**Kryteria oceny ofert:**

Opis kryteriów oceny oferty.

Przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty, Zamawiający stosować będzie następujące kryteria:

**1. Cena ofertowa brutto - 90%.**

**2. Czas reakcji od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego usterki powodującej zatrzymanie pracy systemu łączności wewnątrzzakładowej do czasu usunięcia awarii. Dotyczy modułu głównego wewnętrznej centrali telefonicznej BRPO i serwera telekomunikacyjnego IP Grandstream UCM 6304 pełniącego funkcję infolinii obywatelskiej RPO i infolinii „sygnalistów” – 20%.**

Przy ocenie ofert punktacja w poszczególnych kryteriach zostanie przyznana w sposób następujący:

1. Punkty w kryterium „Cena” zostaną obliczone w oparciu o wzór arytmetyczny:

C min

Cena = x 80 = liczba pkt

C oferty

gdzie:

C min – najniższa cena brutto spośród badanych ofert

C oferty – cena brutto badanej oferty.

Punkty za kryterium „Czas reakcji na zgłoszenie awarii” zostaną przyznane w skali punktowej 0-20 pkt. w następujący sposób:

|  |  |
| --- | --- |
| 12 godzin od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego. | 0 pkt. |
| Poniżej 12 godzin do 9 godzin od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego. | 5 pkt. |
| Poniżej 9 godzin do 6 godzin od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego. |  10 pkt. |
| Poniżej 6 godzin od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego |  20 pkt. |

**Zamawiający jednocześnie wskazuje, iż zaoferowanie czasu reakcji na zgłoszenie awarii dłuższego niż 12 godzin, będzie skutkowało odrzuceniem oferty jako niezgodnej z zapytaniem ofertowym.**

Za najkorzystniejszą ofertę, uznana zostanie oferta Wykonawcy, która otrzyma największa ilość punktów, uzyskaną poprzez zsumowanie kryteriów: „Cena ofertowa brutto” oraz „ Czas reakcji na zgłoszenie awarii.”