

Opcja w przypadku uruchomienia Centrum Zdrowia Matki i Dziecka**I. CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług specjalistycznego sprzątnia i całodobowego utrzymania czystości w budynkach Zamawiającego, a w szczególności utrzymanie higieny szpitalnej, sprzątnie i dezynfekcja, współdziałanie z personelem medycznym w zakresie opieki nad pacjentem, dystrybucja do łóżka pacjenta posiłków oraz świadczenie usług w zakresie transportu pomiędzy komórkami organizacyjnymi Zamawiającego w okresie 33 miesięcy.

Utrzymanie czystości obejmuje:

- sprzątnie bieżące i generalne
- dezynfekcję pomieszczeń i ich wyposażenia
- prace pomocnicze przy pacjencie
- transport pomiędzy komórkami organizacyjnymi Zamawiającego
- segregację i transport odpadów medycznych i komunalnych do miejsca magazynowania
- usługi porządkowe związane ze zdarzeniami takimi jak awarie, klęski żywiołowe, ogniska epidemiczne, zanieczyszczenia związane z bezdomnymi
- usługi porządkowe po remontach obiektów
- usługi porządkowe po dezynsekcji i deratyzacji (w tym usuwanie padłych gryzoni zgodnie z obowiązującymi przepisami)

II. WYMAGANIA OGÓLNE

1. Wykonawca zapewni ciągły nadzór nad swoimi pracownikami, zobowiązując się do przestrzegania wszystkich przepisów, regulaminów, przepisów BHP, przeciwpożarowych, sanitarno-epidemiologicznych, obowiązujących standardów postępowania. Wykonawca zapewni środki ochrony osobistej pracowników.

2. Oferta musi obejmować wszystkie elementy usługi wymienione w pkt. I.

Wykonując wyżej wymienione czynności należy przestrzegać obowiązujących przepisów prawa. Wykonawca zobowiązany będzie do wdrożenia wszystkich wynikających ze zmian przepisów prawa i decyzji organów administracji publicznej dotyczących świadczonej usługi.

3. Pełna obsługa w zakresie personelu sprzątającego obszar medyczny:

codziennie

- w oddziałach szpitalnych od 7.00 – 19.00
- Centralna Sterylizatornia od 7.00 – 19.00
- Sala Porodowa, Blok Operacyjny, Izba Przyjęć - całą dobę
- w pracowniach diagnostycznych i leczniczych od 7.00 – 19.00 + serwis w godzinach nocnych

w dni od poniedziałku do piątku lub w dni pracujące dla Zamawiającego

- w pomieszczeniach administracyjnych od 14.00 – 21.00
- w poradniach przyszpitalnych od 12.00 – 19.00
- w tym pracownia żywienia od 7.00 – 14.30

codziennie w godzinach 19.00 do 7.00 - dyżur serwisowy

4. Czas pracy pracowników transportu pomiędzy komórkami organizacyjnymi w godz. 7.00 do 15.00 codziennie.

5. Na oddziale Pediatrii i Chirurgii Dziecięcej wymagane jest co najmniej 2 pracowników dyżurnych (7.00 - 19.00), a na oddziale Neonatologii co najmniej 3 pracowników dyżurnych (7.00 – 19.00) oraz na oddziale Pediatrii (dzieci młodsze i starsze) 2 pracowników w godz. 7.00 – 15.00 we wszystkie dni tygodnia.

6. Przenoszenie materiałów do badań, krwi i jej pochodnych pomiędzy komórkami organizacyjnymi Szpitala oraz między Szpitalem a Stacją Krwiodawstwa od poniedziałku do piątku w godzinach 07:00 - 19:00 oraz w soboty, niedziele i święta w godzinach 07:00 –15:00.

6.1. Na każdym oddziale Wykonawca zobowiązany jest zatrudnić pracownika koordynującego prace personelu sprząającego.

7. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę pracowników do wykonania przedmiotu zamówienia w ilości nie mniejszej niż 45 etatów - w przeliczeniu na pełne etaty.

Zamawiający wymaga, aby w ramach realizacji umowy czynności były wykonywane przez osoby zatrudnione na umowę o pracę, zgodnie z przepisami Kodeksu pracy, niezależnie od tego czy usługi te będzie wykonywał Wykonawca, podwykonawca lub dalszy podwykonawca.

Wszyscy pracownicy Wykonawcy powinni posiadać aktualne badania lekarskie oraz obowiązujące szczepienia, w tym szczepienia przeciwko Covid-19 lub udokumentowane bycie ozdrowieńcem.

Personel Wykonawcy uczestniczący w świadczeniu usługi na terenie Zamawiającego zobowiązany będzie posiadać:

- zunifikowaną odzież ochronną zawierającą logo firmy Wykonawcy
- identyfikatory imienne.

8. Zamawiający może żądać od Wykonawcy po zakończeniu każdego miesiąca, imiennego wykazu zatrudnionych pracowników przy realizacji usługi, potwierdzającego spełnienie ww. warunków.

9. Ilość łóżek w poszczególnych komórkach:

Oddziały	Liczba łóżek
Kliniczny Oddział Chirurgii i Urologii Dziecięcej	30
Kliniczny Oddział Pediatrii	
Dzieci Młodsze	21
Dzieci Starsze	24
Kliniczny Oddział Anestezjologii Intensywnej Terapii Dzieci	6
Kliniczny Oddział Położniczy	22
Kliniczny Oddział Neonatologii	45 + 2 izolatki
Sala Intensywnego Nadzoru Noworodków	10 stanowisk
Kliniczny Oddział Onkologii Dziecięcej	12
Kliniczny Oddział Izolacyjny	6
Trakt Porodowy	4 sale porodowe + 2 sale cięć cesarskich
Blok Operacyjny	6 sal operacyjnych

Średnia miesięczna ilość zabiegów na salach operacyjnych: 300

Średnia miesięczna ilość porodów: 120, cięcia cesarskie – 60

10. Zamawiający wymaga, aby do wykonania przedmiotu umowy Wykonawca posiadał co najmniej:
- wózki serwisowe – kuwetowe (minimum 15 szt.) zestawy sprząające z rozdziałem kolorystycznym wiader
 - ściereczki jednorazowe
 - nakładki na mopy w systemie jednego kontaktu z rozdziałem kolorystycznym nakładek na sale operacyjne i porodowe, nakładki jednorazowe

- maszyny myjąco – czyszczące (minimum 2 szt.)
- odkurzacz do zbierania wody (minimum 1 szt.)
- urządzenia do dezynfekcji parowej (minimum 4 szt.)
- pojazd do przewozu materiałów eksploatacyjnych – (minimum 1 szt.)
- zamykane pojemniki do transportu odpadów medycznych o pojemności około 240 litrów (minimum 10 szt.)
- środki transportu do przewozu narzędzi z Centralnej Sterylizatorni i do Centralnej Sterylizatorni, odpadów oraz pościeli z Pralni i do Pralni, zgodne z obowiązującymi przepisami sanitarnymi
- pojemniki do transportu narzędzi i sprzętu z Centralnej Sterylizatorni i do Centralnej Sterylizatorni z możliwością ich mycia i dezynfekcji, pojemniki zamykane, wykonane z odpornego na uszkodzenia tworzywa

Wymiary wewnętrzne pojemników:

- 77x57x40 +/- 5 cm – 10 szt.
- 57x37x41 +/- 5 cm - 10 szt.
- 37x27x31 +/- 2 cm – 6 szt.
- 37x27x21 +/- 2 cm – 6 szt.
- 27x12x16 +/- 2 cm – 6 szt.
- urządzenia do dezynfekcji pomieszczeń metodą fumigacji - 2 szt.

10.1. Dobór preparatów czyszczących, myjących, dezynfekcyjnych i myjąco - dezynfekujących oraz zasady ich stosowania muszą być zgodne z obowiązującymi przepisami.

Dobór stosowanych środków dezynfekujących powinien być uzgodniony z pielęgniarką epidemiologiczną.

Na wniosek pielęgniarki epidemiologicznej Wykonawca ma obowiązek dokonania zmiany używanego środka oraz technologii wykonania usług.

10.2. Zamawiający wymaga, aby sprzęt, urządzenia i narzędzia stosowane do wykonywania przedmiotu zamówienia były sprawne i czyste pod względem mikrobiologicznym. Zamawiający wymaga, aby nakładki na mopy były nowe w ilości zapewniającej sprzątanie wg zasady „jedno pomieszczenie - jeden mop”.

Zamawiający wymaga, aby nakładki na mopy używane na blokach operacyjnych były w innym kolorze niż pozostałe, a nakładki stosowane w salach izolacyjnych były jednorazowe (ok. 500 szt. na m-c).

10.3. Wykonawca zapewni osobny sprzęt do sprzątania poszczególnych stref higienicznych Szpitala.

10.4. Wykonawca wyposaży pomieszczenia porządkowe w co najmniej 13 systemów dozowania w celu przygotowania roztworów roboczych o właściwych stężeniach. Montaż systemu leży po stronie Wykonawcy.

11. Wykonawca we własnym zakresie zapewni transport materiałów eksploatacyjnych do komórek organizacyjnych Szpitala.

12. Zamawiający ma prawo do kontrolowania jakości wykonywanej usługi.

Bieżącą kontrolę oddziałów przeprowadzają pielęgniarki oddziałowe, natomiast ciągów komunikacyjnych, szatni, magazynów itp. przedstawiciele administracji Szpitala, innych komórek organizacyjnych – kierownicy tych komórek.

Okresową kontrolę przeprowadzają – zespół osób upoważnionych i uprawnionych do sprawdzania kompetencji personelu Wykonawcy oraz zapisów dotyczących realizacji umowy.

12.1. Przedstawiciel Zamawiającego może asystować przy każdej czynności wykonywanej przez przedstawiciela Wykonawcy na terenie Szpitala.

Strony umowy umożliwią udział przedstawiciela drugiej strony w trakcie czynności kontrolnych.

12.2. Zamawiający dokonuje w formie pisemnej oceny jakości usług świadczonych przez Wykonawcę.

12.3. Wykonawca prowadzi na bieżąco dokumentację potwierdzającą wykonanie czynności

w ramach świadczonej usługi.

Dokumentację tę Wykonawca na bieżąco udostępnia przedstawicielowi Zamawiającego.

Wymagane dokumenty prowadzone na bieżąco:

- potwierdzenie wykonania mycia i dezynfekcji pomieszczeń
- potwierdzenie dekontaminacji łóżek, inkubatorów, wózków siedzących i leżących
- potwierdzenie dekontaminacji umywalek, zlewów i słuchawek prysznicowych
- potwierdzenie ilości zdanych po użyciu mopów do prania

12.4. Zamawiający ma prawo do kontrolnych badań mikrobiologicznych sprzętanych powierzchni.

W przypadku wyników nieprawidłowych Wykonawca jest zobowiązany:

- a/ pokryć koszty przedmiotowych badań
- b/ opłacić koszty kontroli podmiotów uprawnionych, jeżeli stwierdzone uchybienia leżą po stronie Wykonawcy
- c/ poprawić uchybienia i pokryć koszty badań kontrolnych
- d/ pokryć koszty dodatkowych dezynfekcji spowodowanych nieprzestrzeganiem procedur higieny.

13. Przy sprzątaniu powierzchni medycznych Wykonawca jest zobowiązany do przestrzegania podziału Szpitala na strefy czystości: I, II, III, IV, a w nich na strefę dotykową i bezdotykową

- A - strefa I - „ciągłej czystości”
- B - strefa II - „ogólnej czystości medycznej”
- C - strefa III - „czystości zmiennej”
- D - strefa IV - „ciągłego skażenia”

strefa I – „ciągłej czystości”:

- magazyny materiałów sterylnych
- magazyny zasobów czystych (magazyn bielizny czystej, apteka, podręczne magazyny przy oddziałach)
- bloki operacyjne
- trakt porodowy
- strefa czysta pracowni żywienia

strefa II – „ogólnej czystości medycznej”:

- sale chorych
- gabinety lekarskie
- pracownia RTG
- pracownia USG
- poradnie
- kuchenki oddziałowe
- korytarze przy oddziale
- pomieszczenia socjalne
- szatnie personelu w oddziale
- pokoje administracyjne w oddziale
- pomieszczenia techniczne w oddziale

strefa III – „czystości zmiennej”:

- sale operacyjne
- sale porodowe
- sale pooperacyjne
- gabinety zabiegowe
- poradnie zabiegowe
- sterylizatornia
- pracownia endoskopowa
- sale opatrunkowe
- izolatki
- sala sekcyjna
- prosektorium
- pomieszczenie „pro morte”
- laboratorium

- Stacja Dializ

strefa IV – „ciągłego skażenia”:

- sanitariaty
- łazienki
 - brudowniki
 - magazyn bielizny brudnej
 - magazyn odpadów medycznych
 - środki transportu wewnętrznego
 - różne powierzchnie dotykowe

13.1. W oddziałach, gdzie obowiązuje III strefa czystości pracować będzie ciągle wyznaczony ten sam personel. W przypadku konieczności zmiany pracownika wymagana jest zgoda pielęgniarki oddziałowej/koordynującej.

13.2. W przypadku nieobecności w pracy pracownika (zwolnienie lekarskie, urlop) zastępstwa mają być uregulowane. Osoba zastępująca ma znać zakres prac do wykonania na zastępstwie.

13.3. Wykonawca ponosi koszty prania, dezynfekcji termiczno – chemicznej i suszenia nakładek na mopy.

13.4. Pomieszczenia powierzchni administracyjnej w części medycznej i poza medycznej powinny być sprzątane przy użyciu środków powszechnie używanych i dedykowanych do utrzymania czystości w tych pomieszczeniach. Środki dedykowane do biur.

13.5. Zamawiający udostępni Wykonawcy Instrukcję Eksploatacji Obiektu CZMiD, zawierającą instrukcje czyszczenia i konserwacji powierzchni.

13.6. Zamawiający nie wymaga mycia okien wymagających użycia technik alpinistycznych lub podnośników.

14. Personel Wykonawcy jest zobowiązany do przestrzegania Karty Praw Pacjenta obowiązującej u Zamawiającego, zachowania tajemnicy wszystkich informacji powziętych w związku z wykonywaniem usługi na terenie Szpitala, w tym danych osobowych, których ujawnienie mogłoby narazić Zamawiającego na szkodę. Zamawiający wymaga, aby każdy zatrudniony u Wykonawcy pisemnie oświadczył, iż zapoznał się i zobowiązuje się do przestrzegania ww.

14.1. Personel Wykonawcy zobowiązany jest do zwrotu wszystkich przedmiotów znalezionych w pomieszczeniach szpitalnych przełożonemu w danej komórce organizacyjnej lub swojemu przełożonemu.

14.2. Personel Wykonawcy zobowiązany jest przestrzegania zasad higieny osobistej i estetycznego wyglądu.

14.3. W czasie wykonywania czynności na oddziale pracownicy Wykonawcy mają obowiązek ściśle współpracować z pielęgniarką – położną oddziałową/koordynująca, jej zastępczynią lub pielęgniarką – położną dyżurną.

14.4. Rozkład czasu sprzątania Wykonawca uzgadnia z pielęgniarką oddziałowa lub kierownikiem komórki i jednostki organizacyjnej Zamawiającego wg przedstawionych założeń organizacji pracy w ofercie.

15. Personel Wykonawcy wykonujący usługę w obszarze medycznym powinien posługiwać się językiem polskim w stopniu niezbędnym do komunikowania się z personelem i pacjentami. Osobom obcojęzycznym Wykonawca zobowiązany jest przedstawić wszystkie niezbędne do wykonania usługi dokumenty (instrukcje, zalecenia) po przetłumaczeniu na właściwy język.

16. Wykonawca zapewni zatrudnionym pracownikom szkolenia z zakresu:

- przy przyjęciu do pracy udokumentowane szkolenie stanowiskowe
- stosowanych środków myjących i dezynfekujących oraz stosowanych technologii sprzątania
- profilaktyki zakażeń szpitalnych

- zasad higieny szpitalnej.

16.1. Plan szkoleń powinien być przedstawiony Pielęgniarce Epidemiologicznej Zamawiającego miesiąc przed rozpoczęciem roku kalendarzowego. Plan szkoleń na rok bieżący zostanie przedstawiony w ciągu miesiąca od podpisania umowy.

Wykonawca ma obowiązek dokumentowania wyżej wymienionych szkoleń, i na żądanie Zamawiającego udostępniać listy z tych szkoleń Pielęgniarce Epidemiologicznej.

III. ZAKRES PRAC OBJĘTYCH PRZEDMIOTEM ZAMÓWIENIA

1. W zakres powierzchni objętych zamówieniem wchodzi:

- oddziały szpitalne, bloki operacyjne, sala porodowa
- pracownie, zakłady diagnostyczne i rehabilitacyjne
- poradnie szpitalne
- ciągi komunikacyjne, przyziemia, klatki schodowe, windy
- pracownia żywienia
- magazyny, archiwum, szatnie poza oddziałem
- pomieszczenia administracyjne
- pomieszczenia gospodarcze i poddasza budynków 1 x na rok.

Wykaz komórek organizacyjnych Zamawiającego oraz zestawienie powierzchni posadzek przewidzianych do sprzątnięcia:

Komórki organizacyjne Centrum Zdrowia Matki i Dziecka – sprzątnięcie powierzchni medycznych	Powierzchnia – m ²
Piwnica -1	
Część Logistyczna	290,31
Pracownia Żywienia Pozajelitowego	169,18
RAZEM:	459,49
Parter 0	
Dział Diagnostyki Obrazowej i Laboratoryjnej	725,47
Izba Przyjęć	1 162,46
Oddział Izolacyjny	366,30
Zespół Wejścia Głównego	85,99
RAZEM:	2 340,22
Piętro +1	
Oddział Onkologii Dziecięcej	667,93
Oddział Pediatrii Dzieci Młodsze	728,77
Oddział Pediatrii Dzieci Starsze	1 131,51
RAZEM:	2 528,21
Piętro +2	
Oddział Neonatologii z OIOM'em Noworodkowym	818,60
Oddział Położnictwa	886,80
Trakt Porodowy z Salami Cesarskich Ciąg	843,20

RAZEM:	2 548,60
Piętro +3	
Blok Operacyjny	1 013,40
Oddział Chirurgii Dziecięcej	1 018,00
Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii	482,40
RAZEM:	2 513,80
SUMA OGÓŁEM	10 390,32
Komórki organizacyjne Centrum Zdrowia Matki i Dziecka – sprzętanie powierzchni biurowych, magazyny, archiwum, szatnie oraz ciągi komunikacyjne ogólnodostępne (w tym windy i klatki schodowe)	
Powierzchnia - m²	
Piwnica -1	
Część Logistyczna	224,26
Część Socjalna	413,72
Dział Administracyjno-Gospodarczy (ciągi komunikacyjne ogólnodostępne, windy i klatki schodowe)	329,81
RAZEM:	967,79
Parter 0	
Zespół Wejścia Głównego	426,20
Dział Administracyjno-Gospodarczy (ciągi komunikacyjne ogólnodostępne, windy i klatki schodowe)	212,00
RAZEM:	638,20
Piętro +1	
Dział Administracyjno-Gospodarczy (ciągi komunikacyjne ogólnodostępne, windy i klatki schodowe)	208,27
RAZEM:	208,27
Piętro +2	
Dział Administracyjno-Gospodarczy (ciągi komunikacyjne ogólnodostępne, windy i klatki schodowe)	282,00
RAZEM:	282,00
Piętro +3	
Dział Administracyjno-Gospodarczy (ciągi komunikacyjne ogólnodostępne, windy i klatki schodowe)	232,30
RAZEM:	232,30
Piętro +4	
Dział Administracyjno-Gospodarczy (ciągi komunikacyjne ogólnodostępne, windy i klatki schodowe)	21,00
RAZEM:	21,00
SUMA OGÓŁEM:	2 349,56

IV. PODSTAWOWE OBOWIĄZKI WYKONAWCY W ZAKRESIE UTRZYMANIA CZYSTOŚCI (SPECJALISTYCZNE SPRZĄTANIE) W OBIEKTACH ZAMAWIAJĄCEGO

1. Sprzątanie i dezynfekcja sal chorych, dyżurek, pokoi dziennego pobytu, pomieszczeń gospodarczych, przyległych do oddziału klatek schodowych, ciągów komunikacyjnych, poręczy i wind zgodnie z przedstawionym planem higieny.
 2. Mycie i dezynfekcja łóżek, szafek przyłóżkowych, inkubatorów, szaf, krzeseł, okien, parapetów, drzwi, klamek, ścian, powierzchni oszklonych, armatury sanitarnej, osłon elektrycznych, grzejników, sprzętu pomocniczego, półek, kubłów, aparatów telefonicznych za wyjątkiem aparatury specjalistycznej zgodnie z przedstawionym planem higieny.
 3. Wynoszenie, mycie i dezynfekcja pojemników z wydaliniami i wydzielinami.
 4. Utrzymanie w stałej czystości basenowni, brudownika, toalet, łazienek, składzików porządkowych, pomieszczeń pro-morte zgodnie z przedstawionym planem higieny.
 5. Przestrzeganie zasad segregacji odpadów szpitalnych zgodnie z obowiązującymi przepisami.
 6. Przygotowanie odpadów do transportu.
 7. Mycie żaluzji, rolet.
 8. Zdejmowanie i zakładanie firanek i zasłon.
 9. Utrzymanie w czystości wykładzin dywanowych.
 10. Dbanie o rośliny zielone.
 11. Odnoszenie i przynoszenie materiałów i narzędzi do sterylizacji.
 12. Zmiana bielizny pościelowej.
 13. Pomoc w transporcie pobieranych dla oddziałów materiałów, leków, sprzętu.
 14. Pomoc w transporcie chorych na badania, konsultacje i zabiegi.
 15. Transport poza oddział zużytego sprzętu medycznego oraz innych odpadów do miejsca magazynowania.
 16. Przygotowanie bielizny, pościeli i materacy do pralni.
 17. Dystrybucja bielizny i pościeli na oddziale.
 18. Pomoc w transporcie zwłok.
 19. Mycie kloszy do lamp - klosze lamp do mycia będzie zdejmował uprawniony pracownik Zamawiającego, zgodnie z przepisami BHP.
 20. Wykonawca zapewni odpowiednią ilość materiałów eksploatacyjnych w tym środki dezynfekcyjne działające w zakresie:
 - powierzchnie małe i trudno dostępne odporne na działanie alkoholi
 - powierzchnie małe i trudno dostępne nie odporne na działanie alkoholi (np. monitory LCD, pleksa, inkubatory)
 - powierzchnie w kuchence oddziałowej
 - duże powierzchnie wolne od zanieczyszczeń biologicznych
 - powierzchnie zanieczyszczone materiałem biologicznym z uwzględnieniem działania sporobójczego (skażenie *Clostridium difficile*)
 - dezynfekcja toalet, kaczek, basenów misek przez zamaczanie
 - dezynfekcja maszynowa – płuczko – dezynfektory
- myjnia do kaczek i basenów, naczyń sanitarnych – STEELCO BP 100 HSE – 14 szt.
- myjnia do kaczek i basenów, naczyń sanitarnych – STEELCO BP 100 HAE – 5 szt.
- myjnia do kaczek i basenów, naczyń sanitarnych wraz z WC – STEELCO BP 100 HSE-WC – 1 szt.
- środki myjące
 - mydło w płynie
 - worki na odpady szpitalne medyczne oraz komunalne (35 l; 60 l; 120 l; 150 l; w kolorach czerwone, żółte, niebieskie, czarne, zielone, brązowe)
 - ręczniki jednorazowe
 - papier toaletowy
 - jednorazowe nakładki na sedes
 - pozostały sprzęt i urządzenia do wykonania usługi

Średnie miesięczne zużycie materiałów eksploatacyjnych przedstawia tabela:

Lp.	Nazwa	Ilość
1	Mydło w płynie*	200 litrów
2	Papier toaletowy - 25 m x 96 mm, 200 listków	5000 rolek
3	Jednorazowe nakładki na sedes a"250 szt.	5 op
4	Środek do dezynfekcji metodą fumigacji kompatybilny z posiadanymi przez Zamawiającego urządzeniami	20 litrów
5	Ręczniki do dozowania - ręcznik pionowy z celulozy roz. 13/19 cm dł. 65 m	200 rolek
6	Ręczniki ZZ do dozowania składane dwuwarstwowe bezpyłowe na blok operacyjny i pracownie diagnostyczne, około 3200 listków w kartonie	20 kartonów
7	Ręczniki ZZ do dozowania składane (bezzapachowe niekruszące się po zamoczeniu), jednowarstwowe / około 4000 listków w kartonie	150 kartonów

21. Wykonawca zapewni w celu prawidłowego wykonania usługi odpowiednią ilość preparatów dezynfekcyjnych i myjących oraz worków foliowych na wszystkie kategorie odpadów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Na bloki operacyjne, salę porodową, laboratoria, Pododdział Izolacyjny. Wykonawca zapewni worki wzmocnione, odporne na przerwanie. Worki po napełnieniu należy zamykać w sposób uniemożliwiający ich ponowne otwarcie. Wykonawca zapewni oznakowanie worków na odpady zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Zestawienie wymaganej minimalnej częstości wykonywania czynności specjalistycznego sprzętania zamieszczono w załączniku nr 4 do SIWZ.

V. WYMAGANE CZYNNOŚCI W ZAKRESIE TRANSPORTU POMIĘDZY KOMÓRKAMI ORGANIZACYJNYMI ZAMAWIAJĄCEGO

Obowiązkiem Wykonawcy będzie wykonywanie następujących czynności, przy użyciu własnego transportu:

1. Transport odpadów medycznych z komórek organizacyjnych Zamawiającego co najmniej 1 raz dziennie do magazynu odpadów medycznych. Pojemniki muszą być zamykane, z możliwością mycia i dezynfekcji. Mycie i dezynfekcja pojemników należeć będzie do Wykonawcy.
2. Pomoc przy załadunku odpadów medycznych polegająca na wyprowadzeniu kontenerów z magazynu odpadów medycznych przed samochód firmy odbierającej odpady ze Szpitala. Załadunek odpadów medycznych odbywa się w poniedziałki, środy, piątki. Jeżeli wyznaczony dzień jest dniem wolnym od pracy to odbiór następuje w najbliższym dniu roboczym.
3. Transport narzędzi z komórek organizacyjnych Szpitala do Centralnej Sterylizatorni i z Centralnej Sterylizatorni w godzinach rannych, popołudniowych i na wezwanie. Zamawiający wymaga, aby środki transportu spełniały wymagania sanitarne tj. szczelnie zamykana część transportowa z możliwością jej mycia i dezynfekcji. Mycie i dezynfekcja pojemników należeć będzie do Wykonawcy.
4. Transport brudnej bielizny z komórek organizacyjnych Szpitala do Pralni w godzinach rannych od poniedziałku do soboty oraz w dni dyżurowe Pralni w związku z przedłużonymi weekendami. Zamawiający wymaga, aby środki transportu spełniały wymagania sanitarne tj. szczelnie zamykana część transportowa z możliwością jej mycia i dezynfekcji. Mycie i dezynfekcja pojemników należeć będzie do Wykonawcy.
5. Transport czystej bielizny z Pralni do komórek organizacyjnych Szpitala w godzinach rannych od poniedziałku do soboty oraz w dni dyżurowe Pralni w związku z przedłużonymi weekendami. Zamawiający wymaga, aby środki transportu spełniały wymagania sanitarne tj. szczelnie zamykana część transportowa z możliwością jej mycia i dezynfekcji. Mycie i dezynfekcja pojemników należeć będzie do Wykonawcy.
6. Transport pojemników na leki do Apteki w dni robocze dla Zamawiającego w godz. od 8.00 -14.00.
7. Transport leków, płynów i opatrunków na oddziały Szpitala w dni robocze dla Zamawiającego w godz. od 8.00 -14.00.

8. Transport drobnego sprzętu z Laboratorium do Punktu Poboru, Poradni Przychodni oraz w razie potrzeby do innych komórek organizacyjnych Szpitala w dni robocze dla Zamawiającego w godz. 10.00 – 12.00.
9. Transport w dni robocze dla Zamawiającego w godz. 8.00 - 14.00 sprzętu medycznego oraz innych materiałów z magazynu centralnego na poszczególne komórki organizacyjne Szpitala. Wskazany pojazd zamknięty.
10. Zbieranie z komórek organizacyjnych oraz transport do miejsca składowania tworzyw sztucznych, szkła i makulatury oraz odpadów zmieszanych (komunalnych).
11. Obsługa Kancelarii Szpitala w zakresie odbioru paczek i przetransportowanie ich do magazynu centralnego lub na poszczególne komórki organizacyjne Szpitala w dni robocze dla Zamawiającego w godz. 12.00 – 14.00.
12. Załadunek i transport dokumentów z komórek organizacyjnych Szpitala do Archiwum wg potrzeb po wcześniejszym uzgodnieniu, średnio 1 x w tygodniu w dni robocze dla zamawiającego.
13. Utrzymywanie w czystości (mycie i dezynfekcja) środków transportu, pojemników transportowych (pojemniki zbiorcze do odpadów medycznych, kontenery do transportu leków z Apteki do komórek organizacyjnych szpitala, kontenery do transportu skażonego sprzętu i narzędzi, itp.).
14. W czasie wykonywania ww. czynności Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za powierzone do transportu mienie Zamawiającego.

VI. WYMAGANE CZYNNOSCI W ZAKRESIE DYSTRYBUCJI POSIŁKÓW W ODDZIAŁACH ZAMAWIAJĄCEGO

1. Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności codzienną dystrybucję do łóżka pacjenta posiłków dla około 120 (plus/minus 20%) pacjentów Zamawiającego w naczyniach jednorazowego użytku wraz ze sztućcami jednorazowego użytku dla każdego pacjenta oddzielnie na każdy posiłek oraz mycie i dezynfekcję pomieszczeń kuchenek oddziałowych.
2. W zakresie realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca obowiązany będzie:
 - a/ odbierać od Zamawiającego lub Wykonawcy świadczącego usługę kompleksowego żywienia pacjentów dla Szpitala posiłki dostarczane do pomieszczeń kuchni oddziałowych
 - b/ przygotowywać wózki do dystrybucji posiłków, wyładować z pojemników/termosów zbiorczych posiłki dostarczone w naczyniach jednorazowego użytku, a także napoje i sztućce jednorazowego użytku
 - c/ podawać pacjentom do łóżek, pod nadzorem pielęgniarki oddziału, dostarczone w pojemnikach jednorazowego użytku posiłki wraz ze sztućcami jednorazowego użytku, a także ciepłe i zimne napoje do posiłków wykorzystując odpowiednie wózki
 - d/ przygotowywać ciepłe napoje dla pacjentów poza godzinami spożywania posiłków określonymi w pkt 6
 - e/ zabezpieczać i przechowywać w lodówkach niewydane w godzinach wskazanych w pkt 6 posiłki dla pacjentów
 - f/ podgrzewać i podawać ciepłe posiłki pacjentom spożywającym je w innych godzinach niż przewidziane w pkt 6
 - g/ pomagać pacjentom w przygotowywaniu posiłków do spożycia (smarowanie i obłożenie pieczywa, krojenie potraw)
 - h/ odbierać od pacjentów naczynia i sztućce jednorazowe oraz resztki i odpady pokonsumpcyjne
 - i/ segregować resztki i odpady pokonsumpcyjne, używając do tego odpowiednich worków i pojemników przeznaczonych do segregacji odpadów
 - j/ myć i dezynfekować pomieszczenia kuchni oddziałowych oraz znajdujący się w nich sprzęt kuchenny i wózki służące do dystrybucji posiłków
 - k) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia przez cały okres umowy odpowiedniej ilości niezbędnych środków czystości, środków myjąco - dezynfekujących stosowanych do mycia i dezynfekcji pomieszczeń kuchni oddziałowych oraz znajdującego się w nich sprzętu
 - l/ utrzymywać w czystości pojemniki na resztki i odpady pokonsumpcyjne
 - ł/ zapisywać temperaturę w karcie kontroli temperatury przechowywania posiłków w lodówkach służących do przechowywania żywności
 - m/ utrzymywać pomieszczenia kuchni oddziałowych wraz ze zgromadzonym w nich sprzętem w stanie odpowiadającym właściwym przepisom sanitarno – epidemiologicznym oraz zgodnie z zakresem czynności, który stanowi załącznik nr 4 SIWZ, w tym celu Wykonawca we własnym zakresie zapewnia niezbędną ilość sprzętu oraz środków myjąco-dezynfekujących

n/ prowadzić na bieżąco zapisy w dokumentacji Dobrej Praktyki Higienicznej oraz systemie Analiza Ryzyka i Kontroli Punktów Krytycznych (HACCP).

3. W celu zapewnienia wymaganej przez Zamawiającego jakości żywienia pacjentów Wykonawca zobowiązany jest wykorzystywać do dystrybucji posiłków pomieszczenia kuchni oddziałowych Zamawiającego.

4. Wykonawca zobowiązuje się do zabezpieczenia sprzątaných pomieszczeń kuchni oddziałowych w obiektach Szpitala w trakcie wykonywania czynności będących przedmiotem niniejszego zamówienia i po ich zakończeniu przed: kradzieżą, pożarem oraz innymi zdarzeniami losowymi mogącymi wywołać szkodę poprzez:

- a) zamykanie pomieszczeń (drzwi, okien)
- b) zabezpieczenie sprzętów i urządzeń elektrycznych, gazowych, wodnych
- c) zabezpieczenie innych urządzeń pozostawionych bez nadzoru mogących wywołać szkodę.

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany formy podawania posiłków przy użyciu opakowań jednostkowych.

6. Dystrybucja posiłków powinna odbywać się codziennie – w obecności pielęgniarki danego oddziału szpitalnego - bezpośrednio do łóżka pacjenta, z zastrzeżeniem pkt 7 w godzinach:

- a) **8⁰⁰ - 9⁰⁰** - śniadanie
- b) **11⁰⁰ - 11³⁰** - drugie śniadanie
- c) **13⁰⁰ - 14⁰⁰** - obiad
- d) **15³⁰ - 16⁰⁰** - podwieczorek
- e) **17¹⁵ - 18¹⁵** - kolacja.

Uwaga: Za zgodą Zamawiającego dystrybucja drugiego śniadania do łóżka pacjenta może się odbywać w godzinach dystrybucji śniadania, a dystrybucja podwieczorku w godzinach dystrybucji obiadu tylko w przypadku podawania w w/w posiłkach owoców. W pozostałych przypadkach godziny podawania drugiego śniadania i podwieczorku jak w pkt 6 b) i d).

7. Posiłki przygotowywane według indywidualnych zaleceń lekarskich oraz posiłki w sytuacjach nieprzewidzianych dystrybuowane są w czasie wskazanym przez właściwą pielęgniarkę oddziału.

8. Wykonawca jest zobowiązany do wyposażenia pracowników zajmujących się dystrybucją posiłków w odpowiednią odzież ochronną (fartuchy, czepki ochronne, rękawice ochronne).

9. Zamawiający dokonuje kontroli jakości i prawidłowości wykonanych przez Wykonawcę czynności w danym miesiącu rozliczeniowym w obecności pracownika Wykonawcy. Z przeprowadzonej kontroli sporządzany jest protokół. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego przekazywania uwag w zakresie nieprawidłowości dotyczących dystrybucji posiłków oraz mycia i dezynfekcji pomieszczeń kuchенок oddziałowych.

10. Wykonawca jest zobowiązany do podjęcia natychmiastowego działania i likwidacji wszystkich nieprawidłowości zgłoszonych przez Zamawiającego w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia.

11. Wykonawca jest zobowiązany do opracowania i stosowania Dobrej Praktyki Higienicznej oraz systemu Analiza Ryzyka i Kontroli Punktów Krytycznych (HACCP) obejmujących proces dystrybucji posiłków oraz mycia i dezynfekcji pomieszczeń kuchенок oddziałowych.

12. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia wózków do dystrybucji posiłków w oddziałach we własnym zakresie, wykonanych z materiałów umożliwiających ich łatwe utrzymanie w czystości.

13. W razie kontroli stanu sanitarno-epidemiologicznego pomieszczeń kuchni oddziałowych w czynnościach organów kontrolujących uczestniczy uprawniony przedstawiciel Wykonawcy, pod rygorem uznania stwierdzonych przez kontrolujących uchybień.

14. W razie stwierdzenia przez organy kontrolujące uchybień dotyczących stanu sanitarno-epidemiologicznego w pomieszczeniach kuchni oddziałowych przez organy kontrolujące Wykonawca jest zobowiązany do ich usunięcia w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

15. W przypadku nałożenia kar oraz opłat za kontrole, a także za badania mikrobiologiczne przez organy kontrolujące na Zamawiającego za nieprzestrzeganie przepisów sanitarnych przez pracowników Wykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany do ich zapłaty.

16. Wykonawca zobowiązany jest podczas realizacji przedmiotu zamówienia do bezwzględnego przestrzegania postanowień obowiązującej u Zamawiającego Karty Praw Pacjenta.

17. Zamawiający wskazuje odpowiednio ilości:

- a) ilość pomieszczeń kuchенок oddziałowych do obsługi przez Wykonawcę – 7 (składające się z części wydawania posiłków oraz zmywalni) oraz 3 pomieszczenia kuchni mlecznych
b) ilość oddziałów i pododdziałów do obsługi przez wykonawcę – 7.

Ponadto do obowiązków Wykonawcy należeć będą następujące czynności:

1. Rozładunek towaru dużej objętości do Apteki i Magazynu Centralnego (średnio 1 - 2 razy w tygodniu).
2. Przemieszczanie oraz ewentualny transport (środkami Wykonawcy) sprzętu komputerowego, medycznego oraz innych przedmiotów o dużych gabarytach np.: łóżka, meble itp między jednostkami organizacyjnymi Szpitala wg potrzeb lub w okresie trwania remontu. Zamawiający nie narzuca typu i rodzaju pojazdu.
3. Pomoc przy załadunku i rozładunku różnego rodzaju sprzętu przewożonego własnym transportem Zamawiającego do naprawy oraz pomoc przy załadunku skasowanego sprzętu przeznaczonego do wywozu na wysypisko śmieci.
4. Załadunek gruzu z prac remontowych wykonywanych we własnym zakresie przez Zamawiającego oraz sprzętu pochodzącego z kasacji na „łódkę” średnio ok. raz na 2 m-ce z miejsca składowania, jak również składania kartonów pozostawionych przy kontenerach i przenoszenie ich do specjalistycznego pojemnika na makulaturę.
5. Zakładanie i zdejmowanie należących do Zamawiającego flag z okazji świąt państwowych z poziomu podłoża i na wysokości ok. 2,5 m w ilości ok. 2 szt.

Zamawiający udostępni nieodpłatnie pomieszczenia socjalne dla pracowników gospodarczych, kierowców wózków akumulatorowych oraz pomieszczenia magazynowe na materiały eksploatacyjne, których dostosowanie i bieżące utrzymanie w czystości oraz we właściwym stanie technicznym należy do Wykonawcy.

W celu świadczenia usług objętych umową Wykonawca może wynająć od Zamawiającego pomieszczenia na cele biurowe, magazynowe, garaże oraz myjnię określone razem z warunkami najmu na podstawie odrębnej umowy, która stanowi załącznik do SIWZ.

Zamawiający wymaga, aby personel Wykonawcy zmieniał codziennie odzież roboczą na czystą.

VII. Wykonawca oferuje realizację niniejszego zamówienia za cenę złotych brutto, słownie złotych: brutto zgodnie z poniższą kalkulacją.

TABELA nr 2

Lp.	Przedmiot zamówienia – usługi	Jedn. miary	Ilość	Cena jednostkowa usługi netto zł	Wartość usługi netto zł	Stawka VAT (%)	Wartość usługi brutto zł 8=6+7
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Usługa w zakresie opieki medycznej nad pacjentem	ryczałt	1 miesiąc				
2	Sprzątanie obiektów powierzchni medycznej	m ²	10390,32				
3	Sprzątanie obiektów powierzchni administracyjnej	m ²	2349,56				
4	Dystrybucja posiłków	ryczałt	1 miesiąc				

TZ.280.8.2022

5	Usługa w zakresie transportu pomiędzy komórkami organizacyjnymi Zamawiającego	ryczałt	1 miesiąc				
Razem = wartość oferty za 1 miesiąc						X	
Cena oferty = wartość oferty za 33 miesiące						X	