



LZ.261.5.2024.DJ

Warszawa, dn. 14.05.2024 r.

Dot.: Odpowiedzi na zapytania nr 1-2 w postępowaniu na **usługę stałej, 24 miesięcznej obsługi serwisowej tomografu komputerowego, rezonansu magnetycznego, serwera syngo.via oraz mammografu, Numer sprawy:5/U/2024**

Działając na podstawie art. 284 ust.2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 z późn.zm.) udzielamy odpowiedzi na pytania.

### Zapytanie Nr 1

#### 1. Pytanie dot. Załącznika nr 2 do SWZ, Formularz asortymentowo-cenowy, Część 1 i Część 2

Mając na uwadze zakres obsługi serwisowej, którego oczekuje Zamawiający, prosimy o modyfikację opisu kolumny D (Cena jednostkowa netto za 1 przegląd - zgodnie z OPZ) poprzez wskazanie miesięcznej wartości obsługi danego urządzenia. Zwracamy uwagę, że w cenie ryczałtowej zawarta jest nie tylko wartość przeglądu, ale też dojazdu i wszelkich innych czynności określonych w SWZ. W przypadku braku zmiany, prosimy o szczegółowe informacje w jaki sposób Wykonawca ma przygotować formularz oferty - wskazać ceny.

Zwracamy uwagę, że w kwocie opieki ryczałtowej (przeglądy i naprawy) jest już ujęty koszt przeglądu.

**Odpowiedź:** Treść załącznika nr 1 jest zgodna z dotychczasową umową. W kol. 4 należy podać cenę jednostkową netto za 1 przegląd – zgodnie z OPZ, czyli całkowitą cenę usługi dla danego urządzenia. Kolumna 5 powinna być wyliczona w następujący sposób: kol 4 (cena jednostkowa netto za 1 przegląd – zgodnie z OPZ) \* ilość przeglądów w okresie 24 m-cy, czyli 4 przeglądy dla TK i MR oraz 2 przeglądy dla MM.

#### 2. Pytanie dot. Załącznika nr 1 do SWZ, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia oraz Załącznika nr 5, Projekt umowy, §6, ust. 5, Część 1 i Część 2

Mając na uwadze rok produkcji urządzeń będących przedmiotem postępowania, informujemy, że dla niektórych z nich producent nie gwarantuje dostępności wszystkich części zamiennych względnie nie będzie gwarantował w całym okresie obowiązywania umowy. Tym samym Wykonawca nie może zobowiązać się do obsługi serwisowej zapewniając jednocześnie dostępność wszystkich części zamiennych w całym okresie obowiązywania umowy. Rzeczywisty okres, kiedy dostępne będą części zamienne uzależniony jest m. in. od zapasów magazynowych producenta. Prosimy tym samym o potwierdzenie, że w opisanej sytuacji obsługa serwisowa w zakładanym standardzie będzie odbywała się tak długo, jak długo producent będzie posiadał części zamienne. W przypadku rzeczywistego braku niezbędnych do naprawy części Wykonawca poinformuje Zamawiającego o braku możliwości wywiązania się z naprawy urządzenia i jednocześnie w drodze aneksu do umowy ww. urządzenie zostanie wyłączone z umowy lub ograniczony zakres obsługi. Sytuacja opisana powyżej nie będzie rodziła jakichkolwiek roszczeń wobec Wykonawcy w szczególności w związku z niewywiązaniem się z postanowień umownych jak termin naprawy i inne.

**Odpowiedź:** W przypadku gdy producent lub Wykonawca już nie będzie posiadał części zamiennych, Wykonawca poinformuje Zamawiającego, że z powodu braku niezbędnych do naprawy części nie ma możliwości wywiązania się z naprawy urządzenia. W takim przypadku w drodze aneksu do umowy ww. urządzenie zostanie wyłączone z umowy lub ograniczony zakres obsługi. Taka sytuacja nie będzie rodziła jakichkolwiek roszczeń wobec Wykonawcy, w szczególności w związku z niewywiązaniem się z postanowień umownych, jak termin naprawy i inne. W aneksie zostanie także odpowiednio obniżone wynagrodzenie Wykonawcy.

### **3. Pytanie dot. Załącznika nr 5, Projekt umowy, §1, ust. 6 oraz SWZ, rozdział IV, pkt 8**

Prosimy o skrócenie gwarancji do 6 miesięcy zgodnie z gwarancją jakiej udziela producent. Z uwagi na powyższe Wykonawca musiałby ryzyka związane z dłuższą gwarancją niż gwarancja producenta ponosić samodzielnie co może wpłynąć na przedstawienie niekorzystnej cenowo oferty w przedmiotowym postępowaniu.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę. Powyższa zmiana zostanie dokonana w zawieranej umowie z Wykonawcą.

### **4. Pytanie dot. Załącznika nr 5 do SWZ, Projekt umowy**

Prosimy o wyrażenie zgody na dodanie zapisu:

*„W celu wykonania usług serwisowych personel Wykonawcy uzyska w nieograniczony sposób dostęp do urządzenia w uzgodnionych wcześniej przez Strony terminach. Zamawiający zapewni, że urządzenie jak również pomieszczenia, w których urządzenie jest zainstalowane nie będą zanieczyszczone krwią, innymi płynami ustrojowymi ani jakimikolwiek substancjami zanieczyszczającymi, aktywnymi biologicznie lub chemicznie. Uchybienie powyższemu obowiązкови uprawnia Wykonawcę do odmowy wykonania usług serwisowych.”*

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę. Powyższa treść zostanie dodana w § 6 ust.9

### **5. Pytanie dot. Załącznika nr 5 do SWZ, Projekt umowy**

Czy mając na uwadze fakt, że podczas realizacji umowy zostaną wytworzone przez Wykonawcę odpady, co do których istnieją wiarygodne do przyjęcia podstawy, że mogą wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne, inne niż zakaźne, Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy następującej klauzuli:

*Mając na uwadze art. 3 ust. 1 pkt. 32 ustawy o odpadach z 14 grudnia 2012 roku (tj. Dz. U. z 2021 nr 779 r, z późn. zm.), wytwórcą odpadów powstałych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, mogących wykazywać właściwości klasyfikujące je jako odpady medyczne zakaźne oraz odpady medyczne niebezpieczne inne niż zakaźne, wraz z odpowiedzialnością za nie, będzie Zamawiający, który potwierdza, że zagospodaruje je zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Nie dotyczy to w szczególności odpadów sprzętu i podzespołów elektronicznych czy mechanicznych.*

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę. Powyższa treść zostanie dodana w § 6 ust.10

### **6. Pytanie dot. Załącznika nr 5 do SWZ, Projekt umowy**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, iż w sytuacji zmiany danych adresowych Stron umowy nie będzie konieczności zawierania dodatkowego aneksu, a zmiana danych adresowych nastąpi na podstawie pisemnego oświadczenia Strony umowy?

**Odpowiedź:** Tak, Zamawiający potwierdza. Jest to zmiana nieistotna.

### **7. Pytanie dot. Załącznika nr 5 do SWZ, Projekt umowy**

W związku z rozwojem możliwości zdalnego wsparcia funkcjonowania aparatury medycznej prosimy o potwierdzenie umożliwienia łączności z aparatami będącymi przedmiotem postępowania (*dotyczy tylko tych aparatów, gdzie technicznie możliwe jest podłączenie zdalnej łączności*) przy użyciu tunelu VPN z wykorzystaniem sieciowej infrastruktury Zamawiającego o przepustowości minimum 4Mbps (Upload/Download).

Przyjęta przez producenta strategia zapewnienia szeroko rozumianego wsparcia w użytkowaniu oraz serwisowaniu aparatury medycznej wymaga zapewnienia takiego łącza, którego poziom bezpieczeństwa

jest zgodny z najwyższymi standardami rynkowymi. Wykorzystanie wspomnianego łącza umożliwia zarówno znaczne skrócenie czasu związanego z wszelkimi awariami (poprzez zdalną diagnostykę oraz naprawę), szybkie zapewnienie wszelkiego wsparcia aplikacyjnego oraz bieżące aktualizacje oprogramowania, również w zakresie cyberbezpieczeństwa. Wpisuje się to w dyrektywę unijną NIS2 gdzie podmioty kluczowe i ważne powinny przyjąć szeroki wachlarz podstawowych praktyk dotyczących cyberhigieny.

**Odpowiedź:** Tak, Zamawiający potwierdza.

## Zapytanie Nr 2

1. Pytanie dot. Załącznika nr 1 do SWZ, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, pkt II, Rezonans magnetyczny MAGNETOM ESSENZA DOT Upgrade,

Prosimy o usunięcie wymogu wymiany zestawu zużytych elementów skanera Essenza (część nr 1). Alternatywnie prosimy o modyfikację formularza asortymentowo-cenowego w taki sposób, aby możliwe było wskazanie ceny za te elementy, które zostaną odrębnie wycenione, gdyż akcesoria dodatkowe nie są objęte standardem obsługi pierwotnie wskazanym w SWZ i muszą być dodatkowo oszacowane.

**Odpowiedź:** Zamawiający dodaje w formularzu asortymentowo-cenowym dodatkową pozycję na akcesoria dodatkowe. W załączeniu uaktualniony Formularz asortymentowo-cenowy – załącznik nr 2 do SWZ.

2. Pytanie dot. SWZ

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o przesunięcie terminu składania ofert przynajmniej na dzień 21.05.2024 z uwagi na czas potrzebny na przygotowanie oferty i uzyskanie odpowiednich akceptacji.

**Odpowiedź:** Zamawiający zmienia termin składania ofert – rozdział X ust.1 SWZ – na: „**do dnia 22.05.2024 r. do godz. 10:00**”

z up. DYREKTORA SPZZLO WARSZAWA-ŻOLIBORZ  
Z-CA DYREKTORA DS. LOGISTYKI

**Jacek Derek**

*/podpisano elektronicznie/*