Polskiego i Kultury dla Cudzoziemców
BHP	O					4	4	Z	0	-	Dział Bezpieczeństwa i Higieny Pracy oraz Ochrony Przeciwpożarowej
SUMA godzin zajęć/punktów ECTS		105	150			34	259 (289)		30		

SEMESTR: DRUGI

Nazwa przedmiotu/zajęć	O/OzW*	Forma zajęć Liczba godzin zajęć						Sposób weryfikacji efektów uczenia się	Punkty ECTS	Dyscyplina(y), do której odnosi się przedmiot	Jednostka organizacyjna realizująca zajęcia
		W	Ć	S	K	Inne	Suma				
Praca na zasobach klienta	O		30				30	Zo	4	nauki socjologiczne	Instytut Socjologii
Prawo cywilne w usługach społecznych	O	15	15				30	E/Zo	5	nauki socjologiczne	Instytut Socjologii
Kapitał społeczny i ludzki w społeczności lokalnej	O		30				30	Zo	3	nauki socjologiczne	Instytut Socjologii
Seminarium magisterskie	OzW			30			30	Zo	6	nauki socjologiczne	Instytut Socjologii
Formy pracy z klientem	O		30				30	Zo	4	nauki socjologiczne	Instytut Socjologii
Praktyki zawodowe	OzW					60	60	Zo	4	nauki socjologiczne	Instytut Socjologii
Moduł specjalnościowy**: Organizacja usług społecznych w społeczności lokalnej LUB Organizacja usług społecznych dla jednostki i rodziny	OzW		30				30	Zo	4	nauki socjologiczne	Instytut Socjologii
Język polski dla cudzoziemców	O					30	30	Zo	0	-	Szkoła Języka Polskiego i Kultury dla Cudzoziemców

SUMA godzin zajęć/punktów ECTS		15	135	30		60 (90)	240 (270)		30		
---	--	-----------	------------	-----------	--	--------------------------	----------------------------	--	-----------	--	--

Studentów obowiązuje dodatkowo zaliczenie w semestrze I szkolenia bibliotecznego

ROK STUDIÓW: II											
SEMESTR: TRZECI											
Nazwa przedmiotu/zajęć	O/OzW*	Forma zajęć Liczba godzin zajęć						Sposób weryfikacji efektów uczenia się	Punkty ECTS	Dyscyplina(y), do której odnosi się przedmiot	Jednostka organizacyjna realizująca zajęcia
		W	Ć	S	K	Inne	Suma				
Tworzenie i realizacja projektów społecznych	OzW		30				30	Zo	6	nauki socjologiczne	Instytut Socjologii
Seminarium magisterskie	OzW			30			30	Zo	6	nauki socjologiczne	Instytut Socjologii
Moduł specjalnościowy***: Organizacja usług społecznych w społeczności lokalnej LUB Organizacja usług społecznych dla jednostki i rodziny	OzW		30				30	Zo	4	nauki socjologiczne	Instytut Socjologii
Ekonomia społeczna	O	15	30				45	E/Zo	6	nauki socjologiczne	Instytut Socjologii
Innowacje społeczne – projektowanie i wdrażanie	O		30				30	Zo	4	nauki socjologiczne	Instytut Socjologii
Język obcy (poziom B2+)	OzW					60	60	E	4	-	Studium Praktycznej Nauki Języków Obcych
Język polski dla cudzoziemców	O					30	30	Zo	0	-	Szkoła Języka Polskiego i Kultury dla Cudzoziemców
SUMA godzin zajęć/punktów ECTS		15	120	30		60 (90)	225 (255)		30		
SEMESTR: CZWARTY											
Nazwa przedmiotu/zajęć	O/OzW*	Forma zajęć Liczba godzin zajęć						Sposób weryfikacji efektów uczenia się	Punkty ECTS	Dyscyplina(y), do której odnosi się przedmiot	Jednostka organizacyjna realizująca zajęcia
		W	Ć	S	K	Inne	Suma				
Ewaluacja w usługach społecznych	O	15	15				30	Zo/Zo	4	nauki socjologiczne	Instytut Socjologii

Deinstytucjonalizacja usług społecznych (do wyboru 1 z co najmniej 3)****	OzW		30				30	Zo	3	nauki socjologiczne	Instytut Socjologii
Seminarium magisterskie	OzW			30			30	Zo	10	nauki socjologiczne	Instytut Socjologii
Kulturowe determinanty inkluzji społecznej	O		30				30	Zo	4	nauki o kulturze i religii	Instytut Socjologii
Profilaktyka i promocja zdrowia	O	15	15				30	Zo/Zo	4	nauki socjologiczne	Instytut Socjologii
Moduł specjalnościowy***: Organizacja usług społecznych w społeczności lokalnej LUB Organizacja usług społecznych dla jednostki i rodziny	OzW		30				30	Zo	5	nauki socjologiczne	Instytut Socjologii
Język polski dla cudzoziemców (poziom B2)	O					30	30	E	8	-	Szkoła Języka Polskiego i Kultury dla Cudzoziemców
SUMA godzin zajęć/punktów ECTS		30	120	30		30	180 (210)		30/38		

* Przedmiot: obowiązkowy – O , obowiązkowy z wyborem – OzW

** Studenci wybierają jeden moduł specjalnościowy, który kontynuują w semestrze III i IV

*** Studenci kontynuują moduł specjalnościowy wybrany w semestrze II

**** Studenci wybierają zajęcia z puli zajęć fakultatywnych do wyboru: Deinstytucjonalizacja usług dla rodziny; Deinstytucjonalizacja usług dla osób z niepełnosprawnościami; Deinstytucjonalizacja usług dla seniorów; Deinstytucjonalizacja reintegracji społecznej; Deinstytucjonalizacja usług edukacyjnych; Deinstytucjonalizacja usług rynku pracy

OBJAŚNIENIA:

Formy realizacji zajęć:

W - wykład
 Ć - ćwiczenia
 S - seminarium
 P - proseminarium
 L - zajęcia laboratoryjne
 K - konwersatorium
 W - warsztaty
 Pr - pracownia
 L - lektorat
 Ćw. - ćwiczenia terenowe
 Inne: np. praktyki

Sposoby weryfikacji efektów uczenia się:

Eu - egzamin ustny
 Ep - egzamin pisemny
 T - test
 Es. - esej
 Proj. - projekt
 Pr. - praca roczna
 Z - zaliczenie
 Zo - zaliczenie z oceną
 Inne: np. UP - ustna prezentacja, R - raport