

**UMOWA NR TI.21.1.46.2022 - wzór**

Zawarta w dniu \_\_\_\_\_ w Częstochowie pomiędzy:

\_\_\_\_\_

zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

\_\_\_\_\_

a

\_\_\_\_\_

zwanym dalej „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:

\_\_\_\_\_

o następującej treści:

**§ 1**

1. W wyniku rozstrzygnięcia postępowania prowadzonego w trybie zapytania ofertowego z dostępem nieograniczonym Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania rozbudowę sieci wodociągowej dla zespołu budynków mieszkalnych jednorodzinnych dwulokalowych w zabudowie szeregowej w Częstochowie w ul. Makuszyńskiego.
2. Przedmiot umowy zostanie wykonany:
  - a. zgodnie z dokumentacją projektową: „Rozbudowa sieci wodociągowej dla zespołu budynków mieszkalnych jednorodzinnych dwulokalowych z zabudowie szeregowej i etap I, II, III, Częstochowa, ul. Makuszyńskiego 155 dz. nr 3/2 obręb 7, dz. nr 17 obręb 7” oprac. przez Pracownię projektową „NAVITAS PROJEKT” z siedzibą w Częstochowie Al. NMP 34 oraz uzgodnieniami, decyzjami budowlanymi i/lub warunkami zgłoszenia robót, które stanowią integralną część niniejszej umowy,
  - b. zgodnie z warunkami wynikającymi z obowiązujących przepisów, w tym ustawy dnia 7 lipca 1994r. Prawo Budowlane (t.j. Dz. U. z 2024 r.poz. 725, 834), zasadami rzetelnej wiedzy technicznej, sztuki budowlanej oraz wytycznymi i zaleceniami Zamawiającego, przy pomocy osób posiadających odpowiednie kwalifikacje oraz wyposażonych we właściwy sprzęt;
  - c. z materiałów dostarczonych przez Wykonawcę, których jakość winna odpowiadać wymogom wyrobów dopuszczonych do obrotu zgodnie z ustawą z 16 kwietnia 2004r. o wyrobach budowlanych (Dz.U. z 2021r., poz. 1213). Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca ma obowiązek przedstawić świadectwo jakości materiału, certyfikat bezpieczeństwa, deklarację zgodności z Polską Normą przenoszącą normy europejskie lub odpowiednie;
  - d. zgodnie z przepisami z zakresu ochrony środowiska, w szczególności z ustawą z dnia 27 kwietnia 2001r. Prawo ochrony środowiska (t.j. Dz. U. z 2024 r.poz. 54, 834) i ustawą z dnia 14 grudnia 2012r. o odpadach (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1587, 1597,1688, 1852, 2029.).

**§ 2**

1. Do obowiązków Zamawiającego należy:
  - a. przekazanie Wykonawcy dokumentacji technicznej;
  - b. protokolarne przekazanie Wykonawcy terenu budowy;
  - c. zapewnienie zasuw sieciowych i hydrantów dla potrzeb inwestycji;
  - d. zapewnienie nadzoru inwestorskiego przez cały czas realizacji przedmiotu umowy;

- e. dokonywanie odbioru robót zgodnie z postanowieniami umowy;
  - f. zapłata wynagrodzenia za wykonane i odebrane protokolarnie roboty.
2. Do obowiązków Wykonawcy należy:
- a. protokolarne przejęcie terenu budowy;
  - b. sporządzenie przed przystąpieniem do budowy planu bezpieczeństwa i ochrony zdrowia zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 23 czerwca 2003 r. w sprawie informacji dotyczącej bezpieczeństwa i ochrony zdrowia (Dz. U. z 2003r. poz. 1126);
  - c. wystąpienie do odpowiednich organów, służb w sprawie przydziału energii elektrycznej, dostawy wody, odprowadzenia ścieków i ponoszenie kosztów ich zużycia (jeśli dotyczy);
  - d. zapewnienie warunków bezpieczeństwa, przestrzeganie przepisów BHP i p.poż., utrzymanie porządku, ochrona mienia znajdującego się na terenie budowy;
  - e. przygotowanie na własny koszt i w porozumieniu ze stosownymi organami projektu czasowej organizacji ruchu oraz poniesienie kosztów zajęcia pasów drogowych (jeśli dotyczy);
  - f. uzgodnienie lokalizacji miejsc zrzutu ścieków socjalnych i technologicznych w czasie trwania budowy wraz z ponoszeniem stosownych opłat (jeśli dotyczy);
  - g. zabezpieczenie istniejącego uzbrojenia podziemnego, kolidującego z budowanymi sieciami, a w miejscach występowania kolizji prowadzenie prac pod nadzorem eksploatatora kolidującej sieci i ponoszenie kosztów ewentualnego nadzoru;
  - h. zabezpieczenie i oznakowanie prowadzonych robót;
  - i. porządkowanie na bieżąco terenu budowy;
  - j. prowadzenie robót w należyтым porządku, w stanie wolnym od przeszkód komunikacyjnych i w stanie zgodnym z przepisami bhp i p.poż., z uwzględnieniem zaleceń udzielonych przez inspektora nadzoru inwestorskiego lub Zamawiającego, a po zakończeniu realizacji przedmiotu umowy przed dokonaniem odbioru końcowego do uprzątnięcia terenu budowy wraz z przyległym otoczeniem. W przypadku niewykonania tych obowiązków, Zamawiający, po uprzednim wyznaczeniu Wykonawcy odpowiedniego dodatkowego terminu i jego bezskutecznym upływie, może zlecić osobie trzeciej wykonanie tych czynności na koszt i ryzyko Wykonawcy bez konieczności uzyskania zgody sądu (wykonanie zastępcze);
  - k. usuwanie na bieżąco i na własny koszt odpadów;
  - l. zapewnienie kierownictwa technicznego niezbędnego do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy;
  - m. zapewnienie wykonania przedmiotu umowy przez osoby, których kwalifikacje i stan zdrowia pozwalają na wykonanie robót zgodnie z zasadami wiedzy technicznej, obowiązującym prawem i przepisami, a w szczególności zapewnienie wykonania przedmiotu umowy przez osoby mające wymagane przez prawo uprawnienia;
  - n. koordynacja robót poszczególnych branż i podwykonawców;
  - o. natychmiastowe zabezpieczanie ewentualnych awarii;
  - p. użycie materiałów posiadających odpowiednie atesty i dopuszczonych do obrotu i stosowania na rynku polskim oraz zatwierdzonych przez inspektora nadzoru danej branży;
  - q. użycie materiałów zgodnych z PN i PN-EN oraz posiadających aprobatę techniczną (COBRTI – Instal) i atest higieniczny Państwowego Zakładu Higieny dopuszczający do kontaktu z wodą pitną. Elementy sieci wodociągowej muszą posiadać oznaczenia identyfikacyjne;

- r. wykonanie wszystkich połączeń kołnierzowych z zastosowaniem śrub, nakrętek i podkładek ze stali nierdzewnej klasy minimum A2;
- s. zastosowanie do budowy wodociągu rur, co najmniej dwuwarstwowych wykonanych w 100% z materiału PE 100-RC, gdzie poszczególne warstwy PE 100-RC połączone są ze sobą molekularnie (np. Wavin TS, Rurgaz Multisafe, Gerodur RCprotect, Egeplast 9010, Kaczmarek Tytan lub równoważne);
- t. zastosowanie w węzłach łączników rurowo-kołnierzowych z zabezpieczeniem przed wysunięciem, np. Hawle system 2000, Waga MultiJoint lub równoważne;
- u. odebranie z Magazynu Zamawiającego oraz zastosowanie hydrantów oraz zasuw hydrantowych i sieciowych;
- v. dostarczenie do siedziby Zamawiającego wszystkich elementów żeliwnych i stalowych zdemontowanych z istniejącego wodociągu;
- w. zapewnienie pełnej obsługi geodezyjnej, w tym wykonanie geodezyjnej dokumentacji powykonawczej w rozumieniu przepisów ustawy dnia 7 lipca 1994 r. Prawo Budowlane (tekst jedn. Dz.U. z 2023 r. poz. 682 z późn. zm);
- x. dokonywanie pomiarów geodezyjnych rzędnych posadowienia instalacji podziemnych przed ich zakryciem;
- y. przerwanie robót na żądanie Zamawiającego oraz zabezpieczenie wykonywanych robót przed ich zniszczeniem;
- z. zlecenie PWiK O.Cz. S.A. w Częstochowie płukania wodociągu, jego oznakowania oraz nadzoru nad „wcinkami”;
- aa. przekazanie Zamawiającemu dokumentów pozwalających na ocenę prawidłowego wykonania przedmiotu odbioru końcowego oraz niezbędnych do złożenia właściwemu organowi nadzoru budowlanego;
- bb. zgłoszenie Zamawiającemu robót wykonanych w ramach realizowanego Zadania inwestycyjnego do odbioru, uczestniczenie w czynnościach odbioru i zapewnienie usunięcia stwierdzonych wad i usterek;
- cc. ponoszenie kosztów czynności związanych z obowiązkowymi odbiorami technicznymi realizowanymi przez właściwe organy i instytucje;
- dd. spełnianie świadczeń tytułem udzielonej gwarancji;

### § 3

Wykonawca oświadcza, że:

- a. ponosi odpowiedzialność za stan techniczny, prawidłowość oznakowania terenu budowy, szkody i następstwa nieszczęśliwych wypadków dotyczących pracowników i osób trzecich przebywających w rejonie prowadzonych robót;
- b. ponosi odpowiedzialność za szkody wynikające ze zniszczenia oraz z innych zdarzeń w odniesieniu do robót, obiektów, materiałów, sprzętu i innego mienia, będące skutkiem prowadzenia robót podczas realizacji przedmiotu umowy;
- c. ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego i osób trzecich z powodu szkód i strat związanych i wynikłych w związku z realizacją przedmiotu umowy;
- d. ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie naruszenia praw ochronnych, a w szczególności praw z patentów, praw autorskich i praw do wzorów użytkowych w związku z realizacją przedmiotu umowy oraz za szkody wynikłe w związku z tymi naruszeniami;
- e. ponosi ryzyko finansowe uszkodzenia, zniszczenia lub utraty wszelkich materiałów, urządzeń i wyposażenia znajdujących się na terenie budowy oraz wszelkich innych szkód w mieniu znajdującym się na terenie budowy oraz bezpośredniego sąsiedztwa terenu budowy, a także ryzyko finansowe wszelkich szkód na osobach; wystąpienie takich szkód nie zwalnia

Wykonawcy z obowiązku terminowego i należytego wykonania przedmiotu umowy; z chwilą przekazania terenu budowy Wykonawca ponosi ryzyko ewentualnych w tym wywołanych ingerencją osób trzecich - opóźnień w wykonaniu robót jak i w usuwaniu stwierdzonych wad i usterek;

- f. po zapoznaniu się z sytuacją faktyczną, w tym w szczególności z warunkami lokalnymi i dokumentacją techniczną, zapewnia, że posiada niezbędną wiedzę fachową, kwalifikacje, doświadczenie, możliwości i uprawnienia konieczne dla prawidłowego i terminowego wykonania umowy i będzie w stanie należycie wykonać roboty budowlane w warunkach określonych w umowie;
- g. zobowiązuje się do organizacji i realizacji na własny koszt dostaw urządzeń i materiałów niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy, składowania zgodnie ze sztuką budowlaną i wymogami wynikającymi z przepisów dotyczących bhp i ochrony p.poż.

#### **§ 4**

- 1. Odbiory częściowe oraz odbiory robót zanikających dokonywane będą przez Inspektora Nadzoru na podstawie pisemnego zgłoszenia w dzienniku budowy, w ciągu 7 dni od daty zgłoszenia.
- 2. Komisyjny odbiór końcowy robót zorganizowany będzie przez Zamawiającego w terminie 10 dni od daty zgłoszenia i potwierdzenia gotowości wykonanych robót do odbioru przez Inspektora Nadzoru.
- 3. W razie stwierdzenia w toku czynności odbioru wad, które nie nadają się do usunięcia, Zamawiający może:
  - a. obniżyć wynagrodzenie Wykonawcy odpowiednio do zmniejszonej wartości lub użyteczności przedmiotu umowy, albo
  - b. zażądać wykonania przedmiotu umowy względnie jego części po raz drugi na koszt Wykonawcy, zachowując przy tym prawo do naliczania kar umownych w wysokości i sposób określony w § 11 ust. 1b umowy.
- 4. Warunkiem odbioru robót jest dostarczenie do Zamawiającego dokumentów niezbędnych do zawiadomienia o zakończeniu budowy obiektu budowlanego lub wniosku o udzielenie pozwolenia na użytkowanie szczegółowo określonych poniżej, przy czym termin ich dostarczenia do Zamawiającego ustala się na dzień zgłoszenia gotowości do odbioru końcowego.
  - a. oryginały dzienników budowy (1 egz.),
  - b. oświadczenie kierownika budowy o zgodności wykonania obiektu budowlanego z projektem budowlanym i warunkami pozwolenia na budowę oraz przepisami (2 egz.),
  - c. oświadczenie kierownika budowy o doprowadzeniu do należytego stanu i porządku terenu budowy, a także - w razie korzystania – ulicy, sąsiedniej nieruchomości, budynku lub lokalu (2 egz.),
  - d. oświadczenie o właściwym zagospodarowaniu terenów przyległych, jeżeli eksploatacja wybudowanego obiektu jest uzależniona od ich odpowiedniego zagospodarowania (2 egz.),
  - e. protokoły badań i sprawdzeń (jeżeli dotyczy) (2 egz.),
  - f. wykaz współrzędnych geodezyjnych powykonawczych na nośniku CD (2 egz.),
  - g. sprawozdanie z badań jakości wody z akredytowanym poborem próbek (3 egz.),
  - h. inwentaryzację geodezyjną powykonawczą wydaną jako dokument poświadczony przez właściwy organ, że został opracowany w wyniku prac geodezyjnych i kartograficznych, których rezultaty zawiera operat techniczny wpisany do ewidencji państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego, wydaną przez właściwy organ (3 egz.),

- i. Informacja o zgodności usytuowania obiektu budowlanego z projektem zagospodarowania działki lub terenu lub odstępstwach od tego projektu sporządzona przez osobę wykonującą samodzielne funkcje w dziedzinie geodezji i kartografii (2 egz.)
- j. szkic inwentaryzacji powykonawczej (2 egz.) oryginał i kopia,
- k. protokół próby ciśnieniowej rurociągu (jeśli nie została wpisana w Dziennik Budowy) (3 egz.),
- l. protokół powrotnego przekazania pasa drogowego, podpisanego przez właściwego zarządcę drogi (w przypadku realizacji przedmiotu umowy w pasie drogowym) (3 egz.),
- m. protokoły z nadzoru branżowego: Rejon Energetyczny, Telekomunikacja Polska S.A., Górnośląski Okręgowy Zakład Gazownictwa (jeśli dotyczy) (3 egz.)
- n. zestawienie zastosowanych materiałów (2 egz.),
- o. wydruki zgrzewów rur PE wraz ze schematem lokalizacyjnym (2 egz.) (jeśli dotyczy)
- p. atesty, deklaracje zgodności, oceny higieniczne dla zastosowanych materiałów potwierdzone przez dostawcę oraz kierownika budowy z wpisem o zastosowaniu materiałów na przedmiotowej budowie (2 egz.),
- q. oświadczenie kierownika budowy o zgodności wykonania zamówienia zgodnie z przepisami z zakresu ochrony środowiska, w szczególności z ustawą z dnia 27 kwietnia 2001r. Prawo ochrony środowiska (tekst jednolity: Dz.U. z 2022r., poz. 2556 z późn. zm.) i ustawą z dnia 27 kwietnia 2001r. o odpadach (tekst jednolity: Dz.U. z 2021r., poz. 1587 z późn. zm.) (2 egz.),
- r. kopia potwierdzona za zgodność z oryginałem decyzji o nadaniu uprawnień (1 egz.),
- s. kopia potwierdzona za zgodność z oryginałem zaświadczenia o przynależności do Polskiej Izby Inżynierów Budownictwa (1 egz.),
- t. protokół odbioru przyłączy z Działu Technicznego Zamawiającego (1 egz.) (jeśli dotyczy),
- u. zmiany projektowe pozytywnie zaakceptowane przez Dział Techniczny Zamawiającego w przypadku, gdy stwierdzono rozbieżności pomiędzy realizowanym zakresem robót a założeniami projektowymi.

## **§ 5**

1. Termin zakończenia robót budowlanych ustala się do 31.03.2025 r.
2. Termin dostarczenia do Zamawiającego dokumentów pozwalających na ocenę prawidłowego wykonania przedmiotu odbioru końcowego oraz niezbędnych do złożenia właściwemu organowi nadzoru budowlanego – 30.04.2025 r..

## **§ 6**

1. Wynagrodzenie za przedmiot umowy stanowi kwotę netto ..... zł (słownie: .....) plus należny podatek VAT.
2. Cena, o której mowa w ust. 1, uwzględnia wszystkie koszty związane z wykonaniem umowy i nie może ulec zmianie.

## **§ 7**

1. Rozliczenie za przedmiot umowy następować będzie fakturami częściowymi i fakturą końcową.
2. Faktury częściowe wystawiane będą po wykonaniu i odebraniu przez inspektora nadzoru każdego etapu robót.
3. Ostateczne rozliczenie za wykonane roboty nastąpi w oparciu o fakturę końcową wystawioną na podstawie protokołu odbioru końcowego. Wartość faktury końcowej nie może być niższa niż 15% wartości zamówienia.

4. Cena za przedmiot umowy płatna będzie przez Zamawiającego w ciągu 30 dni od daty otrzymania faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany każdorazowo na fakturze VAT.
5. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym płatnikiem VAT o numerze NIP .....
6. Zamawiający oświadcza, że jest czynnym płatnikiem VAT o numerze NIP .....
7. W przypadku braku numeru rachunku bankowego (wskazanego w umowie lub fakturze przez Wykonawcę do realizacji płatności przez Zamawiającego) w elektronicznym wykazie rachunków podatników zarejestrowanych jako podatnicy VAT, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wstrzymania płatności, bez konsekwencji naliczenia odsetek oraz rekompensaty za opóźnienie w transakcjach handlowych (art. 10 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych Dz. U. 2023 poz. 1790).

#### **§ 8**

1. Wykonawca ustanawia ..... jako osobę do kontaktów z Zamawiającym, tel. ....
2. Zamawiający ustanawia ..... jako osobę do kontaktów z Wykonawcą, tel. ....

#### **§ 9**

1. Wykonawca udziela gwarancji na przedmiot umowy na okres 36 miesięcy od daty bezusterkowego odbioru końcowego.
2. Strony ustalają 36-miesięczny termin rękojmi.
3. Wykonawca zobowiązuje się przystąpić do usunięcia wady w ciągu 24 godzin od otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego o wykryciu wady.
4. Wady nieusunięte w terminie, o którym mowa w ust. 3, których Wykonawca nie usunie pomimo wezwania Zamawiającego w terminie w nim wyznaczonym, mogą być zlecone przez Zamawiającego do usunięcia innym osobom na koszt Wykonawcy (zastępcze wykonanie).
5. W sytuacji zastępczego wykonania rozliczenie z Wykonawcą kosztów z tego tytułu nastąpi na podstawie faktury Zamawiającego, którą Wykonawca będzie zobowiązany zapłacić w terminie 30 dni od daty jej wystawienia. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia należności wynikającej z w/w faktury z wniesionego przez Wykonawcę zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

#### **§ 10**

W przypadku odstąpienia od umowy lub przerwania robót przez Zamawiającego z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, Zamawiający jest zobowiązany:

- a. odebrać wykonane roboty,
- b. zapłacić za wykonane roboty,
- c. zapłacić za zabezpieczenie przerwanych robót.

#### **§ 11**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - a. za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca w wysokości 10% wynagrodzenia umownego netto,
  - b. za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego netto za każdy dzień zwłoki,
  - c. za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego netto za przedmiot umowy za każdy dzień zwłoki, liczonej od dnia wyznaczonego na usunięcie wad.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający w wysokości 10% wynagrodzenia umownego netto.

Nr referencyjny nadany sprawie przez Zamawiającego TI.21.1.46.2022

3. Kary umowne, dotyczące zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy oraz zwłoki w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze, będą kompensowane z należnościami Wykonawcy.
4. Jeżeli wartość szkody przewyższy wysokość wskazanych w niniejszej umowie kar umownych, Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.

#### **§ 12**

Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie aneksu podpisanego przez obie strony, pod rygorem nieważności.

#### **§ 13**

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

#### **§ 14**

1. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że Zamawiający funkcjonuje zgodnie z wymogami normy ISO 9001 (zarządzanie jakością) i normy ISO 14001 (zarządzanie środowiskowe) aby w sposób systematyczny podnosić jakość realizowanych usług dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz w sposób ciągły minimalizować negatywne oddziaływanie na środowisko przyrodnicze. W związku z funkcjonowaniem ww. norm u Zamawiającego ustanowiona została Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania (Jakość + Środowisko), która stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać wszystkich wymagań prawnych, które mają zastosowanie, włączając w to ale nie ograniczając się do wymagań dotyczących zdrowia, bezpieczeństwa i środowiska przyrodniczego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapoznania wszystkich pracowników, którzy będą brać udział w realizacji zamówienia, z Polityką Zintegrowanego Systemu Zarządzania (Jakość + Środowisko) stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji, przez swoich przedstawicieli i na swój koszt, spełnienia wymagań prawnych przez Wykonawcę np. poprzez audyt; Wykonawca zostanie powiadomiony o planowanym audycie przynajmniej 30 dni przed datą rozpoczęcia.

#### **§ 15**

Sądem miejscowo właściwym do rozpoznania spraw wynikłych z umowy jest Sąd właściwy dla Zamawiającego.

#### **§ 16**

Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tekst jednolity: Dz.U. z 2023r., poz. 1790 z późn. zm.).

#### **§ 17**

Umowę sporządzono w 2-ch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Zamawiający

Wykonawca

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



**POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA  
PRZEDSIĘBIORSTWA WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI OKRĘGU  
CZĘSTOCHOWSKIEGO SPÓŁKA AKCYJNA W CZĘSTOCHOWIE  
(JAKOŚĆ + ŚRODOWISKO)**

POLITYKA ISZ Nr 1/37

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Okręgu Częstochowskiego Spółka Akcyjna w Częstochowie służy mieszkańcom gmin zrzeszonych w Związku Komunalnym Gmin ds. Wodociągów i Kanalizacji w Częstochowie poprzez świadczenie usług w zakresie produkcji i dostarczania wody oraz odbioru i oczyszczania ścieków.

We wszystkich działaniach kierujemy się troską o zdrowie ludzi, zachowanie zasobów wodnych oraz odpowiedzialnością za stan środowiska przyrodniczego prowadząc przy tym bieżący dialog z naszymi klientami i partnerami.

W prowadzonej działalności zapewniamy spełnianie wymagań zintegrowanego systemu zarządzania, obejmującego systemy zarządzania jakością ISO 9001 i zarządzania środowiskowego ISO 14001, rozszerzonego o wymagania europejskiego systemu ekzarządzania i audytu EMAS.

Zadowolenie klientów, ciągłe doskonalenie naszej działalności i wymagania zrównoważonego rozwoju zapewniamy poprzez:

- ❖ świadczenie usług i obsługę klientów na coraz wyższym poziomie,
- ❖ spełnianie wymagań prawnych i innych oraz wymagań klientów do realizacji których Spółka się zobowiązała,
- ❖ stałe podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników oraz doskonalenie potencjału technologicznego i technicznego Spółki,
- ❖ poprawę efektywności działalności środowiskowej,
- ❖ odpowiedzialny dobór dostawców,
- ❖ zmniejszanie bezpośrednich i pośrednich oddziaływań środowiskowych, w tym strat wody w procesie dystrybucji, ładunku zanieczyszczeń w odprowadzanych ściekach oczyszczonych, zużycia energii, ilości wytwarzanych odpadów itp.,
- ❖ systematyczne podnoszenie świadomości ekologicznej pracowników i stron zainteresowanych oraz zwiększanie znaczenia świadomości w systemie zarządzania,
- ❖ udostępnianie wszystkim zainteresowanym informacji o oddziaływaniu Spółki na środowisko przyrodnicze.

Zarząd Spółki zapewnia niezbędne zasoby do utrzymania i ciągłego doskonalenia zintegrowanego systemu zarządzania, a także zobowiązuje pracowników Spółki oraz podwykonawców do stosowania postanowień niniejszej Polityki.

DEKLARACJA POLITYKI ISZ  
ZATWIERDZONA PRZEZ ZARZĄD  
PROTOKOŁEM NR 13/18 Z DN. 24.05.2018 r.  
Częstochowa, dnia 24.05.2018 r.  
Wydruk z dnia: 15 września 2022 r.

PREZES ZARZĄDU  
Dyrektor Naczelny  
*Michał Król*