**Załącznik Nr 1 do KA/1/04/2024**

**Opis Przedmiotu Zamówienia**

1. **Maszyny do sprzedaży biletów**
2. 10 szt. fabrycznie nowych, produkowanych seryjnie, przeznaczonych do sprzedaży biletów.
3. Maszyny muszą być wykonane z odpowiednich materiałów i spełniać, w tym zakresie wymogi unijne RoHS (dyrektywa dotyczy zmniejszenia ilości substancji niebezpiecznych przenikających do środowiska z odpadów elektrycznych i elektronicznych) oraz WEEE (dyrektywa określa zminimalizowanie negatywnego wpływu odpadów elektronicznych na środowisko).
4. Muszą posiadać wszystkie niezbędne atesty oraz spełniać wszystkie wymogi norm krajowych i unijnych dla tego typu maszyn lub podzespołów, użytych do jego budowy, a w szczególności w zakresie wymagań technicznych i funkcjonalnych spełniać wymagania normy PN-EN 12414: 2021 i niniejszej specyfikacji.
5. Muszą być dostosowane do niezawodnej pracy na otwartej przestrzeni, w zakresie temperatury od -20 stopni C do +55 stopni C, przy wilgotności względnej do co najmniej 95%.
6. Muszą posiadać autonomiczne źródło zasilania, złożone z akumulatora min. 27 ah, który dodatkowo ładowany będzie przez baterię słoneczną (solar) - min. 28 W, zintegrowaną z górną częścią obudowy – solar musi mieć możliwość regulacji położenia w czterech kierunkach.
7. Muszą posiadać wbudowany produkcyjnie oznacznik umiejscowiony pod panelem solarnym, w kolorze uzgodnionym z Zamawiającym.
8. Muszą być posadowione na fundamentach w sposób, który wyklucza możliwość kradzieży bez zastosowania ciężkiego sprzętu oraz umożliwiający swobodną wymianę maszyny przez uprawniony personel (śruby montażowe wewnątrz maszyny).
9. Muszą być wykonane z blachy stalowej, zabezpieczonej od zewnątrz i od wewnątrz powłoką lakierniczą, odporną na działanie warunków atmosferycznych i korozję, o grubości minimum 2 mm. Powłoka lakiernicza musi umożliwiać usuwanie „graffiti” bez jej uszkodzenia.
10. Kąty obudowy maszyny muszą być wyoblone, gładkie.
11. Obudowa maszyny musi stanowić monolit, posiadający oddzielne dostępy do części technicznej, kasowej, zabezpieczone za pomocą oddzielnych drzwi, zamykanych zamkami indywidualnymi, odpornymi na włamanie za pomocą wytrychów i wiercenia. W obu przypadkach klucze są inne dla każdej części.
12. Część kasowa musi posiadać wbudowany na stałe skarbiec, a kolekcja bilonu dokonuje się za pomocą specjalnego przenośnego pojemnika (kanistra).
13. Dostęp do sejfu musi być chroniony dodatkowo oddzielnym, indywidualnym zamkiem, odpornym na włamanie zgodnie z normami bezpieczeństwa, z specjalnym, niepodrabialnym kluczem, indywidualnym dla każdego maszyny. Każdy maszyna musi posiadać unikatowy klucz do zamku skarbca i 1 dodatkową kopie.
14. Muszą być wyposażone w wyświetlacz kolorowy o przekątnej min. 7”, podświetlany po zmroku.
15. Muszą być wyposażone w elektroniczną klawiaturę dotykową zintegrowana z obudową jako monolit wyposażoną w funkcje opisane poniżej jako parametry. Parametry klawiatury: alfanumeryczna QWERTY - jednolita, gładka, bez szczelin pomiędzy przyciskami, posiada oddzielne przyciski na cyfry od 0 do 9 oraz oddzielne przyciski na każdą literę. Na klawiaturze znajdują się wszystkie przyciski funkcyjne tj. przycisk wybudzenia, zatwierdzenia i anulowania transakcji, określania kwoty oraz cofnięcia litery-cyfry, w takiej samej technologii co cyfry i litery. Nie dopuszcza się klawiatur mechanicznych wciskowych oraz dodatkowych osobnych przycisków funkcyjnych, montowanych na obudowie maszyny.
16. Muszą posiadać oddzielne kieszenie wydawania biletu i zwrotu monet.
17. Otwór wrzutowy na monety musi być zabezpieczony blokadą otwieraną zbliżeniem monety. Wlot monet musi posiadać właściwość automatycznego oczyszczania z obcych przedmiotów w przypadku prób zatkania, zablokowania.
18. Kolekcja monet automatycznie uruchamia drukowanie i przesyłanie do Centralnej Bazy Danych raportu kasowego z następującymi danymi:
    1. Bieżący numer raportu kasowego,
    2. Datę godzinę i minutę wyjęcia kasety,
    3. Liczby poszczególnych nominałów monet, jakie powinny znajdować się w kasecie,
    4. Numer maszyny, z którego pochodzi raport.
19. Drzwi części technicznej oraz otwarcia skarbca muszą być wyposażone w czujniki otwarcia.
20. Wszystkie zamki (otwory do wsuwania klucza) muszą być wyposażone w osłonki chroniące przed kurzem i wilgocią.
21. Maszyna musi być wyposażona w modem GSM do transmisji danych, w technologii minimum 4G.
22. Musi być wyposażona w pamięć odporną na zaniki zasilania, w której będą przechowywane wszystkie informacje o przeprowadzonych transakcjach, operacjach serwisowych oraz awariach, do momentu zapisania ich w Centralnej Bazie Danych.
23. Musi być wyposażona w czytnik monet akceptujący monety: 10gr, 20gr, 50gr, 1zł, 2zł, 5zł, ze szczególnym uwzględnieniem nowych monet, wprowadzonych do obiegu od 01.01.2020 r. wykonanych z innego kruszca, o wskazanych wyżej nominałach.
24. Czytnik monet musi obsługiwać monetę testową, przeznaczoną do przeprowadzania testu prawidłowej pracy maszyny i wydruku biletu testowego, która po przeprowadzonym teście zostaje zwrócona. Fakt użycia żetonu testowego musi być transmitowany do Centralnej Bazy Danych.
25. Maszyny muszą być wyposażone w czytnik kart zbliżeniowych, umożliwiający wnoszenie opłat przy pomocy funkcjonujących na rynku polskim kart bankowych zbliżeniowych.
26. **Specyfikacja funkcjonalno-użytkowa maszyny – przebieg transakcji i wnoszenie płatności**
27. Maszyna musi być przystosowana do trybu pracy ciągłej, tj. 24 godz. /dobę przez 7 dni w tygodniu, w sposób umożliwiający wykupienie biletu komunikacyjnego, określonego przepisami prawa lokalnego.
28. Musi umożliwiać wnoszenie opłaty za pomocą monet NBP o nominałach: 10 gr, 20 gr, 50 gr, 1 zł, 2 zł, 5 zł. Próba użycia monety innej niż wskazane wyżej musi kończyć się zwrotem użytkownikowi.
29. Musi umożliwiać wnoszenie opłat za pomocą funkcjonujących na rynku polskim kart bankowych zbliżeniowych. Nie dopuszcza się transakcji łączonych, tzn. realizowanych jednocześnie przy użyciu monet i karty.
30. Opłata za bilet wnoszona jest z góry bez wydawania reszty.
31. Wyjście ze stanu „uśpienia” i uruchomienie maszyny następuje po naciśnięciu przez użytkownika przycisku klawiatury lub po zbliżeniu monety do otworu wrzutowego monet.
32. Po wybudzeniu ze stanu uśpienia, na podświetlonym automatycznie po zmroku wyświetlaczu maszyny, muszą pojawiać się komunikaty wg wyboru użytkownika w języku polskim, angielskim i niemieckim, o treści dostosowanej do aktualnej funkcjonalności maszyny (przy czym po przeprowadzeniu transakcji w języku obcym, maszyna wraca do ustawień domyślnych w języku polskim).
33. W czasie realizacji transakcji maszyna musi wyświetlać na bieżąco informacje dotyczące:
34. rodzaju wybranego biletu,
35. kwoty do zapłaty,
36. komunikatów tekstowych i graficznych o kolejnym etapie realizacji transakcji zakupu biletu, informujących użytkownika o czynności jaka powinien wykonać.
37. Użytkownik musi mieć możliwość opłacenia biletu wrzucając odliczone monety lub używając kartę bankową, z możliwością anulowania i powtarzania tej operacji.
38. Transakcja musi rozpoczynać się od konieczności wyboru rodzaju biletu i jego ostatecznym zatwierdzeniu, następnie użytkownik powinien mieć możliwość przejścia do dalszych czynności.
39. Pobranie opłaty musi następować po zaakceptowaniu przez Użytkownika wyświetlonego rodzaju biletu i kwoty do opłaty.
40. W przypadku wniesienia kwoty innej niż wskazana wartość opłaty, na wyświetlaczu musi pojawiać się odpowiednia informacja. Jeżeli w czasie 30 sekund nie będzie dokonana dopłata, wniesiona przez Użytkownika środki płatnicze zostają zwrócone bez wydania biletu. Podobnie, jeżeli Użytkownik nie zatwierdzi transakcji w ciągu 30 sekund od wrzucenia ostatniej monety, zostaje ona automatycznie anulowana a pieniądze zwrócone.
41. Prawidłowe zatwierdzenie transakcji uruchamia wydruk biletu, na którym muszą znajdować się przynajmniej następujące informacje:
42. Nazwa emitenta biletu,
43. Logo emitenta biletu,
44. Numer maszyny, z którego został wydany bilet.
45. Numer biletu,
46. Informację o konieczności skasowania biletu przed wejściem do pojazdu,
47. Godzina i minuta wydania biletu,
48. Rodzaj biletu,
49. Wysokość wniesionej opłaty.
50. Rodzaj środka płatniczego (karta płatnicza, gotówka).
51. Papier do drukowania biletów ma mieć szerokości 60 mm (+/- 5%) i być zabezpieczony przed podrabianiem za pomocą giloszu lub innego sposobu uzgodnionego z Zamawiającym.
52. Wydrukowany bilet musi mieć wysokość maksymalnie 35 mm i umożliwiać skasowanie w kasownikach.
53. Wykonawca dostarczy razem z maszynami papier startowy w ilości minimum 2 szt. na każdą maszynę.
54. Maszyna musi posiadać opcję przesłania, a Centralna Baza Danych zapisania biletu. Informacja o zakupionym bilecie musi być zarejestrowana w Centralnej Bazie Danych.
55. Wydanie biletu potwierdzającego wniesienie opłaty w maszynie, musi następować po zarejestrowaniu transakcji w bazie biletów elektronicznych.
56. Wszystkie elementy dotyczące funkcjonowania systemu muszą być zgodne z zapisami **Uchwały Rady Miasta Świnoujście nr LXXVI/588/2023 z dnia 30 marca 2023 r.** zmieniającej uchwałę w sprawie ustalenia opłat za usługi przewozowe lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Miasto Świnoujście – "Komunikację Autobusową” Sp. z o.o. w Świnoujściu, ustalenia uprawnień do przejazdów bezpłatnych i ulgowych, ustalenia opłat dodatkowych oraz zatwierdzenia Regulaminu przewozów osób i rzeczy w pojazdach lokalnego transportu zbiorowego „Komunikacji Autobusowej” Sp. z o.o. w Świnoujściu i **Uchwały Rady Miasta Świnoujście nr LXXVI/589/2023 z dnia 30 marca 2023 r.** zmieniającej uchwałę w sprawie ustalenia opłat za usługi przewozowe lokalnego transportu zbiorowego na trasie Świnoujście – Międzyzdroje – Świnoujście organizowanego przez Gminę Miasto.

1. **System Zarządczo-Monitorujący**
2. Maszyny muszą być podłączone do Systemu Zarządczo-Monitorującego.
3. Dane w Systemie Zarządczo-Monitorującym z dostarczonych maszyn muszą być wyświetlane w postaci tabelarycznej, graficznej oraz kartograficznej (mapa).
4. System musi potrafić wyświetlać, przeglądać i filtrować dane serwisowe (awarie, usterki, kolekcje, interwencje serwisowe) oraz dane finansowe z każdej metody płatności (monety, karty płatnicze) z dostarczonych maszyn.
5. Powiadomienia o zdarzeniach i awariach muszą być wysyłane na wskazane przez Zamawiającego adresy email.
6. Dane muszą być wysłane w taki sposób, aby System Zarządczo-Monitorujący mógł prezentować wymagane informacje danego typu (np. rodzaj awarii lub zdarzenia), dla wszystkich maszyn w ramach jednego widoku. Wymagane jest aby z wyświetlanych danych można było odczytać:
7. czy dana maszyna działa poprawnie,
8. czy maszyna jest widzialna w sieci,
9. jeżeli maszyna zgłasza błędy, musi być możliwość wyświetlenia rodzaju błędu (statusu maszyny),
10. poziom naładowania baterii maszyny,
11. stan napełnienia kasy,
12. stan papieru.
13. Maszyny muszą być podłączone do systemu w taki sposób, aby zapewniać możliwość definiowania dowolnych grup maszyn, poprzez zmianę lokalizacji istniejących i dodanie nowych grup.
14. Maszyny muszą być podłączone do systemu w taki sposób, aby umożliwiać przeglądanie, selekcjonowanie i filtrowanie danych, według dowolnie wybranych parametrów.
15. Maszyny muszą być podłączone do systemu w taki sposób, aby umożliwiać zobrazowanie pełnej funkcjonalności maszyny poprzez:
16. podgląd na realizowane transakcje gotówkowe, z dokładnym wyszczególnieniem nominałów monet dla każdej transakcji osobno;
17. podgląd na realizowane transakcje za pomocą kart płatniczych, wraz ze szczegółami o dokładnym statusie realizacji transakcji;
18. możliwość wykonywania raportów, statystyk (dotyczących danych bieżących oraz historycznych);
19. zestawienia wpływów z podziałem na pojedynczą maszynę, grupy maszyn oraz w rozbiciu na gotówkę i pozostałe formy płatności np. karty płatnicze;
20. zestawienie wykorzystania maszyn w zadanym przedziale czasowym, np. w rozbiciu na godziny oraz ilość i wartość transakcji w zadanym okresie;
21. tworzenie raportów serwisowych, zawierających informacje o stanie technicznym maszyn lub wybranej grupy maszyn;
22. Maszyny muszą być podłączone do systemu w taki sposób, aby umożliwiać prezentowanie graficzne na wykresach i w formie tabelarycznej (możliwość eksportu do pliku w formacie minimum csv.)
23. Transfer danych pomiędzy maszynami a systemem musi być automatyczny i realizowany w czasie rzeczywistym.
24. **System Akceptacji Kart Płatniczych**
25. Poprzez akceptację kart płatniczych należy rozumieć akceptację płatności w maszynach i ich procesowanie do momentu przesłania transakcji do rozliczenia do agenta rozliczeniowego.
26. Wykonawca podłączy maszyny do posiadanego przez Zamawiającego Systemu Akceptacji Kart Płatniczych oraz serwera bankowego (w zakresie sprzętu, oprogramowania i komunikacji).
27. Płatność za prowizje od transakcji leżą po stronie Zamawiającego.
28. Zainstalowane czytniki (terminal POS) do pobierania opłat przy użyciu elektronicznych instrumentów płatniczych, muszą umożliwiać dokonywanie płatności bezgotówkowych, za pomocą funkcjonujących na rynku polskim bankowych kart zbliżeniowych.
29. Zamontowane w maszynach czytniki muszą posiadać aktualne certyfikaty wymagane przez organizacje płatnicze, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
30. Obsługa płatności odbywa się przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
31. **Modernizacja posiadanych przez Zamawiającego maszyn**
32. Zamawiający posiada maszyny FLOWBIRD STRADA EVO 3 - 9 szt.
33. Wykonawca dokona modernizacji posiadanych przez Zamawiającego maszyn o dodatkową możliwość sprzedaży biletów komunikacyjnych zgodnie z wymogami określonymi OPZ.
34. Maszyny muszą zostać wyposażone w wyświetlacz kolorowy o przekątnej min. 7”, podświetlany po zmroku.
35. Maszyny muszą zostać wyposażone w baterię słoneczną (solar) - min. 28 W.