



Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej i pakietowej transmisji danych w okresie 24 miesięcy wraz z dostawą nowych aparatów telefonicznych sztuk 9 oraz dostawa aktywnych kart SIM.

**I. Podstawowe informacje:**

1. Umowa z wyłonionym Wykonawcą realizowana będzie w okresie 24 miesięcy z zastrzeżeniem, że umowa wejdzie w życie z dniem 02 grudnia 2020 r., a Wykonawca zobowiązany jest do rozpoczęcia świadczenia usług od dnia 03 grudnia 2020 r. godz. 0:00. Aktywacja kart SIM obowiązywałaby od godz. 0:00 dnia 3 grudnia 2020 r.
2. Zamawiający obecnie posiada 72 numery, z czego 54 na usługi telefoniczne i 18 na usługi pakietu transmisji danych, które muszą być zachowane.
3. Zamawiający poda wykaz aktualnych numerów wraz z przypisanym do niego telefonem, po wyłonieniu Wykonawcy.
4. Wszelkie koszty związane z ewentualnym przeniesieniem numerów do nowego Operatora oraz aktywowaniem kart SIM ponosi Wykonawca.
5. Wykonawca zapewni, że w przypadku przeniesienia numerów nie spowoduje to przerwy w świadczeniu usług dłuższej niż 2 godz.
6. Nowe kart SIM i aparaty telefoniczne muszą być dostarczone na minimum 3 dni przed rozpoczęciem świadczenia usług.
7. Wykonawca zablokuje połączenia oraz SMS/MMS **z numerami specjalnymi** o podwyższonej opłacie w momencie uruchomienia usługi. W przypadku połączenia lub wysłania SMS/MMS przez Zamawiającego koszt takiego połączenia ponosi Wykonawca.
8. Kolorystyka telefonów komórkowych musi być uzgodniona z Zamawiającym przed dostawą.

**UWAGA! Wartość telefonów komórkowych będzie płatna w 24 miesiącach w równych ratach wraz z fakturą za usługi telekomunikacyjne**

**II. Zamawiający zamawia:**

**1. Warianty abonamentów:**

- 1.1. abonament wariant 1: bezpłatne nielimitowane rozmowy, smsy, mmsy do wszystkich sieci oraz pakiet danych min. 30 GB - sztuk 3,
- 1.2. abonament wariant 2: bezpłatne nielimitowane rozmowy, smsy, mmsy do wszystkich sieci oraz pakiet danych min. 10 GB - sztuk 13,
- 1.3. abonament wariant 3: bezpłatne nielimitowane rozmowy, smsy, mmsy do wszystkich sieci oraz pakiet danych min. 1 GB - sztuk 38,
- 1.4. abonament wariant 4: pakiet danych min 30 GB - sztuk 2,
- 1.5. abonament wariant 5: pakiet danych min 1 GB - sztuk 16,

Do przeniesienia przewidziane są 72 numery.

**2. Aparaty telefoniczne:**

**2.1. Telefon typu A sztuk 4 o poniższych lub lepszych parametrach:**

- system operacyjny: Android
- procesor: 2x2,73 GHz + 2x2,6 GHz + 4x2,0 GHz
- typ procesora: Ośmiordzeniowy
- pamięć RAM: 12 GB
- pamięć wbudowana: 128 GB
- rozdzielczość wyświetlacza: 3200 x 1440 (Quad HD+) 6,7"
- wymiary: 161.9 x 73.7 x 7.8 mm
- bateria: 4500 mAh
- sieci: GSM, 2G,3G,4G,5G Dual SIM
- aparat z tyłu: 12.0 MP + 12.0 MP + 64.0 MP + VGA
- aparat z przodu: 10, . Mpx
- waga maksymalna: 186 g
- standard karty SIM: nano SIM
- Bluetooth: v5.0
- WiFi: v802.11 ac/ax

- USB typ C
- Obsługa NFC

**2.2. Telefon typu B sztuk 4 o poniższych lub lepszych parametrach:**

- system operacyjny: Android
- procesor: minimum 2x2.2 GHz + 6x1.8 GHz
- typ procesora: Ośmiordzeniowy
- pamięć RAM: 6 GB
- pamięć wbudowana: 128 GB
- rozdzielczość wyświetlacza: 1080 x 2400 (FHD+); 6,5"
- wymiary: 158.9 x 73.6 x 8.7mm
- bateria: 4500 mAh
- sieci: GSM, 2G,3G,4G,5G Dual SIM
- aparat z tyłu: 48.0 MP + 12.0 MP + 5.0 MP + 5.0 MP
- aparat z przodu: 32 Mpx
- waga maksymalna: 187 g
- standard karty SIM: nano SIM
- Bluetooth: v5.0
- WiFi: v802.11 ac
- USB typ C
- Obsługa NFC

**2.3. Telefon typu C sztuk 1 o poniższych lub lepszych parametrach:**

- system operacyjny: Android
- procesor: minimum 2x2,73 GHz + 2x2,5 GHz + 4x2,0 GHz
- typ procesora: Ośmiordzeniowy
- pamięć RAM: 12 GB
- pamięć wbudowana: 256 GB
- rozdzielczość wyświetlacza: 3200 x 1440 (Quad HD+) 6,9"
- wymiary: 164.8 x 77.2 x 8.1 mm
- bateria: 4500 mAh
- sieci: GSM, 2G,3G,4G,5G Dual SIM
- aparat z tyłu: 108 x 12 x 12 Mpx
- aparat z przodu: 10Mpx
- waga maksymalna: 208 g
- standard karty SIM: nano SIM
- Bluetooth: v5.0
- WiFi: 802.11 ax
- USB typ C
- Obsługa NFC
- Rysik: Tak

**III. Dodatkowe informacje:**

**1. Wykonawca w ramach miesięcznych opłat dodatkowo zapewni:**

- Bezpłatną aktywację kart SIM;
- Usługę poczty głosowej;
- Identyfikację numeru rozmówcy;
- Powiadomienie o próbie połączenia (SMS);
- Bezpłatne połączenia przychodzące;
- Opłata abonamentowa wykazana na fakturze będzie łączną opłatą dla wszystkich 72 numerów, z wyszczególnieniem poszczególnych usług dla każdego numeru.

**2. Karty SIM:**

- karta SIM powinna być zabezpieczona przed uruchomieniem 4 cyfrowym kodem PIN,
- w przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta SIM musi zostać samoczynnie zablokowana, odblokowanie możliwe powinno być jedynie po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart SIM) przez Wykonawcę kodu PUK,
- Wykonawca zapewni możliwość natychmiastowej blokady karty SIM np.: w przypadku kradzieży lub utraty aparatu telefonicznego po zgłoszeniu przez upoważnionego pracownika Zamawiającego do współpracy z Wykonawcą, a także bezpłatne wydanie i aktywację duplikatów kart SIM,





- karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny numer telefoniczny,
- dostarczone przez Wykonawcę karty SIM muszą być kompatybilne z dostarczonymi aparatami telefonicznymi,
- Wykonawca dokona wymiany karty bezpłatnie w przypadku np. jej uszkodzenia.

### **3. Aparatu telefoniczne:**

- Wszystkie dostarczone aparaty telefoniczne muszą być fabrycznie nowe i tworzyć handlowy komplet tak, jak przewiduje to producent.
- Wszystkie aparaty telefoniczne mają być dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie.
- Dostarczone aparaty telefoniczne wraz z akcesoriami muszą posiadać certyfikat zgodności CE oraz świadectwo homologacji lub certyfikat zgodności lub znak zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami wydane przez uprawniony organ innego państwa, a uznane przez polski organ właściwy w sprawach certyfikacji, lub deklarację zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydaną przez producenta albo jego przedstawiciela. Dokumenty, o których mowa powyżej muszą być dostarczone w dniu dostawy sprzętu.
- Aparaty telefoniczne muszą być objęte 24 miesięczną gwarancją,
- Wykonawca zagwarantuje w ramach umowy pełną obsługę serwisową aparatów telefonicznych (odbiór uszkodzonego urządzenia z siedziby Zamawiającego, zapewnienie urządzenia zastępczego oraz dostarczenie urządzenia po naprawie bezpośrednio do siedziby Zamawiającego).

### **4. Wymagania dodatkowe:**

- Wykonawca zapewni dostęp do elektronicznego systemu umożliwiającego bezpieczną i samodzielną obsługę konfiguracji konta poprzez aplikację internetową działającą w trybie online. Usługa dostępna będzie całodobowo.
- Wykonawca udostępni upoważnionym osobom Zamawiającego możliwość dostępu do bilingów wszystkich numerów telefonów komórkowych będących przedmiotem postępowania.
- Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie miał dostęp do bilingu za dowolny okres rozliczeniowy w okresie od upływu miesiąca od terminu rozpoczęcia świadczenia usługi przez Wykonawcę do upływu miesiąca od terminu wygaśnięcia umowy.
- Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie mógł pobierać biling z danego okresu wielokrotnie za pomocą aplikacji internetowej na dysk lokalny swojego komputera w formacie tekstowym umożliwiającym wgląd w jego treść za pomocą ogólnie dostępnej i bezpłatnej aplikacji (ADOBE PDF)
- Wykonawca zapewni ponadto możliwość exportu bilingu do pliku w formacie akceptowanym przez MS Excel.
- W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca, w odniesieniu do napraw gwarancyjnych, zapewnia transport uszkodzonego i naprawionego aparatu telefonicznego „do” i „z” siedziby Zamawiającego na koszt i ryzyko Wykonawcy.
- Wykonawca wyznaczy dedykowanego opiekuna technicznego i handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi drogą e-mailową oraz telefoniczną.
- Potwierdzeniem przez Zamawiającego dostawy sprzętu (aparaty telefoniczne i karty SIM) będzie podpisany bez zastrzeżeń przez obie Strony umowy Protokół odbioru. Z chwilą podpisania Protokołu odbioru przez obie Strony sprzęt staje się własnością Zamawiającego.
- Wszystkie naprawy sprzętu nieobjęte gwarancją powinny być realizowane przez Wykonawcę i fakturowane oddzielną fakturą, która nie będzie zwiększała wartości zamówienia.