

**Ogłoszenie o zamówieniu  
Usługi  
2024 Świadczenie usługi serwisu systemów informatycznych AMMS i InfoMedica dla WSRM w Łodzi**

**SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY**

**1.1.) Rola zamawiającego**

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

**1.2.) Nazwa zamawiającego:** Wojewódzka Stacja Ratownictwa Medycznego w Łodzi

**1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny:** REGON 473066188

**1.5) Adres zamawiającego**

**1.5.1.) Ulica:** Warecka 2

**1.5.2.) Miejscowość:** Łódź

**1.5.3.) Kod pocztowy:** 91-202

**1.5.4.) Województwo:** łódzkie

**1.5.5.) Kraj:** Polska

**1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3:** PL711 - Miasto Łódź

**1.5.9.) Adres poczty elektronicznej:** przetargi@wsrm.lodz.pl

**1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego:** www.wsrmlodz.pl

**1.6.) Rodzaj zamawiającego:** Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

**1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego:** Zdrowie

**SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE**

**2.1.) Ogłoszenie dotyczy:**

Zamówienia publicznego

**2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług:** Nie

**2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:**

2024 Świadczenie usługi serwisu systemów informatycznych AMMS i InfoMedica dla WSRM w Łodzi

**2.4.) Identyfikator postępowania:** ocds-148610-441eec59-0ea3-11ef-b4f6-06f4b0c1d0b5

**2.5.) Numer ogłoszenia:** 2024/BZP 00320219

**2.6.) Wersja ogłoszenia:** 01

**2.7.) Data ogłoszenia:** 2024-05-13

**2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań:** Tak

**2.9.) Numer planu postępowań w BZP:** 2024/BZP 00048785/04/P

**2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:**

1.3.2 Serwis systemów AMMS i Infomedica

**2.11.) O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy, o których mowa w art. 94 ustawy:** Nie

**2.14.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej:** Nie

**2.16.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną**

Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy

**SEKCJA III – UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTÓW ZAMÓWIENIA I KOMUNIKACJA****3.1.) Adres strony internetowej prowadzonego postępowania**

<https://platformazakupowa.pl/pn/wsrn.lodz>

**3.2.) Zamawiający zastrzega dostęp do dokumentów zamówienia: Nie****3.4.) Wykonawcy zobowiązani są do składania ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, oświadczeń oraz innych dokumentów wyłącznie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej: Tak**

**3.5.) Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami - adres strony internetowej:** W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między Zamawiającym, a Wykonawcami odbywa się wyłącznie przy użyciu strony internetowej platformy zakupowej: <https://platformazakupowa.pl/pn/wsrn.lodz> wybierając przedmiotowe postępowanie.

**3.6.) Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej:** Pliki należy podpisać kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym

**3.8.) Zamawiający wymaga sporządzenia i przedstawienia ofert przy użyciu narzędzi elektronicznego modelowania danych budowlanych lub innych podobnych narzędzi, które nie są ogólnie dostępne: Nie**

**3.12.) Oferta - katalog elektroniczny: Nie dotyczy**

**3.14.) Języki, w jakich mogą być sporządzane dokumenty składane w postępowaniu:**

polski

**SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

**4.1.) Informacje ogólne odnoszące się do przedmiotu zamówienia.**

**4.1.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Nie**

**4.1.2.) Numer referencyjny: DEA.ZP-261/5/2024**

**4.1.3.) Rodzaj zamówienia: Usługi**

**4.1.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Tak**

**4.1.8.) Możliwe jest składanie ofert częściowych: Tak**

**4.1.9.) Liczba części: 2**

**4.1.10.) Ofertę można składać na wszystkie części**

**4.1.11.) Zamawiający ogranicza liczbę części zamówienia, którą można udzielić jednemu wykonawcy: Nie**

**4.1.13.) Zamawiający uwzględnia aspekty społeczne, środowiskowe lub etykiety w opisie przedmiotu zamówienia: Nie**

**4.2. Informacje szczegółowe odnoszące się do przedmiotu zamówienia:**

**Część 1**

**4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

Serwis medycznych systemów informatycznych – AMMS. Szczegółowy wykaz usług serwisowych do Pakietu nr 1 znajduje się w załączniku nr 1 do projektu umowy.

**4.2.6.) Główny kod CPV: 72000000-5 - Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia**

**4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:**

72250000-2 - Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

**4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje: Nie**

**4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej: 12 miesiące**

**4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia: Nie**

**4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane: Nie**

**4.3.) Kryteria oceny ofert:**

**4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert:** Procentowo

**4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert:** Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

#### **Kryterium 1**

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** Cena

**4.3.6.) Waga:** 60

#### **Kryterium 2**

**4.3.4.) Rodzaj kryterium:** inne.

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** Termin płatności

**4.3.6.) Waga:** 20

#### **Kryterium 3**

**4.3.4.) Rodzaj kryterium:** inne.

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** Ilość osób dyżurnych dostępnych dla Zamawiającego

**4.3.6.) Waga:** 20

**4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert:** Nie

## **Część 2**

### **4.2.2.) Krótki opis przedmiotu zamówienia**

Pakiet 2 – Serwis administracyjnego systemu informatycznego – InfoMedica. Szczegółowy wykaz usług serwisowych do Pakietu nr 2 znajduje się w załączniku nr 1 do projektu umowy.

**4.2.6.) Główny kod CPV:** 72000000-5 - Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

**4.2.7.) Dodatkowy kod CPV:**

72250000-2 - Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

**4.2.8.) Zamówienie obejmuje opcje:** Nie

**4.2.10.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:** 12 miesiące

**4.2.11.) Zamawiający przewiduje wznowienia:** Nie

**4.2.13.) Zamawiający przewiduje udzielenie dotychczasowemu wykonawcy zamówień na podobne usługi lub roboty budowlane:** Nie

**4.3.) Kryteria oceny ofert:**

**4.3.2.) Sposób określania wagi kryteriów oceny ofert:** Procentowo

**4.3.3.) Stosowane kryteria oceny ofert:** Kryterium ceny oraz kryteria jakościowe

#### **Kryterium 1**

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** Cena

**4.3.6.) Waga:** 60

#### **Kryterium 2**

**4.3.4.) Rodzaj kryterium:** inne.

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** Termin płatności

**4.3.6.) Waga:** 20

#### **Kryterium 3**

**4.3.4.) Rodzaj kryterium:** inne.

**4.3.5.) Nazwa kryterium:** Ilość osób dyżurnych dostępnych dla Zamawiającego

**4.3.6.) Waga: 20**

**4.3.10.) Zamawiający określa aspekty społeczne, środowiskowe lub innowacyjne, żąda etykiet lub stosuje rachunek kosztów cyklu życia w odniesieniu do kryterium oceny ofert: Nie**

**SEKCJA V - KWALIFIKACJA WYKONAWCÓW**

**5.1.) Zamawiający przewiduje fakultatywne podstawy wykluczenia: Nie**

**5.3.) Warunki udziału w postępowaniu: Tak**

**5.4.) Nazwa i opis warunków udziału w postępowaniu.**

1. Zdolności do występowania w obrocie gospodarczym.

Zamawiający nie określa szczegółowych warunków udziału w postępowaniu w tym zakresie.

2. Uprawnień do wykonywania określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wnika to z odrębnych przepisów:

2.1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał uprawnienia do wykonywania serwisu oprogramowania tj. usługi serwisowe muszą być realizowane przez producenta oprogramowania lub przez Wykonawcę posiadającego autoryzującą producenta oprogramowania w zakresie usług które są przedmiotem zamówienia.

Wykonawca spełni warunek jeśli dostarczy dokument aktualny na dzień składania ofert potwierdzający posiadanie autoryzacji potwierdzony przez producenta oprogramowania.

2.2. Zamawiający wymaga, aby usługi serwisowe były wykonywane przez pracowników Wykonawcy posiadających imienne certyfikaty producenta oprogramowania potwierdzające kompetencje pracowników.

Wykonawca spełni ten warunek jeżeli udowodni, że jego pracownicy posiadają odpowiednie certyfikaty odpowiednio:

dla Pakietu 1 – minimum 10 imiennych certyfikatów producenta oprogramowania potwierdzających kompetencje pracowników, którymi dysponuje w zakresie minimum: Ruchu Chorych, Lecznictwa Otwartego, Apteki, Edytora dokumentacji formularzowej, Elektronicznej Dokumentacji Medycznej, Rozliczeń z NFZ. Lista wymaganych certyfikatów i ich ilości znajduje się w załączniku nr 1A do SWZ.

dla Pakietu 2 – minimum 8 imiennych certyfikatów producenta oprogramowania potwierdzających kompetencje pracowników, którymi dysponuje w zakresie minimum: Kadr i Płac, Finanse i Księgowości, Gospodarki Materiałowej, Środków Trwałych. Lista wymaganych certyfikatów i ich ilości znajduje się w załączniku nr 1B do SWZ.

3. Sytuacji ekonomicznej lub finansowej.

Zamawiający nie określa szczegółowych warunków udziału w postępowaniu w tym zakresie.

4. Zdolności technicznej lub zawodowej:

4.1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca należycie wykonał lub jest w trakcie wykonywania dwóch usług serwisu systemów jak przedmiot zamówienia. Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat, a jeżeli okres prowadzonej działalności jest krótszy to w tym okresie, należycie wykonał lub wykonuje co najmniej dwie usługi serwisu systemów jak przedmiot zamówienia na wartość każdej z nich min.: dla Pakietu nr 1 min. 80.000,00 zł. brutto; dla Pakietu nr 2 min. 100.000,00 zł. brutto świadczonych w placówkach ochrony zdrowia.

**5.5.) Zamawiający wymaga złożenia oświadczenia, o którym mowa w art.125 ust. 1 ustawy: Tak**

**SEKCJA VI - WARUNKI ZAMÓWIENIA**

**6.1.) Zamawiający wymaga albo dopuszcza oferty wariantowe: Nie**

**6.3.) Zamawiający przewiduje aukcję elektroniczną: Nie**

**6.4.) Zamawiający wymaga wadium: Nie**

**6.5.) Zamawiający wymaga zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Nie**

**6.7.) Zamawiający przewiduje unieważnienie postępowania, jeśli środki publiczne, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały przyznane: Nie**

**SEKCJA VII - PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY**

**7.1.) Zamawiający przewiduje udzielenia zaliczek: Nie**

**7.3.) Zamawiający przewiduje zmiany umowy: Tak**

**7.4.) Rodzaj i zakres zmian umowy oraz warunki ich wprowadzenia:**

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany w zawartej umowie w następujących sytuacjach:

a) zmiana organizacyjna Wojewódzkiej Stacji Ratownictwa Medycznego w Łodzi istotna dla realizacji niniejszej umowy.

b) zmiany formy prawnej prowadzonej działalności gospodarczej

Ogłoszenie nr 2023/BZP 00201603/01 z dnia 2023-05-04

2023-05-04 Biuletyn Zamówień Publicznych Ogłoszenie o zamówieniu - Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy - Usługi

c) zmiany adresu siedziby firmy i zmiany adresu zamieszkania właściciela lub współwłaściciela firmy.

d) zmiany obowiązującego prawa dotyczącego działalności Wojewódzkiej Stacji Ratownictwa Medycznego w Łodzi.

e) zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z

realizacją zamówienia.

2. W zakresie zmian określonych w ust. 1 pkt e):

a) Wykonawca zobowiązany jest w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy do doręczenia Zamawiającemu szczegółowego zestawienia obejmującego składowe mające wpływ na kalkulację ceny przedmiotu umowy lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, pod rygorem utraty prawa do zwiększenia wysokości wynagrodzenia ze względu na okoliczności wskazane w ust. 1 pkt e),

b) Strony mogą dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, o wartość wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, publikowanego w Komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, pod warunkiem, że wskaźnik ten zwiększył się lub zmniejszył o co najmniej 10% w okresie ostatnich 7 miesięcy gdzie początkowym terminem od którego strony weryfikować będą wzrost jest miesiąc zawarcia umowy,

c) zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy może nastąpić wyłącznie w zakresie kwoty płatności wynagrodzenia Wykonawcy jeszcze niewymagalnego;

d) zmiana wynagrodzenia nastąpi z użyciem odesłania do wskaźnika zmiany ceny materiałów lub kosztów ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego,

e) zmiana wynagrodzenia Wykonawcy może następować w okresach półrocznych, z tym zastrzeżeniem, iż pierwszy wniosek o zmianę złożony będzie nie wcześniej niż po upływie 7 miesięcy liczonych od dnia zawarcia niniejszej Umowy,

f) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia wynosi jedynie 50% wartości wzrostu wynagrodzenia, pozostałe 50% wartości wzrostu wynagrodzenia stanowi ryzyko gospodarcze Wykonawcy,

g) przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie,

h) Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 1 pkt e) zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.

**7.5.) Zamawiający uwzględnił aspekty społeczne, środowiskowe, innowacyjne lub etykiety związane z realizacją zamówienia:** Nie

## SEKCJA VIII – PROCEDURA

**8.1.) Termin składania ofert:** 2024-05-22 11:00

**8.2.) Miejsce składania ofert:** <https://platformazakupowa.pl/pn/wsrn.lodz>

**8.3.) Termin otwarcia ofert:** 2024-05-22 11:30

**8.4.) Termin związania ofertą:** do 2024-06-20